



Подведение баланса выплат по семейной помощи

После окончания финансового года мы сравниваем расчетный доход вашей семьи с вашим фактическим доходом. Это делается для того, чтобы убедиться, что мы выплатили вам правильную сумму семейной помощи. Этот процесс называется подведением баланса.

Что вам необходимо сделать

Не все должны совершать одни и те же действия для подведения баланса по Family Tax Benefit и Child Care Subsidy. Что вам нужно делать, зависит от ваших обстоятельств.

Возможно, вам придется подать налоговую декларацию. Если у вас есть партнер, то ему/ей тоже может понадобиться это сделать. Чтобы проверить, нужно ли вам подавать налоговую декларацию, перейдите на веб-сайт Australian Taxation Office (ATO).

Если вы или ваш партнер подадите налоговую декларацию, то АТО отправит нам информацию о вашем доходе. Эта информация обычно поступает к нам в течение 28-ти дней с момента получения от них вашего Notice of Assessment.

Если вам, вашему партнеру или бывшему партнеру, с которым вы расстались в течение финансового года, не нужно подавать налоговую декларацию, то вам необходимо сообщить нам об этом и подтвердить доход вашей семьи. Вы можете предоставить нам эту информацию, используя либо свой онлайн-аккаунт Centrelink через myGov, либо через мобильное приложение Express Plus Centrelink.

Большинство родителей, которые платят или получают child support, должны подавать налоговую декларацию. Когда АТО оценит вашу налоговую декларацию, они отправят нам информацию о вашем доходе. Мы будем использовать это для обновления оценки вашей child support. Если АТО еще не оценил ваш налогооблагаемый доход или если вам не нужно подавать налоговую декларацию, вам все равно нужно будет сообщить нам свой доход. Вы можете сделать это, используя онлайн-аккаунт Child Support через myGov.

Когда мы подведем баланс по вашим платежам

Мы можем подвести баланс по вашему Family Tax Benefit только после того, как мы выплатим вам последний платеж Family Tax Benefit за финансовый год, и вы подтвердите свой доход. Обычно последний платеж вы получаете к середине июля.

Когда мы подведем баланс по вашему Family Tax Benefit, мы проверяем, следует ли вам платить какие-либо надбавки. Сюда входят надбавка к Family Tax Benefit Part A supplement, надбавка к Family Tax Benefit Part B supplement, и Single Income Family Supplement.

Мы начинаем подводить баланс по Child Care Subsidy позже, чем по Family Tax Benefit. Прежде чем мы сможем подвести баланс по вашей Child Care Subsidy, мы подтверждаем посещаемость вашего ребенка в течение финансового года. Мы получаем это непосредственно от вашего провайдера услуг по уходу за детьми.

Мы удерживаем процент от вашей Child Care Subsidy, чтобы помочь компенсировать любую потенциальную переплату. Если у вас не происходит переплаты, то мы выплатим всю удержанную сумму непосредственно вам, когда подведем баланс по вашей Child Care Subsidy.

Как только мы подведем баланс по вашим платежам, мы отправим вам письмо с объяснением результата. Если вы получаете письма в электронном виде, то мы отправим их на ваш почтовый ящик myGov. Вы можете проверить, подведены ли балансы по вашим Family Tax Benefit и Child Care Subsidy, используя мобильное приложение Express Plus Centrelink. Вы также можете проверить, подведен ли баланс по вашей Child Care Subsidy, используя свой онлайн-аккаунт Centrelink через myGov.

Как понять результат подведения баланса

Есть 3 возможных результата подведения баланса:

- вам недоплатили
- вам переплатили
- без изменений.

Вам недоплатили

Если мы не заплатили вам достаточно в течение года, то мы выплатим все непогашенные суммы непосредственно вам, когда мы подведем баланс по вашим платежам. Мы называем это пополнением.

Если у вас есть задолженность перед Centrelink, то мы можем взыскать ее за счет пополнения и надбавок к Family Tax Benefit .

Если у вас есть задолженность по уходу за ребенком, то мы можем взыскать ее за счет пополнений вашей Child Care Subsidy и Additional Child Care Subsidy.

