



Special Benefit

Sơ lược về Special Benefit

Quý vị có thể được lãnh Special Benefit nếu gặp khó khăn về tài chính.

Muốn được lãnh Special Benefit, quý vị phải:

- không thể được lãnh khoản tiền trợ cấp hỗ trợ thu nhập khác
- gặp khó khăn về tài chính vì những lý do ngoài vòng kiểm soát của quý vị
- không thể kiếm đủ tiền để nuôi thân và gia đình
- không có tiền bạc nhiều hơn \$5,000.

Muốn kiểm tra xem mình có hội đủ điều kiện hay không, quý vị hãy nộp đơn xin cùng tất cả các giấy tờ hỗ trợ theo yêu cầu càng sớm càng tốt. Nếu có con nhỏ, quý vị có thể nộp đơn xin các khoản tiền trợ cấp cho gia đình. Muốn biết thêm thông tin bằng tiếng Anh, hãy truy cập servicessaustralia.gov.au/families

Cách nộp đơn xin Special Benefit

Quý vị có thể nộp đơn xin Special Benefit trực tuyến hoặc điền đơn giấy.

Nộp đơn xin trực tuyến

Quý vị có thể nộp đơn xin trực tuyến với Centrelink thông qua myGov. Nếu chưa có tài khoản myGov, quý vị hãy tạo ra một tài khoản này tại my.gov.au, sau đó nối kết Centrelink. Hiện có các thẻ hướng dẫn liên quan đến myGov bằng nhiều ngôn ngữ để giúp quý vị tạo ra tài khoản myGov. Muốn biết thêm thông tin, hãy truy cập servicessaustralia.gov.au/mygovguides

Muốn nối kết Centrelink với tài khoản myGov, quý vị sẽ cần Số Tham chiếu Khách hàng Centrelink Customer Reference Number (CRN). Nếu không có CRN, quý vị có thể xin CRN bằng cách xác minh danh tính của mình thông qua myGov.

Chọn **"I don't have or don't know my CRN"** ("Tôi không có hoặc không biết CRN của tôi"). Và sau đó **"I want to prove my identity through myGov"** ("Tôi muốn xác minh danh tính của mình thông qua myGov") khi quý vị nối kết Centrelink.

Để được trợ giúp khi sử dụng hoặc đăng nhập myGov, hãy gọi số **132 307** và bấm **Số 1** hoặc truy cập servicessaustralia.gov.au/mygov

Muốn nộp đơn xin

Đăng nhập tài khoản myGov của quý vị và chọn **Centrelink** từ các dịch vụ đã được nối kết của quý vị. Chọn **Các Khoản Tiền Trợ cấp và Đơn xin**, sau đó chọn **Làm Đơn xin** và làm theo các câu hỏi. Đừng quên tải lên các giấy tờ hỗ trợ. Quý vị có thể thực hiện việc này từ **Tải giấy tờ lên** từ trang chủ.

Sau khi tải lên tất cả các giấy tờ cần thiết, quý vị có thể nộp đơn xin của mình. Quý vị có thể theo dõi diễn tiến đơn xin của mình thông qua myGov hoặc ứng dụng Express Plus Centrelink.

Muốn được trợ giúp về nộp đơn xin hoặc nối kết Centrelink với tài khoản myGov của quý vị, hãy gọi số **132 307** và bấm **Số 3**.

Mẫu đơn xin phiên bản giấy

Nếu quý vị không thể nộp đơn xin trực tuyến, hãy điền vào và ký tên vào mẫu đơn Claim for Special Benefit (SU004). Quý vị có thể tải mẫu đơn này xuống tại servicesaustralia.gov.au/forms

Trong mẫu đơn sẽ có hướng dẫn quý vị qua các câu hỏi. Đồng thời cũng cho quý vị biết quý vị phải nộp những giấy tờ nào chung với đơn xin, bao gồm bất kỳ mẫu đơn nào khác mà quý vị có thể cần phải hoàn thành.

Quý vị sẽ không thể theo dõi diễn tiến đơn xin của mình nếu quý vị nộp đơn phiên bản giấy.

Đề cử người nhận khoản tiền trợ cấp và thư tín

Quý vị có thể nhờ người khác hoặc một tổ chức nào đó thay cho quý vị giao dịch với chúng tôi. Quý vị có thể cho phép họ gọi điện cho chúng tôi, cập nhật, hành động hoặc nhận khoản tiền trợ cấp giùm quý vị.

Quý vị luôn có thể nói chuyện với chúng tôi. Có người giúp quý vị không có nghĩa là quý vị không thể đặt câu hỏi với chúng tôi, cung cấp thông tin cho chúng tôi hoặc truy cập chi tiết của quý vị trực tuyến.

