



ស្វែងយល់បន្ថែមអំពី Child Support

Child support អាចជាចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានបង់រវាងឪពុកម្តាយដែលចែកផ្លូវគ្នា ដើម្បីជួយជាមួយនឹងចំណាយក្នុងការចិញ្ចឹមកូនរបស់ពួកគេ។ វាក៏អាចត្រូវបានបង់រវាងឪពុកម្តាយ និងអ្នកថែទាំមិនមែនជាឪពុកម្តាយ។ អ្នកថែទាំមិនមែនជាឪពុកម្តាយអាចជាជិដូនជីតា អាណាព្យាបាលស្របច្បាប់ ឬមនុស្សដទៃទៀត។

Services Australia អាចជួយឪពុកម្តាយឱ្យជ្រើសរើសជម្រើស child support ដែលដំណើរការសម្រាប់ពួកគេ ហើយក៏គ្រប់គ្រងលើការបង់ប្រាក់សម្រាប់ child support របស់ពួកគេផងដែរ។

ជម្រើស Child Support

Child Support assessment

Services Australia នឹងគណនាថាឪពុកម្តាយណាត្រូវបង់ child support ហើយត្រូវការចំនួនប៉ុន្មានដែលនឹងត្រូវបានបង់។ យើងគណនាចំនួននេះផ្អែកលើប្រាក់ចំណូលរបស់ឪពុកម្តាយទាំងពីរ ពេលវេលានីមួយៗដែលថែទាំសម្រាប់កូន និងអាយុរបស់កូន។

យើងទទួលបានព័ត៌មានអំពីប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នកពី Australian Taxation Office (ATO), ដូច្នេះវាសំខាន់ដែលអ្នកត្រូវដាក់ប្រតិវេទន៍ពន្ធឱ្យបានទាន់ពេល។

ប្រសិនបើអ្នកមិនទាន់រួចរាល់ទេ ឬមិនត្រូវការដាក់ប្រតិវេទន៍ពន្ធ អ្នកត្រូវប្រាប់យើងអំពីប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នក។

គ្រប់គ្រងដោយខ្លួនឯងលើ child support របស់អ្នក

អ្នក និងឪពុកម្តាយដទៃទៀតសម្រេចថាប្រាក់ចំនួនប៉ុន្មានដែលត្រូវបង់ ហើយនៅពេលណាវានឹងត្រូវបានបង់។ ប្រសិនបើអ្នកគ្រប់គ្រងដោយខ្លួនឯង អ្នកអាចទទួលបានតែអត្រាមូលដ្ឋាននៃ Family Tax Benefit Part A ប៉ុណ្ណោះ។

Child support agreement

អ្នកអាចបង្កើត child support agreement ជាផ្លូវការជាមួយឪពុកម្តាយដទៃទៀត និងចុះបញ្ជីនេះជាមួយយើង។ មានប្រភេទនៃកិច្ចព្រមព្រៀងខុសៗគ្នាអាស្រ័យលើស្ថានភាពរបស់អ្នក។ កិច្ចព្រមព្រៀងអាចផ្តល់ឱ្យជាការបង់ប្រាក់ជាសាច់ប្រាក់ និងមិនមែនជាសាច់ប្រាក់ដូចជាការធានាសុខភាព ឬថ្លៃឈ្នួលសាលា។

តើខ្ញុំត្រូវការដាក់ពាក្យសម្រាប់ child support ទេ?

ឪពុកម្តាយដែលបានចែកផ្លូវគ្នាទាំងអស់អាចដាក់ពាក្យសម្រាប់ child support assessment។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបាន Family Tax Benefit Part A អ្នកគួរប្រកាន់យកជំហានសមហេតុផលមួយចំនួនដើម្បីទទួលបាន child support។ អ្នកត្រូវតែធ្វើដូចនេះដើម្បីទទួលបានអត្រាមូលដ្ឋាននៃ Family Tax Benefit Part A កាន់តែច្រើន។

វិធីដែលងាយបំផុតដើម្បីដាក់ពាក្យសុំ child support assessment គឺតាមអនឡាញ។ ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au និងស្វែងរក **How to apply for child support**។

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចដាក់ពាក្យសុំតាមអនឡាញ អ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅ Child Support Enquiry Line តាមលេខ **131 272**។ សូមប្រាប់ឱ្យយើងដឹងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ហើយយើងនឹងចាត់ចែងឱ្យមានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ។

