



## Child Support 안내

Child support 는 자녀 양육 비용을 지원하기 위해 별거 중인 부모 간에 지불하는 금액일 수 있습니다. 이는 또한 부모와 비 부모 보호자 간에도 지불될 수 있습니다. 부모가 아닌 보호자는 조부모, 법적 보호자 또는 다른 사람이 될 수 있습니다.

Services Australia 는 부모가 자신에게 맞는 child support 를 선택하고 child support 지불을 관리하도록 도울 수 있습니다.

## Child Support 옵션

### Child Support assessment

Services Australia 는 어느 쪽 부모가 child support 를 지불하고 얼마를 지불해야 하는지 결정할 것입니다. 우리는 양쪽 부모의 소득, 각 부모가 자녀를 돌보는 시간 및 자녀의 나이를 기준으로 이를 해결합니다.

Australian Taxation Office (ATO)에서 여러분의 소득 정보를 받으므로 여러분이 소득세 신고서를 제때 제출하는 것이 중요합니다.

소득세 신고서를 제출할 준비가 되지 않았거나 제출할 필요가 없는 경우에도 여러분의 소득을 저희에게 알려줘야 합니다.

### 여러분의 child support 를 스스로 관리하십시오

여러분과 다른 부모는 지불할 금액과 지불 시기를 결정합니다. 자가 관리하는 경우 여러분은 Family Tax Benefit Part A 의 기본 금액만 받을 수 있습니다.

### Child support agreement

여러분은 다른 부모와 공식적인 child support agreement 계약을 맺고 이를 본 기관에 등록할 수 있습니다. 여러분의 상황에 따라 다양한 유형의 계약이 있습니다. 계약은 건강 보험이나 학비와 같은 현금 및 비현금 지불을 포함할 수 있습니다.

## 제가 child support 를 신청해야 되나요?

별거 중인 모든 부모는 child support assessment 를 신청할 수 있습니다.

Family Tax Benefit Part A 를 받는 경우 child support 를 받기 위해 적절한 조치를 취해야 합니다. Family Tax Benefit Part A 의 기본 금액보다 더 많이 받으려면 그것을 수행해야 합니다.

child support assessment 평가를 신청하는 가장 쉬운 방법은 온라인입니다. 본 기관 웹사이트 [servicesaustralia.gov.au](http://servicesaustralia.gov.au) 로 이동하여 **How to apply for child support** 를 검색합니다.

온라인으로 신청할 수 없는 경우 Child Support Enquiry Line **131 272** 로 전화할 수 있습니다. 통역이 필요한 경우 알려주시면 무료로 통역사를 추천해 드립니다.

## child support 를 요청하면 여러분의 안전이 위협에 처해지는 경우

여러분이 child support 를 신청하거나 받는 것이 여러분 또는 여러분 가족의 안전을 위협에 빠뜨릴 수 있을 것 같아 걱정이 될 경우 다른 옵션을 사용할 수도 있습니다. 가족 및 학부모 전화 상담라인 **136 150** 으로 전화하여 사회 복지사와 통화를 요청할 수 있습니다. 통역이 필요한 경우 알려주시면 무료로 통역사를 추천해 드립니다.

가족 폭력이나 가정 폭력을 겪고 있어서 더 많은 지원을 받으려면 다음을 수행할 수 있습니다.

- **1800RESPECT** 에 **1800 737 732** 로 전화하세요.
- 웹 사이트 **1800respect.org.au** 로 이동하여 **Help and support** 를 선택합니다

## Child support 수령 옵션

여러분이 **child support** 를 받는 경우 이를 어떻게 수령할지를 결정할 수 있습니다. 여러분은 이를 언제든지 변경할 수 있습니다.

### 개인적인 수령

우리는 **child support** 를 얼마만큼 지불해야 할지를 계산하고, 여러분과 다른 부모는 지불 방법과 시기를 결정합니다. 다른 부모가 여러분에게 직접 지불할 것입니다.

