



Виплата Special Benefit

Про виплату Special Benefit

Ви можете отримати виплату Special Benefit, якщо ви перебуваєте у важкому фінансовому становищі.

Щоб отримати виплату Special Benefit, ви маєте:

- бути не в змозі отримувати інші види матеріальної допомоги
- зазнавати фінансових труднощів з незалежних від вас причин
- бути не в змозі заробляти достатньо, щоб утримувати себе та свою сім'ю
- мати в наявності не більше ніж \$5,000 заощаджень.

Щоб перевірити своє право на отримання виплати, якнайшвидше подайте заяву з усіма необхідними супровідними документами. Якщо у вас є дитина чи діти, ви можете претендувати на виплати для сім'ї. Для отримання додаткової інформації англійською мовою перейдіть за посиланням servicessaustralia.gov.au/families

Як подати заяву на отримання виплати Special Benefit

Ви можете подати заяву на отримання виплати Special Benefit онлайн або заповнивши паперову форму.

Подача заяви онлайн

Ви можете подати заяву в Centrelink онлайн через myGov. Якщо у вас немає облікового запису myGov, створіть його на сайті my.gov.au, а потім приєднайтеся до Centrelink. Інформаційні картки myGov існують багатьма мовами та допомагають користувачам створити обліковий запис myGov. Для отримання додаткової інформації перейдіть за посиланням servicessaustralia.gov.au/mygovguides

Щоб з'єднати Centrelink з обліковим записом myGov, вам знадобиться Centrelink Customer Reference Number (CRN). Якщо ви не маєте CRN, ви можете отримати його, підтвердивши свою особистість через myGov.

Виберіть "**I don't have or don't know my CRN (у мене немає або я не знаю свого CRN)**". А потім "**I want to prove my identity through myGov (Я хочу підтвердити свою особистість через myGov)**", при з'єднанні з Centrelink.

Для отримання допомоги при використанні myGov зателефонуйте за номером **132 307** і виберіть **опцію 1** або перейдіть за посиланням servicessaustralia.gov.au/mygov

Для подачі заяви

Увійдіть до свого облікового запису myGov і виберіть **Centrelink** у списку служб, з якими ви з'єднані. Виберіть **Payments and Claims (виплати та заяви)**, потім **Make a Claim (подати заяву)** і дайте відповіді на запитання. Пам'ятайте про необхідність завантаження супровідних документів. Це можна зробити в розділі **Upload documents (завантажити документи)** на головній сторінці.

Ви зможете подати заяву, після завантаження всіх необхідних документів. Ви можете відстежувати хід розгляду вашої заяви через myGov або мобільний додаток Express Plus Centrelink.

Для отримання допомоги у подачі заяви або приєднання Centrelink до вашого облікового запису myGov зателефонуйте за номером **132 307** та виберіть **опцію 3**.

Подача заяви у паперовій формі

Якщо ви не можете подати заяву онлайн, заповніть та підпишіть паперову форму Claim for Special Benefit (SU004). Форму можна завантажити на сайті **servicessaustralia.gov.au/forms**

Форма заяви допомагає відповісти на запитання. У формі заяви також зазначено, які документи ви повинні надати разом із заявою, включаючи будь-які інші форми, які вам може знадобитись заповнити.

При поданні заяви у паперовій формі ви не зможете відстежувати хід її розгляду.

Уповноважені з оплати та кореспонденції

Ви можете доручити особі або організації вести справи з нами від вашого імені. Ви можете уповноважити їх дзвонити нам, оновлювати інформацію, діяти чи отримувати платежі за вас.

Ви завжди можете поговорити з нами. Наявність особи, яка може допомогти вам, не заважає вам ставити нам запитання, надавати нам інформацію або отримувати доступ до своїх даних онлайн.

Додаткову інформацію англійською мовою можна отримати за посиланням **servicessaustralia.gov.au/nominees**

Рішення щодо заяви

Ми повідомимо вас про результати розгляду вашої заяви. Ви можете переглянути ваші листи від Centrelink онлайн через вхідні повідомлення myGov або мобільний додаток Express Plus Centrelink. Якщо ви не отримуєте листи онлайн, ми надішлемо вам інформацію поштою.

Якщо ви не погоджуєтесь з рішенням, ви можете попросити про перегляд вашої заяви.

Якщо ми задовольнили вашу заяву на отримання виплати Special Benefit

Перегляд виплати Special Benefit

Ми переглядаємо вашу виплату кожні 13 тижнів. Після отримання виплати протягом 12 місяців ми проводимо щорічний перегляд, щоб переконатися, що ви все ще маєте на неї право та отримуєте потрібну суму.

Ви можете заповнити форму на перегляд виплати онлайн через свій обліковий запис myGov. Якщо у вас немає облікового запису myGov, ми надішлемо вам поштою паперову форму на перегляд виплати. Для кожного перегляду виплати вам необхідно надати нам інформацію про будь-які зміни у ваших обставинах, які можуть вплинути на вашу виплату. Ми можемо запросити виписки з банківських рахунків вас та вашого партнера.

Ви повинні подати форму перегляду виплати Special Benefit та всі супровідні документи у встановлений термін, інакше виплати Special Benefit будуть припинені.

Вимоги до взаємних зобов'язань

При отриманні виплати Special Benefit у вас можуть виникнути вимоги щодо взаємних зобов'язань. Це дії, які необхідно виконувати, щоб продовжувати отримувати виплати, наприклад, пошук роботи. Це означає, що відповідно до типу вашої візи вам, можливо, доведеться шукати роботу під час отримання виплат Special Benefit.

Якщо ви цього не зробите, ми можемо припинити ваші виплати та накласти фінансові санкції.