Muốn biết thêm thông tin tiếng Anh, hãy truy cập servicesaustralia.gov.au/nominees

Quyết định về đơn xin

Chúng tôi sẽ cho quý vị biết kết quả đơn xin của quý vị. Quý vị có thể xem trực tuyến thư Centrelink của mình qua Hộp thư đến (Inbox) trong myGov hoặc ứng dụng di động Express Plus Centrelink. Nếu quý vị không nhận thư trực tuyến, chúng tôi sẽ gửi thông tin cho quý vị qua đường bưu điện.

Nếu quý vị không đồng ý với quyết định, quý vị có thể yêu cầu tái xét đơn xin của mình.

Nếu chúng tôi chấp thuận đơn xin Special Benefit của quý vị

Tái duyệt Special Benefit

Chúng tôi tái duyệt khoản tiền trợ cấp của quý vị mỗi 13 tuần một lần. Sau khi quý vị được lãnh tiền trợ cấp được 12 tháng, chúng tôi sẽ hoàn thành cuộc tái duyệt hàng năm để đảm bảo rằng quý vị vẫn hội đủ điều kiện và nhận đúng số tiền trợ cấp.

Quý vị có thể hoàn thành cuộc tái duyệt trực tuyến thông qua tài khoản myGov của mình. Nếu quý vị chưa có tài khoản myGov, chúng tôi sẽ gửi mẫu đơn tái duyệt phiên bản giấy cho quý vị qua đường bưu điện. Cứ mỗi lần xem xét, quý vị phải cung cấp cho chúng tôi thông tin về bất kỳ thay đổi nào trong hoàn cảnh của quý vị có thể ảnh hưởng đến khoản tiền trợ cấp quý vị được lãnh. Chúng tôi có thể yêu cầu quý vị cung cấp bản sao kê ngân hàng phần quý vị và phần người bạn đời của quý vị.

Quý vị phải hoàn thành cuộc tái duyệt Special Benefit và gửi tất cả các giấy tờ hỗ trợ trước ngày đến hạn, nếu không các khoản tiền trợ cấp Special Benefit của quý vị sẽ ngưng.

Các yêu cầu nghĩa vụ đôi bên

Trong lúc được lãnh Special Benefit, quý vị có thể phải thực hiện các yêu cầu nghĩa vụ đôi bên. Đây là những việc quý vị phải thực hiện để tiếp tục được lãnh khoản tiền trợ cấp, chẳng hạn như tìm việc làm. Điều này có nghĩa là theo loại thị thực của quý vị, quý vị có thể cần phải tìm việc trong lúc được lãnh Special Benefit.

Nếu quý vị không làm những điều này, chúng tôi có thể ngưng trả các khoản tiền trợ cấp của quý vị và áp dụng các biện pháp phạt tài chính.

Nếu kiếm được tiền, quý vị phải cho chúng tôi biết tổng thu nhập quý vị nhận được mỗi hai tuần. Tổng thu nhập là tổng số tiền kiếm được trước thuế (chưa trừ thuế) hoặc các khoản khấu trừ khác. Nếu quý vị có người bạn đời, quý vị cũng cần cho chúng tôi biết tổng thu nhập của họ.

Nếu quý vị hoặc người bạn đời không có thu nhập gì hết, quý vị vẫn cần cho chúng tôi biết nếu thu nhập của quý vị là zêrô. Nếu quý vị không cho chúng tôi biết thu nhập của quý vị và bất kỳ thay đổi nào, chúng tôi có thể trả dư cho quý vị và quý vị sẽ cần phải trả lại số tiền trả dư đó.

Khi quý vị khai báo thu nhập của mình mỗi hai tuần, quý vị phải cho chúng tôi biết về bất kỳ thay đổi nào trong hoàn cảnh của quý vị. Điều này bao gồm:

- thị thực thay đổi hoặc thay đổi tình trạng cư trú
- có tổng số tiền quý vị có quyền tiêu xài nhiều hơn, \$5,000
- bắt đầu, ngưng hoặc đổi việc làm
- đổi địa chỉ hoặc số tiền thuê nhà của quý vị có thay đổi
- thay đổi thông tin liên lạc hoặc chi tiết tài khoản ngân hàng của quý vị.

Hiện có một số trường hợp miễn trừ về nghĩa vụ đôi bên tùy thuộc vào hoàn cảnh của quý vị.

