



دفعه Status Resolution Support Services

تساعدك دفعه Status Resolution Support Services (SRSS) على تلبية نفقات المعيشة الأساسية أثناء تواجدك في أستراليا وفي انتظار معرفة وضعك القانوني بالنسبة للهجرة.

ستخبرنا Department of Home Affairs إذا كنت تستطيع الحصول على هذه الدفعه.

ستتضمن الدفعه SRSS Living Allowance واعتماداً على ظروفك، قد تقرر Department of Home Affairs أنه يمكننا أيضاً أن ندفع لك:

- بدل إيجار
- بدل للأطفال المعالين.
- أثناء تلقيك هذه الدفعه، لا يمكنك تلقي مدفوعات أو خدمات أخرى منا.
- إذا تم منحك Bridging Visa، يمكنك الحصول على مساعدة في تكاليف الرعاية الصحية من خلال برنامج Medicare.

كيفية التقديم

للتقديم، ستحتاج إلى الاتصال بمزود SRSS payment في ولايتك أو إقليمك. سوف يساعدونك في التقدم بطلب للحصول على

SRSS payment. اذهب إلى immi.homeaffairs.gov.au/what-we-do/status-resolution-service

إذا قبلت Department of Home Affairs طلبك، ستحتاج إلى حضور موعد معنا لبدء تلقي دفعتك. سيساعدك مزود الخدمة في ترتيب موعد المطالبة الجديد معنا. في هذا الموعد، سنقوم بتسجيلك في برنامج Medicare إذا كنت مؤهلاً.

في الموعد، سنطلب منك مستندات لإثبات:

- هويتك
- دخلك
- تفاصيل دفع الإيجار بما في ذلك وجهة الدفع وتفاصيل العنوان وتفاصيل الشريك والأطفال، إذا كان يوجد ذلك.
- يمكن إثبات الهوية من خلال Immicard أو جواز السفر. إذا لم يكن لديك ذلك، تحدث إلى مزود SRSS payment.

دور Services Australia

سوف ندفع لك SRSS payment نيابة عن Department of Home Affairs. يمكننا إخبارك بموعد الدفع لك والإجابة على الأسئلة المتعلقة بالتغيرات في دفعتك المرتبطة بالتغيرات في ظروفك.

دور 'Department of Home Affairs'

يمكن ل Department of Home Affairs الإجابة عن أسئلة حول:

- وضع الهجرة الخاص بك
- جميع مسائل التأشيرة
- حقوق عملك
- التغييرات في مدفوعاتك المرتبطة بحالة تأشيرتك.

دور مزود الخدمة الخاص بك

يمكن لمزود الخدمة أن يقدم لك مساعدة إضافية مثل إدارة الحالة والدعم المالي في حالات الطوارئ.

كيف تستمر في تلقي الدفعات

للتأكد من استمرارنا في الدفع لك، تحتاج إلى:

- حضور جميع مواعيدك معنا
 - الرد على رسائل منا، ومن Department of Home Affairs ومزود الخدمة الخاص بك، و
 - أخبرنا، وأخبر Department of Home Affairs ومزود الخدمة عن أي تغييرات في ظروفك بمجرد حدوثها.
- تحتاج إلى إعلامنا على الفور إذا:
- قمت بتغيير عنوانك أو تفاصيل الاتصال بك
 - قمت بتغيير التفاصيل المصرفية
 - بدأت علاقة جديدة أو انفصلت عن شريك حياتك
 - دخل طفل أو غادر رعايتك
 - حصلت على وظيفة أو تتوقف عن العمل أو حدث تغيير في دخلك
 - كنت بحاجة إلى تغيير موعدك أو تحديد موعد جديد معنا
 - كنت تخطط لمغادرة أستراليا.
- إذا لم نخبرنا عن هذه التغييرات، فقد تحصل على دفعة زائدة ويتعين عليك ردها إلينا.

معلومات الاتصال الهامة

للأسئلة المتعلقة ب SRSS payment الخاصة بك أو للإبلاغ عن التغييرات في الظروف، اتصل بنا على الرقم **131 202** واتبع التعليمات. دع رقم وصول العميل أو الرقم المرجعي للعميل في متناول يدك عند الاتصال.

