



د لنډ مهاله محافظتي ويزو لپاره Special Benefit

سب کلاس 785 Safe Haven Enterprise Visa (او د امن پناه ځاي د طرح ويزه) سب کلاس 790 لرونکي

تاسو به نور د (SRSS) Status Resolution Support Services تاديه ونلرئ که چيرې Department of Home Affairs تاسو ته اعطا کړي وي:

- د لنډ مهاله محافظت ويزه (TPV) سب کلاس 785
- Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) سب کلاس 790.
- تاسو ممکن Special Benefit تر لاسه کړل شي که تاسو په مالي ستونزه کې ياست.
- د Special Benefit د تر لاسه کولو لپاره، تاسو بايد:
- بل ملاتري عايد تر لاسه کولي نشي
- ستاسو د کنترول څخه د وتليو دلايو پر اساس مالي ستونزه کې ياست
- ستاسو او ستاسو د کورنۍ د ملاتړ لپاره کافي عايد نشي تر لاسه کولی
- په شته فنډونو کې له \$5,000 څخه زيات شتون ونلري.

ستاسو د وړتيا د ازمويني لپاره، ژر تر ژره خپله تقاضا او ملاتري اسناد وسپارئ. که تاسو ماشومان لرئ، تاسو کولی شئ د کورنۍ تادياتو لپاره تقاضا وکړئ. په انگليسي ژبه کې د نورو مالوماتو لپاره، servicesaustralia.gov.au/families ته مراجعه وکړي

تاديه او د مراسلاتو نوماندان

تاسو کولی شئ ستاسو په استازيتوب يو څوک يا يو سازمان له مور سره معامله وکړئ. تاسو کولی شئ دوی ته اجازه ورکړئ چې مور ته زنگ ووهي، مالومات تازه کړي يا ستاسو لپاره تاديه تر لاسه کړي.

تاسو تل زموږ سره خبرې کولی شئ. ستاسو سره د مرستې لپاره د يو چا درلودل تاسو له مور څخه د پوښتنو کولو، مور ته د مالوماتو ورکولو يا آنلاين ستاسو توضيحاتو ته د لاسرسي مخه نه نيسي.

په انگليسي کې د نورو مالوماتو لپاره servicesaustralia.gov.au/nominees ته مراجعه وکړي

د Special Benefit لپاره د تقاضا کولو څرنگوالی

تاسو کولی شئ آنلاين يا د کاغذ د فورمي په کارولو سره تقاضا وکړئ.

آنلاين تقاضا کول

تاسو کولی شئ د myGov له لارې د Centrelink سره آنلاين تقاضا وکړئ. که تاسو د myGov حساب نلرئ، په my.gov.au کې يو حساب جوړ کړئ او بيا د Centrelink سره بې لينک کړي د myGov کاري کارټونه په ډيرو ژبو کې شتون لري ترڅو خلکو سره د myGov حساب جوړولو کې مرسته وکړي. د نورو مالوماتو لپاره، servicesaustralia.gov.au/mygovguides ته مراجعه وکړي

د خپل myGov حساب سره د Centrelink لينک کولو لپاره، تاسو به د Centrelink شميري Centrelink Reference Number (CRN) ته اړتيا ولرئ. که تاسو CRN نلرئ، تاسو کولی شئ د myGov له لارې د خپل هوپت په ثابتولو سره بې تر لاسه کړئ.

غوره کړي **I don't have or don't know my CRN** او بيا **I want to prove my identity through myGov** کله چې تاسو Centrelink لينک کړئ.

د myGov کارولو يا لداخل کيدلو کې د مرستې لپاره، **132 307** ته زنگ ووهئ او 1 انتخاب وټاکئ يا servicesaustralia.gov.au/mygov ته مراجعه وکړئ

کله چې تاسو چمتو یاست نو دا گامونه تعقیب کړئ.

- خپل myGov اکاونټ ته ننوځئ او له خپلو لینک شویو خدماتو څخه Centrelink غوره کړئ. تادیات او تقاضا وټاکئ، بیا تقاضا وکړئ او پوښتنې تعقیب کړئ.
 - خپل ملاتړي اسناد اېلود کړئ. تاسو کولی شئ دا د کور پانې څخه د اسنادو اېلودول څخه ترسره کړئ.
 - د ټولو اړینو اسنادو اېلود کولو وروسته، تاسو کولی شئ خپله تقاضا وسپارئ.
 - تاسو کولی شئ د خپلې تقاضا پرمختګ د myGov یا Express Plus Centrelink موبایل اپلیکیشن له لارې تعقیب کړئ.
- د خپل myGov حساب سره د Centrelink د تقاضا کولو یا لینک کولو کې د مرستې لپاره، **132 307** ته زنگ ووهئ او **3** اختیارونه غوره کړئ.