### Child Support 수령

우리는 다른 부모로부터 지불금을 수령한 다음 매달 **child support** 를 받는 사람에게 돈을 이체합니다. 우리는 지불하는 부모로부터 지불금을 받을 때만 해당 지불금을 이체합니다. 이는 무료 서비스입니다.

## child support 지불 방법

본 기관에서 **child support** 를 지불하는 경우 제때 지불하는 것이 중요합니다. 이를 수행하는 가장 쉬운 방법은 고용주가 여러분의 급여에서 **child support** 를 공제하여 본 기관에 직접 보내도록 하는 것입니다.

다른 지불 옵션은 다음과 같습니다.

- 직접 입금
- BPay
- **Government EasyPay** 를 사용한 신용/직불 카드
- **Australia Post** 에 접수

지불할 수 없는 경우 **Child Support Enquiry Line** 문의 전화 **131 272** 로 전화하십시오. 통역이 필요한 경우 알려주시면 무료로 통역사를 주선택 드립니다.

## 여러분이 본 기관에 알려야 할 변경 사항

**Child support assessment** 가 있는 경우 여러분이 본 기관에 알려야 할 변경 사항이 있습니다. 포함되는 내용은 아래와 같습니다.

- 개인 정보 및 연락처
- 각 부모가 자녀를 돌보는 시간
- 소득 및 고용 정보
- 은행 정보
- 다른 부모와 다시 합치는지 여부.

더 자세한 내용은 **servicesaustralia.gov/childsupportchanges** 를 참조하십시오.

Child Support online account, Express Plus Child Support app 을 사용하거나 전화로 변경 사항을 본 기관에 알릴 수 있습니다. 통역이 필요한 경우 알려주시면 무료로 통역사를 주선했습니다.

## 여러분의 소득에 변화가 있을 경우

여러분의 소득에 변화가 생기면 본 기관에 알려야 합니다. 여기에는 Centrelink 에서 소득 지원 지급을 중단하거나 받기 시작하는 경우가 포함됩니다.

## 여러분을 대리할 사람

여러분을 대리하여 저희와 대화할 사람이나 조직을 선택하실 수 있습니다. 이들은 18 세 이상이어야 합니다. 이들은 여러분이 child support 를 지불했거나 받은 자녀가 될 수는 없습니다.

그들은 본 기관에 질문하고 정보를 줄 수 있습니다. 그들은 또한 여러분의 child support 정보에 액세스하고 논의할 수 있습니다. 그들은 여러분의 child support 변경에 대한 선택을 할 수 없으며 여러분을 대신하여 문서에 서명할 수도 없습니다.

여러분은 Child Support Enquiry Line **131 272** 으로 본 기관에 전화하여 대리인을 추가할 수 있습니다. 통역이 필요한 경우 알려주시면 무료로 통역사를 주선했습니다.

여러분은 *Representative Authority* (대리인 권한) 양식을 [servicesaustralia.gov.au](http://servicesaustralia.gov.au) 에서 사용할 수도 있습니다. Child Support online account 또는 Express Plus Child Support app 앱을 사용하여 그 양식을 작성한 후에 본 기관에 보내주십시오.

## 더 자세한 정보

- 영어로 된 더 자세한 내용은 [servicesaustralia.gov.au/childsupport](http://servicesaustralia.gov.au/childsupport) 를 참조하십시오
- [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](http://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) 를 방문하여 한국어로 된 정보를 읽거나 듣거나 시청하세요
- Centrelink 수당 및 서비스에 대해 한국어로 저희와 대화하길 원하시면 **131 202** 로 전화하세요
- Medicare 는 **132 011**, Child Support 는 **131 272** 로 전화하세요. 통역이 필요한 경우 알려주시면 무료로 통역사를 주선했습니다
- 서비스 센터를 방문하세요.

참조: 호주 전역에서 집전화를 사용하여 '13'번호들로 전화하면 고정된 가격이 부과됩니다. 요금은 현지 통화 가격에 따라 다를 수도 있으며 전화 공급업체에 따라 다를 수도 있습니다. 유선 전화로 '1800'에 거는 전화는 무료입니다. 공중전화와 휴대전화를 사용하면 더 비싼 가격이 부과될 수도 있습니다.