للمزيد من المعلومات حول مزودي SRSS payment، اذهب

إلى immi.homeaffairs.gov.au/what-we-do/status-resolution-service

لجميع الأمور الأخرى اتصل بمزود الخدمة الخاص بك.

للمزيد من المعلومات

- اذهب إلى servicesaustralia.gov.au/SRSS للحصول على مزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية. للمعلومات بلغات أخرى، انقر على "Translate"
 - اذهب إلى servicesaustralia.gov.au/yourlanguage حيث يمكنك قراءة المعلومات أو الاستماع إليها أو مشاهدتها بلغتك
 - اتصل برقم **131 202** للتحدث معنا بلغتك عن مدفوعات وخدمات Centrelink
 - اتصل برقم **132 011** ل Medicare و **131 272** ل Child Support. أخبرنا إذا كنت بحاجة إلى مترجم، وسنرتب ذلك مجاناً
 - قم بزيارة مكتب سنترلنك.
- ملاحظة: يتم تحصيل رسوم المكالمات من هاتف منزلك إلى رقم "13" من أي مكان في أستراليا بسعر ثابت. قد يختلف هذا السعر عن سعر المكالمات المحلية وقد يختلف أيضاً بين مزودي خدمة الهاتف. المكالمات إلى رقم "1800" من هاتف منزلك مجانية. قد يتم تحديد توقيت المكالمات من الهواتف العامة والهواتف المحمولة وتحصيلها بسعر أعلى.

إخلاء المسؤولية

المعلومات الواردة في هذه النشرة مخصصة فقط كدليل للمدفوعات والخدمات. تقع على عاتقك مسؤولية تحديد ما إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على دفعة وتقديم طلب فيما يتعلق بظروفك الخاصة.



Status Resolution Support Services payment

The Status Resolution Support Services (SRSS) payment helps you meet basic living expenses while you are in Australia and waiting to hear about your immigration status.

The Department of Home Affairs will tell us if you can get this payment.

The payment will include the SRSS Living Allowance and depending on your circumstances, the Department of Home Affairs may decide we can also pay you:

- a rent allowance
- an allowance for dependent children.

While you get this payment, you can not get other payments or services from us.

If you are granted a Bridging Visa you can get help with health care costs through Medicare.

How to apply

To apply, you will need to contact your SRSS service provider in your state or territory. They will help you apply for the SRSS payment. Go to immi.homeaffairs.gov.au/what-we-do/status-resolution-service

If the Department of Home Affairs accepts your application, you will need to attend an appointment with us to start getting your payment. Your service provider will help arrange the new claim appointment with us. At this appointment we will enrol you in Medicare if you are eligible.

At the appointment, we will ask for documents to prove your:

- identity
- income
- rent payment details including payment destination, address details, partner and children details, if applicable.

Identity can be proven through Immicard or passport. If you do not have these, talk to your SRSS service provider.

Services Australia's role

We will pay you the SRSS payment on behalf of the Department of Home Affairs. We can tell you when you will be paid and answer questions about changes in your payment linked to changes in your circumstances.

Department of Home Affairs' role

The Department of Home Affairs can answer questions about:

- your immigration status
- all visa matters
- your work rights
- changes in your payments linked to your visa status.

Your service provider's role

A service provider can offer you additional assistance such as case management and emergency financial support.

How to keep getting paid

To make sure we continue to pay you, you need to:

- attend all your appointments with us
- respond to letters from us, the Department of Home Affairs and your service provider, and
- tell us, the Department of Home Affairs and your service provider about any changes in your circumstances as soon as they happen.

You need to let us know immediately if you:

- change your address or contact details
- change your bank details
- start a new relationship or separate from your partner
- have a child enter or leave your care
- get a job, stop working or have a change in your income
- need to change your appointment or make a new appointment with us
- are planning to leave Australia.

If you do not tell us about these changes you may get an overpayment and have to pay us back.

Important contact information

For questions about your SRSS payment or to report changes in circumstances, call us on **131 202** and follow the prompts. Have your Customer Access Number or Customer Reference Number handy when you call.

For more information about SRSS service providers, go to **immi.homeaffairs.gov.au/what-we-do/status-resolution-service**

For all other matters contact your service provider.

For more information

- Go to **servicessaustralia.gov.au/SRSS** for more information in English. For information in other languages, click 'Translate'
- Go to **servicessaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone

service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.