



Disaster Recovery Allowance

(Disaster Recovery Allowance (DRA) مختصر عرصے تک ملنے والی ادائیگی ہے جو اس صورت میں آپ کی مدد کرتی ہے کہ آپ آفت قرار پانے والے واقعے کے براہ راست نتیجے میں آمدن سے محروم ہوئے ہوں۔

یہ ادائیگی آپ کو آمدن سے محرومی کی پہلی تاریخ سے لیے کر 13 ہفتوں تک کے لیے مل سکتی ہے۔

ادائیگی کی زیادہ سے زیادہ شرح JobSeeker Payment یا Youth Allowance کے برابر ہے جس کا انحصار آپ کے حالات پر ہو گا۔

یہ ادائیگی کن لوگوں کو مل سکتی ہے

DRA ملنے کے لیے ضروری ہے کہ آپ مندرجہ ذیل تمام شرائط پوری کرتے ہوں۔ آپ:

- آفت آنے کے وقت 16 سال یا اس سے زیادہ عمر کے تھے
- آسٹریلیا کے رہائشی ہیں یا آپ کے پاس کوئی اہل ویزا ہے
- کسی متاثرہ لوکل گورنمنٹ ایریا میں کام کرتے یا رہتے ہیں
- آفت کے براہ راست نتیجے میں آمدن سے محروم ہوئے ہیں
- آمدن سے محرومی کے بعد کے بفتوں میں اپنی اوسط ہفتہ وار آمدن سے کم کماتے رہے ہیں۔

اگر آپ کی عمر 16 سے 21 سال کے درمیان ہے تو ضروری ہے کہ آپ خودمختار ہوں۔ ہم اوسط ہفتہ وار آمدن کا حساب لگانے کے لیے Australian Bureau of Statistics کے اعدادوشمار استعمال کرتے ہیں۔

آفت کے براہ راست نتیجے میں مندرجہ ذیل شامل ہو سکتا ہے:

- آفت سے ہونے والے نقصان کی وجہ سے آپ کے کام کا مقام بند ہو گیا ہو
- سڑکیں بند ہونے کی وجہ سے آپ کام پر نہیں پہنچ سکتے تھے۔ اس میں کسی واقعے کے بعد کاروبار کا عمومی طور پر کم رہنا شامل نہیں ہے۔

آپ کو کونسے ثبوتوں کی ضرورت ہے

ہم آپ سے آمدن سے محرومی کا ثبوت پیش کرنے کا تقاضا کر سکتے ہیں۔

اگر آپ تنخواہ یا اجرت کماتے ہیں تو ہم آپ سے وہ دستاویزات مانگ سکتے ہیں جن سے آفت سے پہلے کے 4 ہفتوں میں آپ کی آمدن کا علم ہو۔

اگر ہر ہفتے آپ کی آمدن مختلف ہوتی ہے تو ہم آپ سے آفت سے پہلے کے 8 ہفتوں میں اپنی آمدن دکھانے کا تقاضا کر سکتے ہیں۔ ثبوتوں میں یہ شامل ہو سکتا ہے:

- آپ کے آجر کی طرف سے تنخواہ کی سلپس
- بینک سٹیٹمنٹس جن سے ماضی میں آپ کے آجر کی طرف سے جمع کروائی جانے والی رقوم ظاہر ہوں
 - آپ کے آجر کی طرف سے خط

اگر آپ کسان یا چھوٹے کاروبار کے مالک ہیں تو ہم آپ سے ان کاغذات میں سے جتنے زیادہ ممکن ہوں، دکھانے کا تقاضا کر سکتے ہیں۔

- منافع و نقصان كى ستيتمنتس
 - انکم ٹیکس ریٹرنز
- وہ دوسرے کاغذات جن سے کیش فلو کا علم ہو جیسے آپ کے بزنس ٹرسٹ کی بینک سٹیٹمنٹ یا پارٹٹرشپ ٹیکس ریٹرن۔ اگر آپ کے پاس یہ ثبوت نہ ہوں تو ہم سے بات کریں۔

ادائیگی کیسے کلیم کی جائے

کلیم کرنے کا سب سے تیز رفتار طریقہ myGov کے ذریعے کلیم ہے۔ اگر ابھی آپ کا myGov اکاؤنٹ نہیں ہے تو آپ کو یہ اکاؤنٹ بنا کر اسے servicesaustralia.gov.au/mygovguides دیکھیں

اگر آپ کو کلیم کرنے کے لیے مدد کی ضرورت ہو تو آپ **180 22 180** پر کال کر سکتے ہیں۔ آپ انٹرپریٹر (زبانی مترجم) مانگ سکتے ہیں اور ہم آپ کے لیے مفت انٹرپریٹر کا انتظام کریں گے۔

اگر آپ ایک جوڑے کے رکن ہیں تو آپ دونوں یہ ادائیگی کلیم کر سکتے ہیں۔ آپ اور آپ کے پارٹنر کو الگ الگ کلیم کرنا ہو گا۔ مزید معلومات کے لیے servicesaustralia.gov.au/disaster دیکھیں۔

