



Special Benefit

Special Benefit -ஐப் பற்றி

நீங்கள் நிதிநிலைச் சிரமத்தில் இருப்பீர்களேயானால், உங்களால் Special Benefit-ஐப் பெற இயலக்கூடும்.

Special Benefit-ஐப் பெறுவதற்கு நீங்கள் கட்டாயமாக:

- இன்னொரு ஆதரவுதவிக் கொடுப்பனவைப் பெற இயலாமலிருக்கவேண்டும்
- உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டை மீறிய காரணங்களை முன்னிட்டு, நிதி நிலைச் சிரமத்தில் இருக்கவேண்டும்
- உங்களையும், உங்களுடைய குடும்பத்தாரையும் தாங்குவதற்குப் போதுமான வருமானத்தினை ஈட்ட இயலாமலிருக்க வேண்டும்
- \$5,000-இற்கும் மேற்பட்ட, உங்களுக்குக் கிடைக்கக்கூடிய பணத்தொகைகள் இருக்கக்கூடாது.

உங்களுடைய தகுநிலையைச் சோதிக்க, அனைத்து ஆதார ஆவணங்களுடன், கூடிய விரைவில் உங்களுடைய கோரலைத் தாக்கல் செய்யுங்கள். உங்களுக்கு ஒரு குழந்தையோ, குழந்தைகளோ இருந்தால், குடும்பக் கொடுப்பனவுகளுக்கான கோரல் ஒன்றை உங்களால் விடுக்க இயலுமாகலாம். ஆங்கிலத்திலுள்ள மேலதிகத் தகவல்களுக்கு servicesaustralia.gov.au/families எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

Special Benefit -இற்கான கோரலை விடுப்பது எவ்வாறு

இணையம் மூலமாகவோ, காகிதப் படிவம் ஒன்றை நிரப்புவதன் மூலமாகவோ Special Benefit -இற்கான கோரல் ஒன்றை நீங்கள் விடுக்கலாம்.

இணையவழிக் கோரல்

myGov மூலமாக Centrelink -இற்கு இணைய-வழியில் நீங்கள் உங்களுடைய கோரலை விடுக்கலாம். myGov கணக்கு உங்களுக்கு இல்லை என்றால், my.gov.au எனும் வலைத்தலத்தில் கணக்கு ஒன்றை ஏற்படுத்திக்கொண்டு, பிறகு அதை Centrelink -உடன் நீங்கள் இணைத்துக்கொள்ளலாம். myGov கணக்கு ஒன்றை ஏற்படுத்திக்கொள்வதில் சனங்களுக்கு உதவுவதற்காகப் பல மொழிகளில் கிடைக்கும் myGov உதவி-அட்டைகள் உள்ளன. ஆங்கிலத்திலுள்ள மேலதிகத் தகவல்களுக்கு servicesaustralia.gov.au/mygovguides எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

உங்களுடைய myGov கணக்குடன் Centrelink-ஐ இணைப்பதற்கு Centrelink 'சேவைபெறுநர் சுட்டு இலக்கம்' (Customer Reference Number (CRN)) ஒன்று உங்களுக்குத் தேவைப்படும். CRN ஒன்று உங்களுக்கு இல்லையேல், myGov மூலமாக உங்களுடைய அடையாளத்தை நிரூபித்து CRN ஒன்றை நீங்கள் பெறலாம்.

“I don't have or don't know my CRN” என்பதைத் தெரிவு செய்யுங்கள். அதற்குப் பிறகு, Centrelink -ஐ நீங்கள் இணைக்கும் பொழுது “I want to prove my identity through myGov”-ஐத் தெரிவு செய்யுங்கள்.

myGov -ஐப் பயன்படுத்துவதில், அல்லது அதற்குள் செல்வதில் உங்களுக்கு உதவி தேவைப்பட்டால், 132 307-ஐ அழைத்து ‘தெரிவு 1’-ஐ மேற்கொள்ளுங்கள், அல்லது servicesaustralia.gov.au/mygov எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

கோரலை விடுக்க

உங்களுடைய myGov கணக்கிற்குள் சென்று உங்களுடைய ஒன்றிணைக்கப்பட்ட சேவைகளில் இருந்து Centrelink-ஐத் தெரிவு செய்யுங்கள். ‘கொடுப்பனவுகள் மற்றும் கோரல்கள் -ஐத் தெரிவு செய்யுங்கள், பிறகு ‘கோரல் ஒன்றை ஏற்படுத்துங்கள்’ -ஐத் தெரிவு செய்து கேட்கப்படும் கேள்விகளைப் பின்பற்றுங்கள். ஆதார ஆவணங்களை வலையேற்றம் செய்ய மறந்துவிடாதீர்கள். முகப்புப் பக்கத்தில் உள்ள ‘ஆவணங்களை வலையேற்றம் செய்யுங்கள்’ எனும் பகுதியில் நீங்கள் இதைச் செய்யலாம்.