Якщо ви отримуєте дохід, ви повинні повідомити розмір загального доходу, який вам нараховується кожні два тижні. Загальний дохід - це загальна сума, зароблена до сплати податків або інших відрахувань. Якщо у вас є партнер, вам необхідно вказати його загальний дохід.

Якщо ви або ваш партнер не отримуєте жодного доходу, вам все одно необхідно повідомити нам, якщо ваш дохід дорівнював нулю. Якщо ви не повідомите нам про свої доходи й будь-які зміни, ми можемо переплатити вам, і вам доведеться повернути ці гроші.

Повідомляючи про свої доходи раз на два тижні, ви повинні повідомляти про будь-які зміни у ваших обставинах. Сюди входять:

- зміни візи або статусу резидента
- володіння спільними коштами у розмірі понад \$5,000
- початок, припинення або зміна роботи
- зміна адреси або зміна розміру орендної плати
- зміна контактних даних чи реквізитів банківського рахунку.

Існують деякі винятки з взаємних зобов'язань, залежно від ваших обставин.

Для отримання додаткової інформації англійською мовою, перейдіть за посиланням servicessaustralia.gov.au/mutualobligation

Для отримання додаткової інформації

- Зателефонуйте за номером **131 202**, щоб поговорити з нами вашою мовою про виплати та послуги Centrelink
- Для читання, прослуховування або перегляду інформації вашою мовою перейдіть за посиланням servicessaustralia.gov.au/yourlanguage
- Додаткову інформацію англійською мовою можна отримати за посиланням servicessaustralia.gov.au/specialbenefit
- Телефонуйте за номером **132 011** для Medicare та за номером **131 272** для Child Support. Повідомте, якщо вам потрібні послуги усного перекладача, і ми організуємо їх безплатно
- Завітайте до центру обслуговування.

Дзвінки з вашого домашнього телефону на номери '13' з будь-якої точки Австралії сплачуються за фіксованим тарифом. Цей тариф може відрізнятися від вартості місцевого дзвінка, а також може відрізнятися у різних постачальників послуг. Дзвінки на номери '1800' з

домашнього телефону є безкоштовними. Дзвінки з міських та мобільних телефонів можуть бути тарифіковані за часом та оплачуватись за вищою ставкою.

Відмова від відповідальності

Інформація, що міститься в даній публікації, призначена лише як посібник з платежів та послуг. Ви самі повинні вирішити, чи ви хочете звернутися за виплатою, і подати заяву з урахуванням ваших конкретних обставин.



Special Benefit

About Special Benefit

You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be unable to get another income support payment
- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support you and your family
- have no more than \$5,000 in available funds.

To test your eligibility, lodge your claim with all requested supporting documents as soon as possible. If you have a child or children, you may be able to make a claim for family payments. For more information in English, go to servicesaustralia.gov.au/families

How to claim Special Benefit

You can claim Special Benefit online or by completing a paper form.

Online claim

You can claim online with Centrelink through myGov. If you do not have a myGov account, create one at my.gov.au and then link Centrelink. There are myGov task cards available in many languages to help people create a myGov account. For more information, go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides

To link Centrelink to your myGov account, you will need a Centrelink Customer Reference Number (CRN). If you do not have a CRN, you can get one by proving your identity through myGov.

Select “**I don’t have or don’t know my CRN**”. And then “**I want to prove my identity through myGov**” when you link Centrelink.

For help using or signing in to myGov, call **132 307** and select **Option 1** or visit servicesaustralia.gov.au/mygov

To claim

Sign in to your myGov account and select **Centrelink** from your linked services. Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim** and follow the questions. Do not forget to upload supporting documents. You can do this from **Upload documents** from the homepage.

After uploading all the required documents, you can submit your claim. You can track the progress of your claim through myGov or the Express Plus Centrelink app.

For help with claiming or linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**.

Paper claim

If you cannot claim online, fill in and sign the Claim for Special Benefit (SU004) paper form. You can download the form at servicesaustralia.gov.au/forms

The claim form guides you through the questions. It also tells you which documents you must provide with your claim including any other forms you may need to complete.

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Payment and correspondence nominees

You can have someone or an organisation deal with us on your behalf. You can authorise them to call us, update, act or get payments for you.

You can always speak with us. Having someone to help you does not stop you from asking us questions, giving us information or accessing your details online.

For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/nominees

Claim decision

We will let you know the result of your claim. You can view your Centrelink letter online through your myGov Inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, we will post information to you.

If you do not agree with the decision, you can ask for a review of your claim.

If we grant your Special Benefit claim

Special Benefit review

We review your payment every 13 weeks. After you have been on the payment for 12 months, we complete an annual review to make sure you are still eligible and getting the right amount.

You can complete the review online through your myGov account. If you do not have a myGov account, we will mail a paper review form to you. For each review, you must give us information about any changes in your circumstances that could affect your payment. We may ask for bank statements for you and your partner.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date or your Special Benefit payments will stop.

Mutual obligation requirements

While getting Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are activities you must do to keep getting your payment, such as looking for work. This means your visa type may need you to look for work while getting Special Benefit.

If you do not do these things, we may stop your payments and apply financial penalties.

If you earn money, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount earned before tax or other deductions. If you have a partner, you also need to tell us their gross income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income was zero. If you do not tell us about your income and any changes, we may pay you too much and you will need to pay this money back.

When you report your income fortnightly, you must tell us of any change in your circumstances. This includes:

- visa changes or residency status changes
- have combined funds of more than \$5,000
- start, stop or change jobs
- change address or your rent amount changes
- change your contact or bank account details.

There are some exemptions from mutual obligations depending on your circumstances.

For more information in English visit servicesaustralia.gov.au/mutualobligation

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Go to servicesaustralia.gov.au/specialbenefit for more information in English
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.