



## 귀하의 가족 지원 지불금 균형 조정

회계연도 후에 본 기관에서 여러분의 가족 소득 추정치를 실제 소득과 비교할 것입니다. 이는 우리가 귀하에게 가족 지원 금액을 정확하게 지불했는지 확인하기 위한 것입니다. 이 절차를 균형 조정 (balancing)이라고 합니다.

### 귀하가 하실 일

Family Tax Benefit 과 Child Care Subsidy 의 균형을 본 기관에서 조정하도록 하기 위해 모든 사람이 동일한 것을 해야 하는 것은 아닙니다. 여러분이 하실 일은 여러분의 상황에 달려 있습니다.

세금 환급 신청서를 접수시켜야 할 수도 있습니다. 파트너가 있는 경우 파트너도 이 작업을 수행해야 할 수도 있습니다. 세금 환급 신청서를 제출해야 하는지 여부를 확인하시려면 Australian Taxation Office (ATO) 웹사이트를 방문하십시오.

귀하 또는 귀하의 파트너가 세금 환급 신청서를 제출하면 ATO 에서 귀하의 소득 정보를 본 기관에 보내게 됩니다. 본 기관은 일반적으로 여러분이 Notice of Assessment 를 받은 날로부터 28 일 이내에 이 정보를 받습니다.

여러분 혹은 회계 연도 중에 여러분이 헤어진 이전 파트너가 세금 환급 신청서를 제출할 필요가 없는 경우, 본 기관에 이를 알리고 여러분의 가족 소득을 확정해야 합니다. 본 기관에 그러한 정보를 제공하는 방법은 myGov 을 통한 Centrelink 온라인 계정 또는 Express Plus Centrelink 모바일 앱을 사용하는 것입니다.

Child support 를 지불하거나 받는 대부분의 부모는 세금 환급 신청서를 제출해야 합니다. ATO 가 귀하의 세금 환급 신청서를 평가할 때 귀하의 소득 내역을 본 기관에 보낼 것입니다. 본 기관은 이를 사용하여 child support 평가를 업데이트할 것입니다. ATO 에서 아직 여러분의 과세 대상 소득을 평가하지 않았거나 여러분이 세금 환급 신청서를 제출할 필요가 없는 경우에도 여러분은 여전히 본 기관에 여러분의 소득을 알려야 합니다. myGov 를 통해 여러분의 Child Support 온라인 계정을 사용하여 그 작업을 수행할 수 있습니다.

### 본 기관에서 여러분의 지급액 균형을 조정할 때

본 기관은 해당 회계 연도에 대한 여러분의 마지막 Family Tax Benefit 지급액을 지불하고 여러분이 본인의 소득을 확인한 후에만 본 기관에서 여러분의 Family Tax Benefit 의 균형을 조정할 수 있습니다. 여러분은 일반적으로 7 월 중순까지 마지막 지불금을 받게 됩니다.

본 기관에서 Family Tax Benefit 의 균형을 맞출 때 여러분이 추가 지급을 받는지 여부를 확인할 것입니다. 여기에는 Family Tax Benefit Part A supplement 지원금, Family Tax Benefit Part B supplement 지원금 및 Single Income Family Supplement 가 포함됩니다.

본 기관은 Family Tax Benefit 보다 더 늦게 Child Care Subsidy 의 균형을 조정하기 시작합니다. 본 기관에서 Child Care Subsidy 의 균형을 맞추기 전에 해당 회계 연도에 대한 여러분 자녀의 출석을 확인합니다. 이 정보는 본 기관에서 여러분 자녀의 보육 서비스로부터 직접 받습니다.

잠재적인 초과 지불을 상쇄하도록 돕기 위해 본 기관에서 여러분의 Child Care Subsidy 의 일정 비율을 원천징수 합니다. 여러분에게 초과 지급액이 없는 경우 본 기관에서 Child Care Subsidy 의 균형을 조정할 때 원천징수한 금액을 여러분에게 직접 지급합니다.

지불액에 대한 균형이 조정되면 그 결과를 설명하는 서신을 보내드릴 것입니다. 서신이 전자 문서가 될 경우, myGov 편지함으로 보내드릴 것입니다. 여러분은 Express Plus Centrelink 모바일 앱을 사용하여 Family Tax Benefit 과 Child Care Subsidy 가 균형을 이루었는지 여부를 확인할 수 있습니다. 여러분은 또한 myGov 를 통한 Centrelink 온라인 계정을 사용하여 Child Care Subsidy 가 균형을 이루었는지 여부를 확인할 수 있습니다.

## 균형 조정 결과를 이해하는 방법

3가지의 균형 조정 결과가 가능합니다.

- 귀하에게 충분히 지불되지 않았습니다
- 귀하에게 너무 많이 지불되었습니다
- 변경 사항 없음.