ប្រសិនបើការស្នើសុំ child support ដាក់សុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ប្រឈមនឹងហានិភ័យ

ប្រសិនបើអ្នកព្រួយបារម្ភថាការដាក់ពាក្យសុំ ឬទទួល child support អាចធ្វើឱ្យមានហានិភ័យដល់សុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ឬសុវត្ថិភាពរបស់ក្រុនស្រី អាចមានជម្រើសដទៃទៀតអាចរកបាន។ អ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទក្រុនស្រី និងឪពុកម្តាយរបស់យើងតាមលេខ តាមលេខ **136 150** និងស្នើសុំនិយាយជាមួយបុគ្គលិកសង្គមកិច្ច។

សូមប្រាប់ឱ្យយើងដឹងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ហើយយើងនឹងចាត់ចែងឱ្យមានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ។

ដើម្បីទទួលបានការគាំទ្របន្ថែម ប្រសិនបើអ្នកកំពុងជួបប្រទះអំពើហិង្សាគ្រួសារ ឬអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារអ្នកអាច៖

- ហៅទូរសព្ទទៅទៅ **1800RESPECT** តាមលេខ **1800 737 732**។
- ទៅកាន់គេហទំព័រ **1800respect.org.au** និងជ្រើសរើស **Help and support**

ជម្រើសក្នុងការប្រមូល Child support

ប្រសិនបើអ្នកជាមនុស្សកំពុងទទួល child support , អ្នកអាចសម្រេចថាចង់ប្រមូលយកវាតាមរបៀបណា។ អ្នកអាចផ្លាស់រឿងនេះនៅពេលណាក៏បាន។

ការប្រមូលយកឯកជន

យើងគណនា child support ចំនួនប៉ុន្មានត្រូវបានបង់ ហើយអ្នក និងឪពុកម្តាយដទៃទៀតសម្រេចថាការបង់ប្រាក់ចំនួនប៉ុន្មាន និងនៅពេលណាត្រូវបានធ្វើ។ ឪពុកម្តាយដទៃទៀតនឹងបង់ប្រាក់ដោយផ្ទាល់ទៅឱ្យអ្នក។

ការប្រមូល Child Support

យើងប្រមូលប្រាក់បង់ពីឪពុកម្តាយដទៃទៀត ហើយបន្ទាប់មកផ្ទេរប្រាក់នោះទៅមនុស្សដែលទទួល child support ក្នុងខែនីមួយៗ។ យើងគ្រាន់តែផ្ទេរការបង់ប្រាក់នានានៅពេលយើងទទួលបានពីឪពុកម្តាយដែលបង់ប្រាក់។ សេវាកម្មនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

របៀបបង់ child support របស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងបង់ child support , ជាការសំខាន់ត្រូវបង់ឱ្យបានទាន់ពេល។ វិធីងាយបំផុតដើម្បីធ្វើរឿងនេះគឺឱ្យនិយោជករបស់អ្នកកាត់ child support ពីប្រាក់បៀវត្សរបស់អ្នករួចផ្ញើទៅយើងដោយផ្ទាល់។

ជម្រើសក្នុងការបង់ប្រាក់ដទៃទៀត រួមមាន៖

- ឥណទានផ្ទាល់
- BPay
- កាតឥណទាន/ឥណពន្ធ ដោយប្រើ Government EasyPay
- ការដាក់នៅការិយាល័យ Australia Post

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចបង់បានទេ សូមហៅទូរសព្ទទៅ Child Support Enquiry Line តាមលេខ **131 272**។ សូមប្រាប់ឱ្យយើងដឹងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ហើយយើងនឹងចាត់ចែងឱ្យមានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ។

ការផ្លាស់ប្តូរនានាដែលអ្នកត្រូវការប្រាប់យើង

ប្រសិនបើអ្នកមាន child support assessment, មានការផ្លាស់ប្តូរនានាដែលអ្នកត្រូវការប្រាប់យើង។ នេះរួមមាន៖

- ព័ត៌មានលម្អិតផ្ទាល់ខ្លួន និងព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលម្អិត
- ពេលវេលាដែលឪពុកម្តាយនីមួយៗមានកូនស្ថិតនៅក្នុងការថែទាំរបស់ពួកគេ
- ព័ត៌មានលម្អិតអំពីប្រាក់ចំណូល និងការងារ
- ព័ត៌មានលម្អិតធនាគារ
- ប្រសិនបើអ្នកត្រឡប់មកជាមួយគ្នាជាមួយឪពុកម្តាយដទៃទៀត។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/childsupportchanges។

