



Verdrag inzake sociale zekerheid tussen Australië en Nederland

Het Australische socialezekerheidsstelsel

Het Australische socialezekerheidsstelsel is anders dan dat van de meeste andere landen. Het pensioen van elke persoon wordt door de Australian Government (Australische overheid) betaald uit algemene middelen, in plaats van via bijdragen die in een sociaal verzekeringsfonds worden gestort. Australische pensioenen worden daardoor onderworpen aan een inkomsten- en vermogenstoets.

Als u aanspraak wilt maken op een Australisch pensioen, moet u al uw inkomen en, als u een partner¹ heeft, het inkomen en vermogen van uw partner¹, aan ons doorgeven.

Hoe helpt het verdrag u?

Als u in Australië, Nederland of een ander land gespecificeerd in de overeenkomst⁵ woont, stelt de overeenkomst u over het algemeen in staat om een claim in te dienen voor een Australische of Nederlandse uitkering. U kunt ook uw tijdvakken van verblijf in Australië en de tijdvakken van sociale verzekeringsdekking in Nederland bij elkaar optellen, zodat u aan eventuele minimumeisen voor een uitkering kunt voldoen.

Australische uitkeringen

Wij nemen alle beslissingen over Australische uitkeringen.

Wie is gerechtigd een Australische uitkering te ontvangen?

Om volgens de overeenkomst in aanmerking te komen, moet u over het algemeen aan de volgende basisvereisten voldoen:

Australische uitkering	Basiskwalificaties:
Age Pension (Ouderdomspensioen)	<ul style="list-style-type: none">U moet de in aanmerking komende leeftijd hebben bereikt (raadpleeg servicesaustralia.gov.au/agepension voor meer informatie), enuw totale Australian residence² (verblijfsperiode in Australië) in combinatie met de dekkingsperiode(n) in Nederland moet minimaal 10 jaar bedragen.
Disability Support Pension (Arbeidsongeschiktheidspensioen)	<ul style="list-style-type: none">U moet een handicap hebben, of blijvend blind zijn, enuw handicap/blindheid moet hebben plaatsgevonden tijdens de periode dat u in Australië woonachtig was. <p>OF</p> <ul style="list-style-type: none">u moet een handicap hebben, of blijvend blind zijn, enuw totale Australian residence² (verblijfsperiode in Australië) in combinatie met de dekkingsperiode(n) in Nederland moet minimaal 10 jaar bedragen.

Opmerkingen:

- Er kunnen aanvullende eisen zijn waaraan u moet voldoen voordat u een uitkering kunt ontvangen.
- Als u buiten Australië woont op het moment dat u een claim indient, moet u over het algemeen minstens 12 maanden een Australian Working Life Residence² (woonplaats in Australië voor het beroepsleven) hebben gehad, waarvan 6 maanden aaneengesloten.
- We weten pas zeker of u een uitkering zult ontvangen op het moment dat u een claim indient en er rekening is gehouden met uw omstandigheden. Het is uw verantwoordelijkheid om te beslissen of u een claim voor een uitkering indient of niet.

Hoe vraag ik een Australische uitkering aan?

Als u woonachtig bent in...	
Australië	Voor een claimformulier: <ul style="list-style-type: none"> • heeft u een myGov-account nodig dat gekoppeld is aan uw Centrelink online account, of • u print een <i>Claim for Age Pension and Pension Bonus</i>-formulier (aanvraag ouderdomspensioen en pensioenbonus) van de servicesaustralia.gov.au/sa002-website en het <i>Income and Assets</i>-formulier (Inkomen en vermogen) van de servicesaustralia.gov.au/sa369-website uit en vult deze in, of • u bel ons op het telefoonnummer voor Older Australians (Oudere Australiërs)⁴.
	Een claimformulier indienen: <ul style="list-style-type: none"> • upload het formulier via myGov, of • stuur uw claimformulier en de eventuele bewijsstukken per post naar ons toe⁴. U kunt het ook overhandigen bij een van de Services Australia Service Centres bij u in de buurt.
Nederland	Voor een claimformulier: <ul style="list-style-type: none"> • neem contact op met de plaatselijke Nederlandse sociale verzekeringsmaatschappij³, of • bel met het telefoonnummer voor International Services (Internationale dienstverlening)⁴, of • print een <i>Claim for Australian pension from an agreement country</i>-formulier van de servicesaustralia.gov.au/aus140-website en een <i>Income and Assets</i>-formulier van de servicesaustralia.gov.au/mod-ia-website uit en vul deze in
	Een claimformulier indienen: <ul style="list-style-type: none"> • breng uw claimformulier en eventuele bewijsstukken naar een Nederlands sociaal verzekeringskantoor³.
Een ander land gespecificeerd in de overeenkomst⁵	Voor een claimformulier: <ul style="list-style-type: none"> • bel met het telefoonnummer voor International Services (Internationale dienstverlening)⁴, of

