



Sozialversicherungsabkommen zwischen Australien und Deutschland

Australiens Sozialversicherungssystem

Das australische Sozialversicherungssystem unterscheidet sich von dem der meisten anderen Länder. Die Rente für jeden Einzelnen wird vom Australian Government (*der australischen Bundesregierung*) jeweils aus allgemeinen Mitteln gezahlt statt durch Beiträge, die in einen Sozialversicherungsfonds eingezahlt werden. Daher unterliegen die australischen Renten einer Einkommens- und Vermögensprüfung.

Wenn Sie eine australische Rente beantragen möchten, müssen Sie uns über Ihr gesamtes Einkommen und Vermögen informieren, und falls Sie einen Partner/eine Partnerin¹ haben, auch über das Einkommen und Vermögen Ihres Partners/Ihrer Partnerin¹.

Wie hilft Ihnen das Abkommen?

Wenn Sie in Australien, Deutschland oder einem anderen spezifizierten Land⁵ leben, mit dem ein Abkommen besteht, können Sie in der Regel einen Antrag auf eine australische oder deutsche Zahlung stellen. Außerdem können Sie Ihre Wohnzeiten in Australien und Sozialversicherungszeiten in Deutschland addieren, damit Sie alle Mindestanforderungen für die Zahlung erfüllen können.

Australische Zahlungen

Wir treffen alle Entscheidungen über australische Zahlungen.

Wer kann eine australische Zahlung erhalten?

Um im Rahmen des Abkommens einen Anspruch zu erhalten, müssen Sie in der Regel die folgenden grundlegenden Anforderungen erfüllen:

Australische Zahlung	Grundvoraussetzungen:
Age Pension (Altersrente)	<ul style="list-style-type: none">• Sie müssen das Mindestalter erreicht haben (für Einzelheiten siehe servicesaustralia.gov.au/agepension), und• Ihre gesamten Australian residence² (australischen Wohnzeiten) müssen zusammen mit Ihrer/Ihren Versicherungszeit(en) in Deutschland mindestens 10 Jahre betragen.
Disability Support Pension (Erwerbsminderungsrente)	<ul style="list-style-type: none">• Sie müssen eine Behinderung haben oder dauerhaft blind sein, und• Ihre Behinderung/Blindheit ist während Ihrer Wohnzeit in Australien eingetreten. <p>ODER</p> <ul style="list-style-type: none">• Sie müssen eine Behinderung haben oder dauerhaft blind sein, und• Ihre gesamten Australian residence² (australischen Wohnzeiten) müssen zusammen mit Ihrer/Ihren

Australische Zahlung	Grundvoraussetzungen:
	Versicherungszeit(en) in Deutschland mindestens 10 Jahre betragen.
Carer Payment (Pflegegeld)	<ul style="list-style-type: none"> Sie müssen jemanden vollzeitlich betreuen, und Sie müssen bereits in Australien gelebt haben.
Parenting Payment (Elterngeld)	<ul style="list-style-type: none"> Ihr/e Partner/in muss verstorben sein, und Sie müssen ein oder mehrere Kinder unter dem Alter von 8 Jahren betreuen, das/die bereits in Australien war/en, und Ihre gesamten Australian residence² (australischen Wohnzeiten) müssen zusammen mit Ihrer/Ihren Versicherungszeit(en) in Deutschland mindestens 2 Jahre betragen.
Double Orphan Pension (Vollwaisenrente)	<ul style="list-style-type: none"> Sie müssen ein Kind oder eine/n Jugendliche/n betreuen, und dieses Kind bzw. diese/r Jugendliche muss während der australischen Wohnzeit zum/zur Vollwaisen geworden sein.

Anmerkungen:

- Es können auch zusätzliche Anforderungen gelten, die Sie erfüllen müssen, ehe Sie eine Leistung beziehen können.
- Wenn Sie bei der Antragstellung außerhalb Australiens leben, müssen Sie in der Regel Australian Working Life Residence² (australische Wohnzeiten während des Erwerbslebens) von mindestens 12 Monaten, davon 6 Monate kontinuierlich, nachweisen.
- Wir wissen nicht, ob Sie eine Zahlung erhalten werden, bis Sie einen Antrag stellen und Ihre Umstände geprüft werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung zu entscheiden, ob Sie einen Antrag auf Zahlungen stellen oder nicht.

