



یادگیری در مورد Child Support

Child support می تواند مبلغی باشد که بین والدین جدا شده برای کمک به مصارف کلان کردن اطفال شان پرداخت می شود. آن همچنین می تواند بین یکی از والدین و یک مراقب غیر والدین پرداخت شود. یک مراقب غیر والدین می تواند پدرکلان و مادرکلان، سرپرست قانونی یا شخص دیگری باشد.

Services Australia می تواند به والدین کمک کند تا یک گزینه child support را انتخاب کنند که برای آنها مناسب است و همچنین پرداخت های child support شان را مدیریت کنند.

گزینه های Child Support

Child Support assessment

Services Australia تعیین خواهد کرد که کدام یک از والدین کمک child support را پرداخت می کند و چقدر باید پرداخت شود. ما این را بر اساس معاش هر دو والدین، زمانی که هر والدین از طفل مراقبت می کنند و سن طفل انجام می دهیم.

ما معلومات معاش شما را از Australian Taxation Office (ATO) دریافت می کنیم، بنابراین مهم است که اظهارنامه مالیاتی خودتان را به موقع تسلیم کنید.

اگر شما آماده نیستید یا ضرورتی به تسلیم اظهارنامه مالیاتی ندارید، باید معاش تان را به ما بگویید.

child support تان را خودتان مدیریت کنید

شما و والدین دیگر فیصله می کنید که چقدر پैसे پرداخت شود و چه زمانی پرداخت خواهد شد. اگر شما خودتان مدیریت می کنید، فقط می توانید نرخ پایه Family Tax Benefit Part A را بگیریید.

Child support agreement

شما می توانید با والد دیگر child support agreement ببندید و آن را با ما راجستر کنید. بسته به شرایط شما انواع مختلفی از توافق ها وجود دارد. یک توافق می تواند پرداخت های نقدی و غیر نقدی مثل بیمه تداوی یا مصارف مکتب را پوشش دهد.

آیا من باید برای child support درخواست بدهم؟

همه والدین جدا شده می توانند برای ارزیابی child support assessment درخواست دهند. اگر شما Family Tax Benefit Part A را دریافت می کنید، باید اقدامات معقولی برای دریافت child support انجام دهید. شما باید این کار را انجام دهید تا بیشتر از نرخ پایه Family Tax Benefit Part A بگیریید.

ساده ترین راه برای درخواست ارزیابی child support assessment بطور آنلاین است. به servicesaustralia.gov.au مراجعه کنید و **How to apply for child support** را بیالید.

اگر شما نمی توانید به صورت آنلاین درخواست دهید، می توانید با لین سئوالات Child Support Enquiry Line در **131 272** تماس بگیرید. اگر شما به ترجمان شفاهی دارید به ما اطلاع دهید و ما به صورت مجانی ترجمانی را ترتیب خواهیم داد.

اگر درخواست برای child support، مصونیت شما را به خطر می اندازد

اگر شما تشویش دارید که درخواست یا دریافت child support ممکن است مصونیت شما یا خانواده تان را به خطر بیندازد، ممکن است گزینه های دیگری در دسترس باشد. شما می توانید با لین خانواده و والدین ما در **136 150** تماس بگیرید و بخواهید با یک مددکار اجتماعی گپ بزنید. اگر به ترجمان شفاهی ضرورت دارید به ما اطلاع دهید و ما به صورت مجانی ترجمانی را ترتیب خواهیم داد.

برای گرفتن حمایت بیشتر اگر خشونت خانوادگی یا خانگی را تجربه می کنید، می توانید:

- با **1800RESPECT** در **1800 737 732** تماس بگیرید.
- به وبسایت **1800respect.org.au** مراجعه کنید و **Help and support** را انتخاب کنید

گزینه های گرفتن Child support

اگر شما فردی هستید که child support می گیرید، می توانید فیصله کنید که چگونه می خواهید آن را بگیریید. شما می توانید این را در هر زمانی تغییر دهید.

گرفتن آن بطور خصوصی

ما بررسی می‌کنیم که چقدر باید **child support** پرداخت شود، و شما و والد دیگر تصمیم می‌گیرید که چگونه و چه زمانی پرداخت‌ها انجام شود. والد دیگر مستقیماً پैसे را به شما پرداخت خواهد کرد.

