



Special Benefit لحاملي تأشيرات الحماية المؤقتة

حاملو تأشيرة الفئة الفرعية 785 وتأشيرة الملاذ الآمن الفرعية رقم 790

لن تحصل على دفعة (SRSS) Status Resolution Support Services إذا منحتك Department of Home Affairs إما:

• تأشيرة الحماية المؤقتة (TPV) فئة فرعية 785

• تأشيرة الملاذ الآمن (SHEV) الفئة الفرعية 790.

قد تتمكن من الحصول على Special Benefit إذا كنت تعاني من ضائقة مالية.

للحصول على Special Benefit، يجب عليك أن تكون:

• غير قادر على الحصول على دفعة أخرى لدعم الدخل

• في ضائقة مالية لأسباب خارجة عن إرادتك

• غير قادر على كسب ما يكفي لإعالتك أنت وعائلتك

• ليس لديك أكثر من \$5,000 من الأموال المتاحة.

لاختبار أهليتك، أرسل مطالبتك والمستندات الداعمة في أقرب وقت ممكن. إذا كان لديك أطفال، فقد تتمكن من تقديم مطالبة لمدفوعات أسرية.

للمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية، قم بزيارة servicesaustralia.gov.au/families

مرشحون للدفعات والمراسلات

يمكن أن يكون لديك شخص أو منظمة تتعامل معنا نيابة عنك. يمكنك تفويضهم بالاتصال بنا أو التحديث أو التصرف أو الحصول على دفعة نيابة عنك.

يمكنك دائما التحدث معنا. إن وجود شخص لمساعدتك لا يمنعك من طرح الأسئلة علينا أو تزويدنا بالمعلومات أو الوصول إلى تفاصيل بياناتك عبر الإنترنت.

للمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية، قم بزيارة servicesaustralia.gov.au/nominees

كيفية المطالبة ب Special Benefit

يمكنك المطالبة عبر الإنترنت أو باستخدام نموذج ورقي.

المطالبة عبر الإنترنت

يمكنك المطالبة عبر الإنترنت مع Centrelink من خلال myGov. إذا لم يكن لديك حساب myGov، فأنشئ حساباً على

my.gov.au ثم اربط Centrelink به. تتوفر بطاقات مهام myGov بعدة لغات لمساعدة الأشخاص في إنشاء حساب myGov.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة servicesaustralia.gov.au/mygovguides

لربط Centrelink بحسابك على myGov، ستحتاج إلى Centrelink Customer Reference Number (CRN) إذا لم يكن

لديك CRN، يمكنك الحصول على ذلك عن طريق إثبات هويتك من خلال myGov.

اختر "I don't have or don't know my CRN". ثم **I want to prove my identity through myGov** عند ربط Centrelink.

للمساعدة في استخدام myGov أو تسجيل الدخول إليه، اتصل برقم **132 307** واختر الخيار 1 أو قم بزيارة

servicesaustralia.gov.au/mygov

عندما تكون جاهزاً، اتبع هذه الخطوات.

• سجّل الدخول إلى حسابك في myGov واختر Centrelink من الخدمات المرتبطة به. اختر المدفوعات والمطالبات، ثم قدم مطالبة واتبع الأسئلة.

- قم بتحميل المستندات الداعمة الخاصة بك. يمكنك القيام بذلك من خلال تحميل المستندات من الصفحة الرئيسية.
- بعد تحميل جميع المستندات المطلوبة، يمكنك تقديم مطالبتك.
- يمكنك تتبع تقدم مطالبتك من خلال myGov أو تطبيق الهاتف المحمول Express Plus Centrelink.
- للمساعدة في المطالبة أو ربط Centrelink بحسابك على myGov، اتصل برقم 132 307 واختر الخيار 3.

المطالبة بالنموذج الورقي

إذا لم تتمكن من المطالبة عبر الإنترنت، قم بتعبئة الاستمارة الورقية (SU004) Claim for Special Benefit والتوقيع عليها. يمكنك تنزيل الاستمارة من servicessaustralia.gov.au/forms ترشدك استمارة المطالبة عبر الأسئلة. يخبرك أيضاً بالمستندات التي يجب عليك تقديمها مع مطالبتك. يتضمن هذا أي نماذج أخرى قد تحتاج إلى إكمالها.

لن تتمكن من تتبع تقدم مطالبتك إذا قمت بإرسال استمارة ورقية.

قرار المطالبة

سنخبرك بنتيجة مطالبتك. يمكنك عرض خطاب Centrelink الخاص بك على الإنترنت من خلال الوارد على myGov أو تطبيق Express Plus Centrelink على الهاتف المحمول. إذا كنت لا تستلم رسائلك عبر الإنترنت، فسنرسل رسالتك إليك بالبريد. إذا كنت لا توافق على القرار، يمكنك أن تطلب مراجعة مطالبتك.