வேண்டப்படும் அனைத்து ஆவணங்களையும் வலையேற்றம் செய்த பிறகு, உங்களுடைய கோரலை நீங்கள் சமர்ப்பிக்கலாம். உங்களுடைய கோரலின் முன்னேற்றத்தினை myGov மூலமாக, அல்லது Express Plus எனும் Centrelink செயலியின் மூலமாக நீங்கள் தெரிந்துகொள்ளலாம்.

கோரலை விடுப்பதில், அல்லது உங்களுடைய myGov கணக்குடன் Centrelink -ஐ இணைப்பதில் உங்களுக்கு உதவி தேவைப்பட்டால், 132 307-ஐ அழைத்து ‘தெரிவு 3’-ஐ மேற்கொள்ளுங்கள்.

காகித விண்ணப்பத்தின் மூலமான கோரல்

இணைய-வழியில் உங்களால் கோரலை விடுக்க இயலவில்லை என்றால், Claim for Special Benefit (SU004) எனும் காகிதப் படிவத்தைப் பூர்த்தி செய்து அதில் கையொப்பமிடுங்கள். servicesaustralia.gov.au/forms எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திலிருந்து இந்தப் படிவத்தினை நீங்கள் இறக்கம் செய்துகொள்ளலாம்.

இந்தக் கேள்விகளின் ஊடாகச் செல்ல கோரல் படிவம் உங்களுக்கு உதவும். நீங்கள் பூர்த்தி செய்யவேண்டியிருக்கக் கூடிய வேறெந்தப் படிவங்களும் உள்ளடங்க, உங்களுடைய கோரலுடன் நீங்கள் எந்த ஆவணங்களைக் கொடுத்தாக வேண்டும் என்றும் இது உங்களுக்குச் சொல்லும்.

காகித வடிவிலுள்ள படிவம் ஒன்றை நீங்கள் சமர்ப்பிப்பீர்களேயானால், உங்களுடைய கோரலின் முன்னேற்றத்தினை உங்களால் கண்டறிய இயலாது.

கொடுப்பனவும், கடிதப் போக்குவரத்திற்காக

நியமிக்கப்பட்டுள்ள நபர்களும்

உங்கள் சார்பாக எம்முடன் செயல்படுவதற்காக யாராவதொரு நபரையோ, அமைப்பு ஒன்றையோ நீங்கள் அமர்த்திக்கொள்ளலாம். எம்மை அழைக்கவும்,

தகவல்களைப் புதுப்பிக்கவும், உங்கள் சார்பாகச் செயல்படவும், அல்லது கொடுப்பனவுகளை வாங்கவும் நீங்கள் அவர்களுக்கு அதிகாரம் அளிக்கலாம்.

எவ்வேளையிலும் நீங்கள் எம்முடன் பேசலாம். உங்களுக்கு உதவுவதற்காக ஒருவரை அமர்த்திக்கொள்வதென்பது எம்மைக் கேள்விகள் கேட்பதிலிருந்து, எமக்குத் தகவல்களைக் கொடுப்பதிலிருந்து அல்லது இணைய-வழியில் உங்களைப் பற்றிய தகவல்களை அணுகிப் பெறுவதிலிருந்து உங்களைத் தடுக்காது.

ஆங்கிலத்திலுள்ள மேலதிகத் தகவல்களுக்கு servicesaustralia.gov.au/nominees எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

கோரல் மீதான முடிவு

உங்களுடைய கோரலைப் பற்றி எடுக்கப்பட்ட முடிவு என்ன என்று உங்களுக்குத் தெரிவிப்போம். myGov Inbox மூலமாக, அல்லது Express Plus எனும் Centrelink மொபைல் செயலியின் மூலமாக உங்களுடைய Centrelink கடிதத்தினை நீங்கள் இணைய-வழியில் பார்க்கலாம். உங்களுடைய கடிதங்களை நீங்கள் இணைய-வழியில் பெறவில்லையெனில், தகவல்களை நாங்கள் உங்களுக்குத் தபால் மூலமாக அனுப்புவோம்.

இந்த முடிவில் உங்களுக்கு சம்மதம் இல்லையேல், உங்களுடைய கோரலை மீள்பரிசீலிக்குமாறு நீங்கள் கேட்கலாம்.

உங்களுடைய Special Benefit கோரலுக்கு நாங்கள் அனுமதி வழங்கினால்

Special Benefit மீள்பரிசீலனை

13 வாரங்களுக்கு ஒரு முறை உங்களுடைய கொடுப்பனவை நாங்கள் மீள்பரிசீலனை செய்வோம். உங்களுடைய கொடுப்பனவுத் தொகையை நீங்கள் தொடர்ந்து 12 மாதங்கள் பெற்ற பிறகு, உங்களுக்கு இன்னும் தகுதி இருக்கிறதா, மற்றும் சரியான தொகையை நீங்கள் பெற்றுவருகிறீர்களா என்பதை உறுதிப்படுத்துவதற்காக வருடாந்த மீளாய்வு ஒன்றை நாங்கள் பூர்த்தி செய்வோம்.

