



## Disaster Recovery Allowance

Disaster Recovery Allowance (DRA) उस परिस्थिति में आपकी सहायता करने के लिए एक अल्पावधि का भुगतान है जब आपसीधे किसी घोषित आपदा के परिणामस्वरूप आमदनी खो देते/देती हैं।

आप इसे अपनी आमदनी खोने की तिथि से लेकर अधिकतम 13 सप्ताहों तक के लिए प्राप्त कर सकते/सकती हैं।

अधिकतम भुगतान दर आपकी परिस्थितियों के आधार पर JobSeeker Payment या Youth Allowance के समान है।

### इसे कौन प्राप्त कर सकता है

DRA प्राप्त करने के लिए आपका निम्नलिखित शर्तों को पूरा करना ज़रूरी है। आप:

- आपदा के समय 16 साल या इससे अधिक की आयु के थे
- एक ऑस्ट्रेलियाई निवासी हैं या आपके पास एक पात्र वीज़ा है
- किसी प्रभावित स्थानीय सरकारी क्षेत्र में काम करते या रहते हैं
- सीधे आपदा के परिणामस्वरूप आमदनी खो देते हैं
- अपनी आमदनी खोने के बाद के सप्ताहों में औसतन साप्ताहिक आमदनी से कम कमाते हैं।

यदि आपकी आयु 16 – 21 के बीच है, तो आप स्वतंत्र होंगे। औसतन साप्ताहिक आमदनी का हिसाब लगाने के लिए हम Australian Bureau of Statistics के आंकड़ों का प्रयोग करते हैं।

आपदा के एक प्रत्यक्ष परिणाम में निम्नलिखित शामिल हो सकता है:

- आपदा से हुए नुकसान के कारण आपका कार्यस्थल बंद हो गया है
- सड़क बंद होने के कारण आप काम पर नहीं पहुँच पाए इसमें घटना होने के बाद व्यापार में सामान्य मंदी आना शामिल नहीं है।

### आपको किस प्रमाण की आवश्यकता है

हम आपसे आपकी आमदनी के खोने का प्रमाण दिखाने के लिए कह सकते हैं।

यदि आप वेतन या आय कमाते हैं तो हो सकता है कि हम ऐसे दस्तावेज़ दिखाने के लिए कहें जो आपदा से पहले 4 सप्ताहों के लिए आपकी आमदनी दर्शाते हों।

यदि प्रत्येक सप्ताह आपकी आमदनी बदलती है तो हम आपदा से पहले 8 सप्ताहों के लिए आपकी आमदनी दिखाने के लिए कह सकते हैं।

प्रमाण में निम्नलिखित दस्तावेज़ शामिल हो सकते हैं:

- आपके नियोक्ता से पे स्लिप (वेतन पर्चियाँ)
- बैंक स्टेटमेंट जो आपके नियोक्ता से पिछले बैंक डिपॉज़िट दिखाते हों
- आपके नियोक्ता से दिया गया एक पत्र।

यदि आप एक किसान हैं या आपका कोई छोटा व्यापार है तो हो सकता है कि हम आपसे निम्नलिखित में से जितने संभव हों उतने दस्तावेज़ दिखाने के लिए कहें:

- लाभ और नुकसान के विवरण (स्टेटमेंट)

- इनकम टैक्स रिटर्न
- अन्य दस्तावेज़ को नकद प्रवाह दर्शाते हों जैसे कि आपके व्यापार के लिए एक बैंक स्टेटमेंट ट्रस्ट या पार्टनरशिप टैक्स रिटर्न।

यदि आपके पास यह प्रमाण नहीं है तो हमसे बात करें।

## क्लेम कैसे करें

क्लेम करने का सबसे तेज़ तरीका myGov के माध्यम से ऐसा करना है। आपको myGov अकाउंट (खाता) सेट अप करना होगा और इसे Centrelink से जोड़ना होगा यदि आपके पास यह अकाउंट नहीं है तो।

[servicessaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicessaustralia.gov.au/mygovguides) पर जाएँ

यदि आपको क्लेम करने में सहायता की ज़रूरत है, तो आप **180 22 66** पर फोन कर सकते/सकती हैं। आप दुभाषिए का निवेदन कर सकते/सकती हैं और हम इसका प्रबंध निःशुल्क करेंगे।

यदि आप किसी दम्पति जोड़े के सदस्य हैं, तो आप दोनों यह भुगतान क्लेम कर सकते हैं। आपको और आपके पार्टनर (सहजीवी) को अलग-अलग क्लेम करना होगा। और अधिक जानकारी के लिए

[servicessaustralia.gov.au/disaster](https://servicessaustralia.gov.au/disaster) पर जाएँ।

इसमें शामिल है:

