



# තාවකාලික ආරක්ෂණ වීසා සඳහා Special Benefit

## වීසා උපකාණ්ඩ 785 සහ ආරක්ෂිත ක්ෂේමස්ථාන වියවසාය වීසා උපකාණ්ඩ 790 බලපත්‍රධාරීන්

Department of Home Affairs මගින් ඔබට පහත වීසා බලපත්‍රයක් ජරදානය කර ඇතිනම්, ඔබට තව දුරටත් Status Resolution Support Services (SRSS) ගෙවීම් ලබාගත නොහැක:

- වීසා උපකාණ්ඩ 785 තාවකාලික ආරක්ෂණ වීසා බලපත්‍රය (TPV)
- වීසා උපකාණ්ඩ 790 ආරක්ෂිත ක්ෂේමස්ථාන වියවසාය වීසා බලපත්‍රය (SHEV).

ඔබ මුල්ය දුෂ්කරතාවයක සිටිනම්, ඔබට Special Benefit ලබාගත හැකිය.

Special Benefit ලබා ගැනීම සඳහා පහත අවශ්‍යතා සම්පූර්ණ කළ යුතුය:

- වෙනත් ආදායම් උපකාර ලබා ගැනීමට නොහැකිවීම
- ඔබගේ පාලනයෙන් පරිබාහිරව මුල්ය දුෂ්කරතාවයක සිටිය යුතුය
- ඔබට සහ ඔබගේ පවුලේ අයට උපකාර කිරීමට තරම් ඉපයීමට ඔබට නොහැකිවීම
- ලබාගත හැකි අරමුදල්වල \$5,000 කට වැඩි ජරමාණයක් නැතිවීම.

ඔබගේ සුදුසුකම් පරීක්ෂා කර ගැනීම සඳහා, හැකි විගස ඔබගේ ඉල්ලීම සහ උපකාර කරන ලියකියවිලි යොමු කරන්න, ඔබට දරුවන් සිටිනම්, පවුල් ගෙවීම් සඳහා ඉල්ලීමක් ඉදිරිපත් කළ හැකිය. ඉංග්‍රීසි භාෂාවෙන් වැඩිදුර විස්තර ලබා ගැනීම සඳහා [servicesaustralia.gov.au/families](https://servicesaustralia.gov.au/families) වෙත පිවිසෙන්න.

### ගෙවීම් සහ ලියකියවිලි සඳහා යම් අයෙකු නම් කිරීම

ඔබ වෙනුවෙන් අප සමඟ කටයුතු කිරීමට යම් අයෙකු හෝ සංවිධානයක් නම් කළ හැකිය. අපව ඇමතීමට, තොරතුරු යාවත්කාලීන කිරීමට, කටයුතු කිරීමට හෝ ඔබ වෙනුවෙන් ගෙවීමක් ලබා ගැනීමට ඔබ විසින් ඔවුන්ට බලය ලබා දිය හැකිය.

ඔබට ඕනෑම අවස්ථාවක අප සමඟ කලා කළ හැකිය. ඔබට උපකාර කිරීමට යම් අයෙකු සිටි පමණින් ඔබ විසින් අපගෙන් ජරශීන ඇසීම, අපට තොරතුරු ලබා දීම හෝ ඔබගේ තොරතුරු මාර්ගස්ථව ලබා ගැනීම හෝ නවත්වන්නේ නැත.

ඉංග්‍රීසි භාෂාවෙන් වැඩිදුර විස්තර ලබා ගැනීම සඳහා [servicesaustralia.gov.au/nominees](https://servicesaustralia.gov.au/nominees) වෙත පිවිසෙන්න.

### Special Benefit ඉල්ලා සිටින ආකාරය

මාර්ගස්ථව හෝ අයදුම් පතක් සම්පූර්ණ කිරීමෙන් අයදුම් කළ හැකිය.

#### මාර්ගස්ථව අයදුම් කිරීම

myGov ඔස්සේ Centrelink වෙතින් ඔබට මාර්ගස්ථව අයදුම් කළ හැකිය ඔබට myGov ගිණුමක් නැතිනම්, [my.gov.au](https://my.gov.au) වෙබ් අඩවියට ගොස් ගිණුමක් අරඹා Centrelink සමඟ එය සම්බන්ධ කරන්න. myGov ගිණුමක් විවෘත කර ගැනීමට විවිධ භාෂාවලින් උපකාර කිරීම සඳහා myGov කටයුතු කාඩ්පත් ඇත. වැඩිදුර විස්තර සඳහා [servicesaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicesaustralia.gov.au/mygovguides) වෙබ් අඩවිය වෙත යන්න

myGov ගිණුම සමඟ Centrelink සම්බන්ධ කිරීම සඳහා ඔබට Centrelink Customer Reference Number (CRN) අවශ්‍යවේ. ඔබට CRN අංකයක් නැතිනම්, myGov ඔස්සේ ඔබගේ අන්‍යෝන්‍යතාවය තහවුරු කිරීම මගින් එම අංකය ලබාගත හැකිය.