Wie kann ich eine australische Zahlung in Anspruch nehmen?

Wenn Sie sich in folgendem Land befinden:	
Australien	So erhalten Sie ein Antragsformular: <ul style="list-style-type: none"> Sie benötigen ein myGov-Konto, das mit Ihrem Centrelink Online Account verknüpft ist, oder drucken Sie ein <i>Claim for Age Pension and Pension Bonus</i>-Formular (Antragsformular für die Altersrente und den Rentenbonus) von servicesaustralia.gov.au/sa002 und das <i>Income and Assets</i>-Formular (Einkommens- und Vermögensformular) von servicesaustralia.gov.au/sa369 aus und füllen Sie es entsprechend aus, oder rufen Sie uns unter der Older Australians-Helpline⁴ (Telefonhilfe für ältere Australier) an.
	So reichen Sie ein Antragsformular ein: <ul style="list-style-type: none"> Laden Sie es über myGov hoch, oder

Wenn Sie sich in folgendem Land befinden:	
	<ul style="list-style-type: none"> Sie können uns Ihr Antragsformular und alle Belegdokumente per Post⁴ zukommen lassen oder indem Sie Ihr nächstgelegenes Services Australia Service Centre besuchen.
Deutschland	<p>So erhalten Sie ein Antragsformular:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an den deutschen Sozialversicherungsträger³, Rufen Sie uns unter der International Services-Nummer⁴ (Internationale Servicenummer) an, oder drucken Sie ein <i>Claim for Australian pension from an agreement country</i>-Formular (Antragsformular für australische Renten aus einem Abkommensland) von servicesaustralia.gov.au/aus140 und ein <i>Income and Assets</i>-Formular (Einkommens- und Vermögensformular) von servicesaustralia.gov.au/mod-ia aus und füllen Sie es entsprechend aus.
	<p>So reichen Sie Ihr Antragsformular ein:</p> <ul style="list-style-type: none"> Legen Sie Ihr Antragsformular und alle Belege bei einer beliebigen deutschen Sozialversicherungsträgerstelle³ vor.
Ein weiteres spezifiziertes Vertragsland⁵	<p>So erhalten Sie ein Antragsformular:</p> <ul style="list-style-type: none"> Rufen Sie uns unter der International Services-Nummer⁴ (Internationale Servicenummer) an, oder drucken Sie ein <i>Claim for Australian pension from an agreement country</i>-Formular (Antragsformular für australische Renten aus einem Abkommensland) von servicesaustralia.gov.au/aus140 und ein <i>Income and Assets</i>-Formular (Einkommens- und Vermögensformular) von servicesaustralia.gov.au/mod-ia aus und füllen Sie es entsprechend aus.
	<p>So reichen Sie Ihr Antragsformular ein:</p> <ul style="list-style-type: none"> Legen Sie Ihr Antragsformular und alle Belege bei einer beliebigen Sozialversicherungsträgerstelle des entsprechenden Landes vor.

Anträge auf australische Zahlungen können in der Regel bis zu 13 Wochen im Voraus gestellt werden. Sie müssen Ihr Antragsformular und *alle Belege* gleichzeitig einreichen. Andernfalls wird Ihr Antrag möglicherweise abgelehnt.

Deutsche Zahlungen

Der deutsche Sozialversicherungsträger trifft alle Entscheidungen über deutsche Zahlungen. Für weitere Informationen zu deutschen Zahlungen wenden Sie sich bitte an den deutschen Sozialversicherungsträger³.

Wer kann eine deutsche Zahlung erhalten?

Um herauszufinden, ob Sie im Rahmen des Abkommens eine deutsche Zahlung erhalten können, müssen Sie sich auf der Website des deutschen Sozialversicherungsträgers³ informieren.

Wie kann ich eine deutsche Zahlung in Anspruch nehmen?