گرفتن Child Support

ما پرداخت‌ها را از والد دیگر دریافت می‌کنیم و بعد هر ماه پैसे را به فردی که **child support** دریافت می‌کند، منتقل می‌کنیم. ما فقط زمانی پرداخت‌ها را منتقل می‌کنیم که از والد پرداخت‌کننده دریافت می‌کنیم. این یک خدمات مجانی است.

چطور **child support** تان را پرداخت کنید

اگر در شما **child support** می‌پردازید، پرداخت به موقع مهم است. ساده‌ترین راه برای انجام این کار این است که کارفرمای شما **child support** را از معاش شما کسر کند و مستقیماً برای ما ارسال کند.

گزینه‌های پرداخت دیگر عبارتند از:

- اعتبار مستقیم

- BPay

- کارت‌های اعتباری/دبیت با استفاده از Government EasyPay

- ارسال در یک اداره Australia Post

اگر نمی‌توانید پرداخت کنید، با لاین سئوالات **Child Support Enquiry Line** در **131 272** تماس بگیرید. اگر به ترجمان شفاهی ضرورت دارید به ما اطلاع دهید و ما به صورت مجانی ترجمانی را ترتیب خواهیم داد.

تغییراتی که شما باید به ما بگویید

اگر شما یک ارزیابی **child support assessment** دارید، تغییراتی وجود دارد که باید در مورد آنها به ما بگویید. این بشمول زیر می‌شود:

- مشخصات شخصی و مشخصات تماس

- زمانی که هر والد طفل را تحت مراقبت خودش دارد

- جزئیات معاش و شغل

- مشخصات بانکی

- اگر دوباره با والد دیگر کنار بیایید.

برای معلومات بیشتر، به **servicesaustralia.gov/childsupportchanges** مراجعه کنید.

شما می‌توانید با استفاده از حساب آنلاین **Child Support online account** تان، پروگرام **Express Plus Child Support app** یا تماس با ما، در مورد هرگونه تغییری به ما اطلاع دهید. اگر به ترجمان شفاهی ضرورت دارید به ما اطلاع دهید و ما به صورت مجانی آن را ترتیب خواهیم داد.

اگر تغییراتی در معاش شما ایجاد شود چه می‌شود

شما باید در صورت وقوع هرگونه تغییر در معاش تان به ما اطلاع دهید. این شامل توقف یا شروع دریافت پرداخت حمایت معاش از **Centrelink** می‌شود.

کسی که نماینده شما باشد

شما می‌توانید شخص یا سازمانی را انتخاب کنید تا از طرف شما با ما گپ بزند. آنها باید 18 سال یا بیشتر سن داشته باشند. آنها نمی‌توانند طفلی باشند که شما برایش **child support** پرداخته‌اید یا دریافت کرده‌اید.

آنها می‌توانند از ما سوال بپرسند و معلوماتی به ما بدهند. آنها همچنین می‌توانند به معلومات **child support** شما دسترسی داشته باشند و در مورد آن گپ بزنند. آنها نمی‌توانند در مورد تغییر **child support** شما تصمیم بگیرند یا از طرف شما اسناد را امضا کنند.

شما می‌توانید با تماس با ما در لین سئوال‌ات Child Support Enquiry Line در **131 272** یک نماینده اضافه کنید. اگر به ترجمان شفاهی ضرورت دارید به ما اطلاع دهید و ما به صورت مجانی آن را ترتیب خواهیم داد.

شما همچنین می‌توانید از فورم *Representative Authority* در **servicesaustralia.gov.au** استفاده کنید. آن را خانه پوری کنید و با استفاده از حساب آنلاین Child Support online account یا پروگرام Express Plus Child Support app برای ما روان کنید.

برای معلومات بیشتر

- برای معلومات بیشتر به لسان انگلیسی به **servicesaustralia.gov.au/childsupport** مراجعه کنید
- برای معلومات بیشتر به **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** مراجعه کنید که در آن می‌توانید ویدیوهایی را با معلومات به لسان خودتان بخوانید، گوش دهید یا تماشا کنید
- با **131 202** تماس بگیرید تا درباره پرداختی‌ها و خدمات Centrelink به لسان خودتان با ما گپ بزنید
- برای Medicare با **132 011** و برای Child Support با **131 272** تماس بگیرید. اگر به ترجمان شفاهی ضرورت دارید به ما اطلاع دهید و ما به صورت مجانی آن را ترتیب خواهیم داد
- به یک مرکز خدمات مراجعه کنید.

