



Status Resolution Support Services (SRSS) கொடுப்பனவு ('தகுநிலைத் தீர்மானிப்பு ஆதரவுதவி சேவைகள்' கொடுப்பனவு)

ஆஸ்திரேலியாவில் இருந்துகொண்டு உங்களுடைய குடிவரவுத் தகுநிலையைப் பற்றிய தகவல்களுக்காகக் காத்திருக்கும் காலத்தில் அடிப்படை வாழ்க்கைச் செலவுகளைச் சமாளிக்க இந்த Status Resolution Support Services (SRSS) ('தகுநிலைத் தீர்மானிப்பு ஆதரவுதவி சேவைகள்') கொடுப்பனவு உங்களுக்கு உதவும்.

இந்தக் கொடுப்பனவை உங்களால் பெற இயலுமா என்று Department of Home Affairs ('உள்நாட்டு விவகாரத் திணைக்களம்') உங்களுக்குச் சொல்லும்.

SRSS Living Allowance எனும் வாழ்க்கைச் செலவுப் படித்தொகையை இந்தக் கொடுப்பனவு உள்ளடக்கும், மற்றும் உங்களுடைய சூழ்நிலைகளைப் பொறுத்து பின்வருவனவற்றையும் எம்மால் உங்களுக்கு அளிக்க இயலுமா என்பதை Department of Home Affairs ('உள்நாட்டு விவகாரத் திணைக்களம்') தீர்மானிக்கும்:

- வாடகைப் படித்தொகை ஒன்று
- உங்களைச் சார்ந்துள்ள குழந்தைகளுக்கான படித்தொகை ஒன்று.

இந்தக் கொடுப்பனவை நீங்கள் பெறும்பொழுது, மற்ற கொடுப்பனவுகளையோ, சேவைகளையோ எம்மிடமிருந்து உங்களால் பெற இயலாது.

உங்களுக்கு Bridging Visa ('இணைப்பு விசா') ஒன்று வழங்கப்பட்டால், உடல்நலப் பராமரிப்பிற்கு ஆகும் செலவுகளில் Medicare ('மெடிகெயர்') மூலமாக உங்களால் உதவி பெற இயலும்.

விண்ணப்பிக்கும் விதம்

விண்ணப்பிப்பதற்கு, உங்களுடைய மாநிலம் அல்லது எல்லைப்-பிரதேசத்திலுள்ள SRSS சேவை வழங்குநருடன் நீங்கள் தொடர்புகொள்ள வேண்டியிருக்கும். SRSS payment-இற்காக விண்ணப்பிக்க அவர்கள் உங்களுக்கு உதவுவார்கள். immi.homeaffairs.gov.au/what-we-do/status-resolution-service எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

உங்களுடைய விண்ணப்பத்தினை Department of Home Affairs ('உள்நாட்டு விவகாரத் திணைக்களம்') ஏற்றுக்கொண்டால், உங்களுடைய கொடுப்பனவைப் பெறத் துவங்குவதற்கு சந்திப்புவேளை ஒன்றை நீங்கள் எம்முடன் மேற்கொள்ளவேண்டியிருக்கும். புதிய கோரிக்கைக்காக எம்முடனான சந்திப்புவேளையை ஏற்பாடு செய்ய உங்களுடைய சேவை வழங்குநர் உதவுவார். இந்த சந்திப்புவேளையின் பொழுது, நீங்கள் தகுதி பெற்றால், Medicare ('மெடிகெயர்')-இல் நாங்கள் உங்களைச் சேர்ப்போம்.

இந்த சந்திப்புவேளையின் பொழுது, உங்களைப் பற்றிய பின்வரும் விபரங்களை நிரூபிப்பதற்கான ஆவணங்களைக் கொடுக்குமாறு உங்களைக் கேட்போம்:

- அடையாளம்
- வருமானம்
- நீங்கள் செலுத்தும் வாடகைத் தொகை செல்லும் இடம், முகவரி விபரங்கள், பொருந்துமானால் - வாழ்க்கைத்துணைவர் மற்றும் குழந்தைகளைப் பற்றிய விபரங்கள் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய வாடகைத் தொகையைப் பற்றிய விபரங்கள்.