Кроме того, доплаты и надбавки к Family Tax Benefit могут использоваться АТО для взыскания налоговых задолженностей.

Вам переплатили

Если в течение года вы получили слишком много Child Care Subsidy или Family Tax Benefit, то вы можете оказаться у нас в долгу, и эти деньги вам придется вернуть нам.

Для возвращения денег вам необходимо будет заключить с нами план погашения задолженности. Вы должны сделать это к сроку, указанному в письме.

Мы можем взыскать переплату по Child Care Subsidy и Family Tax Benefit всеми нижеперечисленными способами:

- из ваших будущих выплат Family Tax Benefit,
- из пополнения и надбавки к вашей Family Tax Benefit
- из налоговых возвратов.

Мы можем взыскать переплату по уходу за ребенком из вашей Child Care Subsidy или из Additional Child Care Subsidy.

Это может произойти, даже если вы заключили с нами соглашение о погашении задолженности.

Вы можете проверить свои задолженности перед Centrelink онлайн. Выберите **Money You Owe** в своем онлайн-аккаунте Centrelink через myGov или с помощью мобильного приложения Express Plus Centrelink.

Если вы не согласны с принятым нами решением, то вы можете попросить нас пересмотреть его.

Важно, чтобы вы поговорили с нами, если вы беспокоитесь о выплате задолженности. Вместе с вами мы можем разработать такой план погашения, какой вы можете себе позволить.

Без изменений

Если мы выплатили вам правильную сумму в течение года, то вы не получите доплату, и задолженности у вас также не будет.

Как управлять своими платежами

Важно регулярно пересматривать смету доходов вашей семьи. Если вы недооценивали свой семейный доход в прошлом, убедитесь, что ваша текущая смета верна. Обновляйте ее всякий раз, когда что-то меняется. Это поможет вам избежать переплаты.

Вы должны обновлять информацию о своей занятости для получения Child Care Subsidy каждый раз, когда происходят изменения. Мы используем данные о вашем уровне занятости, о возрасте ваших детей, о типе ухода за детьми, который вы используете, и оценку дохода вашей семьи, чтобы рассчитать, какую сумму Child Care Subsidy вы можете получить. Своевременное обновление всех данных поможет вам избежать переплаты.

Также важно подтвердить свой доход в течение 1-го года после окончания соответствующего финансового года. Если вы не подтвердите свой доход, ваши платежи могут прекратиться, и вам, возможно, придется выплатить всю сумму полученного вами Family Tax Benefit или Child Care Subsidy.

Чтобы получить больше информации

- Перейдите на страницу servicessaustralia.gov.au/balancing, чтобы получить дополнительную информацию на английском языке.
- Перейдите на страницу servicessaustralia.gov.au/yourlanguage, где вы можете читать, слушать или смотреть информацию на своем языке.
- Позвоните по номеру **131 202**, чтобы поговорить с нами на вашем языке о платежах и услугах Centrelink.
- Позвоните по номеру **132 011**, чтобы получить Medicare, и по номеру **131 272**, чтобы получить пособие на ребенка. Сообщите нам, если вам нужен переводчик, и мы организуем его бесплатно
- Посетите сервисный центр.

Примечание: звонки с домашнего телефона на номера «13» из любой точки Австралии тарифицируются по фиксированному тарифу. Этот тариф может отличаться от цены местного звонка, а также может варьироваться в зависимости от поставщика телефонных услуг. Звонки на номера «1800» с домашнего телефона бесплатны. Звонки с общественных и мобильных телефонов могут быть рассчитаны по времени и оплачиваться по более высокому тарифу.

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в данной публикации, предназначена только для ознакомления с платежами и услугами. Вы несете ответственность за принятие решения о том, хотите ли вы подать заявление на выплату, и подать заявление с учетом ваших конкретных обстоятельств.



Balancing your family assistance payments

After the end of the financial year we compare your family income estimate with your actual income. This is to make sure we paid you the correct amount of family assistance. This process is called balancing.