**I don't have or don't know my CRN** තෝරා ගන්න. ඔබ Centrelink සම්බන්ධ කළ විට **I want to prove my identity through myGov** තෝරන්න.

myGov ගිණුම භාවිතා කිරීම හෝ එයට සයිනිං ඉන්විට් සඳහා උපකාර ලබා ගැනීම සඳහා දුරකථන අංක **132 307** අමතා 1 වන විකල්පය තෝරා ගන්න, නැතිනම් **servicesaustralia.gov.au/mygov** වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න

ඔබ සුදානම්වූ පසු පහත පියවර අනුගමනය කරන්න.

- ඔබගේ myGov ගිණුමට සයිනිං ඉන්විට් ඔබගේ සම්බන්ධවූ සේවාවලින් **Centrelink** තෝරා ගන්න. **Payments and Claims** තෝරාගෙන, ඉන්පසු **Make a Claim** තෝරාගෙන, ප්රශ්නවලට පිළිතුරු සපයන්න.
- ඔබගේ උපකාරක ලියවිලි අප්ලෝඩ් කරන්න. නිවෙස් පිටුවේ ඇති **Upload documents** වෙතින් මෙය ඔබට කල හැකිය.
- සියළුම ලියකියවිලි අප්ලෝඩ් කල පසු, ඔබගේ ඉල්ලීම යොමුකල හැකිය.
- ඔබගේ ඉල්ලුමෙහි ප්රගතිය myGov හෝ **Express Plus Centrelink** වෙතින් බලාගත හැකිය.

ඔබගේ myGov ගිණුම සමඟ **Centrelink** සම්බන්ධ කිරීම හෝ ඉල්ලීමක් සම්බන්ධ උපකාර සඳහා දුරකථන අංක **132 307** අමතා 3 වන විකල්පය තෝරා ගන්න.

### අයදුම් පතක් සම්පූර්ණ කිරීමෙන් අයදුම් කිරීම

ඔබට මාර්ගස්ථව අයදුම් කල නොහැකි නම්, **Claim for Special Benefit (SU004)** ආකෘතිපත්රය සම්පූර්ණ කර අත්සන් කරන්න. ඔබට අදාල ආකෘතිය **servicesaustralia.gov.au/forms** වෙතින් ඩවුන්ලෝඩ් කරගත හැකිය.

ඉල්ලුම් පත්රය ඔබගෙන් ප්රශ්න අසනු ඇත. ඔබගේ ඉල්ලීම සමඟ ඉදිරිපත් කලයුතු ලියකියවිලි මොනවාද යන්න එය සඳහන් කරනු ඇත. ඒවා අතර ඔබ විසින් සම්පූර්ණ කලයුතු වෙනත් අයදුම්පත් ඇතිද යන බවද සඳහන් කරනු ඇත.

ඔබ විසින් ආකෘති පත්රයක් සම්පූර්ණ කර යොමු කලේනම් එහි ප්රගතිය බලාගත නොහැකිවේ.

### ඉල්ලීම සම්බන්ධ තීරණය

ඔබගේ ඉල්ලීම සම්බන්ධ තීරණය අපි ඔබට දැනුම් දෙමු. ඔබගේ **Centrelink** ලිපිය ඔබගේ myGov ඉන්බොක්ස් හෝ **Express Plus Centrelink** මෝබයිල් ඇප් එක මගින් බලාගත හැකිය. ඔබගේ ලිපිය මාර්ගස්ථව ලැබුණේ නැතිනම්, අප එය ඔබට තැපෑලෙන් එවනු ඇත.

ඔබ තීරණය සමඟ එකඟ නොවේනම්, ඔබගේ ඉල්ලීම විමර්ශනය කරන ලෙස ඉල්ලා සිටිය හැකිය.