Immicard ('இம்மிகார்ட்') அல்லது கடவுச்சீட்டின் மூலமாக அடையாளம் நிரூபிக்கப்படலாம். உங்களிடம் இவை இல்லை என்றால், உங்களுடைய SRSS சேவை வழங்குநரைக் கேளுங்கள்.

Services Australia ('சர்வீசஸ் ஆஸ்திரேலியா') வின் பங்கு

Department of Home Affairs ('உள்நாட்டு விவகாரத் திணைக்களம்') சார்பாக SRSS payment-ஐ நாங்கள் உங்களுக்குச் செலுத்துவோம். உங்களுக்குப் பணம் எப்போது செலுத்தப்படும் என்பதை உங்களுக்குச் சொல்லவும், உங்களுடைய சூழ்நிலை மாற்றங்கள் தொடர்பில் உங்களுடைய கொடுப்பனவில் ஏற்படும் மாற்றங்களைப் பற்றிய கேள்விகளுக்குப் பதிலளிக்கவும் எம்மால் இயலும்.

Department of Home Affairs ('உள்நாட்டு விவகாரத் திணைக்களம்') -இன் பங்கு

Department of Home Affairs ('உள்நாட்டு விவகாரத் திணைக்களம்') -இனால் பின் வருவனவற்றைப் பற்றிய வினாக்களுக்குப் பதிலளிக்க இயலும்:

- உங்களுடைய குடிவரவுத் தகுநிலை
- விசா சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து விடயங்களும்
- வேலை செய்வதற்கான உங்களது உரிமைகள்
- உங்களுடைய விசா தகுநிலைத் தொடர்பாக உங்களுடைய கொடுப்பனவுகளில் ஏற்படும் மாற்றங்கள்.

உங்களுடைய சேவை வழங்குநரது பங்கு

'கேஸ் மேனேஜ்மெண்ட்' (விடய நிர்வாகம்) மற்றும் அவசரகால நிதி ஆதரவுத் திணைக்களம் போன்ற கூடுதல் ஒத்தாசையையும் சேவை வழங்குநர் ஒருவரால் உங்களுக்கு அளிக்க இயலும்.

தொடர்ந்து கொடுப்பனவைப் பெற்றுவருவது எப்படி

நாங்கள் தொடர்ந்து உங்களுக்குக் கொடுப்பனவைச் செலுத்திவருவதை உறுதிப்படுத்த, நீங்கள்:

- எம்முடனான உங்களுடைய அனைத்து சந்திப்புவேளைகளுக்கும் சமூகமளிக்கவேண்டும்
- எம்மிடமிருந்தும், Department of Home Affairs ('உள்நாட்டு விவகாரத் திணைக்களம்') - இடமிருந்தும் உங்களுடைய சேவை வழங்குநரிடமிருந்தும் வரும் கடிதங்களுக்குப் பதிலளிக்கவேண்டும், அத்துடன், உங்களுடைய சூழ்நிலைகளில் மாற்றங்கள் ஏதும் ஏற்பட்டால்,
- அவை ஏற்பட்டவுடன் அவற்றை எமக்கும், Department of Home Affairs ('உள்நாட்டு விவகாரத் திணைக்களம்')-இற்கும் உங்களுடைய சேவை வழங்குநருக்கும் தெரிவிக்கவேண்டும்.