د کاغذ فورمې په بڼه تقاضا کول

که تاسو آنلاین ادعا نشئ کولی، د Claim for Special Benefit (SU004) کاغذ فورمه ډکه کړئ او لاسلیک کړئ. تاسو کولی شئ دا فورمه له servicesaustralia.gov.au/forms څخه داوښودئ.

د تقاضا فورمه تاسو ته د پوښتنو سره لارښوونه کوي. دا تاسو ته دا هم وايي چې تاسو باید د خپلې تقاضا سره کوم اسناد چمتو کړئ. پدې کې نورې کومې فورمې شاملې دي چې تاسو یې بشپړولو ته اړتیا لرئ.

که تاسو د کاغذ فورمه وسپارئ نو تاسو نشئ کولی د خپلې تقاضا پرمختګ تعقیب کړئ.

د تقاضا پریکړه

مور به تاسو ته ستاسو د تقاضا د پایله خبر درکړو. تاسو کولی شئ خپل د Centrelink لیک آنلاین د خپل myGov ان باکس یا the Express Plus Centrelink لنک موبایل اپ له لارې وگورئ. که تاسو خپل لیکونه آنلاین نه اخلئ، مور به ستاسو لیک تاسو ته درولپرو.

که تاسو د پریکړې سره موافق نه یاست، تاسو کولی شئ د خپلې تقاضا د بیاکتنې غوښتنه وکړئ.

که مور ستاسو د Special Benefit تقاضا منظوره کړو

که تاسو Special Benefit ترلاسه کړئ، دا ممکن د دایمي ویزې لپاره ستاسو په وړتیا اغیزه وکړي که تاسو اوسمهال د امن د پناه ځای طرح ویزه (SHEV) سب کلاس 790 ویزه لرئ. که تاسو د کورنۍ تادیات ترلاسه کړئ، دا به ستاسو د دایمي ویزې پر وړتیا اغیزه ونکړي. د نورو مالوماتو لپاره، د Department of Home Affairs ویب پانې immi.homeaffairs.gov.au ته مراجعه وکړي.

د Department of Home Affairs به له تاسو سره اړیکه ونیسي کله چې ستاسو ویزه موده پای ته رسېږي. دا مهمه ده چې تاسو د بلې ویزې غوښتنلیک د ثبتولو لپاره لارښوونې تعقیب کړئ کله چې دوی ستاسو سره اړیکه ونیسي. دا د دې ډاډ په ترلاسه کولو کې مرسته کوي چې د Home Affairs کولی شي ستاسو د اوسنۍ ویزې له پای ته رسیدو دمخه ستاسو نوي غوښتنلیک په پام کې ونیسي او زموږ څخه ستاسو د تادیاتو د بندیدو چانس کم کړي.

مور به تاسو ته د Health Care Card واستوو، کوم چې ستاسو سره د ارزانه روغتیايي خدماتو او درملو په ترلاسه کولو کې مرسته وکړي. د نورو مالوماتو لپاره servicesaustralia.gov.au/concessioncards ته مراجعه وکړي.

د Special Benefit بیاکتنې

مور په هرو 13 اونيو کې ستاسو د تادیې بیاکتنه کوو. وروسته له دې چې تاسو د 12 میاشتو لپاره په تادیې کېښي وي، مور به یوه کلنۍ بیاکتنه بشپړه کوو. مور دا کار کوو ترڅو ډاډ ترلاسه کړو چې تاسو لاهم وړ یاست او سمې پیسې ترلاسه کوئ.

تاسو کولی شئ بیاکتنه د خپل myGov حساب له لارې آنلاین بشپړه کړئ. که تاسو د myGov حساب نلرئ، مور به تاسو ته د کاغذ د بیاکتنې فورمه واستوو. د هرې بیاکتنې لپاره، تاسو باید مور ته ستاسو په شرایطو کې د هر ډول بدلونونو په اړه مالومات راکړئ چې ستاسو پر تادیې اغیزه کولی شي. مور ممکن ستاسو او ستاسو د پارتنر د بانکي بیان غوښتنه وکړو.

