



Дізнайтеся більше про Child Support (допомогу на дітей)

Child support - це грошова сума, яка виплачується між батьками, що розлучилися, щоб допомогти з витратами на виховання дітей. Вона також може сплачуватися між одним із батьків та особою, яка не є батьком або матір'ю. Опікуном, який не є батьком, може бути бабуся, дідусь, юридичний опікун або інша особа.

Services Australia може допомогти батькам вибрати опцію child support, яка підходить саме їм, а також керувати виплатами child support.

Опції Child Support

Child Support assessment

Services Australia визначить, хто з батьків повинен платити child support і скільки потрібно платити. Ми розраховуємо цю суму, виходячи з доходу обох батьків, часу, який кожен з них витрачає на догляд за дитиною, та віку дитини.

Ми отримуємо інформацію про ваші доходи від Australian Taxation Office (ATO), тому важливо, щоб ви вчасно подавали податкову декларацію.

Якщо ви не готові або вам не потрібно подавати податкову декларацію, ви маєте повідомляти нам про свої доходи.

Самостійно керуйте виплатами child support

Ви та другий з батьків визначаєте, скільки грошей і коли буде виплачено. Якщо ви керуєте виплатами самостійно, ви можете отримати лише базову ставку Family Tax Benefit Part A.

Child support agreement

Ви можете укласти офіційну child support agreement з іншим з батьків і зареєструвати її у нас. Існують різні типи угод залежно від вашої ситуації. Угода може охоплювати готівкові та безготівкові виплати, такі як медичне страхування або плата за навчання.

Чи потрібно мені подавати заяву на отримання child support?

Усі батьки, які проживають окремо, можуть подати заяву на child support assessment. Якщо ви отримуєте Family Tax Benefit Part A, ви повинні вжити розумних заходів для отримання child support. Ви повинні зробити це, щоб отримати більше, ніж базову ставку Family Tax Benefit Part A.

Найпростіший спосіб подати заяву на child support assessment - онлайн. Зайдіть на сайт servicessaustralia.gov.au і шукайте **How to apply for child support**.

Якщо ви не можете подати заяву онлайн, ви можете зателефонувати на Child Support Enquiry Line за номером **131 272**. Повідомте, якщо вам потрібні послуги усного перекладача, і ми організуємо їх безкоштовно.

Якщо звернення за child support ставить під загрозу вашу безпеку

Якщо ви стурбовані тим, що подача заяви на child support може поставити під загрозу вашу безпеку або безпеку вашої родини, можуть бути доступні інші варіанти. Ви можете

зателефонувати на нашу лінію для сімей та батьків за номером **136 150** і попросити поговорити з соціальним працівником. Повідомте, якщо вам потрібні послуги усного перекладача, і ми організуємо їх безкоштовно.

Для отримання додаткової підтримки, якщо ви зазнаєте насильства в сім'ї або домашнього насильства, ви можете звернутися за допомогою:

- зателефонувати до **1800RESPECT** за номером **1800 737 732**.
- відвідати сайт **1800respect.org.au** та обрати опцію **Help and support**

Методи стягнення Child support

Якщо ви отримуєте child support, ви можете вирішити, як ви хочете їх отримувати. Ви можете змінити це в будь-який час.

Приватне стягнення виплат

Ми визначаємо суму child support, яку необхідно сплачувати, а ви та другий з батьків вирішуєте, як і коли здійснювати виплати. Другий з батьків виплачуватиме гроші безпосередньо вам.

Стягнення виплати Child Support

Ми збираємо платежі від другого з батьків, а потім щомісяця перераховуємо гроші особі, яка отримує child support. Ми переказуємо платежі тільки тоді, коли отримуємо їх від батьків-платників. Це безкоштовна послуга.

Як сплачувати child support

Якщо ви сплачуєте child support, важливо вчасно це робити. Найпростіший спосіб зробити це - попросити роботодавця вираховувати child support з вашої зарплати і надсилати їх нам напряму.

Інші варіанти оплати включають:

- сплата кредитною картою
- ВРау
- кредитні/дебетові картки з використанням Government EasyPay
- через відділення Australia Post

Якщо ви не можете заплатити, зателефонуйте на Child Support Enquiry Line за номером **131 272**. Повідомте, якщо вам потрібні послуги усного перекладача, і ми організуємо їх безкоштовно.

Зміни, про які ви повинні повідомити нам

Якщо ви маєте child support assessment, вам потрібно повідомити нам про зміни, про які ви маєте знати. Сюди входять:

- особисті та контактні дані
- час перебування дитини під опікою кожного з батьків
- дані про доходи та зайнятість
- банківські реквізити
- якщо ви знову зійдеться з іншим з батьків.

За додатковою інформацією завітайте на сайт servicessaustralia.gov.au/childsupportchanges.

Ви можете повідомити нам про будь-які зміни за допомогою Child Support online account, додатку Express Plus Child Support app або зателефонувавши нам. Повідомте, якщо вам потрібні послуги усного перекладача, і ми організуємо їх безкоштовно.

Що робити, якщо змінився ваш дохід

Ви повинні повідомляти нам про будь-які зміни у ваших доходах, коли вони відбуваються. Це також стосується випадків, коли ви припиняєте або починаєте отримувати допомогу від Centrelink.

Особа, яка представлятиме ваші інтереси

Ви можете обрати особу або організацію, яка буде спілкуватися з нами від вашого імені. Їм має бути 18 років або більше. Це не може бути дитина, на яку ви сплачуєте або отримуєте виплату child support.