பின் வரும் தருணங்களை நீங்கள் எமக்கு உடனடியாகத் தெரிவிக்கவேண்டும்:

- உங்களுடைய முகவரி அல்லது தொடர்பு விபரங்களை நீங்கள் மாற்றினால்
- உங்களுடைய வங்கி விபரங்களை மாற்றினால்

- புதிய வாழ்க்கையுறவு ஒன்றைத் துவக்கினால், அல்லது உங்களுடைய வாழ்க்கைத்துணைவரிடமிருந்து பிரிவுற்றால்
- உங்களுடைய பாராமரிப்பின் கீழ் ஒரு குழந்தை வந்தால், அல்லது உங்களுடைய பாராமரிப்பை விட்டு குழந்தை ஒன்று நீங்கினால்
- வேலை ஒன்று உங்களுக்குக் கிடைத்தால், வேலை ஒன்றை நீங்கள் நிறுத்தினால் அல்லது உங்களுடைய வருமானத்தில் மாற்றம் ஒன்று ஏற்பட்டால்
- எம்முடனான சந்திப்புவேளை ஒன்றை நீங்கள் மாற்றவேண்டியிருந்தால், அல்லது சந்திப்புவேளை ஒன்றை எம்முடன் ஏற்படுத்திக்கொள்ள வேண்டியிருந்தால்
- ஆஸ்திரேலியாவை விட்டு வெளியேறும் திட்டத்தில் நீங்கள் இருந்தால்.

இந்த மாறங்களைப் பற்றி நீங்கள் எமக்கு அறிவிக்காவிட்டால், கொடுக்கப்படவேண்டியதை விட அதிகமான தொகை உங்களுக்குக் கொடுக்கப்படலாம், மற்றும் அந்தத் தொகையை நீங்கள் எமக்குத் திருப்பிக் கொடுக்கவேண்டியிருக்கும்.

முக்கியமான தொடர்பு விபரங்கள்

உங்களுடைய SRSS payment -ஐப் பற்றிய கேள்விகளுக்கு, அல்லது உங்களுடைய சூழ்நிலைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்களை அறிவிப்பதற்கு 131 202-இல் எம்மை அழைத்து, கொடுக்கப்படும் அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றுங்கள். அழைக்கும்பொழுது உங்களுடைய 'வாடிக்கையாளர் அணுகல் இலக்க'த்தையும் 'வாடிக்கையாளர் சுட்டு இலக்க'த்தையும் தயாராக வைத்திருங்கள்.

SRSS சேவை வழங்குநர்களைப் பற்றிய மேலதிகத் தகவல்களுக்கு immi.homeaffairs.gov.au/what-we-do/status-resolution-service எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

மற்ற அனைத்து விடயங்களுக்கும் உங்களுடைய சேவை வழங்குநருடன் தொடர்புகொள்ளுங்கள்.

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு

- ஆங்கிலத்திலுள்ள மேலதிகத் தகவல்களுக்கு servicesaustralia.gov.au/SRSS எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள். வேறு மொழிகளிலுள்ள தகவல்களுக்கு 'Translate'-இன் மீது சொடுக்குங்கள்
- உங்களுடைய மொழியிலுள்ள தகவல்களை நீங்கள் வாசிக்கவும், செவிமடுத்துக் கேட்கவும், அல்லது காணவும் இயலுமான servicesaustralia.gov.au/yourlanguage எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்
- Centrelink -இன் கொடுப்பனவுகள் மற்றும் சேவைகளைப் பற்றி எம்முடன் உங்கள் மொழியில் பேசுவதற்கு 131 202-ஐ அழையுங்கள்
- Medicare -இற்கு 132 011-ஐயும், - Child Support இற்கு 131 272-ஐயும் அழையுங்கள். மொழிபெயர்த்துரைப்பாளர் ஒருவர் உங்களுக்குத் தேவையான என்பதை எமக்குத் தெரிவியுங்கள், ஒருவரை நாங்கள் இலவசமாக ஏற்பாடு செய்வோம்
- சேவை மையம் ஒன்றிற்குச் செல்லுங்கள்.