Als u woonachtig bent in...	
	<ul style="list-style-type: none"> print een <i>Claim for Australian pension from an agreement country-formulier</i> van de servicesaustralia.gov.au/aus140-website en een <i>Income and Assets-formulier</i> van de servicesaustralia.gov.au/mod-ia-website uit en vul deze in
	<p>Een claimformulier indienen:</p> <ul style="list-style-type: none"> breng uw claimformulier en eventuele bewijsstukken naar een sociaal verzekeringskantoor in dat land.

Claims voor Australische uitkeringen kunnen over het algemeen maximaal 13 weken vroegtijdig worden ingediend. U moet uw claimformulier en *alle bewijsstukken* gelijktijdig indienen. Als u dit nalaat wordt uw aanvraag mogelijk niet geaccepteerd.

Nederlandse uitkeringen

De Sociale Verzekeringsmaatschappij³ neemt alle beslissingen over Nederlandse uitkeringen. Neem voor meer informatie over Nederlandse uitkeringen contact op met de Sociale Verzekeringsmaatschappij³.

Wie is gerechtigd een Nederlandse uitkering te ontvangen?

Om te zien of u gerechtigd bent om een Nederlands Old Age Pension, Disability Pension, Children's allowances (ouderdomspensioen, arbeidsongeschiktheidspensioen, kinderbijslag) of een Survivor's Pension (nabestaandenpensioen) te ontvangen, moet u de website van de Sociale Verzekeringsmaatschappij³ raadplegen.

Hoe vraag ik een Nederlandse uitkering aan?

Als u woonachtig bent in...	
Australië	Voor een claimformulier: <ul style="list-style-type: none"> bel met het telefoonnummer voor de International Services (Internationale dienstverlening)⁴.
	Een claimformulier indienen: <ul style="list-style-type: none"> breng uw claimformulier en eventuele bewijsstukken naar een Services Australia Service Centre bij u in de buurt, of stuur uw claimformulier en eventuele bewijsstukken per post⁴ naar ons terug.
Nederland	Voor een claimformulier: <ul style="list-style-type: none"> volg de instructies op de website van de Nederlandse Sociale Verzekeringsmaatschappij³, of neem contact op met de Nederlandse Sociale Verzekeringsmaatschappij³.
	Een claimformulier indienen: <ul style="list-style-type: none"> volg de instructies op de website van de Nederlandse Sociale Verzekeringsmaatschappij³, of breng uw claimformulier en eventuele bewijsstukken naar een kantoor van de Nederlandse Sociale Verzekeringsmaatschappij³.

Meer informatie

Als u meer informatie nodig heeft, kunt u contact met ons opnemen⁴ voor gratis hulp en advies.