Вони зможуть ставити нам питання та надавати інформацію. Вони також зможуть отримати доступ до вашої інформації про child support та обговорити її з вами. Вони не можуть приймати рішення про зміну розміру child support або підписувати документи від вашого імені.

Ви можете додати вашого представника, зателефонувавши нам на лінію Child Support Enquiry Line за номером **131 272**. Повідомте, якщо вам потрібні послуги усного перекладача, і ми організуємо їх безкоштовно.

Ви також можете скористатися формою *Representative Authority* на сайті servicessaustralia.gov.au. Заповніть її та надішліть нам, використовуючи Child Support online account або додаток Express Plus Child Support app.

Для отримання додаткової інформації

- Завітайте на сторінку servicessaustralia.gov.au/childsupport для отримання додаткової інформації англійською мовою
- Завітайте на сторінку servicessaustralia.gov.au/yourlanguage, де ви можете прочитати, прослухати або переглянути відео з інформацією вашою мовою
- Зателефонуйте за номером **131 202**, щоб поговорити з нами вашою мовою про виплати та послуги Centrelink
- Зателефонуйте за номером **132 011** для інформації про Medicare і за номером **131 272** для інформації про Child Support. Повідомте, якщо вам потрібні послуги усного перекладача, і ми організуємо їх безкоштовно.
- Завітайте до центру обслуговування.

Примітка: дзвінки з домашнього телефону на номери '13' з будь-якої точки Австралії оплачуються за фіксованим тарифом. Цей тариф може відрізнятися від вартості місцевого дзвінка, а також може відрізнятися у різних постачальників послуг. Дзвінки на номери '1800' з домашнього телефону є безкоштовними. Дзвінки з міських та мобільних телефонів можуть бути тарифіковані за часом та оплачуватись за вищою ставкою.

Відмова від відповідальності

Інформація, що міститься в даній публікації, призначена лише як посібник з платежів та послуг. Ви самі повинні вирішити, чи ви хочете звернутися за виплатою, і подати заяву з урахуванням ваших конкретних обставин.



Learning about Child Support

Child support can be an amount of money paid between separated parents to help with the cost of raising their children. It can also be paid between a parent and a non parent carer. A non-parent carer can be a grandparent, legal guardian or other person.

Services Australia can help parents choose a child support option that works for them and also manage their child support payments.

Child Support options

Child Support assessment

Services Australia will work out which parent pays child support and how much needs to be paid. We work this out based on the income of both parents, the time each parent cares for the child and the child's age.

We get your income information from the Australian Taxation Office (ATO), so it is important you lodge your tax return on time.

If you are not ready or do not need to lodge a tax return, you should tell us your income.

Self manage your child support

You and the other parent decide how much money is paid and when it will be paid. If you self manage, you can only get the base rate of Family Tax Benefit Part A.

Child support agreement

You can make a formal child support agreement with the other parent and register this with us. There are different types of agreements depending on your situation. An agreement can cover cash and non-cash payments such as health insurance or school fees.

Do I need to apply for child support?

All separated parents can apply for a child support assessment. If you get Family Tax Benefit Part A you should take reasonable steps to get child support. You must do this to get more than the base rate of Family Tax Benefit Part A.

The easiest way to apply for a child support assessment is online. Go to servicessaustralia.gov.au and search **How to apply for child support**.

If you cannot apply online, you can call the Child Support Enquiry Line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

If asking for child support puts your safety at risk

If you are worried that applying for or receiving child support might risk your or your family's safety, there may be other options available. You can call our families and parents line on **136 150** and ask to speak to a social worker. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

To get more support if you are experiencing family or domestic violence, you can:

- call **1800RESPECT** on **1800 737 732**.
- go to the website 1800respect.org.au and select **Help and support**

Child support collection options

If you are the person receiving child support, you can decide how you would like to collect it. You can change this at any time.

Private collect

We work out how much child support should be paid, and you and the other parent decide how and when payments are made. The other parent will pay the money directly to you.

Child Support collect

We collect the payments from the other parent and then transfer the money to the person receiving child support each month. We only transfer payments when we receive them from the paying parent. This is a free service.

How to pay your child support

If you are paying child support, it is important to pay on time. The easiest way to do this is to have your employer deduct child support from your pay and send it to us directly.

Other payment options include:

- direct credit
- BPay
- credit/debit cards using Government EasyPay
- lodgement at an Australia Post office

If you cannot pay, call the Child Support Enquiry line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

Changes you need to tell us about

If you have a child support assessment, there are changes you need to tell us about. This includes:

- personal and contact details
- the time each parent has the child in their care
- income and employment details
- bank details
- if you get back together with the other parent.

For more information, go to servicesaustralia.gov/childsupportchanges.

You can tell us about any changes using your Child Support online account, Express Plus Child Support app, or by calling us. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

What if there are changes to your income

You must tell us about any changes to your income when they happen. This includes if you stop or start getting an income support payment from Centrelink.

Someone to represent you

You can choose a person or organisation to speak to us on your behalf. They must be 18 years of age or older. They cannot be a child you have paid or received child support for.

They will be able to ask us questions and give us information. They will also be able to access and discuss your child support information. They cannot make choices about changing your child support, or sign documents on your behalf.

You can add a representative by calling us on the Child Support Enquiry line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

You can also use the *Representative Authority* form on **servicesaustralia.gov.au**. Fill it out and send it to us using your Child Support online account or Express Plus Child Support app.

For more information

- go to **servicesaustralia.gov.au/childsupport** for more information in English
- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.