## 면책 조항

이 발행물에 포함된 정보는 지원금 및 서비스에 대한 안내용일 뿐입니다. 여러분의 개인적인 상황에 따라 지원금 신청을 원하고 신청을 하기로 결정하는 것은 여러분의 책임입니다.



# Learning about Child Support

Child support can be an amount of money paid between separated parents to help with the cost of raising their children. It can also be paid between a parent and a non parent carer. A non-parent carer can be a grandparent, legal guardian or other person.

Services Australia can help parents choose a child support option that works for them and also manage their child support payments.

## Child Support options

### Child Support assessment

Services Australia will work out which parent pays child support and how much needs to be paid. We work this out based on the income of both parents, the time each parent cares for the child and the child's age.

We get your income information from the Australian Taxation Office (ATO), so it is important you lodge your tax return on time.

If you are not ready or do not need to lodge a tax return, you should tell us your income.

### Self manage your child support

You and the other parent decide how much money is paid and when it will be paid. If you self manage, you can only get the base rate of Family Tax Benefit Part A.

### Child support agreement

You can make a formal child support agreement with the other parent and register this with us. There are different types of agreements depending on your situation. An agreement can cover cash and non-cash payments such as health insurance or school fees.

## Do I need to apply for child support?

All separated parents can apply for a child support assessment. If you get Family Tax Benefit Part A you should take reasonable steps to get child support. You must do this to get more than the base rate of Family Tax Benefit Part A.

The easiest way to apply for a child support assessment is online. Go to [servicessaustralia.gov.au](https://servicessaustralia.gov.au) and search **How to apply for child support**.

If you cannot apply online, you can call the Child Support Enquiry Line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

## If asking for child support puts your safety at risk

If you are worried that applying for or receiving child support might risk your or your family's safety, there may be other options available. You can call our families and parents line on **136 150** and ask to speak to a social worker. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

To get more support if you are experiencing family or domestic violence, you can:

- call **1800RESPECT** on **1800 737 732**.
- go to the website [1800respect.org.au](https://1800respect.org.au) and select **Help and support**

## Child support collection options

If you are the person receiving child support, you can decide how you would like to collect it. You can change this at any time.

### Private collect

We work out how much child support should be paid, and you and the other parent decide how and when payments are made. The other parent will pay the money directly to you.

### Child Support collect

We collect the payments from the other parent and then transfer the money to the person receiving child support each month. We only transfer payments when we receive them from the paying parent. This is a free service.

## How to pay your child support

If you are paying child support, it is important to pay on time. The easiest way to do this is to have your employer deduct child support from your pay and send it to us directly.

Other payment options include:

- direct credit
- BPay
- credit/debit cards using Government EasyPay
- lodgement at an Australia Post office

If you cannot pay, call the Child Support Enquiry line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

## Changes you need to tell us about

If you have a child support assessment, there are changes you need to tell us about. This includes:

- personal and contact details
- the time each parent has the child in their care
- income and employment details
- bank details
- if you get back together with the other parent.

For more information, go to [servicessaustralia.gov/childsupportchanges](https://servicessaustralia.gov/childsupportchanges).

You can tell us about any changes using your Child Support online account, Express Plus Child Support app, or by calling us. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

## What if there are changes to your income

You must tell us about any changes to your income when they happen. This includes if you stop or start getting an income support payment from Centrelink.

## Someone to represent you

You can choose a person or organisation to speak to us on your behalf. They must be 18 years of age or older. They cannot be a child you have paid or received child support for.

They will be able to ask us questions and give us information. They will also be able to access and discuss your child support information. They cannot make choices about changing your child support, or sign documents on your behalf.

You can add a representative by calling us on the Child Support Enquiry line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

You can also use the *Representative Authority* form on **servicesaustralia.gov.au**. Fill it out and send it to us using your Child Support online account or Express Plus Child Support app.

## For more information

- go to **servicesaustralia.gov.au/childsupport** for more information in English
- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.