Wenn Sie sich in folgendem Land befinden:	
Australien	So erhalten Sie ein Antragsformular: <ul style="list-style-type: none"> • Rufen Sie uns unter der International Services-Nummer⁴ (Internationale Servicenummer) an.
	So reichen Sie Ihr Antragsformular ein: <ul style="list-style-type: none"> • Legen Sie Ihr Antragsformular und alle Belege beim nächstgelegenen Services Australia Service Centre vor, oder • senden Sie uns Ihr Antragsformular und die entsprechenden Belege per Post⁴ zu.
Deutschland	So erhalten Sie ein Antragsformular: <ul style="list-style-type: none"> • Folgen Sie den Anweisungen auf der Website des deutschen Sozialversicherungsträgers³, oder • wenden Sie sich an den deutschen Sozialversicherungsträger³.
	So reichen Sie Ihr Antragsformular ein: <ul style="list-style-type: none"> • Folgen Sie den Anweisungen auf der Website des deutschen Sozialversicherungsträgers³, oder • legen Sie Ihr Antragsformular und alle Belege bei einer beliebigen deutschen Sozialversicherungsträgerstelle³ vor.

Weitere Informationen

Wenn Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an uns⁴, damit wir Ihnen kostenlos helfen und Sie beraten können.

Fußnote	Informationen					
1. Definition eines Partners/einer Partnerin	<p>Sie haben einen Partner/eine Partnerin, wenn wir Sie als Teil eines Paares betrachten. Wir betrachten Sie als Teil eines Paares, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie verheiratet sind • Sie in einer eingetragenen Partnerschaft leben • Sie in einer Lebenspartnerschaft leben. <p>Eine eingetragene Partnerschaft liegt vor, wenn Ihre Beziehung gemäß dem Recht eines australischen Bundesstaates oder Territoriums registriert ist.</p> <p>Wenn Ihre Beziehung außerhalb Australiens registriert ist, erkennen wir sie nicht als eingetragene Partnerschaft an. Sie können eine solche Registrierung als Beweis für eine Lebenspartnerschaft verwenden. Eine Lebenspartnerschaft liegt vor, wenn Sie und Ihr Partner/Ihre Partnerin in einer eheähnlichen Beziehung leben, aber nicht verheiratet sind oder eine eingetragene Partnerschaft führen.</p>					
2. Australian residence/Australian Working Life Residence (Australische Wohnzeiten/Australische Wohnzeiten während des Erwerbslebens)	<p>Als „Australian residence“ (australische Wohnzeitgelten) gelten die Zeiten, in denen Sie als australische/r Staatsbürger/in oder Inhaber/in eines australischen Dauervisums in Australien gelebt haben.</p> <p>Alle Australian residence (australischen Wohnzeiten) werden für den Anspruch auf eine australische Zahlung herangezogen.</p> <p>Als „Australian Working Life Residence“ (australische Wohnzeiten während des Erwerbslebens) gelten nur australische Wohnzeiten zwischen dem Alter von 16 Jahren und dem australischen Age Pension age (australischen Altersrentenalter).</p>					
3. Kontaktdaten des deutschen Sozialversicherungsträgers	<p>Das Sozialversicherungssystem in Deutschland stützt sich auf Beitragsleistungen der Kunden zur Rentenversicherung. Es gibt 3 Fonds:</p> <table border="1" data-bbox="568 1458 1458 1973"> <tbody> <tr> <td data-bbox="568 1458 922 1727"> Deutsche Rentenversicherung Oldenburg-Bremen Postfach 10 37 03 28037 Bremen GERMANY </td> <td data-bbox="922 1458 1458 1727"> Website: deutscherentenversicherung.de Telefon: +49 421 3407 0 Fax: +49 421 3407 257 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="568 1727 922 1973"> Deutsche Rentenversicherung Bund 10704 Berlin GERMANY </td> <td data-bbox="922 1727 1458 1973"> Website: deutscherentenversicherung-bund.de Telefon: +49 30 8651 0 Fax: +49 30 865 27240 </td> </tr> </tbody> </table>		Deutsche Rentenversicherung Oldenburg-Bremen Postfach 10 37 03 28037 Bremen GERMANY	Website: deutscherentenversicherung.de Telefon: +49 421 3407 0 Fax: +49 421 3407 257	Deutsche Rentenversicherung Bund 10704 Berlin GERMANY	Website: deutscherentenversicherung-bund.de Telefon: +49 30 8651 0 Fax: +49 30 865 27240
Deutsche Rentenversicherung Oldenburg-Bremen Postfach 10 37 03 28037 Bremen GERMANY	Website: deutscherentenversicherung.de Telefon: +49 421 3407 0 Fax: +49 421 3407 257					
Deutsche Rentenversicherung Bund 10704 Berlin GERMANY	Website: deutscherentenversicherung-bund.de Telefon: +49 30 8651 0 Fax: +49 30 865 27240					

