



# Disaster Recovery Allowance

Disaster Recovery Allowance (DRA) (Naknada za oporavak od prirodne katastrofe) je kratkoročna isplata koja će vam pomoći ako ste izgubili prihod izravno uslijed proglašene prirodne katastrofe.

Isplatu možete primati najviše 13 tjedana, počev od dana na koji ste izgubili prihod.

Maksimalni iznos isplate je isti kao i iznos isplate JobSeeker Payment ili Youth Allowance, ovisno o vašim okolnostima.

## Tko može dobiti ovu isplatu

Kako biste dobili isplatu DRA, morate ispunjavati sve od sljedećih uvjeta. Vi:

- ste bili u dobi od 16 godina ili stariji u vrijeme prirodne katastrofe
- ste građanin Australije ili nositelj odgovarajuće vize
- radite ili živite u pogođenoj općini (Local Government Area)
- izgubili ste prihod izravno uslijed prirodne katastrofe
- u tjednima nakon gubitka prihoda zarađujete manje od prosječnog tjednog prihoda.

Ako ste u dobi između 16 – 21 godine, morate biti samostalni. Iznos prosječnog tjednog prihoda izračunavamo na temelju podataka Australian Bureau of Statistics (Zavoda za statistiku).

Izravna posljedica prirodne katastrofe može uključivati:

- vaše radno mjesto se zatvorilo zbog štete koju je prouzročila prirodna katastrofa
- zbog zatvaranja cesti niste mogli ići na posao Tu nije uključen općeniti pad prometa nakon prirodne katastrofe.

## Kakve dokaze ćete trebati dostaviti

Možemo zatražiti od vas dokaze o gubitku prihoda.

Ako primete plaću, možemo od vas tražiti dokumente koji prikazuju vaš prihod u zadnja 4 tjedna prije prirodne katastrofe.

Ako se vaš prihod mijenjao iz tjedna u tjedan, možemo od vas tražiti dokumente koji prikazuju vaš prihod u zadnjih 8 tjedana prije prirodne katastrofe.

Dokazi mogu uključivati:

- platne listiće koje dobivate od poslodavca
- izvješća o stanju na bankovnom računu s uplatama poslodavca
- pismo od poslodavca.

Ako ste farmer ili vlasnik male tvrtke, od vas možemo zatražiti da nam prikažete što više od sljedećih dokumenata:

- bilance stanja (profit and loss statements)
- porezne prijave
- druge dokumente koji pokazuju tok gotovine (cash flow), na primjer izvješće o stanju bankovnog računa tvrtke poreznu prijavu povjerenstva ili partnerstva.

Razgovarajte s nama ako nemate te dokaze.

## Kako trebate podnijeti zahtjev za isplatu

Zahtjev za isplatu ćete najbrže moći podnijeti online preko myGov. Ako ga još nemate, morat ćete otvoriti myGov račun i povezati ga sa Centrelinkom. Idite na [servicessaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicessaustralia.gov.au/mygovguides)

Ako trebate pomoć za podnošenje zahtjeva, možete nazvati **180 22 66**. Možete tražiti tumača i mi ćemo vam ga pozvati, što će za vas biti besplatno.

Ako imate supruga/u ili partnera, oboje imate pravo podnijeti zahtjev za ovu isplatu. Vi i vaš partner ćete morati podnijeti zasebne zahtjeve. Idite na [servicessaustralia.gov.au/disaster](https://servicessaustralia.gov.au/disaster) za daljnje informacije.

Te informacije uključuju:

- pogođene općine (Local Government Areas)
- opcije za podnošenje zahtjeva
- pristup našim uslugama
- koga smatramo samostalnim
- kako izračunavamo prosječni tjedni prihod.

## Što trebate raditi ako dobijete isplatu

Ako dobijete isplatu DRA, morate nam prijaviti sve promjene vaših okolnosti.

To uključuje i prihod koji ostvarujete dok primete isplatu DRA, ako je taj prihod veći od prosječnog tjednog prihoda ili isti.

## Za više informacija

- Idite na [servicessaustralia.gov.au/disaster](https://servicessaustralia.gov.au/disaster) za više informacija na engleskom.
- Idite na [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) gdje možete pročitati, poslušati ili pogledati informacije na vašem jeziku.
- Nazovite **131 202** kako biste razgovarali s nama na vašem jeziku o Centrelink isplatama i uslugama
- Posjetite centar za rad sa strankama.

Pažnja: pozivi sa kućnog telefona na brojeve koji počinju s '13' iz bilo kojeg mjesta u Australiji se naplaćuju po fiksnoj cijeni. Ta cijena se može razlikovati od cijene lokalnog poziva, a također može biti različita ovisno o operateru telefonskog servisa. Pozivi sa kućnog telefona na brojeve koji počinju s '1800' su besplatni. Pozivi sa javnih i mobilnih telefona se mogu mjeriti impulsima i naplatiti po višoj cijeni.

## Odricanje od odgovornosti

Informacije u ovoj publikaciji predstavljaju samo vodič za isplate i usluge. Sami morate odlučiti želite li podnijeti zahtjev za neku isplatu i to učiniti imajući na umu vaše osobne okolnosti.



# Disaster Recovery Allowance

Disaster Recovery Allowance (DRA) is a short term payment to help you if you lose income as a direct result of a declared disaster.

You can get it for up to 13 weeks, starting from the date you lose income.

The maximum payment rate is the same as JobSeeker Payment or Youth Allowance, based on your circumstances.

## Who can get it

To get DRA you must meet all of the following. You:

- were 16 years or older at the time of the disaster
- are an Australian resident or hold an eligible visa
- work or live in an affected Local Government Area
- lose income as a direct result of the disaster
- earn less than the average weekly income in the weeks after you had your income loss.

If you are 16 – 21 years old, you must be independent. We use Australian Bureau of Statistics figures to work out average weekly income.

A direct result of the disaster can include the following:

- your workplace has closed due to damage from the disaster
- road closures stopped you getting to work It does not include a general downturn in business following an event.

## What evidence you need

We may ask you to give us evidence of your loss of income.

If you earn a salary or wage we may ask you for documents that show your income for the 4 weeks before the disaster.

If your income changes each week we may ask you to show your income for the 8 weeks before the disaster.

Evidence can include:

- pay slips from your employer
- bank statements showing previous bank deposits from your employer
- a letter from your employer.

If you are a farmer or you have a small business we may ask you to show us as many of these documents as possible:

- profit and loss statements
- income tax returns
- other documents that show cash flow such as a bank statement for your business trust or partnership tax return.

Speak to us if you do not have this evidence.

## How to claim

The fastest way to claim is online through myGov. You will need to set up a myGov account and link to Centrelink if you do not have one yet. Go to [servicesaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicesaustralia.gov.au/mygovguides)

If you need help with claiming, you can call **180 22 66**. You can ask for an interpreter and we will arrange one for free.

If you are a member of a couple, you can both claim this payment. You and your partner must make separate claims. Go to [servicesaustralia.gov.au/disaster](https://servicesaustralia.gov.au/disaster) for more information.

This includes:

- eligible Local Government Areas
- claiming options
- how to access our services
- who we consider to be independent
- how we calculate average weekly income.

## How to manage your payment

If you get DRA you must tell us about any changes in your circumstances.

This includes if you earn more than or the same as the average weekly income while you get DRA.

## For more information

- Go to [servicesaustralia.gov.au/disaster](https://servicesaustralia.gov.au/disaster) for more information in English.
- Go to [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.