



پرداختی Status Resolution Support Services

پرداختی Status Resolution Support Services (SRSS) به شما کمک می کند در زمانی که در استرالیا هستید و منتظر خبر گرفتن در مورد وضعیت مهاجرت تان هستید، هزینه های اولیه زندگی تان را تامین کنید.

Department of Home Affairs به ما خواهد گفت که آیا شما می توانید این پرداختی را بگیرید یا نه.

این پرداختی شامل کمک SRSS Living Allowance خواهد شد و بسته به شرایط شما، Department of Home Affairs ممکن است تصمیم بگیرد که ما می توانیم کمک های زیر را هم به شما پرداخت کنیم:

- کمک هزینه اجاره
 - کمک هزینه برای فرزندان وابسته.
- در حالی که شما این پرداختی را می گیرید، نمی توانید پرداختی ها یا خدمات دیگری را از ما دریافت کنید.
- اگر Bridging Visa به شما اعطا شده است، می توانید از طریق Medicare در مورد هزینه های مراقبت بهداشتی کمک بگیرید.

چطور باید درخواست داد

برای درخواست دادن، شما باید با ارائه دهنده خدمات SRSS تان در ایالت یا تریتری تان تماس بگیرید. آنها به شما کمک می کنند که برای SRSS payment درخواست دهید. به immi.homeaffairs.gov.au/what-we-do/status-resolution-service مراجعه کنید.

اگر Department of Home Affairs درخواست شما را بپذیرد، شما باید در یک وقت ملاقات با ما شرکت کنید تا دریافت پرداختی تان را شروع کنید. ارائه دهنده خدمات شما به ترتیب دادن وقت ملاقات برای مطالبه جدید با ما کمک خواهد کرد. در این وقت ملاقات، اگر واجد شرایط باشید، ما شما را در Medicare ثبت نام خواهیم کرد.

در این وقت ملاقات، ما مدارکی برای اثبات موارد زیر برای شما درخواست خواهیم کرد:

- هویت
 - درآمد
 - جزئیات پرداخت اجاره شامل مقصد پرداخت، مشخصات آدرس، مشخصات شریک زندگی و فرزندان، در صورت وجود.
- هویتی که از طریق Immicard یا گذرنامه قابل اثبات است. اگر مدارک را ندارید، با ارائه دهنده خدمات SRSS تان صحبت کنید.

نقش Services Australia

ما SRSS payment را از طرف Department of Home Affairs به شما پرداخت خواهیم کرد. ما می توانیم به شما بگوییم که چه زمانی به شما پرداخت خواهد شد و به سوالات مربوط به تغییرات در پرداختی تان مربوط با تغییرات در شرایط تان پاسخ دهیم.

نقش Department of Home Affairs

Department of Home Affairs می تواند به سوالات در مورد زیر پاسخ دهد:

- وضعیت مهاجرت تان
- همه مسائل مربوط به ویزا
- حقوق کاری تان
- تغییرات در پرداختی های مرتبط با وضعیت ویزای تان.

نقش ارائه دهنده خدمات تان

یک ارائه دهنده خدمات می تواند کمک های اضافی مانند مدیریت پرونده و حمایت مالی اضطراری را به شما ارائه دهد.

چطور به دریافت پرداختی تان ادامه دهید

برای اطمینان از اینکه ما همچنان به شما پرداخت می کنیم، باید:

- در همه وقت ملاقات های تان با ما شرکت کنید
- به نامه های ما، Department of Home Affairs و ارائه دهنده خدمات تان پاسخ دهید و
- هر گونه تغییرات در شرایط خودتان را به محض اینکه اتفاق می افتند، به ما، Department of Home Affairs و ارائه دهنده خدمات تان بگویید.

شما باید فوراً به ما اطلاع دهید، اگر:

- آدرس یا جزئیات تماس تان را تغییر می دهید
 - مشخصات بانکی تان را تغییر می دهید
 - یک رابطه جدید را شروع می کنید یا از شریک زندگی تان جدا می شوید
 - مراقبت از یک کودک را بعهده می گیرید یا مراقبت را متوقف می کنید
 - شغلی پیدا می کنید، کار را متوقف می کنید یا درآمد تان تغییر می کند
 - نیاز دارید وقت ملاقات تان را تغییر دهید یا یک وقت جدید با ما بگیرید
 - قصد دارید استرالیا را ترک کنید.
- اگر شما در مورد این تغییرات به ما اطلاع ندهید، ممکن است اضافه پرداختی دریافت کنید و مجبور شوید آنرا به ما بازپرداخت کنید.