تاسو باید د Special Benefit بیاکتنه بشپړه کړئ او تر ټاکل شوي نېټې پورې ټول ملاتړي اسناد وسپارئ. که تاسو دا ونکړي، ستاسو د Special Benefit تادیات به ودرېږي.

د متقابل مکلفیت اړتیاوې

د **Special Benefit** تر لاسه کولو پرمهال تاسو ممکن د متقابل مکلفیتونو اړتیاوې ولرئ. دا هغه فعالیتونه دي لکه د کار په لټه کې چې تاسو یې باید ترسره کړئ ترڅو خپل تادیه تر لاسه کړئ. دا پدې مانا ده چې ستاسو د ویزې ډول داسې دي چې تاسو اړتیا لري چې **Special Benefit** د تر لاسه کولو پرمهال د کار په لټه کې شئ.

که تاسو دا کارونه ونه کړئ، مور ممکن ستاسو تادیات بند کړو او مالي جریمې پلي کړو.

که تاسو پیسې وگټئ، تاسو باید مور ته هغه مکمل عاید ووايست چې تاسو ته په هره اونۍ کې تادیه کېږي. مکمل عاید ټول هغه مقدار دی چې د ماليې یا نورو کسرونو سره تر لاسه شوي. که تاسو یو پارتنر لرئ، تاسو باید مور ته د دوی مکمل عاید ووايست.

که تاسو یا ستاسو پارتنر هیڅ عاید نه تر لاسه کوي، تاسو بیا هم اړتیا لرئ چې مور ته ووايست که ستاسو عاید صفر وي. که تاسو مور ته د خپل عاید او کوم بدلون په اړه ونه وایست، مور ممکن تاسو ته ډیر پیسې درکړو او تاسو به اړتیا ولرئ چې دا پیسې بیرته ورکړئ.

کله چې تاسو هره اونۍ د خپل عاید راپور ورکړئ، تاسو باید مور ته په خپلو شرایطو کې د کوم بدلون په اړه ووايست. پدې کې شامل دي:

- د ویزې بدلون یا د استوګنې حالت بدلون
 - ستاسو په ګډو فنډونو کې له \$5,000 څخه ډیر زیاتوالی
 - تاسو دندې پیل کړئ، ودرئ یا یې بدل کړئ
 - تاسو پته بدلئ یا ستاسو د کرایې مقدار بدلېږي
 - تاسو د خپلې اړیکې یا بانکي حساب توضیحات بدل کړئ.
- ستاسو د شرایطو سره سم د متقابل مکلفیتونو څخه ځینې معافیتونه شتون لري.
- په انګلیسي کې د نورو مالوماتو لپاره servicesaustralia.gov.au/mutualobligation ته مراجعه وکړي

د لا زیاتو مالوماتو لپاره

- **132 202** ته زنگ ووهئ ترڅو مور سره په خپله ژبه کې د **Centrelink** تادیاتو او خدماتو په اړه خبرې وکړئ.
 - servicesaustralia.gov.au/yourlanguage ته مراجعه وکړي چې تاسو کولی شئ په خپله ژبه مالومات ولولئ، وایورئ یا یې وګورئ.
 - په انګلیسي کې د نورو مالوماتو لپاره servicesaustralia.gov.au/specialbenefit ته مراجعه وکړي.
 - د **Medicare** لپاره **132 011** او د **Child Support** لپاره **131 272** ته زنگ ووهئ. مور ته ووايست که تاسو ژباړونکي ته اړتیا لرئ، او مور به یو وړیا درته چمتو کړو.
 - د خدماتو مرکز څخه لیدنه وکړئ.
- د آسټرالیا له هر ځای څخه ستاسو د کور د تلیفون څخه **13** شمېرو ته زنگ وهل په یو ثابت نرخ دی. دا نرخ ممکن د تلیفون خدماتو چمتو کونکو ترمینځ توپیر ولري.

د مسؤلیت ردونه

پدې نشریه کې شته مالومات یوازې د تادیاتو او خدماتو لارښود دی. دا ستاسو مسؤلیت دی چې پریکړه وکړئ که تاسو غواړئ د خپلو ځانګړو شرایطو په پام کې نیولو سره د تادیې لپاره تقاضا وکړئ.