## ඔබගේ **Special Benefit** ඉල්ලීම අප ප්රදානය කලහොත්

ඔබ විසින් ලබා **Special Benefit** ගතහොත්, ඔබ දැනට වීසා උපකාණ්ඩ 790 ආරක්ෂිත ක්ෂේමස්ථාන වියවසාය වීසා බලපත්රයක් (SHEV) දරයි නම්, ඔබට ස්ථිර වීසා බලපත්රයකට ඇති සුදුසුකමට එය බලපෑ හැක. ඔබ විසින් පවුල් ගෙවම් ලබාගතහොත්, ස්ථිර වීසා බලපත්රයකට ඇති සුදුසුකමට එය බලපාන්නේ නැත. වැඩිදුර විස්තර සඳහා **Department of Home Affairs** වෙබ් අඩවියේ **imm.homeaffairs.gov.au** වෙත පිවිසෙන්න.

ඔබගේ වීසා බලපත්රයේ කාලය ඉකුත්වීමට ආසන්නයේදී **Department of Home Affairs** විසින් ඔබ සමඟ සම්බන්ධවනු ඇත. ඔවුන් විසින් ඔබ හා සමඟ සම්බන්ධවුණු විගස තවත් වීසා බලපත්රයක් යොමු කිරීම සඳහා ලබා දෙන උපදෙස් පිළිපැදීම වැදගත්වේ. මේ මගින් ඔබගේ වර්තමාන වීසා බලපත්රයේ කාලය ඉකුත්වීමට පෙර **Home Affairs** මගින් ඔබගේ නව අයදුම්පත්රය සලකා බලන බවට වග බලාගත හැකි වන අතර, ඔබගේ ගෙවීම් අප විසින් නැවැත්වීමට ඇති ඉඩකඩ අඩුවේ.

අප විසින් ඔබට **Health Care Card** එවන අතර, ඒ මගින් ඔබට වඩා ලාභදායී සෞඛ්යය සේවා සහ බෙහෙත් ලබාගත හැකිවනු ඇත. වැඩිදුර විස්තර සඳහා **servicesaustralia.gov.au/concessioncards** වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

## Special Benefit සමාලෝචනය

සෑම සති 13 කට වරක්ම අප විසින් ඔබගේ ගෙවීම් සමාලෝචනය කරනු ඇත. ඔබ මාස 12 ක් ගෙවීම් ලබාගත් පසු, අප විසින් වාර්ෂික සමාලෝචනයක් සම්පූර්ණ කරනු ඇත. අප මෙය සිදු කරන්නේ ඔබ තව දුරටත් මේ සඳහා සුදුසුකම් ලබන බව සහ නිසි මුදල ලබා ගන්නා බව තහවුරු කිරීම සඳහාය.

සමාලෝචනය මාර්ගගතව myGov ගිණුම ඔස්සේ සම්පූර්ණ කල හැකිය. ඔබට myGov ගිණුමක් නැතිනම්, අප විසින් ආකෘතියක් ඔබට තැපැල් කරනු ඇත. සෑම සමාලෝචනයකටම, ඔබගේ ගෙවීම්වලට බලපෑ හැකි අවස්ථානුගත කරුණු ඇතිනම්, එම තොරතුරු අප වෙත ලබාදිය යුතුය. ඔබගේ සහ ඔබගේ සහකරුගේ බැංකු ජරකාශන අප විසින් ඉල්ලා සිටිය හැකිය.

Special Benefit සමාලෝචනය ඔබ විසින් සම්පූර්ණ කල යුතු අතර නිසි දිනට පෙර සියළුම උපකාරක ලියකියවිලි ලබාදිය යුතුය. ඔබ එසේ නොකලහොත්, ඔබගේ Special Benefit ගෙවීම නවත්වනු ඇත.

## අන්යෝන්ය වගකීම් අවශ්‍යතා

Special Benefit ලබා ගන්නා අතර ඔබට අන්යෝන්ය වගකීම් අවශ්‍යතා තිබිය හැකිය. ඔබගේ ගෙවීම් දිගටම ලබා ගැනීම සඳහා රැකියා සෙවීම වැනි ක්‍රියාකාරකම් ඇත. මෙයින් අදහස් වන්නේ ඔබගේ විසා බලපත්‍රය මගින් ඔබ Special Benefit ලබා ගන්නා අතර රැකියා සෙවීම අවශ්‍යවීමයි.

ඔබ මේවා සිදු නොකලහොත්, අප ඔබගේ ගෙවීම් නතර කරන අතර මුල්ය දණ්ඩන පැනවිය හැක.