- पात्र स्थानीय सरकारी क्षेत्र
- क्लेम करने के विकल्प
- हमारी सेवाओं तक कैसे पहुँचे।
- हम किसे स्वतंत्र मानते हैं
- हम औसतन साप्ताहिक आमदनी का हिसाब कैसे लगाते हैं।

## अपने भुगतान का प्रबंध कैसे करें

यदि आप DRA प्राप्त करते/करती हैं तो यह ज़रूरी है कि आप अपनी परिस्थितियों में किन्हीं बदलावों की सूचना हमें दें।

इसमें आपके DRA प्राप्त करने के दौरान औसतन साप्ताहिक आमदनी से अधिक या इसके बराबर कमाने की स्थिति शामिल है।

## और अधिक जानकारी के लिए

- अंग्रेज़ी में और अधिक जानकारी के लिए [servicessaustralia.gov.au/disaster](https://servicessaustralia.gov.au/disaster) पर जाएँ।
- [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) पर जाएँ जहाँ आप अपनी भाषा में
- जानकारी पढ़, देख या सुन सकते/सकती हैं।
- Centrelink भुगतानों और सेवाओं के बारे में अपनी भाषा में हमसे बात करने के लिए **131 202** पर फोन करें
- सेवा केन्द्र पर जाएँ।

ध्यान दें : ऑस्ट्रेलिया में कहीं से भी आपके घर के फोन से '13' नम्बरों पर की जाने वाली कॉल्स पर एक निश्चित दर पर शुल्क लिया जाता है। यह दर लोकल कॉल की लागत से अलग हो सकती है और अलग-अलग टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के लिए भी अलग-अलग हो सकती है। आपके घर के फोन से '1800' नम्बरों पर की जाने वाली कॉल्स निःशुल्क हैं। सार्वजनिक और मोबाइल फोनों से की जाने वाली कॉल्स पर समय के हिसाब से अधिक दर पर शुल्क लिया जा सकता है।

## अस्वीकरण

इस प्रकाशन में शामिल जानकारी का उद्देश्य केवल भुगतानों और सेवाओं के लिए एक संदर्शिका प्रदान करना है। यदि अपनी विशिष्ट परिस्थितियों के संबंध में आप भुगतान के लिए आवेदन करना चाहते/चाहती हैं तो यह फैसला लेना आपकी जिम्मेदारी है।



# Disaster Recovery Allowance

Disaster Recovery Allowance (DRA) is a short term payment to help you if you lose income as a direct result of a declared disaster.

You can get it for up to 13 weeks, starting from the date you lose income.

The maximum payment rate is the same as JobSeeker Payment or Youth Allowance, based on your circumstances.

## Who can get it

To get DRA you must meet all of the following. You:

- were 16 years or older at the time of the disaster
- are an Australian resident or hold an eligible visa
- work or live in an affected Local Government Area
- lose income as a direct result of the disaster
- earn less than the average weekly income in the weeks after you had your income loss.

If you are 16 – 21 years old, you must be independent. We use Australian Bureau of Statistics figures to work out average weekly income.

A direct result of the disaster can include the following:

- your workplace has closed due to damage from the disaster
- road closures stopped you getting to work It does not include a general downturn in business following an event.

## What evidence you need

We may ask you to give us evidence of your loss of income.

If you earn a salary or wage we may ask you for documents that show your income for the 4 weeks before the disaster.

If your income changes each week we may ask you to show your income for the 8 weeks before the disaster.

Evidence can include:

- pay slips from your employer
- bank statements showing previous bank deposits from your employer
- a letter from your employer.

If you are a farmer or you have a small business we may ask you to show us as many of these documents as possible:

- profit and loss statements
- income tax returns
- other documents that show cash flow such as a bank statement for your business trust or partnership tax return.

Speak to us if you do not have this evidence.

## How to claim

The fastest way to claim is online through myGov. You will need to set up a myGov account and link to Centrelink if you do not have one yet. Go to [servicessaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicessaustralia.gov.au/mygovguides)

If you need help with claiming, you can call **180 22 66**. You can ask for an interpreter and we will arrange one for free.

If you are a member of a couple, you can both claim this payment. You and your partner must make separate claims. Go to [servicessaustralia.gov.au/disaster](https://servicessaustralia.gov.au/disaster) for more information.

This includes:

- eligible Local Government Areas
- claiming options
- how to access our services
- who we consider to be independent
- how we calculate average weekly income.

## How to manage your payment

If you get DRA you must tell us about any changes in your circumstances.

This includes if you earn more than or the same as the average weekly income while you get DRA.

## For more information

- Go to [servicessaustralia.gov.au/disaster](https://servicessaustralia.gov.au/disaster) for more information in English.
- Go to [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.