توجه: تماس‌های تلفونی از تلفون خانه‌تان با نمبرهای "13" از هر نقطه استرالیا نرخ ثابتی دارد. این نرخ ممکن است با قیمت تماس محلی متفاوت باشد و همچنین ممکن است در بین ارائه‌دهندگان خدمات تلفون تفاوت داشته باشد. تماس با نمبرهای "1800" از تلفون خانه‌تان مجانی است. تماس‌های تلفون‌های موبایل و عمومی ممکن است زمان‌بندی شده و با میزان بالاتری حساب شوند.

سلب مسئولیت

معلومات موجود در این نشریه فقط منحصراً راهنمای پرداختی‌ها و خدمات در نظر گرفته شده است. این مسئولیت شماست که فیصله کنید که آیا می‌خواهید برای یک پرداخت درخواست دهید یا نه و با توجه به شرایط خاص خودتان درخواست ارائه دهید.



Learning about Child Support

Child support can be an amount of money paid between separated parents to help with the cost of raising their children. It can also be paid between a parent and a non parent carer. A non-parent carer can be a grandparent, legal guardian or other person.

Services Australia can help parents choose a child support option that works for them and also manage their child support payments.

Child Support options

Child Support assessment

Services Australia will work out which parent pays child support and how much needs to be paid. We work this out based on the income of both parents, the time each parent cares for the child and the child's age.

We get your income information from the Australian Taxation Office (ATO), so it is important you lodge your tax return on time.

If you are not ready or do not need to lodge a tax return, you should tell us your income.

Self manage your child support

You and the other parent decide how much money is paid and when it will be paid. If you self manage, you can only get the base rate of Family Tax Benefit Part A.

Child support agreement

You can make a formal child support agreement with the other parent and register this with us. There are different types of agreements depending on your situation. An agreement can cover cash and non-cash payments such as health insurance or school fees.

Do I need to apply for child support?

All separated parents can apply for a child support assessment. If you get Family Tax Benefit Part A you should take reasonable steps to get child support. You must do this to get more than the base rate of Family Tax Benefit Part A.

The easiest way to apply for a child support assessment is online. Go to servicessaustralia.gov.au and search **How to apply for child support**.

If you cannot apply online, you can call the Child Support Enquiry Line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

If asking for child support puts your safety at risk

If you are worried that applying for or receiving child support might risk your or your family's safety, there may be other options available. You can call our families and parents line on **136 150** and ask to speak to a social worker. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

To get more support if you are experiencing family or domestic violence, you can:

- call **1800RESPECT** on **1800 737 732**.
- go to the website 1800respect.org.au and select **Help and support**

Child support collection options

If you are the person receiving child support, you can decide how you would like to collect it. You can change this at any time.

Private collect

We work out how much child support should be paid, and you and the other parent decide how and when payments are made. The other parent will pay the money directly to you.

Child Support collect

We collect the payments from the other parent and then transfer the money to the person receiving child support each month. We only transfer payments when we receive them from the paying parent. This is a free service.

How to pay your child support

If you are paying child support, it is important to pay on time. The easiest way to do this is to have your employer deduct child support from your pay and send it to us directly.

Other payment options include:

- direct credit
- BPay
- credit/debit cards using Government EasyPay
- lodgement at an Australia Post office

If you cannot pay, call the Child Support Enquiry line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

Changes you need to tell us about

If you have a child support assessment, there are changes you need to tell us about. This includes:

- personal and contact details
- the time each parent has the child in their care
- income and employment details
- bank details
- if you get back together with the other parent.

For more information, go to servicesaustralia.gov/childsupportchanges.

You can tell us about any changes using your Child Support online account, Express Plus Child Support app, or by calling us. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

What if there are changes to your income

You must tell us about any changes to your income when they happen. This includes if you stop or start getting an income support payment from Centrelink.

Someone to represent you

You can choose a person or organisation to speak to us on your behalf. They must be 18 years of age or older. They cannot be a child you have paid or received child support for.

They will be able to ask us questions and give us information. They will also be able to access and discuss your child support information. They cannot make choices about changing your child support, or sign documents on your behalf.

You can add a representative by calling us on the Child Support Enquiry line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

You can also use the *Representative Authority* form on **servicesaustralia.gov.au**. Fill it out and send it to us using your Child Support online account or Express Plus Child Support app.

For more information

- go to **servicesaustralia.gov.au/childsupport** for more information in English
- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.