اس میں یہ شامل ہے:

- ابل لوكل گورنمنت ايرياز
- کلیم کرنے کے مختلف طریقے
- ہماری خدمات کیسے حاصل کی جاتی ہیں۔
 - ہم کسے خودمختار تصوّر کرتے ہیں
- ہم اوسط ہفتہ وار آمدن کا حساب کیسے لگاتے ہیں۔

آپ کی ادائیگی کا انتظام کیسے کیا جاتا ہے

اگر آپ کو DRA ملے تو آپ کو ہمیں اپنے حالات میں ہونے والی تبدیلیوں سے آگاہ کرنا ہو گا۔

اس میں یہ شامل ہے کہ DRA ملنے کے دوران آپ کی آمدن اوسط ہفتہ وار آمدن کے برابر یا اس سے زیادہ ہو جائے۔

مزید معلومات کے لیے

- انگلش میں مزید معلومات کے لیے servicesaustralia.gov.au/disaster دیکھیں
- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage پر جائیں جہاں آپ اپنی زبان میں معلومات
 - پڑھ، سن یا دیکھ سکتے ہیں۔
- Centrelink کی ادائیگیوں اور خدمات کے بارے میں ہم سے اپنی زبان میں بات کرنے کے لیے 202 131 پر فون کریں
 - کسی سروس سنٹر میں آئیں۔

نوٹ: آسٹریلیا میں کسی بھی جگہ سے گھر کے فون سے '13' سے شروع ہونے والوں نمبروں کو کال کرنے کی ایک مقررہ قیمت ہے۔ یہ شرح لوکل کال کی قیمت سے مختلف ہو سکتی ہے اور مختلف فون سروس پرووائیڈرز کے درمیان شرح میں بھی فرق ہو سکتا ہے۔ آپ کے گھر کے فون سے '1800' سے شروع ہونے والے نمبروں کو کی جانے والی کالیں مفت ہیں۔ پبلک فون اور موبائل فون سے کی جانے والی کالوں کا وقت نوٹ کیا جا سکتا ہے اور ان کی قیمت زیادہ ہو سکتی ہے۔

اعلان دستبرداری

اس اشاعت میں شامل معلومات ادائیگیوں اور خدمات کے بارے میں صرف بطور رہنمائی دی گئی ہیں۔ یہ آپ کی ذمہ داری ہے کہ آپ فیصلہ کریں کہ آیا آپ کسی ادائیگی کے لیے درخواست دینا چاہتے ہیں اور اپنے مخصوص حالات کے حوالے سے درخواست دیں۔

PAGE 2 OF 4 Services Australia



Disaster Recovery Allowance

Disaster Recovery Allowance (DRA) is a short term payment to help you if you lose income as a direct result of a declared disaster.

You can get it for up to 13 weeks, starting from the date you lose income.

The maximum payment rate is the same as JobSeeker Payment or Youth Allowance, based on your circumstances.

Who can get it

To get DRA you must meet all of the following. You:

- were 16 years or older at the time of the disaster
- · are an Australian resident or hold an eligible visa
- · work or live in an affected Local Government Area
- lose income as a direct result of the disaster
- earn less than the average weekly income in the weeks after you had your income loss.

If you are 16 - 21 years old, you must be independent. We use Australian Bureau of Statistics figures to work out average weekly income.

A direct result of the disaster can include the following:

- your workplace has closed due to damage from the disaster
- · road closures stopped you getting to work

It does not include a general downturn in business following an event.

What evidence you need

We may ask you to give us evidence of your loss of income.

If you earn a salary or wage we may ask you for documents that show your income for the 4 weeks before the disaster.

If your income changes each week we may ask you to show your income for the 8 weeks before the disaster.

Evidence can include:

- pay slips from your employer
- bank statements showing previous bank deposits from your employer
- a letter from your employer.

If you are a farmer or you have a small business we may ask you to show us as many of these documents as possible:

- · profit and loss statements
- income tax returns
- other documents that show cash flow such as a bank statement for your business trust or partnership tax return.

Speak to us if you do not have this evidence.

How to claim

The fastest way to claim is online through myGov. You will need to set up a myGov account and link to Centrelink if you do not have one yet. Go to **servicesaustralia.gov.au/mygovguides**

If you need help with claiming, you can call **180 22 66**. You can ask for an interpreter and we will arrange one for free.

If you are a member of a couple, you can both claim this payment. You and your partner must make separate claims. Go to **servicesaustralia.gov.au/disaster** for more information.

This includes:

- eligible Local Government Areas
- · claiming options
- · how to access our services
- who we consider to be independent
- · how to calculate average weekly income.

How to manage your payment

If you get DRA you must tell us about any changes in your circumstances.

This includes if you earn more than or the same as the average weekly income while you get DRA.

For more information

- Go to servicesaustralia.gov.au/disaster for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch
- information in your language.
- Call 131 202 to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.

PAGE 4 OF 4 Services Australia