អ្នកអាចប្រាប់យើងអំពីការផ្លាស់ប្តូរណាមួយដោយប្រើ Child Support online account របស់អ្នក កម្មវិធី កម្មវិធី Express Plus Child Support app, ឬតាមរយៈការហៅទូរស័ព្ទមកយើង។ សូមប្រាប់ឱ្យយើងដឹងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ហើយយើងនឹងចាត់ចែងឱ្យមាន អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ។

ចុះបើមានការផ្លាស់ប្តូរនានាចំពោះប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នកវិញ

អ្នកត្រូវតែប្រាប់យើងអំពីការផ្លាស់ប្តូរណាមួយចំពោះប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នកវិញ នៅពេលវាកើតឡើង។ នេះរួមមានប្រសិនបើអ្នកឈប់ទទួលបាន ឬចាប់ទទួលបានការបង់ប្រាក់កាត់ទ្រុឌប្រាក់ចំណូលពី Centrelink។

អ្នកណាម្នាក់នឹងតំណាងអ្នក

អ្នកអាចជ្រើសរើសមនុស្ស ឬអង្គការមួយដើម្បីនិយាយជំនួសមុខអ្នក។ ពួកគេត្រូវតែមានអាយុ 18 ឆ្នាំ ឬអាយុលើសនេះ។ ពួកគេមិនអាចជាកូនដែលអ្នកបានបង់ប្រាក់ឱ្យ ឬបានទទួល child support ទេ។

ពួកគេនឹងអាចសួរយើងនូវសំណួរនានា និងផ្តល់ឱ្យយើងនូវព័ត៌មាន ពួកគេក៏នឹងអាចចូលប្រើប្រាស់ នឹងពិភាក្សាព័ត៌មាន child support របស់អ្នកបានផងដែរ។

ពួកគេមិនអាចបង្កើតជម្រើសនានាទាក់ទងនឹងការផ្លាស់ប្តូរ child support របស់អ្នក ឬចុះហត្ថលេខាជំនួសមុខឱ្យអ្នកបានទេ។

អ្នកអាចបន្ថែមអ្នកតំណាងម្នាក់ តាមរយៈការហៅទូរស័ព្ទមកយើងតាម Child Support Enquiry Line តាមលេខ **131 272**។ សូមប្រាប់ឱ្យយើងដឹងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ហើយយើងនឹង ចាត់ចែងឱ្យមានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ។

អ្នកក៏អាចប្រើប្រាស់ទម្រង់បែបបទ *Representative Authority* (អាជ្ញាធរតំណាង) នៅលើ servicesaustralia.gov.au។ បំពេញវា និងផ្ញើមកយើងដោយប្រើ Child Support online account របស់អ្នក ឬកម្មវិធី កម្មវិធី Express Plus Child Support app។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម

- ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/childsupport សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមជាភាសាអង់គ្លេស
- សូមទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/yourlanguage ដែលជាកន្លែងអ្នកអាចអាន ស្តាប់ ឬមើលវីដេអូដែលមានព័ត៌មានជាភាសារបស់អ្នក
- សូមហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ **131 202** ដើម្បីនិយាយជាមួយយើងជាភាសារបស់អ្នកអំពីការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្ម Centrelink
- សូមហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ **132 011** សម្រាប់ Medicare និងលេខ **131 272** សម្រាប់ Child Support។ សូមប្រាប់ឱ្យយើងដឹងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ហើយយើងនឹងចាត់ចែង ឱ្យមានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ
- ចូលទៅទស្សនាមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្ម។

ចំណាំ៖ ការហៅទូរស័ព្ទពីទូរស័ព្ទផ្ទះរបស់អ្នកទៅ '13' លេខពីកន្លែងណាមួយនៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលីគឺ ត្រូវបានគិតថ្លៃតាមអត្រាថេរ។ អត្រានោះអាចប្រែប្រួលពីតម្លៃនៃការហៅទូរស័ព្ទតាមតំបន់ ហើយក៏អាចប្រែប្រួលផងដែរក្នុងចំណោមអ្នកផ្តល់សេវាទូរស័ព្ទនានា។ ហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ '1800' ពីទូរស័ព្ទផ្ទះរបស់អ្នកគឺឥតគិតថ្លៃ។ ការហៅទូរស័ព្ទពីទូរស័ព្ទសាធារណៈ និងពីទូរស័ព្ទចល័ត អាចត្រូវបានកំណត់ម៉ោង ព្រមទាំងត្រូវបានគិតថ្លៃតាមអត្រាកាន់តែខ្ពស់។