ඔබ මුදල් උපයන්නේ නම්, සෑම සති දෙකකට වරක් ඔබට ලැබෙන දළ ආදායම අපට කිව යුතුය. දළ ආදායම යනු බදු වලට පෙර හෝ කිසිදු අඩු කිරීමකට පෙර ඔබ උපයන මුදලයි. ඔබට සහකරුවෙක් සිටිනම්, ඔවුන්ගේ දළ ආදායමද අපට කිව යුතුය.

ඔබ හෝ ඔබගේ සහකරු කිසිදු මුදලක් උපයන්නේ නැතිනම්, ඔබගේ ආදායම ශුන්‍ය වුවද අපට කිව යුතුය. ඔබගේ ආදායම හෝ කිසියම් වෙමනසක් අපට පවසන්නේ නැතිනම්, අප විසින් ඔබට වැඩිපුර ගෙවනවා විය හැකි අතර මෙය ඔබ විසින් අපට නැවත ගෙවිය යුතු වනු ඇත.

සෑම සති දෙකකට වරක්ම ඔබගේ ආදායම වාර්තා කරන විට, ඔබගේ අවස්ථානුගත කරුණුවල ඇති වෙනස්කම් අපට දැනුම් දිය යුතුය. මේවා අතර පහත දේ ඇත:

- විසා බලපත්‍රයේ වෙනස්කම් හෝ වාසිකත්ව තත්වයේ වෙනස්කම්
- ඔබගේ ඒකාබද්ධ ආදායම \$5,000 ට වඩා වැඩිවීමක්
- ඔබ රැකියාව ආරම්භ කිරීම, නැවැත්වීම හෝ වෙනස් කිරීම
- ඔබගේ ලිපිනය හෝ කුලිය ගෙවන ජරමාණය වෙනස් කිරීම
- ඔබගේ දුරකථන අංක හෝ බැංකු ගිණුම් තොරතුරු වෙනස් කිරීම.

ඔබගේ අවස්ථානුගත කරුණු අනුව අන්යෝන්ය වගකීම්වලට බැහැර කිරීම් තිබිය හැකිය

ඉංග්‍රීසියෙන් වැඩිදුර විස්තර සඳහා [servicesaustralia.gov.au/mutualobligation](https://servicesaustralia.gov.au/mutualobligation) වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

## වැඩි දුර විස්තර සඳහා

- Centrelink ගෙවීම් සහ සේවා සඳහා ඔබගේ භාෂාවෙන් කථා කිරීම සඳහා දුරකථන අංක **131 202** අමතන්න.
- ඔබගේ භාෂාවෙන් තොරතුරු කියවීම, සවන් දීම සහ නැරඹීම සඳහා [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.
- ඉංග්‍රීසියෙන් වැඩිදුර විස්තර සඳහා [servicesaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicesaustralia.gov.au/specialbenefit) වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.
- Medicare සඳහා **132 011** අමතන්න, Child Support සඳහා **131 272** අමතන්න. ඔබට භාෂා පරිවර්තකයෙකු අවශ්‍ය නම් අප වෙත දන්වන්න, අප විසින් එය නොමිලේ පිළියෙල කරනු ඇත.

- සේවා මධ්‍යස්ථානයක් වෙත පිවිසෙන්න.

ඔබගේ නිවෙස් දුරකථනයේ සිට ඕස්ට්‍රේලියාවේ ඕනෑම ස්ථානයකට 13 අංකයකට කථා කිරීම සඳහා ස්ථීර ගාස්තුවක් අය කෙරේ. දුරකථන සේවා සපයන්නන් අනුව අනුපාතය වෙනස් විය හැකිය.

## බැහැරකිරීම්

මෙම ජරකාශනයේ අඩංගු තොරතුරු ගෙවීම් සහ සේවා සම්බන්ධ මාර්ගෝපදේශයක් පමණි. ඔබගේ අවස්ථානුකූල තත්වයන් යටතේ ඔබ විසින් කිසියම් ගෙවීමකට අයදුම් කරන්නේද යන්න ගනු ලබන තීරණය ඔබගේ වගකීමකි.



# Special Benefit for Temporary Protection Visas

## Subclass 785 and Safe Haven Enterprise Visa Subclass 790 holders

You will no longer get the Status Resolution Support Services (SRSS) payment if the Department of Home Affairs has granted you either:

- a Temporary Protection Visa (TPV) Subclass 785
- a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790.

You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be unable to get another income support payment
- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support you and your family
- have no more than \$5,000 in available funds.

