



## Изучите информацию о Child Support

Child support может быть суммой денег, выплачиваемой разошедшимися родителями, чтобы помочь покрыть расходы на воспитание их детей. Эти выплаты также могут производиться между родителем и опекуном, не являющимся родителем. Опекуном, не являющимся родителем, может быть дедушка, бабушка, законный опекун или другое лицо.

Services Australia может помочь родителям выбрать вариант child support, который им подходит, а также управлять выплатой child support.

### Варианты Child Support

#### Child Support assessment

Services Australia определит, кто из родителей платит child support, и сколько необходимо платить. Мы рассчитываем это на основе дохода обоих родителей, продолжительности времени заботы о ребенке каждого из родителей, и возраста ребенка.

Мы получаем информацию о ваших доходах от Australian Taxation Office (ATO), поэтому важно, чтобы вы вовремя подавали налоговую декларацию.

Если вы не готовы, или вам не нужно подавать налоговую декларацию, вы должны сообщить нам о своих доходах.

#### Самостоятельно распоряжайтесь выплатами child support

Вы и другой родитель решаете, сколько выплачивается денег, и когда они будут выплачены. Если вы управляете этими выплатами самостоятельно, вы можете получить только базовую ставку Family Tax Benefit Part A.

#### Child support agreement

Вы можете заключить официальное child support agreement с другим родителем и зарегистрировать его у нас. Существуют различные типы соглашений в зависимости от вашей ситуации. Соглашение может охватывать наличные и безналичные платежи, такие как медицинская страховка или плата за обучение.

### Нужно ли мне подавать заявление на child support?

Все разошедшиеся родители могут подать заявление на child support assessment. Если вы получаете Family Tax Benefit Part A, вам следует принять разумные меры для получения child support. Вы должны сделать это, чтобы получать сумму, превышающую базовую ставку Family Tax Benefit Part A.

Самый простой способ подать заявление на child support assessment - через Интернет. Перейдите на сайт [servicessaustralia.gov.au](http://servicessaustralia.gov.au) и выполните поиск **How to apply for child support**.

Если вы не можете подать заявление онлайн, вы можете позвонить в Child Support Enquiry Line по телефону **131 272**. Сообщите нам, если вам нужен переводчик, и мы организуем его бесплатно.

### Если запрос о child support ставит под угрозу вашу безопасность

Если вы обеспокоены тем, что подача заявления на получение child support или получение этих выплат может поставить под угрозу вашу безопасность или безопасность вашей семьи,

для вас могут быть доступны другие варианты. Вы можете позвонить на нашу линию для семей и родителей по телефону **136 150** и попросить соединить с социальным работником. Сообщите нам, если вам нужен переводчик, и мы организуем его бесплатно.

Чтобы получить дополнительную поддержку, если вы подвергаетесь семейному или домашнему насилию, вы можете:

- позвонить в **1800RESPECT** по телефону **1800 737 732**.
- перейти на сайт **1800respect.org.au** и выбрать **Help and support**

## Варианты взыскания Child support

Если вы являетесь лицом, получающим child support, вы можете решить, как вы хотите получать эти выплаты. Вы можете изменить это в любое время.

### Получение частным образом

Мы определяем размер child support, а вы и другой родитель решаете, как и когда производить выплаты. Другой родитель будет выплачивать деньги непосредственно вам.

### Получение через Child Support

Мы собираем платежи от другого родителя, а затем ежемесячно переводим деньги лицу, получающему child support. Мы переводим платежи только тогда, когда получаем их от платящего родителя. Эта услуга бесплатна.

## Как платить child support на ребенка

Если вы платите child support, то важно платить вовремя. Самый простой способ сделать это – попросить вашего работодателя вычитать child support из вашей зарплаты и отправлять деньги нам напрямую.

Другие варианты оплаты включают:

- прямое списывание с банковского счета
- ВРау
- кредитные / дебетовые карты с использованием Government EasyPay
- оплата в отделении Australia Post

Если вы не можете заплатить, позвоните в Child Support Enquiry Line по телефону **131 272**. Сообщите нам, если вам нужен переводчик, и мы организуем его бесплатно.

## Изменения, о которых вы должны сообщить нам

Если у вас имеется оценка child support assessment, то существуют изменения, о которых вы должны сообщить нам. Эта информация должна содержать следующую информацию:

- личные и контактные данные
- продолжительность времени, когда ребенок находится на попечении каждого родителя
- сведения о доходах и занятости
- банковские реквизиты
- если вы снова сойдется с другим родителем.

Дополнительную информацию можно найти на странице **[servicessaustralia.gov.au/childsupportchanges](https://servicessaustralia.gov.au/childsupportchanges)**.

Вы можете сообщить нам о любых изменениях, используя онлайн-аккаунт службы Child Support online account, приложение Express Plus Child Support app или позвонив нам. Сообщите нам, если вам нужен переводчик, и мы организуем его бесплатно.

## Что делать, если произошли изменения в ваших доходах

Вы должны сообщать нам о любых изменениях в ваших доходах сразу, когда они происходят. Это включает в себя и ситуации, когда вы перестаете или начинаете получать пособие по доходу от Centrelink.

## Вы можете назначить своего представителя

Вы можете выбрать физическое лицо или организацию, которая будет связываться с нами от вашего имени. Такому лицу должно быть 18 лет или больше. Этим лицом не может быть ребенок, за которого вы заплатили или получили child support.

Ваши представители смогут задавать нам вопросы и предоставлять информацию. Они также смогут получать доступ к вашей информации о child support и обсуждать эту информацию. Они не могут принимать решения об изменении ваших выплат child support или подписывать документы от вашего имени.