إذا وافقنا لك على مطالبتك Special Benefit

إذا حصلت على Special Benefit، فقد تؤثر على أهليتك للحصول على تأشيرة دائمة إذا كنت تحمل حالياً تأشيرة الملاذ الآمن (SHEV) الفرعية رقم 790. إذا كنت تتلقى مدفوعات عائلية، فلن يؤثر ذلك على أهليتك للحصول على تأشيرة دائمة. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة الموقع الإلكتروني immi.homeaffairs.gov.au الخاص بـ Department of Home Affairs. ستتصل بك Department of Home Affairs عندما يحين موعد انتهاء تأشيرتك. من المهم أن تتابع التعليمات لتقديم طلب تأشيرة آخر بمجرد الاتصال بك. يساعد ذلك في ضمان امكانية قيام Home Affairs بالنظر في طلبك الجديد قبل انتهاء صلاحية تأشيرتك الحالية وتقليل فرصة توقف مدفوعاتك منا.

سوف نرسل لك Health Care Card، الذي سيساعدك في الحصول على خدمات صحية وأدوية أرخص. للمزيد من المعلومات، اذهب إلى servicessaustralia.gov.au/concessioncards

مراجعات Special Benefit

نراجع دفعاتك كل 13 أسبوع. بعد أن كنت على دفعة لمدة 12 شهراً، نتمم مراجعة سنوية. نقوم بذلك للتأكد من أنك لا تزال مؤهلاً وتحصل على المبلغ المناسب.

يمكنك استكمال المراجعة عبر الإنترنت من خلال حساب myGov الخاص بك. إذا لم يكن لديك حساب myGov، فسنرسل لك نموذج مراجعة ورقي بالبريد. لكل مراجعة، يجب أن تزودنا بمعلومات حول أي تغييرات في ظروفك يمكن أن تؤثر على دفعاتك. قد نطلب كشف حسابات بنكية لك ولشريكك.

يجب عليك إكمال مراجعة Special Benefit وإرسال جميع المستندات الداعمة بحلول تاريخ الاستحقاق. إذا لم تقم بذلك، فستتوقف مدفوعات Special Benefit.

متطلبات الالتزام المتبادل

أثناء حصولك على Special Benefit، قد يكون لديك متطلبات التزام متبادل. هذه هي الأنشطة التي يجب عليك القيام بها للاستمرار في تلقي مدفوعاتك، مثل البحث عن عمل. يعني هذا أن نوع تأشيرتك قد يتطلب منك البحث عن عمل أثناء الحصول على Special Benefit. إذا لم تقم بهذه الأشياء، فقد نوقف مدفوعاتك ونفرض غرامات مالية.

إذا اكتسبت أموالاً، يجب أن تخبرنا بالدخل الإجمالي الذي تحصل عليه كل أسبوعين. إجمالي الدخل هو إجمالي المبلغ المكتسب قبل الضرائب أو الإهداءات الأخرى. إذا كان لديك شريك، فأنت بحاجة أيضاً إلى إخبارنا بإجمالي دخلهم.

إذا لم تكسب أنت أو شريكك أي دخل، فلا يزال يتعين عليك إخبارنا إذا كان دخلك صفرًا. إذا لم تخبرنا عن دخلك وأي تغييرات، فقد ندفع لك الكثير وستحتاج إلى إعادة هذه الأموال.

عندما تبلغ عن دخلك كل أسبوعين، يجب أن تخبرنا بأي تغيير في ظروفك. يتضمن هذا:

- وتغييرات التأشيرة أو تغيير وضع الإقامة
 - زيادة في أموالك المشتركة إلى أكثر من \$5,000
 - تبدأ أو توقف أو تغير الوظائف
 - قمت بتغيير العنوان أو تغيير مبلغ الإيجار
 - قمت بتغيير جهة الاتصال الخاصة بك أو تفاصيل الحساب المصرفي.
- هناك بعض الإعفاءات من الالتزامات المتبادلة حسب ظروفك.

للمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية، قم بزيارة servicesaustralia.gov.au/mutualobligation

للمزيد من المعلومات

- اتصل برقم **131 202** للتحدث معنا بلغتك عن مدفوعات وخدمات Centrelink.
- اذهب إلى: servicesaustralia.gov.au/yourlanguage حيث يمكنك قراءة المعلومات أو الاستماع إليها أو مشاهدتها بلغتك.
- اذهب إلى servicesaustralia.gov.au/specialbenefit للحصول على مزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية.
- اتصل برقم **132 011** ل Medicare و **131 272** ل Child Support. أخبرنا إذا كنت بحاجة إلى مترجم، وسنرتب ذلك مجاناً.
- قم بزيارة مكتب سنترلنك.
- المكالمات من هاتف منزلك إلى أرقام **13** من أي مكان في أستراليا بسعر ثابت. قد يختلف هذا السعر بين مزودي خدمة الهاتف.