### 귀하에게 충분히 지불되지 않았습니다

본 기관이 해당 연도에 귀하에게 충분한 금액을 지불하지 않은 경우, 귀하의 지불금 균형을 조정할 때 미결제 금액을 귀하에게 직접 지불할 것입니다. 우리는 이것을 탐업 (충전)이라고 합니다.

여러분에게 Centrelink 부채가 있는 경우 본 기관은 Family Tax Benefit 탐업 및 보충 지원금에서 회수할 수 있습니다.

여러분에게 양육비 부채가 있는 경우, 본 기관은 Child Care Subsidy 및 Additional Child Care Subsidy 탐업에서 이를 회수할 수도 있습니다.

이는 귀하가 본 기관과 상환 계약을 체결한 경우에도 발생할 수 있습니다.

Family Tax Benefit 탐업 지불 및 보충 지원금은 ATO 가 세금 채무를 회수하기 위해서 사용할 수도 있습니다.

### 귀하에게 너무 많이 지불되었습니다

귀하가 해당 연도에 Child Care Subsidy 혹은 Family Tax Benefit 을 너무 많이 받은 경우 본 기관에 채무를 졌을 수도 있으며 그러한 경우에는 상환을 해야 할 수도 있습니다.

금액을 상환하려면 본 기관과 상환 계획을 세워야 합니다. 서신에 기재된 마감일까지 그렇게 하셔야 합니다.

본 기관은 다음의 모든 항목에서 Child Care Subsidy 및 Family Tax Benefit 의 초과 지급액을 회수할 수도 있습니다.

- 미래의 Family Tax Benefit 지불금,
- Family Tax Benefit 탐업 및 보충 지원금
- 세금 환급.

본 기관은 귀하의 Child Care Subsidy 또는 Additional Child Care Subsidy 탐업에서 보육 초과 지급액을 회수할 수도 있습니다.

이는 귀하가 본 기관과 상환 계약을 체결한 경우에도 발생할 수 있습니다.

Centrelink 부채를 온라인으로 확인하실 수 있습니다. myGov 를 통한 Centrelink 온라인 계정에서 또는 Express Plus Centrelink 모바일 앱을 사용하여 'Money You Owe'를 선택합니다.

본 기관에서 내린 결정에 동의하지 않으시면 본 기관에 검토를 요청하실 수 있습니다.

부채 상황이 걱정되신다면 본 기관과 상의하는 것이 중요합니다. 우리는 귀하와 협력하여 귀하가 감당할 수 있는 상황 계획을 세울 수 있습니다.

## 변경 사항 없음

본 기관이 해당 연도에 귀하에게 적절한 금액을 지불했다면 탐업이나 부채 상황이 필요하지 않을 것입니다.

## 귀하의 지불금 관리 방법

여러분의 가족 소득 추정치를 정기적으로 검토하시는 것이 중요합니다. 과거에 가족 소득을 과소 평가했다면 현재 추정치가 정확한지를 확인해야 됩니다. 변경 사항이 있을 때마다 업데이트하십시오. 그렇게 하면 초과 지불을 방지하는 데 도움이 됩니다.

변경 사항이 있을 때마다 **Child Care Subsidy** 에 대한 귀하의 활동 내역을 업데이트해야 합니다. 귀하의 활동 수준, 자녀의 연령, 귀하가 이용하는 보육 유형 및 가족 소득 추정치를 사용하여 귀하가 받을 수 있는 **Child Care Subsidy** 를 계산합니다. 여러분의 정보를 최신 상태로 유지하면 초과 지불을 방지하는 데 도움이 됩니다.

또한 해당 회계연도 종료일로부터 1년 이내에 여러분의 소득을 확인하는 것이 중요합니다. 소득을 확인하지 않으면 지급이 중단될 수도 있으며 지급 받은 **Family Tax Benefit** 또는 **Child Care Subsidy** 전액을 상환해야 할 수도 있습니다.

## 더 자세한 정보

- 영어로 더 자세한 정보를 원하시면 [servicessaustralia.gov.au/balancing](https://servicessaustralia.gov.au/balancing) 를 방문하세요
- 한국어로 정보를 읽고 경청하고 시청할 수 있는 사이트 [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) 를 방문하십시오
- Centrelink 수당 및 서비스에 대해 한국어로 저희와 대화하길 원하시면 **131 202** 로 전화하십시오
- Medicare 는 **132 011**, Child Support 는 **131 272** 로 전화하세요. 통역이 필요한 경우 알려주시면 무료로 통역사를 주선했 드립니다.
- 서비스 센터를 방문하세요.

참조: 호주 전역에서 집전화를 사용하여 '13'번호들로 전화하면 고정된 가격이 부과됩니다. 요금은 현지 통화 가격에 따라 다를 수도 있으며 전화 공급업체에 따라 다를 수도 있습니다. 유선 전화로 '1800'에 거는 전화는 무료입니다. 공중전화와 휴대전화를 사용하면 더 비싼 가격이 부과될 수도 있습니다.