Вы можете добавить такого представителя, позвонив нам на линию Child Support Enquiry Line по телефону **131 272**. Сообщите нам, если вам нужен переводчик, и мы организуем его бесплатно.

Вы также можете использовать форму *Representative Authority (Уполномоченного представителя)* на сайте [servicessaustralia.gov.au](https://servicessaustralia.gov.au). Заполните эту форму и отправьте нам, используя онлайн-аккаунт службы Child Support online account или приложение Express Plus Child Support app.

## Для получения дополнительной информации

- перейдите на страницу [servicessaustralia.gov.au/childsupport](https://servicessaustralia.gov.au/childsupport), чтобы получить дополнительную информацию на английском языке
- перейдите на страницу [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage), где вы сможете читать, слушать или смотреть видео с информацией на вашем языке
- позвоните по **131 202**, чтобы поговорить с нами на вашем языке о платежах и услугах Centrelink
- позвоните по телефону **132 011** по вопросам Medicare, и по телефону **131 272** по вопросам Child Support. Сообщите нам, если вам нужен переводчик, и мы организуем его бесплатно
- Посетите центр обслуживания.

Примечание: звонки с домашнего телефона на номера, начинающиеся с «13» из любой точки Австралии тарифицируются по фиксированному тарифу. Этот тариф может отличаться от цены местного звонка, а также может варьироваться в зависимости от поставщика телефонных услуг. Звонки на номера, начинающиеся с «1800» с домашнего телефона бесплатны. Звонки с общественных и мобильных телефонов могут быть рассчитаны по времени и оплачиваться по более высокому тарифу.

## **Отказ от ответственности**

Информация, содержащаяся в данной публикации, предназначена только для ознакомления с платежами и услугами. Вы несете ответственность за принятие решения о том, хотите ли вы подать заявление на выплату, и подать заявление с учетом ваших конкретных обстоятельств.



# Learning about Child Support

Child support can be an amount of money paid between separated parents to help with the cost of raising their children. It can also be paid between a parent and a non parent carer. A non-parent carer can be a grandparent, legal guardian or other person.

Services Australia can help parents choose a child support option that works for them and also manage their child support payments.

## Child Support options

### Child Support assessment

Services Australia will work out which parent pays child support and how much needs to be paid. We work this out based on the income of both parents, the time each parent cares for the child and the child's age.

We get your income information from the Australian Taxation Office (ATO), so it is important you lodge your tax return on time.

If you are not ready or do not need to lodge a tax return, you should tell us your income.

### Self manage your child support

You and the other parent decide how much money is paid and when it will be paid. If you self manage, you can only get the base rate of Family Tax Benefit Part A.

### Child support agreement

You can make a formal child support agreement with the other parent and register this with us. There are different types of agreements depending on your situation. An agreement can cover cash and non-cash payments such as health insurance or school fees.

## Do I need to apply for child support?

All separated parents can apply for a child support assessment. If you get Family Tax Benefit Part A you should take reasonable steps to get child support. You must do this to get more than the base rate of Family Tax Benefit Part A.

The easiest way to apply for a child support assessment is online. Go to [servicessaustralia.gov.au](https://servicessaustralia.gov.au) and search **How to apply for child support**.

If you cannot apply online, you can call the Child Support Enquiry Line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

## If asking for child support puts your safety at risk

If you are worried that applying for or receiving child support might risk your or your family's safety, there may be other options available. You can call our families and parents line on **136 150** and ask to speak to a social worker. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

To get more support if you are experiencing family or domestic violence, you can:

- call **1800RESPECT** on **1800 737 732**.
- go to the website [1800respect.org.au](https://1800respect.org.au) and select **Help and support**

## Child support collection options

If you are the person receiving child support, you can decide how you would like to collect it. You can change this at any time.

### Private collect

We work out how much child support should be paid, and you and the other parent decide how and when payments are made. The other parent will pay the money directly to you.

### Child Support collect

We collect the payments from the other parent and then transfer the money to the person receiving child support each month. We only transfer payments when we receive them from the paying parent. This is a free service.

## How to pay your child support

If you are paying child support, it is important to pay on time. The easiest way to do this is to have your employer deduct child support from your pay and send it to us directly.

Other payment options include:

- direct credit
- BPay
- credit/debit cards using Government EasyPay
- lodgement at an Australia Post office

If you cannot pay, call the Child Support Enquiry line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

## Changes you need to tell us about

If you have a child support assessment, there are changes you need to tell us about. This includes:

- personal and contact details
- the time each parent has the child in their care
- income and employment details
- bank details
- if you get back together with the other parent.

For more information, go to [servicesaustralia.gov/childsupportchanges](https://servicesaustralia.gov/childsupportchanges).

You can tell us about any changes using your Child Support online account, Express Plus Child Support app, or by calling us. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

## What if there are changes to your income

You must tell us about any changes to your income when they happen. This includes if you stop or start getting an income support payment from Centrelink.

## Someone to represent you

You can choose a person or organisation to speak to us on your behalf. They must be 18 years of age or older. They cannot be a child you have paid or received child support for.

They will be able to ask us questions and give us information. They will also be able to access and discuss your child support information. They cannot make choices about changing your child support, or sign documents on your behalf.

You can add a representative by calling us on the Child Support Enquiry line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

You can also use the *Representative Authority* form on **servicesaustralia.gov.au**. Fill it out and send it to us using your Child Support online account or Express Plus Child Support app.

## For more information

- go to **servicesaustralia.gov.au/childsupport** for more information in English
- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.