إخلاء المسؤولية

المعلومات الواردة في هذا المنشور هي دليل للمدفوعات والخدمات فقط. تقع على عاتقك مسؤولية تحديد ما إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على دفعة فيما يتعلق بظروفك الخاصة.



Special Benefit for Temporary Protection Visas

Subclass 785 and Safe Haven Enterprise Visa Subclass 790 holders

You will no longer get the Status Resolution Support Services (SRSS) payment if the Department of Home Affairs has granted you either:

- a Temporary Protection Visa (TPV) Subclass 785
- a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790.

You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be unable to get another income support payment
- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support you and your family
- have no more than \$5,000 in available funds.

To test your eligibility, submit your claim and supporting documents as soon as possible. If you have children, you may be able to make a claim for family payments. For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/families

Payment and correspondence nominees

You can have someone or an organisation deal with us on your behalf. You can authorise them to call us, update, act or get a payment for you.

You can always speak with us. Having someone to help you does not stop you from asking us questions, giving us information or accessing your details online.

For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/nominees

How to claim Special Benefit

You can claim online or using a paper form.

Claim online

You can claim online with Centrelink through myGov. If you do not have a myGov account, create one at my.gov.au and then link Centrelink. There are myGov task cards available in many languages to help people create a myGov account. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

To link Centrelink to your myGov account, you will need a Centrelink Customer Reference Number (CRN). If you do not have a CRN, you can get one by proving your identity through myGov.

Select **I don't have or don't know my CRN**. And then **I want to prove my identity through myGov** when you link Centrelink.

For help using or signing in to myGov, call **132 307** and select Option 1 or visit servicessaustralia.gov.au/mygov

When you are ready follow these steps.

- Sign in to your myGov account and select **Centrelink** from your linked services. Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim** and follow the questions.
- Upload your supporting documents. You can do this from **Upload documents** from the homepage.
- After uploading all the required documents, you can submit your claim.
- You can track the progress of your claim through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app.

For help with claiming or linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**.

Claim by paper form

If you cannot claim online, fill in and sign the Claim for Special Benefit (SU004) paper form. You can download the form at servicessaustralia.gov.au/forms

The claim form guides you through the questions. It also tells you which documents you must provide with your claim. This includes any other forms you may need to complete.

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Claim decision

We will let you know the result of your claim. You can view your Centrelink letter online through your myGov Inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, we will post your letter to you.

If you do not agree with the decision, you can ask to review your claim.

If we grant your Special Benefit claim

If you get Special Benefit, it may affect your eligibility for a permanent visa if you currently hold a Safe Haven Enterprise Visa (SHEV) Subclass 790 Visa. If you get family payments, it will not affect your eligibility for a permanent visa. For more information, go to the Department of Home Affairs website at immi.homeaffairs.gov.au

The Department of Home Affairs will contact you when your visa is due to expire. It is important that you follow the instructions to lodge another visa application as soon as they contact you. This helps to ensure that Home Affairs can consider your new application before your current visa expires and reduce the chance of your payments from us stopping.

We will send you a Health Care Card, which will help you get cheaper health services and medicines. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/concessioncards

Special Benefit reviews

We review your payment every 13 weeks. After you have been on the payment for 12 months, we complete an annual review. We do this to make sure you are still eligible and getting the right amount.

You can complete the review online through your myGov account. If you do not have a myGov account, we will mail a paper review form to you. For each review, you must give us information about any changes in your circumstances that could affect your payment. We may ask for bank statements for you and your partner.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date. If you don't, your Special Benefit payments will stop.

Mutual obligation requirements

While getting Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are activities you must do to keep getting your payment such as looking for work. This means your visa type may need you to look for work while getting Special Benefit.

If you do not do these things, we may stop your payments and apply financial penalties.

If you earn money, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount earned before tax or other deductions. If you have a partner, you also need to tell us their gross income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income was zero. If you do not tell us about your income and any changes, we may pay you too much and you will need to pay this money back.

When you report your income each fortnight, you must tell us of any change in your circumstances. This includes:

- visa changes or residency status changes
- an increase in your combined funds to more than \$5,000
- you start, stop or change jobs
- you change address or your rent amount changes
- you change your contact or bank account details.

There are some exemptions from mutual obligations depending on your circumstances.

For more information in English visit servicesaustralia.gov.au/mutualobligation

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Go to servicesaustralia.gov.au/specialbenefit for more information in English.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to 13 numbers from anywhere in Australia are a fixed rate. That rate may vary between telephone service providers.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment with regard to your particular circumstances.