## 면책 조항

이 발행물에 포함된 정보는 지원금 및 서비스에 대한 안내용일 뿐입니다. 여러분의 개인적인 상황에 따라 지원금 신청을 원하고 신청을 하기로 결정하는 것은 여러분의 책임입니다.



# Balancing your family assistance payments

After the end of the financial year we compare your family income estimate with your actual income. This is to make sure we paid you the correct amount of family assistance. This process is called balancing.

## What you need to do

Not everyone has to do the same thing for us to balance their Family Tax Benefit and Child Care Subsidy. What you need to do depends on your circumstances.

You may need to lodge a tax return. If you have a partner, they may need to do this too. To check if you need to lodge a tax return go to the Australian Taxation Office (ATO) website.

If you or your partner lodge a tax return, the ATO will send us your income information. We usually get this information within 28 days from when you get your Notice of Assessment from them.

If you, your partner or ex-partner who you separated from during the financial year do not need to lodge a tax return, you need to let us know and confirm your family income. You can give us this information using either your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app.

Most parents who pay or receive child support must lodge a tax return. When the ATO assesses your tax return, they will send us your income details. We will use this to update your child support assessment. If the ATO has not yet assessed your taxable income or if you do not need to lodge a tax return, you will still need to tell us your income. You can do this using your Child Support online account through myGov.

## When we balance your payments

We can only balance your Family Tax Benefit after we have paid your last Family Tax Benefit payment for the financial year and you have confirmed your income. You will usually get your last payment by the middle of July.

When we balance your Family Tax Benefit, we check if you should be paid any supplements. This includes Family Tax Benefit Part A supplement, Family Tax Benefit Part B supplement and Single Income Family Supplement.

We start balancing Child Care Subsidy later than Family Tax Benefit. Before we can balance your Child Care Subsidy, we confirm your child's attendance for the financial year. We get this directly from your child care service.

We withhold a percentage of your Child Care Subsidy to help offset any potential overpayments. If you do not have an overpayment, we will pay any amount we withheld directly to you when we balance your Child Care Subsidy.

Once we have balanced your payments, we will send you a letter to explain the outcome. If you get your letters electronically, we will send it to your myGov inbox. You can check if your Family Tax Benefit and Child Care Subsidy have been balanced using your Express Plus Centrelink mobile app. You can also check if your Child Care Subsidy has been balanced using your Centrelink online account through myGov.

## How to understand your balancing outcome

There are 3 possible balancing outcomes:

- you were not paid enough
- you were paid too much
- no change.

### **You were not paid enough**

If we did not pay you enough during the year, we will pay any outstanding amounts directly to you when we balance your payments. We call this a top up.

If you have a Centrelink debt, we may recover it from your Family Tax Benefit top up and supplements.

If you have a child care debt, we may recover it from your Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy top ups.

This may happen even if you have entered into a repayment arrangement with us.

Family Tax Benefit top up payments and supplements may also be used by the ATO to recover tax debts.

### **You were paid too much**

If you got too much Child Care Subsidy or Family Tax Benefit during the year, you may owe us money, which you will have to pay back.

To pay the money back, you need to enter into a repayment plan with us. You must do this by the due date in your letter.

We may recover overpayments of Child Care Subsidy and Family Tax Benefit from all of the following:

- your future Family Tax Benefit payments,
- your Family Tax Benefit top up and supplements
- tax refunds.

We may recover child care overpayments from your Child Care Subsidy or Additional Child Care Subsidy top up

This may happen even if you have entered into a repayment arrangement with us.

You can check your Centrelink debts online. Select '**Money You Owe**' from your Centrelink online account through myGov or by using the Express Plus Centrelink mobile app.

If you disagree with a decision we have made, you can ask us to review it.

It is important you talk to us if you are worried about paying back a debt. We can work with you to set up a repayment plan you can afford.

### **No change**

If we have paid you the right amount during the year, you will not get a top up or debt.

## **How to manage your payments**

It is important to review your family income estimate regularly. If you have underestimated your family income in the past, make sure your current estimate is accurate. Update it whenever things change. This will help you avoid an overpayment.

You should update your activity details for Child Care Subsidy every time there is a change. We use your activity level, the age of your children, type of care you use and your family income estimate to work out how much Child Care Subsidy you can get. Keeping all your details up to date will help you avoid an overpayment.

It is also important you confirm your income within 1 year of the end of the relevant financial year. If you do not confirm your income, your payments may stop and you may have to repay the full amount of Family Tax Benefit or Child Care Subsidy you got.

## For more information

- Go to [servicessaustralia.gov.au/balancing](https://servicessaustralia.gov.au/balancing) for more information in English
- Go to [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.