Special Benefit for Temporary Protection Visas

Subclass 785 and Safe Haven Enterprise Visa Subclass 790 holders

You will no longer get the Status Resolution Support Services (SRSS) payment if the Department of Home Affairs has granted you either:

- a Temporary Protection Visa (TPV) Subclass 785
- a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790.

You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be unable to get another income support payment
- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support you and your family
- have no more than \$5,000 in available funds.

To test your eligibility, submit your claim and supporting documents as soon as possible. If you have children, you may be able to make a claim for family payments. For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/families

Payment and correspondence nominees

You can have someone or an organisation deal with us on your behalf. You can authorise them to call us, update, act or get a payment for you.

You can always speak with us. Having someone to help you does not stop you from asking us questions, giving us information or accessing your details online.

For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/nominees

How to claim Special Benefit

You can claim online or using a paper form.

Claim online

You can claim online with Centrelink through myGov. If you do not have a myGov account, create one at my.gov.au and then link Centrelink. There are myGov task cards available in many languages to help people create a myGov account. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

To link Centrelink to your myGov account, you will need a Centrelink Customer Reference Number (CRN). If you do not have a CRN, you can get one by proving your identity through myGov.

Select **I don't have or don't know my CRN**. And then **I want to prove my identity through myGov** when you link Centrelink.

For help using or signing in to myGov, call **132 307** and select Option 1 or visit servicessaustralia.gov.au/mygov

When you are ready follow these steps.

- Sign in to your myGov account and select **Centrelink** from your linked services. Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim** and follow the questions.

- Upload your supporting documents. You can do this from **Upload documents** from the homepage.
- After uploading all the required documents, you can submit your claim.
- You can track the progress of your claim through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app.

For help with claiming or linking Centrelink to your myGov account, call 132 307 and select **Option 3**.

Claim by paper form

If you cannot claim online, fill in and sign the Claim for Special Benefit (SU004) paper form. You can download the form at **servicessaustralia.gov.au/forms**

The claim form guides you through the questions. It also tells you which documents you must provide with your claim. This includes any other forms you may need to complete.

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Claim decision

We will let you know the result of your claim. You can view your Centrelink letter online through your myGov Inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, we will post your letter to you.

If you do not agree with the decision, you can ask to review your claim.

If we grant your Special Benefit claim

If you get Special Benefit, it may affect your eligibility for a permanent visa if you currently hold a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790 Visa. If you get family payments, it will not affect your eligibility for a permanent visa. For more information, go to the Department of Home Affairs website at **immi.homeaffairs.gov.au**

The Department of Home Affairs will contact you when your visa is due to expire. It is important that you follow the instructions to lodge another visa application as soon as they contact you. This helps to ensure that Home Affairs can consider your new application before your current visa expires and reduce the chance of your payments from us stopping.

We will send you a Health Care Card, which will help you get cheaper health services and medicines. For more information, go to **servicessaustralia.gov.au/concessioncards**

Special Benefit reviews

We review your payment every 13 weeks. After you have been on the payment for 12 months, we complete an annual review. We do this to make sure you are still eligible and getting the right amount.

You can complete the review online through your myGov account. If you do not have a myGov account, we will mail a paper review form to you. For each review, you must give us information about any changes in your circumstances that could affect your payment. We may ask for bank statements for you and your partner.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date. If you don't, your Special Benefit payments will stop.

Mutual obligation requirements

While getting Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are activities you must do to keep getting your payment such as looking for work. This means your visa type may need you to look for work while getting Special Benefit.

If you do not do these things, we may stop your payments and apply financial penalties.

If you earn money, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount earned before tax or other deductions. If you have a partner, you also need to tell us their gross income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income was zero. If you do not tell us about your income and any changes, we may pay you too much and you will need to pay this money back.

When you report your income each fortnight, you must tell us of any change in your circumstances. This includes:

- visa changes or residency status changes
- an increase in your combined funds to more than \$5,000
- you start, stop or change jobs
- you change address or your rent amount changes
- you change your contact or bank account details.

There are some exemptions from mutual obligations depending on your circumstances.

For more information in English visit servicessaustralia.gov.au/mutualobligation

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit for more information in English.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to 13 numbers from anywhere in Australia are a fixed rate. That rate may vary between telephone service providers.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment with regard to your particular circumstances.