To test your eligibility, submit your claim and supporting documents as soon as possible. If you have children, you may be able to make a claim for family payments. For more information in English, go to [servicessaustralia.gov.au/families](https://servicessaustralia.gov.au/families)

## Payment and correspondence nominees

You can have someone or an organisation deal with us on your behalf. You can authorise them to call us, update, act or get a payment for you.

You can always speak with us. Having someone to help you does not stop you from asking us questions, giving us information or accessing your details online.

For more information in English, go to [servicessaustralia.gov.au/nominees](https://servicessaustralia.gov.au/nominees)

## How to claim Special Benefit

You can claim online or using a paper form.

### Claim online

You can claim online with Centrelink through myGov. If you do not have a myGov account, create one at [my.gov.au](https://my.gov.au) and then link Centrelink. There are myGov task cards available in many languages to help people create a myGov account. For more information, go to [servicessaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicessaustralia.gov.au/mygovguides)

To link Centrelink to your myGov account, you will need a Centrelink Customer Reference Number (CRN). If you do not have a CRN, you can get one by proving your identity through myGov.

Select **I don't have or don't know my CRN**. And then **I want to prove my identity through myGov** when you link Centrelink.

For help using or signing in to myGov, call **132 307** and select Option 1 or visit [servicessaustralia.gov.au/mygov](https://servicessaustralia.gov.au/mygov)

When you are ready follow these steps.

- Sign in to your myGov account and select **Centrelink** from your linked services. Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim** and follow the questions.
- Upload your supporting documents. You can do this from **Upload documents** from the homepage.
- After uploading all the required documents, you can submit your claim.
- You can track the progress of your claim through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app.

For help with claiming or linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**.

## Claim by paper form

If you cannot claim online, fill in and sign the Claim for Special Benefit (SU004) paper form. You can download the form at [servicessaustralia.gov.au/forms](https://servicessaustralia.gov.au/forms)

The claim form guides you through the questions. It also tells you which documents you must provide with your claim. This includes any other forms you may need to complete.

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

## Claim decision

We will let you know the result of your claim. You can view your Centrelink letter online through your myGov Inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, we will post your letter to you.

If you do not agree with the decision, you can ask to review your claim.

## If we grant your Special Benefit claim

If you get Special Benefit, it may affect your eligibility for a permanent visa if you currently hold a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790 Visa. If you get family payments, it will not affect your eligibility for a permanent visa. For more information, go to the Department of Home Affairs website at [immi.homeaffairs.gov.au](https://immi.homeaffairs.gov.au)

The Department of Home Affairs will contact you when your visa is due to expire. It is important that you follow the instructions to lodge another visa application as soon as they contact you. This helps to ensure that Home Affairs can consider your new application before your current visa expires and reduce the chance of your payments from us stopping.

We will send you a Health Care Card, which will help you get cheaper health services and medicines. For more information, go to [servicessaustralia.gov.au/concessioncards](https://servicessaustralia.gov.au/concessioncards)

## Special Benefit reviews

We review your payment every 13 weeks. After you have been on the payment for 12 months, we complete an annual review. We do this to make sure you are still eligible and getting the right amount.

You can complete the review online through your myGov account. If you do not have a myGov account, we will mail a paper review form to you. For each review, you must give us information about any changes in your circumstances that could affect your payment. We may ask for bank statements for you and your partner.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date. If you don't, your Special Benefit payments will stop.

## Mutual obligation requirements

While getting Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are activities you must do to keep getting your payment such as looking for work. This means your visa type may need you to look for work while getting Special Benefit.

If you do not do these things, we may stop your payments and apply financial penalties.

If you earn money, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount earned before tax or other deductions. If you have a partner, you also need to tell us their gross income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income was zero. If you do not tell us about your income and any changes, we may pay you too much and you will need to pay this money back.

When you report your income each fortnight, you must tell us of any change in your circumstances. This includes:

- visa changes or residency status changes
- an increase in your combined funds to more than \$5,000
- you start, stop or change jobs
- you change address or your rent amount changes
- you change your contact or bank account details.

There are some exemptions from mutual obligations depending on your circumstances.

For more information in English visit [servicesaustralia.gov.au/mutualobligation](https://servicesaustralia.gov.au/mutualobligation)

## For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Go to [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to [servicesaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicesaustralia.gov.au/specialbenefit) for more information in English.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to 13 numbers from anywhere in Australia are a fixed rate. That rate may vary between telephone service providers.

## Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment with regard to your particular circumstances.