Voetnoot	Informatie					
1. Definitie van een partner	<p>U heeft een partner als wij u als stel beschouwen. We beschouwen u als stel als u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • getrouwd bent • een geregistreerde relatie heeft • een feitelijke relatie (de facto) heeft. <p>Een geregistreerde relatie is wanneer uw relatie geregistreerd is overeenkomstig de wetgeving van een Australische staat of territorium.</p> <p>Als uw relatie buiten Australië is geregistreerd, erkennen we deze niet als een geregistreerde relatie. U kunt het gebruiken als bewijs voor een feitelijke relatie. Er is sprake van een feitelijke relatie als u en uw partner een relatie hebben die lijkt op die van een getrouwd stel, maar waarbij u echter niet getrouwd bent of een geregistreerde relatie heeft.</p>					
2. Australian residence/ Australian Working Life Residence	<p>‘Australian residence’ betekent de perioden die u als Australisch staatsburger of Australische permanente visumhouder in Australië heeft doorgebracht.</p> <p>Alle Australian residence-perioden worden opgeteld om een eventuele uitkering te berekenen.</p> <p>‘Working Life Residence’ zijn de periode(n) die u, vanaf uw 16^e jaar tot aan de Australische pensioenleeftijd (Age Pension), in Australië heeft doorgebracht.</p>					
3. Contactgegevens van het Nederlandse Sociale Verzekeringskantoor	<p>Voor ouderdoms- en nabestaandenuitkeringen</p> <table border="1" data-bbox="472 1350 1460 1592"> <tr> <td data-bbox="472 1350 943 1592"> Sociale Verzekeringsbank (SVB) Afdeling AOW/Anw Postbus 9032 6500 JN Nijmegen THE NETHERLANDS </td> <td data-bbox="943 1350 1460 1592"> Website: svb.nl Tel.: +31 24 343 1030 Fax: +31 24 343 1009 </td> </tr> </table> <p>Voor invaliditeitsuitkeringen</p> <table border="1" data-bbox="472 1648 1460 1809"> <tr> <td data-bbox="472 1648 943 1809"> UWV Afdeling AG-Buitenland Postbus 57002 1040 CC Amsterdam THE NETHERLANDS </td> <td data-bbox="943 1648 1460 1809"> Tel.: +31 20 850 6111 Fax: +31 20 850 6342 </td> </tr> </table>		Sociale Verzekeringsbank (SVB) Afdeling AOW/Anw Postbus 9032 6500 JN Nijmegen THE NETHERLANDS	Website: svb.nl Tel.: +31 24 343 1030 Fax: +31 24 343 1009	UWV Afdeling AG-Buitenland Postbus 57002 1040 CC Amsterdam THE NETHERLANDS	Tel.: +31 20 850 6111 Fax: +31 20 850 6342
Sociale Verzekeringsbank (SVB) Afdeling AOW/Anw Postbus 9032 6500 JN Nijmegen THE NETHERLANDS	Website: svb.nl Tel.: +31 24 343 1030 Fax: +31 24 343 1009					
UWV Afdeling AG-Buitenland Postbus 57002 1040 CC Amsterdam THE NETHERLANDS	Tel.: +31 20 850 6111 Fax: +31 20 850 6342					
4. Contactgegevens Services Australia	<table border="1" data-bbox="472 1809 1460 2027"> <tr> <td data-bbox="472 1809 943 2027"> Centrelink International Services Services Australia </td> <td data-bbox="943 1809 1460 2027"> Website: servicesaustralia.gov.au Tel.: <ul style="list-style-type: none"> • 0800 0224 364 Internationale Freecall™ (alleen vanuit Nederland) </td> </tr> </table>		Centrelink International Services Services Australia	Website: servicesaustralia.gov.au Tel.: <ul style="list-style-type: none"> • 0800 0224 364 Internationale Freecall™ (alleen vanuit Nederland) 		
Centrelink International Services Services Australia	Website: servicesaustralia.gov.au Tel.: <ul style="list-style-type: none"> • 0800 0224 364 Internationale Freecall™ (alleen vanuit Nederland) 					

Voetnoot	Informatie
	<p data-bbox="485 295 820 389">PO Box 7809 Canberra BC, ACT, 2610 AUSTRALIA</p> <ul data-bbox="957 295 1407 600" style="list-style-type: none"> • +61 3 6222 3455 International Services Freecall™ (alleen vanuit buiten Australië) • 132 300 Older Australians line (alleen vanuit Australië) • 131 673 International Services (alleen vanuit Australië) <p data-bbox="957 613 1248 645">Fax: +61 3 6222 2799</p> <p data-bbox="957 667 1155 698">Opmerkingen:</p> <ul data-bbox="957 721 1445 1527" style="list-style-type: none"> • Het internationale Freecall™-nummer verbindt u rechtstreeks met Services Australia. Freecall™ is mogelijk niet overal in Nederland beschikbaar en er kunnen kosten aan verbonden zijn als er vanaf een mobiele of openbare telefoon gebeld wordt. Het kan zijn dat u munten en/of een kaart in de openbare telefoon moet steken zoals voor een lokaal gesprek. Dit wordt mogelijk aan het einde van het gesprek niet terugbetaald. • Als u het bovenstaande Freecall™-nummer niet kunt bereiken, neem dan contact met ons op via +61 3 6222 3455. • Er worden gesprekskosten in rekening gebracht. Voor oproepen vanaf mobiele telefoons kan een hoger tarief in rekening worden gebracht.
<p data-bbox="165 1554 453 1648">5. Ander land gespecificeerd in de overeenkomst</p>	<p data-bbox="485 1554 1430 1684">Claims op grond van de Nederlandse Overeenkomst kunnen worden ingediend bij de autoriteiten in Oostenrijk, België, Canada, Kroatië, Chili, Cyprus, Duitsland, Hongarije, Ierland, Italië, Korea (Republiek), Malta, Nederland, Noorwegen, Portugal, Slovenië of Spanje.</p>