ការប្រកាសមិនទទួលខុសត្រូវ

ព័ត៌មានដែលមាននៅក្នុងការបោះផ្សាយនេះមានគោលបំណងតែជាការណែនាំចំពោះការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្មនានាប៉ុណ្ណោះ។ វាជាការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកក្នុងការសម្រេចចិត្ត ប្រសិនបើអ្នក ប្រាថ្នាចង់ដាក់ពាក្យដើម្បីទទួលបានការបង់ប្រាក់ និងដើម្បីធ្វើការដាក់ពាក្យសុំទាក់ទងនឹង កាលៈទេសៈពិសេសរបស់អ្នក។



Learning about Child Support

Child support can be an amount of money paid between separated parents to help with the cost of raising their children. It can also be paid between a parent and a non parent carer. A non-parent carer can be a grandparent, legal guardian or other person.

Services Australia can help parents choose a child support option that works for them and also manage their child support payments.

Child Support options

Child Support assessment

Services Australia will work out which parent pays child support and how much needs to be paid. We work this out based on the income of both parents, the time each parent cares for the child and the child's age.

We get your income information from the Australian Taxation Office (ATO), so it is important you lodge your tax return on time.

If you are not ready or do not need to lodge a tax return, you should tell us your income.

Self manage your child support

You and the other parent decide how much money is paid and when it will be paid. If you self manage, you can only get the base rate of Family Tax Benefit Part A.

Child support agreement

You can make a formal child support agreement with the other parent and register this with us. There are different types of agreements depending on your situation. An agreement can cover cash and non-cash payments such as health insurance or school fees.

Do I need to apply for child support?

All separated parents can apply for a child support assessment. If you get Family Tax Benefit Part A you should take reasonable steps to get child support. You must do this to get more than the base rate of Family Tax Benefit Part A.

The easiest way to apply for a child support assessment is online. Go to servicessaustralia.gov.au and search **How to apply for child support**.

If you cannot apply online, you can call the Child Support Enquiry Line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

If asking for child support puts your safety at risk

If you are worried that applying for or receiving child support might risk your or your family's safety, there may be other options available. You can call our families and parents line on **136 150** and ask to speak to a social worker. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

To get more support if you are experiencing family or domestic violence, you can:

- call **1800RESPECT** on **1800 737 732**.
- go to the website 1800respect.org.au and select **Help and support**

Child support collection options

If you are the person receiving child support, you can decide how you would like to collect it. You can change this at any time.

Private collect

We work out how much child support should be paid, and you and the other parent decide how and when payments are made. The other parent will pay the money directly to you.

Child Support collect

We collect the payments from the other parent and then transfer the money to the person receiving child support each month. We only transfer payments when we receive them from the paying parent. This a free service.

How to pay your child support

If you are paying child support, it is important to pay on time. The easiest way to do this is to have your employer deduct child support from your pay and send it to us directly.

Other payment options include:

- direct credit
- BPay
- credit/debit cards using Government EasyPay
- lodgement at an Australia Post office

If you cannot pay, call the Child Support Enquiry line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

Changes you need to tell us about

If you have a child support assessment, there are changes you need to tell us about. This includes:

- personal and contact details
- the time each parent has the child in their care
- income and employment details
- bank details
- if you get back together with the other parent.

For more information, go to servicesaustralia.gov/childsupportchanges.

You can tell us about any changes using your Child Support online account, Express Plus Child Support app, or by calling us. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

What if there are changes to your income

You must tell us about any changes to your income when they happen. This includes if you stop or start getting an income support payment from Centrelink.

Someone to represent you

You can choose a person or organisation to speak to us on your behalf. They must be 18 years of age or older. They cannot be a child you have paid or received child support for.

They will be able to ask us questions and give us information. They will also be able to access and discuss your child support information. They cannot make choices about changing your child support, or sign documents on your behalf.

You can add a representative by calling us on the Child Support Enquiry line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

You can also use the *Representative Authority* form on **servicessaustralia.gov.au**. Fill it out and send it to us using your Child Support online account or Express Plus Child Support app.

For more information

- go to **servicessaustralia.gov.au/childsupport** for more information in English
- go to **servicessaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.