What you need to do

Not everyone has to do the same thing for us to balance their Family Tax Benefit and Child Care Subsidy. What you need to do depends on your circumstances.

You may need to lodge a tax return. If you have a partner, they may need to do this too. To check if you need to lodge a tax return go to the Australian Taxation Office (ATO) website.

If you or your partner lodge a tax return, the ATO will send us your income information. We usually get this information within 28 days from when you get your Notice of Assessment from them.

If you, your partner or ex-partner who you separated from during the financial year do not need to lodge a tax return, you need to let us know and confirm your family income. You can give us this information using either your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app.

Most parents who pay or receive child support must lodge a tax return. When the ATO assesses your tax return, they will send us your income details. We will use this to update your child support assessment. If the ATO has not yet assessed your taxable income or if you do not need to lodge a tax return, you will still need to tell us your income. You can do this using your Child Support online account through myGov.

When we balance your payments

We can only balance your Family Tax Benefit after we have paid your last Family Tax Benefit payment for the financial year and you have confirmed your income. You will usually get your last payment by the middle of July.

When we balance your Family Tax Benefit, we check if you should be paid any supplements. This includes Family Tax Benefit Part A supplement, Family Tax Benefit Part B supplement and Single Income Family Supplement.

We start balancing Child Care Subsidy later than Family Tax Benefit. Before we can balance your Child Care Subsidy, we confirm your child's attendance for the financial year. We get this directly from your child care service.

We withhold a percentage of your Child Care Subsidy to help offset any potential overpayments. If you do not have an overpayment, we will pay any amount we withheld directly to you when we balance your Child Care Subsidy.

Once we have balanced your payments, we will send you a letter to explain the outcome. If you get your letters electronically, we will send it to your myGov inbox. You can check if your Family Tax Benefit and Child Care Subsidy have been balanced using your Express Plus Centrelink mobile app. You can also check if your Child Care Subsidy has been balanced using your Centrelink online account through myGov.

How to understand your balancing outcome

There are 3 possible balancing outcomes:

- you were not paid enough
- you were paid too much
- no change.

You were not paid enough

If we did not pay you enough during the year, we will pay any outstanding amounts directly to you when we balance your payments. We call this a top up.

If you have a Centrelink debt, we may recover it from your Family Tax Benefit top up and supplements.

If you have a child care debt, we may recover it from your Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy top ups.

This may happen even if you have entered into a repayment arrangement with us.

Family Tax Benefit top up payments and supplements may also be used by the ATO to recover tax debts.

You were paid too much

If you got too much Child Care Subsidy or Family Tax Benefit during the year, you may owe us money, which you will have to pay back.

To pay the money back, you need to enter into a repayment plan with us. You must do this by the due date in your letter.

We may recover overpayments of Child Care Subsidy and Family Tax Benefit from all of the following:

- your future Family Tax Benefit payments,
- your Family Tax Benefit top up and supplements
- tax refunds.

We may recover child care overpayments from your Child Care Subsidy or Additional Child Care Subsidy top up

This may happen even if you have entered into a repayment arrangement with us.

You can check your Centrelink debts online. Select '**Money You Owe**' from your Centrelink online account through myGov or by using the Express Plus Centrelink mobile app.

If you disagree with a decision we have made, you can ask us to review it.

It is important you talk to us if you are worried about paying back a debt. We can work with you to set up a repayment plan you can afford.

No change

If we have paid you the right amount during the year, you will not get a top up or debt.

How to manage your payments

It is important to review your family income estimate regularly. If you have underestimated your family income in the past, make sure your current estimate is accurate. Update it whenever things change. This will help you avoid an overpayment.

You should update your activity details for Child Care Subsidy every time there is a change. We use your activity level, the age of your children, type of care you use and your family income estimate to work out how much Child Care Subsidy you can get. Keeping all your details up to date will help you avoid an overpayment.

It is also important you confirm your income within 1 year of the end of the relevant financial year. If you do not confirm your income, your payments may stop and you may have to repay the full amount of Family Tax Benefit or Child Care Subsidy you got.

For more information

- Go to servicessaustralia.gov.au/balancing for more information in English
- Go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.