Disclaimer

De informatie in deze publicatie is slechts bedoeld als leidraad voor de beschikbare uitkeringen en diensten.

De informatie in dit informatieblad is correct per april 2022. Als u deze publicatie na die datum gebruikt, controleer dan bij ons of de gegevens actueel zijn.



Social Security Agreement between Australia and the Netherlands

Australia's social security system

Australia's social security system is different to most other countries. Each person's pension is paid by the Australian Government out of general funds, rather than through contributions paid into a social insurance fund. For this reason, Australian pensions are income and asset tested.

You will have to tell us about all of your, and if you have a partner¹, your partner's¹ income and assets if you want to claim an Australian pension.

How does the agreement help you?

If you live in Australia, the Netherlands, or another specified agreement country⁵, the agreement generally allows you to submit a claim for an Australian or Dutch payment. It also allows you to add together your periods of residence in Australia and periods of social security coverage in the Netherlands, so you can meet any minimum requirements for payment.

Australian payments

We make all decisions about Australian payments.

Who can get an Australian payment?

To qualify under the agreement, you generally need to meet the following basic requirements:

Australian payment	Basic qualifications:
Age Pension	<ul style="list-style-type: none">• you must have reached the qualifying age (refer to servicesaustralia.gov.au/agepension for details), and• your total Australian residence² combined with your period(s) of coverage in the Netherlands must add up to at least 10 years.
Disability Support Pension	<ul style="list-style-type: none">• you must have a disability, or be permanently blind, and• your disability/blindness must have occurred while you were living in Australia. <p>OR</p> <ul style="list-style-type: none">• you must have a disability, or be permanently blind, and• your total Australian residence² combined with your period of coverage in the Netherlands must add up to at least 10 years.

Notes:

- There may be additional requirements you need to meet before you can be paid.
- If you live outside Australia when you claim, you generally need at least 12 months Australian Working Life Residence², of which 6 months must be in one period.
- We cannot be sure if you will get a payment, until you submit a claim and your circumstances are taken into account. It is your responsibility to decide whether you submit a claim for payment or not.

How do I claim an Australian payment?

If you are in:	
Australia	To get a claim form: <ul style="list-style-type: none"> • you need a myGov account linked to your Centrelink online account, or • print and complete a <i>Claim for Age Pension and Pension Bonus</i> form from servicesaustralia.gov.au/sa002 and the <i>Income and Assets</i> form from servicesaustralia.gov.au/sa369, or • call us on the Older Australians line⁴.
	To lodge a claim form: <ul style="list-style-type: none"> • upload via myGov, or • you can give your claim form and any supporting documents to us by mail⁴ or by visiting your nearest Services Australia Service Centre.
Netherlands	To get a claim form: <ul style="list-style-type: none"> • contact the local Dutch social insurance agency³, or • call us on the International Services line⁴, or • print and complete a <i>Claim for Australian pension from an agreement country</i> form from servicesaustralia.gov.au/aus140 and an <i>Income and Assets</i> form from servicesaustralia.gov.au/mod-ia
	To lodge your claim form: <ul style="list-style-type: none"> • take your claim form and any supporting documents to any Dutch social insurance agency office³.
Another specified Agreement country⁵	To get a claim form: <ul style="list-style-type: none"> • call us on the International Services line⁴, or • print and complete a <i>Claim for Australian pension from an agreement country</i> form from servicesaustralia.gov.au/aus140 and an <i>Income and Assets</i> form from servicesaustralia.gov.au/mod-ia
	To lodge your claim form: <ul style="list-style-type: none"> • take your claim form and any supporting documents to any social insurance agency office in that country.