குறிப்பு: ஆஸ்திரேலியாவில் எவ்வொரு இடத்திலிலும் இருக்கும் '13' இலக்கங்களுக்கு உங்களுடைய வீட்டுத் தொலைபேசியிலிருந்து செய்யப்படும் அழைப்புகளுக்கு நிலைப்படுத்தப்பட்டதொரு வீதத்தில் கட்டணம் அறவிடப்படும். உள்ளூர் அழைப்பு ஒன்றிற்கு ஆகும் விலையிலிருந்து இந்த வீதம் மாறுபடலாம், அத்துடன் தொலைபேசி சேவை வழங்குநர்களுக்கு இடையேயும் இது வேறுபடலாம். உங்களுடைய வீட்டுத்

தொலைபேசியிலிருந்து '1800' இலக்கங்களுக்குச் செய்யப்படும் அழைப்புகள் இலவசம். பொதுத் தொலைபேசிகள் மற்றும் கைப்பேசிகளிலிருந்து செய்யப்படும் அழைப்புகளுக்கு ஆகும் நேரம் கணக்கிடப்பட்டு அதியுயர் வீதக் கட்டணங்கள் அறவிடப்படலாம்.

பொறுப்புத்துறப்பு:

இந்த வெளியீட்டில் அடங்கியுள்ள தகவல்களானவை கொடுப்பனவுகள் மற்றும் சேவைகளுக்கானதொரு வழிகாட்டி என்ற நோக்கத்தில் மட்டுமே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன. கொடுப்பனவு ஒன்றிற்காக நீங்கள் விண்ணப்பிக்க விரும்புகிறீர்களா என்பதை முடிவு செய்வதும், உங்களுடைய குறிப்பிட்ட சூழல்களுக்கேற்ற விண்ணப்பம் ஒன்றைச் செய்வதற்கான முடிவினை மேற்கொள்வதும் உங்களுடைய பொறுப்பாகும்.



Status Resolution Support Services payment

The Status Resolution Support Services (SRSS) payment helps you meet basic living expenses while you are in Australia and waiting to hear about your immigration status.

The Department of Home Affairs will tell us if you can get this payment.

The payment will include the SRSS Living Allowance and depending on your circumstances, the Department of Home Affairs may decide we can also pay you:

- a rent allowance
- an allowance for dependent children.

While you get this payment, you can not get other payments or services from us.

If you are granted a Bridging Visa you can get help with health care costs through Medicare.

How to apply

To apply, you will need to contact your SRSS service provider in your state or territory. They will help you apply for the SRSS payment. Go to immi.homeaffairs.gov.au/what-we-do/status-resolution-service

If the Department of Home Affairs accepts your application, you will need to attend an appointment with us to start getting your payment. Your service provider will help arrange the new claim appointment with us. At this appointment we will enrol you in Medicare if you are eligible.

At the appointment, we will ask for documents to prove your:

- identity
- income
- rent payment details including payment destination, address details, partner and children details, if applicable.

Identity can be proven through Immicard or passport. If you do not have these, talk to your SRSS service provider.

Services Australia's role

We will pay you the SRSS payment on behalf of the Department of Home Affairs. We can tell you when you will be paid and answer questions about changes in your payment linked to changes in your circumstances.

Department of Home Affairs' role

The Department of Home Affairs can answer questions about:

- your immigration status
- all visa matters
- your work rights
- changes in your payments linked to your visa status.

Your service provider's role

A service provider can offer you additional assistance such as case management and emergency financial support.

How to keep getting paid

To make sure we continue to pay you, you need to:

- attend all your appointments with us
- respond to letters from us, the Department of Home Affairs and your service provider, and
- tell us, the Department of Home Affairs and your service provider about any changes in your circumstances as soon as they happen.

You need to let us know immediately if you:

- change your address or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care
- get a job, stop working or have a change in your income
- need to change your appointment or make a new appointment with us
- are planning to leave Australia.

If you do not tell us about these changes you may get an overpayment and have to pay us back.

Important contact information

For questions about your SRSS payment or to report changes in circumstances, call us on **131 202** and follow the prompts. Have your Customer Access Number or Customer Reference Number handy when you call.

For more information about SRSS service providers, go to **immi.homeaffairs.gov.au/what-we-do/status-resolution-service**

For all other matters contact your service provider.

For more information

- Go to **servicessaustralia.gov.au/SRSS** for more information in English. For information in other languages, click 'Translate'
- Go to **servicessaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone

service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.