Fußnote	Informationen	
	<p>Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See</p> <p>44781 Bochum GERMANY</p>	<p>Website: kbs.de</p> <p>Telefon: +49 234 304 0</p> <p>Fax: +49 234 304 53050</p>
<p>4. Services Australia-Kontaktdaten</p>	<p>Centrelink International Services Services Australia</p> <p>PO Box 7809, Canberra BC, ACT, 2610 AUSTRALIA</p>	<p>Website: servicesaustralia.gov.au</p> <p>Telefon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0800 1802 482 International Freecall™ (nur von Deutschland aus) • +61 3 6222 3455 International Services (nur von außerhalb Australiens) • 132 300 Older Australians-Helpline (nur von Australien aus) • 131 673 International Services (nur von Australien aus) <p>Fax: +61 3 6222 2799</p> <p>Anmerkungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die internationale Freecall™-Nummer verbindet Sie direkt mit Services Australia. Diese Freecall™-Nummer ist möglicherweise nicht von überall in Deutschland aus verfügbar und von Mobiltelefonen oder öffentlichen Telefonen aus nicht gebührenfrei. Sie müssen für Münz-/Kartentelefone wie bei einem Ortsgespräch möglicherweise Münzen und/oder Karten verwenden. Dieser Betrag wird am Ende des Gesprächs möglicherweise nicht zurückerstattet. • Wenn Sie die oben angegebene Freecall™-Nummer nicht nutzen können, kontaktieren Sie uns bitte unter +61 3 6222 3455. • Dieser Anruf ist gebührenpflichtig. Für Anrufe von Mobiltelefonen kann ein höherer Tarif berechnet werden.

Fußnote	Informationen
5. Ein weiteres spezifiziertes Vertragsland	Anträge können gemäß dem deutschen Abkommen bei den Behörden in Belgien, Chile, Deutschland, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Korea (Republik), Malta, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Portugal, Slowenien, Spanien, Ungarn oder Zypern gestellt werden.

Haftungsausschluss

Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen dienen nur als Leitfaden zu den verfügbaren Zahlungen und Leistungen.

Die Informationen in diesem Informationsblatt entsprechen dem Stand vom April 2022. Wenn Sie diese Publikation nach diesem Datum verwenden, vergewissern Sie sich bitte bei uns, ob die Einzelheiten noch aktuell sind.



Social Security Agreement between Australia and Germany

Australia's social security system

Australia's social security system is different to most other countries. Each person's pension is paid by the Australian Government out of general funds, rather than through contributions paid into a social insurance fund. For this reason, Australian pensions are income and asset tested.

You will have to tell us about all of your, and if you have a partner¹, your partner's¹ income and assets if you want to claim an Australian pension.

How does the agreement help you?

If you live in Australia, Germany or another specified agreement country⁵, the agreement generally allows you to submit a claim for an Australian or German payment. It also allows you to add together your periods of residence in Australia and periods of social security coverage in Germany, so you can meet any minimum requirements for payment.

Australian payments

We make all decisions about Australian payments.

Who can get an Australian payment?

To qualify under the agreement, you generally need to meet the following basic requirements:

Australian payment	Basic qualifications:
Age Pension	<ul style="list-style-type: none">• you must have reached the qualifying age (refer to servicesaustralia.gov.au/agepension for details), and• your total Australian residence² combined with your period(s) of coverage in Germany must add up to at least 10 years.
Disability Support Pension	<ul style="list-style-type: none">• you must have a disability, or be permanently blind, and• your disability/blindness occurred while you were living in Australia. <p>OR</p> <ul style="list-style-type: none">• you must have a disability, or be permanently blind, and• your total Australian residence² combined with your period of coverage in Germany must add up to at least 10 years.
Carer Payment	<ul style="list-style-type: none">• you must be providing full-time care for someone, and• you must have lived in Australia before.
Parenting Payment	<ul style="list-style-type: none">• your partner must be deceased, and• you must be caring for one or more children under 8 years of age who has been to Australia before, and• your total Australian residence² combined with your period(s) of coverage in Germany must add up to at least 2 years.