Claims for Australian payments can generally be submitted up to 13 weeks early. You must submit your claim form and *all supporting documents* at the same time. If you do not do this your claim may not be accepted.

Dutch payments

The Dutch social insurance agency³ makes all decisions about Dutch payments. For more information about Dutch payments, you should contact the Dutch social insurance agency³.

Who can get a Dutch payment?

To see if you can get a Dutch Old Age Pension, Disability Pension, children's allowances or Survivor's Pension you will need to refer to the website of the Dutch social insurance agency³.

How do I claim a Dutch payment?

If you are in:	
Australia	To get a claim form: <ul style="list-style-type: none"> • call us on the International Services line⁴.
	To lodge your claim form: <ul style="list-style-type: none"> • take your claim form and any supporting documents to your nearest Services Australia Service Centre, or • return your claim form and any supporting documents to us by mail⁴.
The Netherlands	To get a claim form: <ul style="list-style-type: none"> • follow any instructions on the website of the Dutch social insurance agency³, or • contact the Dutch social insurance agency³.
	To lodge your claim form: <ul style="list-style-type: none"> • follow any instructions on the website of the Dutch social insurance agency³, or • take your claim form and any supporting documents to any Dutch social insurance agency office³.

For more information

If you need more information you should contact us⁴ for free help and advice.

Footnote	Information
1. Definition of a partner	<p>You have a partner if we consider you a member of a couple. We consider you a member of a couple if you're:</p> <ul style="list-style-type: none"> • married • in a registered relationship • in a de facto relationship. <p>A registered relationship is where your relationship is registered under a law of an Australian state or territory.</p> <p>If your relationship is registered outside Australia, we do not recognise it as a registered relationship. You can use it as evidence for a de facto relationship. A de facto relationship is where you and your partner are in a relationship similar to a married couple but are not married or in a registered relationship.</p>
2. Australian residence/ Australian Working Life Residence	<p>'Australian residence' means periods when you were residing in Australia as an Australian citizen or Australian permanent visa holder.</p> <p>Australian residence at any time is used to qualify for an Australian payment.</p> <p>'Working Life Residence' is period/s of Australian residence between the ages of 16 and Australian Age Pension age only.</p>

Footnote	Information	
3. Dutch social insurance agency contact details	For age and survivor's payments	
	Sociale Verzekeringsbank (SVB) Afdeling AOW/Anw Postbus 9032 6500 JN Nijmegen THE NETHERLANDS	Website: svb.nl Phone: +31 24 343 1030 Fax: +31 24 343 1009
	For disability payments	
	UWV Afdeling AG-Buitenland Postbus 57002 1040 CC Amsterdam THE NETHERLANDS	Phone: +31 20 850 6111 Fax: +31 20 850 6342
4. Services Australia contact details	Centrelink International Services Services Australia PO Box 7809 Canberra BC, ACT, 2610 AUSTRALIA Website: servicesaustralia.gov.au Phone: <ul style="list-style-type: none"> • 0800 0224 364 International Freecall™ (from the Netherlands only) • +61 3 6222 3455 International Services (from outside Australia only) • 132 300 Older Australians line (from Australia only) • 131 673 International Services (from Australia only) Fax: +61 3 6222 2799 Notes: <ul style="list-style-type: none"> • The international Freecall™ number connects you directly to Services Australia. This Freecall™ may not be available from every location within the Netherlands and may not be free from mobile phones or public phones. You may need to insert coins and/or card in payphones as for a local call. This may not be refunded at the end of the call. • If you are not able to use the Freecall™ number listed above, please contact us on +61 3 6222 3455. • Call charges apply. Calls from mobile phones may be charged at a higher rate. 	

Footnote	Information
5. Another specified agreement country	Claims under the Dutch Agreement can be lodged with the authorities in Austria, Belgium, Canada, Croatia, Chile, Cyprus, Germany, Hungary, Ireland, Italy, Korea (Republic of), Malta, Netherlands, Norway, Portugal, Slovenia or Spain.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services available.

The information in this factsheet is accurate as at April 2022. If you use this publication after that date, please check with us that the details are up to date.