اطلاعات تماس مهم

برای سؤال در مورد SRSS payment یا گزارش دادن تغییرات در شرایط، با ما در **131 202** تماس بگیرید و دستورها را دنبال کنید. وقتی که تماس می گیرید، شماره دسترسی مشتری یا شماره مرجع مشتری تان را در دسترس داشته باشید.

برای اطلاعات بیشتر در مورد ارائه دهندگان خدمات SRSS، به

immi.homeaffairs.gov.au/what-we-do/status-resolution-service مراجعه کنید.

برای موضوعات دیگر، با ارائه دهنده خدمات تان تماس بگیرید.

برای اطلاعات بیشتر

- برای اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به servicesaustralia.gov.au/SRSS مراجعه کنید. برای اطلاعات به زبان های دیگر، روی 'Translate' کلیک کنید
- به servicesaustralia.gov.au/yourlanguage مراجعه کنید، که در آنجا می توانید اطلاعات را به زبان تان بخوانید، گوش دهید یا تماشا کنید
- با **131 202** تماس بگیرید تا درباره پرداختی ها و خدمات Centrelink به زبان خودتان با ما صحبت کنید
- برای Medicare با **132 011** و Child Support با **131 272** تماس بگیرید. اگر به مترجم شفاهی نیاز دارید به ما اطلاع دهید و ما به صورت رایگان آن را ترتیب خواهیم داد
- به یک مرکز خدمات مراجعه کنید.

توجه: تماس های تلفنی از تلفن خانه تان با شماره های "13" از هر نقطه استرالیا نرخ ثابتی دارد. این نرخ ممکن است با قیمت تماس محلی متفاوت باشد و همچنین ممکن است در بین ارائه دهندگان خدمات تلفن تفاوت داشته باشد. تماس با شماره های "1800" از تلفن خانه تان رایگان است. تماس های تلفن های همراه و عمومی ممکن است زمان بندی شده و با میزان بالاتری حساب شوند.

سلب مسئولیت

اطلاعات موجود در این نشریه فقط به عنوان راهنمای پرداختی ها و خدمات در نظر گرفته شده است. این مسئولیت شماست که تصمیم بگیرید که آیا می خواهید برای یک پرداخت درخواست دهید یا نه و با توجه به شرایط خاص خودتان درخواست ارائه دهید.



Status Resolution Support Services payment

The Status Resolution Support Services (SRSS) payment helps you meet basic living expenses while you are in Australia and waiting to hear about your immigration status.

The Department of Home Affairs will tell us if you can get this payment.

The payment will include the SRSS Living Allowance and depending on your circumstances, the Department of Home Affairs may decide we can also pay you:

- a rent allowance
- an allowance for dependent children.

While you get this payment, you can not get other payments or services from us.

If you are granted a Bridging Visa you can get help with health care costs through Medicare.

How to apply

To apply, you will need to contact your SRSS service provider in your state or territory. They will help you apply for the SRSS payment. Go to immi.homeaffairs.gov.au/what-we-do/status-resolution-service

If the Department of Home Affairs accepts your application, you will need to attend an appointment with us to start getting your payment. Your service provider will help arrange the new claim appointment with us. At this appointment we will enrol you in Medicare if you are eligible.

At the appointment, we will ask for documents to prove your:

- identity
- income
- rent payment details including payment destination, address details, partner and children details, if applicable.

Identity can be proven through Immicard or passport. If you do not have these, talk to your SRSS service provider.

Services Australia's role

We will pay you the SRSS payment on behalf of the Department of Home Affairs. We can tell you when you will be paid and answer questions about changes in your payment linked to changes in your circumstances.

Department of Home Affairs' role

The Department of Home Affairs can answer questions about:

- your immigration status
- all visa matters

- your work rights
- changes in your payments linked to your visa status.

Your service provider's role

A service provider can offer you additional assistance such as case management and emergency financial support.

How to keep getting paid

To make sure we continue to pay you, you need to:

- attend all your appointments with us
- respond to letters from us, the Department of Home Affairs and your service provider, and
- tell us, the Department of Home Affairs and your service provider about any changes in your circumstances as soon as they happen.

You need to let us know immediately if you:

- change your address or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care
- get a job, stop working or have a change in your income
- need to change your appointment or make a new appointment with us
- are planning to leave Australia.

If you do not tell us about these changes you may get an overpayment and have to pay us back.

Important contact information

For questions about your SRSS payment or to report changes in circumstances, call us on **131 202** and follow the prompts. Have your Customer Access Number or Customer Reference Number handy when you call.

For more information about SRSS service providers, go to **immi.homeaffairs.gov.au/what-we-do/status-resolution-service**

For all other matters contact your service provider.

For more information

- Go to **servicessaustralia.gov.au/SRSS** for more information in English. For information in other languages, click 'Translate'
- Go to **servicessaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.