Australian payment	Basic qualifications:
Double Orphan Pension	<ul style="list-style-type: none"> • you must be caring for a young person, and • the young person must have become an orphan while they were an Australian resident.

Notes:

- There may be additional requirements you need to meet before you can be paid.
- If you live outside Australia when you claim, you generally need at least 12 months Australian Working Life Residence², of which 6 months must be in one period.
- We cannot be sure if you will get a payment, until you submit a claim and your circumstances are taken into account. It is your responsibility to decide whether you submit a claim for payment or not.

How do I claim an Australian payment?

If you are in:	
Australia	To get a claim form: <ul style="list-style-type: none"> • you need a myGov account linked to your Centrelink online account, or • print and complete a <i>Claim for Age Pension and Pension Bonus</i> form from servicessaustralia.gov.au/sa002 and the <i>Income and Assets</i> form from servicessaustralia.gov.au/sa369, or • call us on the Older Australians line⁴.
	To lodge a claim form: <ul style="list-style-type: none"> • upload via myGov, or • you can give your claim form and any supporting documents to us by mail⁴ or by visiting your nearest Services Australia Service Centre.
Germany	To get a claim form: <ul style="list-style-type: none"> • contact the German social insurance agency³ • call us on the International Services line⁴, or • print and complete a <i>Claim for Australian pension from an agreement country</i> form from servicessaustralia.gov.au/aus140 and an <i>Income and Assets</i> form from servicessaustralia.gov.au/mod-ia
	To lodge your claim form: <ul style="list-style-type: none"> • take your claim form and any supporting documents to any German social insurance agency office³.
Another specified agreement country⁵	To get a claim form: <ul style="list-style-type: none"> • call us on the International Services line⁴, or • print and complete a <i>Claim for Australian pension from an agreement country</i> form from servicessaustralia.gov.au/aus140 and an <i>Income and Assets</i> form from servicessaustralia.gov.au/mod-ia

If you are in:	
	<p>To lodge your claim form:</p> <ul style="list-style-type: none"> • take your claim form and any supporting documents to any social insurance agency office in that country.

Claims for Australian payments can generally be submitted up to 13 weeks early. You must submit your claim form and *all supporting documents* at the same time. If you do not do this your claim may not be accepted.

German payments

The German social insurance agency makes all decisions about German payments. For more information about German payments, you should contact the German social insurance agency³.

Who can get a German payment?

To see if you can get a German payment under the agreement, you will need to refer to the website of the German social insurance agency³.

How do I claim a German payment?

If you are in:	
Australia	<p>To get a claim form:</p> <ul style="list-style-type: none"> • call us on the International Services line⁴.
	<p>To lodge your claim form:</p> <ul style="list-style-type: none"> • take your claim form and any supporting documents to your nearest Services Australia Service Centre, or • return your claim form and any supporting documents to us by mail⁴.
Germany	<p>To get a claim form:</p> <ul style="list-style-type: none"> • follow any instructions on the website of the German social insurance agency³, or • contact the German social insurance agency³.
	<p>To lodge your claim form:</p> <ul style="list-style-type: none"> • follow any instructions on the website of the German social insurance agency³, or • take your claim form and any supporting documents to any German social insurance agency office³.

For more information

If you need more information you should contact us⁴ for free help and advice.