Muốn biết thêm thông tin tiếng Anh, hãy truy cập servicesaustralia.gov.au/mutualobligation

Muốn biết thêm thông tin

- gọi số **131 202** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các khoản trợ cấp và dịch vụ của Centrelink
- Truy cập servicesaustralia.gov.au/yourlanguage tại đây quý vị có thể đọc, nghe hoặc xem thông tin bằng ngôn ngữ của mình
- Truy cập servicesaustralia.gov.au/specialbenefit để biết thêm thông tin bằng tiếng Anh
- gọi số **132 011** để nói chuyện với Medicare và **131 272** để nói chuyện với Child Support. Hãy cho chúng tôi biết nếu quý vị cần thông dịch viên, và chúng tôi sẽ sắp xếp thông dịch viên miễn phí.
- tới trung tâm dịch vụ.

Gọi bằng điện thoại nhà đến các số điện thoại bắt đầu bằng số '13' từ bất kỳ nơi nào ở Úc đều tính theo cước gọi cố định. Cước gọi này có thể khác với cước gọi địa phương và cũng có thể khác nhau tùy theo công ty điện thoại. Gọi đến các số điện thoại bắt đầu bằng số '1800' bằng điện thoại nhà thì miễn phí. Gọi bằng điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể bị tính cước gọi theo thời gian và cước gọi cao hơn.

Bãi miễn trách nhiệm

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về các khoản tiền trợ cấp và dịch vụ. Quyết định muốn xin lãnh khoản trợ cấp và làm đơn theo hoàn cảnh riêng của mình hay không là trách nhiệm của quý vị.



Special Benefit

About Special Benefit

You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be unable to get another income support payment
- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support you and your family
- have no more than \$5,000 in available funds.

To test your eligibility, lodge your claim with all requested supporting documents as soon as possible. If you have a child or children, you may be able to make a claim for family payments. For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/families

How to claim Special Benefit

You can claim Special Benefit online or by completing a paper form.

Online claim

You can claim online with Centrelink through myGov. If you do not have a myGov account, create one at my.gov.au and then link Centrelink. There are myGov task cards available in many languages to help people create a myGov account. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

To link Centrelink to your myGov account, you will need a Centrelink Customer Reference Number (CRN). If you do not have a CRN, you can get one by proving your identity through myGov.

Select “**I don’t have or don’t know my CRN**”. And then “**I want to prove my identity through myGov**” when you link Centrelink.

For help using or signing in to myGov, call **132 307** and select **Option 1** or visit servicessaustralia.gov.au/mygov

To claim

Sign in to your myGov account and select **Centrelink** from your linked services. Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim** and follow the questions. Do not forget to upload supporting documents. You can do this from **Upload documents** from the homepage.

After uploading all the required documents, you can submit your claim. You can track the progress of your claim through myGov or the Express Plus Centrelink app.

For help with claiming or linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**.

Paper claim

If you cannot claim online, fill in and sign the Claim for Special Benefit (SU004) paper form. You can download the form at servicessaustralia.gov.au/forms

The claim form guides you through the questions. It also tells you which documents you must provide with your claim including any other forms you may need to complete.

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Payment and correspondence nominees

You can have someone or an organisation deal with us on your behalf. You can authorise them to call us, update, act or get payments for you.

You can always speak with us. Having someone to help you does not stop you from asking us questions, giving us information or accessing your details online.

For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/nominees

Claim decision

We will let you know the result of your claim. You can view your Centrelink letter online through your myGov Inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, we will post information to you.

If you do not agree with the decision, you can ask for a review of your claim.

If we grant your Special Benefit claim

Special Benefit review

We review your payment every 13 weeks. After you have been on the payment for 12 months, we complete an annual review to make sure you are still eligible and getting the right amount.

You can complete the review online through your myGov account. If you do not have a myGov account, we will mail a paper review form to you. For each review, you must give us information about any changes in your circumstances that could affect your payment. We may ask for bank statements for you and your partner.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date or your Special Benefit payments will stop.

Mutual obligation requirements

While getting Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are activities you must do to keep getting your payment, such as looking for work. This means your visa type may need you to look for work while getting Special Benefit.

If you do not do these things, we may stop your payments and apply financial penalties.

If you earn money, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount earned before tax or other deductions. If you have a partner, you also need to tell us their gross income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income was zero. If you do not tell us about your income and any changes, we may pay you too much and you will need to pay this money back.

When you report your income fortnightly, you must tell us of any change in your circumstances. This includes:

- visa changes or residency status changes
- have combined funds of more than \$5,000
- start, stop or change jobs
- change address or your rent amount changes
- change your contact or bank account details.

There are some exemptions from mutual obligations depending on your circumstances.

For more information in English visit servicessaustralia.gov.au/mutualobligation

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit for more information in English
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.