Footnote	Information						
<p>1. Definition of a partner</p>	<p>You have a partner if we consider you a member of a couple. We consider you a member of a couple if you're:</p> <ul style="list-style-type: none"> • married • in a registered relationship • in a de facto relationship. <p>A registered relationship is where your relationship is registered under a law of an Australian state or territory.</p> <p>If your relationship is registered outside Australia, we do not recognise it as a registered relationship. You can use it as evidence for a de facto relationship. A de facto relationship is where you and your partner are in a relationship similar to a married couple but are not married or in a registered relationship.</p>						
<p>2. Australian residence/Australian Working Life Residence</p>	<p>'Australian residence' means periods when you were living in Australia as an Australian citizen or Australian permanent visa holder.</p> <p>Australian residence at any time is used to qualify for an Australian payment.</p> <p>'Australian Working Life Residence' is period/s of Australian residence between the ages of 16 and Australian Age Pension age only.</p>						
<p>3. German social insurance agency contact details</p>	<p>The social security system in Germany is based on contributions paid into a scheme by the customer. There are 3 funds:</p> <table border="1" data-bbox="470 1182 1463 1915"> <tbody> <tr> <td data-bbox="470 1182 863 1447"> <p>Deutsche Rentenversicherung Oldenburg-Bremen</p> <p>Postbox 10 37 03 28037 Bremen GERMANY</p> </td> <td data-bbox="863 1182 1463 1447"> <p>Website: deutscherentenversicherung.de</p> <p>Phone: +49 421 3407 0</p> <p>Fax: +49 421 3407 257</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 1447 863 1711"> <p>Deutsche Rentenversicherung Bund</p> <p>10704 Berlin GERMANY</p> </td> <td data-bbox="863 1447 1463 1711"> <p>Website: deutscherentenversicherung-bund.de</p> <p>Phone: +49 30 8651 0</p> <p>Fax: +49 30 865 27240</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 1711 863 1915"> <p>Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See</p> <p>44781 Bochum GERMANY</p> </td> <td data-bbox="863 1711 1463 1915"> <p>Website: kbs.de</p> <p>Phone: +49 234 304 0</p> <p>Fax: +49 234 304 53050</p> </td> </tr> </tbody> </table>	<p>Deutsche Rentenversicherung Oldenburg-Bremen</p> <p>Postbox 10 37 03 28037 Bremen GERMANY</p>	<p>Website: deutscherentenversicherung.de</p> <p>Phone: +49 421 3407 0</p> <p>Fax: +49 421 3407 257</p>	<p>Deutsche Rentenversicherung Bund</p> <p>10704 Berlin GERMANY</p>	<p>Website: deutscherentenversicherung-bund.de</p> <p>Phone: +49 30 8651 0</p> <p>Fax: +49 30 865 27240</p>	<p>Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See</p> <p>44781 Bochum GERMANY</p>	<p>Website: kbs.de</p> <p>Phone: +49 234 304 0</p> <p>Fax: +49 234 304 53050</p>
<p>Deutsche Rentenversicherung Oldenburg-Bremen</p> <p>Postbox 10 37 03 28037 Bremen GERMANY</p>	<p>Website: deutscherentenversicherung.de</p> <p>Phone: +49 421 3407 0</p> <p>Fax: +49 421 3407 257</p>						
<p>Deutsche Rentenversicherung Bund</p> <p>10704 Berlin GERMANY</p>	<p>Website: deutscherentenversicherung-bund.de</p> <p>Phone: +49 30 8651 0</p> <p>Fax: +49 30 865 27240</p>						
<p>Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See</p> <p>44781 Bochum GERMANY</p>	<p>Website: kbs.de</p> <p>Phone: +49 234 304 0</p> <p>Fax: +49 234 304 53050</p>						

Footnote	Information	
<p>4. Services Australia contact details</p>	<p>Centrelink International Services Services Australia</p> <p>PO Box 7809, Canberra BC, ACT, 2610 AUSTRALIA</p>	<p>Website: servicesaustralia.gov.au</p> <p>Phone:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0800 1802 482 International Freecall™ (from Germany only) • +61 3 6222 3455 International Services (from outside Australia only) • 132 300 Older Australians line (from Australia only) • 131 673 International Services (from Australia only) <p>Fax: +61 3 6222 2799</p> <p>Notes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The international Freecall™ number connects you directly to Services Australia. This Freecall™ may not be available from every location within Germany and may not be free from mobile phones or public phones. You may need to insert coins and/or card in payphones as for a local call. This may not be refunded at the end of the call. • If you are not able to use the Freecall™ number listed above, please contact us on +61 3 6222 3455. • Call charges apply. Calls from mobile phones may be charged at a higher rate.
<p>5. Another specified Agreement country</p>	<p>Claims under the German Agreement can be lodged with the authorities in Austria, Belgium, Canada, Croatia, Chile, Cyprus, Germany, Hungary, Ireland, Italy, Korea (Republic of), Malta, the Netherlands, Norway, Portugal, Slovenia or Spain.</p>	

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services available.

The information in this factsheet is accurate as at April 2022. If you use this publication after that date, please check with us that the details are up to date.