உங்களுடைய myGov கணக்கின் மூலம், இணைய-வழியில் நீங்கள் இந்த மீளாய்வினைப் பூர்த்தி செய்யலாம். myGov கணக்கு ஒன்று உங்களுக்கு இல்லையேல், காகித வடிவிலான மீளாய்வுப் படிவம் ஒன்றை நாங்கள் உங்களுக்கு அனுப்புவோம். உங்களுடைய கொடுப்பனவைப் பாதிக்கக்கூடிய சூழ்நிலை மாற்றங்கள் எதுவும் உங்களுக்கு ஏற்பட்டிருந்தால் அதைப் பற்றிய தகவல்களை ஒவ்வொரு மீளாய்வுமும் நீங்கள் எமக்குக் கொடுத்தாகவேண்டும். உங்களுடைய மற்றும் உங்களுடைய வாழ்க்கைத் துணைவருடைய வங்கிக் கணக்கு அறிக்கைகள் வேண்டுமென நாங்கள் கேட்கக்கூடும்.

உரிய திகதிக்குள்ளாக Special Benefit மீளாய்வைப் பூர்த்தி செய்து அனைத்து ஆதார ஆவணங்களையும் நீங்கள் சமர்ப்பித்தாக வேண்டும், இல்லையேல் உங்களுடைய Special Benefit கொடுப்பனவுகள் நின்றிவிடும்.

‘பரஸ்பர கடப்பாடு’ (Mutual obligation) குறித்த தேவைப்பாடுகள்

நீங்கள் Special Benefit -ஐப் பெற்றுவரும் காலத்தில், பரஸ்பர கடப்பாடு’ (Mutual obligation) குறித்த தேவைப்பாடுகள் உங்களுக்கு இருக்கக்கூடும். உங்களுடைய கொடுப்பனவுகளைத் தொடர்ந்து பெற்றுவருவதற்காக, நீங்கள் கட்டாயமாகச் செய்தாக வேண்டிய வேலை தேடலைப் போன்ற நடவடிக்கைகளாகும் இவை. Special Benefit -ஐப் பெற்றுவரும் காலத்தில் நீங்கள் வேலை தேடிக்கொண்டிருக்கவேண்டும் என்று உங்களுடைய விசா வகை உங்களை வேண்டுகிறது என்பதை இது குறிக்கும்.

இந்த விடயங்களை நீங்கள் செய்யவில்லை என்றால், உங்களுடைய கொடுப்பனவுகளை நாங்கள் நிறுத்தவும், பண அபராதங்களை விதிக்கவும் கூடும்.

நீங்கள் பணம் ஈட்டுவீர்களேயானால், ஒவ்வொரு இரு-வார காலத்திற்கும் நீங்கள் ஈட்டும் ஒட்டுமொத்த வருமானம் (gross income) எவ்வளவு என்பதை நீங்கள் எமக்குக் கட்டாயமாகச் சொல்லியாக வேண்டும். ‘க்ரோஸ்’ வருமானம் (gross income) என்பது வரி அல்லது மற்ற பிடிப்புத் தொகைகள் கழிக்கப்படுவதற்கு முன்பு ஈட்டப்படும் ஒட்டுமொத்தத் தொகையைக் குறிக்கும். உங்களுக்கு வாழ்க்கைத்துணைவர் ஒருவர் இருப்பாரேயானால், அவருடைய ஒட்டுமொத்த வருமானம் (gross income) என்ன என்பதையும் நீங்கள் அறிவிக்கவேண்டும்.

நீங்களோ, உங்களுடைய வாழ்க்கைத் துணைவரோ வருமானம் எதையும் ஈட்டாதவர் என்றால் கூட, உங்களுடைய வருமானம் ‘பூஜ்யம்’ (zero) என்பதை நீங்கள் எமக்குச் சொல்லவேண்டும். உங்களுடைய வருமானத்தைப் பற்றியும், மாற்றங்கள் எதைப் பற்றியும் நீங்கள் எமக்குச் சொல்லாவிட்டால், கொடுக்கவேண்டியதை விட அதிகமான தொகையை நாங்கள் உங்களுக்குக் கொடுத்துவிடக்கூடும், மற்றும் இந்தப் பணத்தை நீங்கள் திருப்பித்தர வேண்டியிருக்கும்.

இரண்டு வாரங்களுக்கு ஒரு முறை உங்களுடைய வருமானத்தை நீங்கள் அறிவிக்கும் பொழுது உங்களுடைய சூழல்களில் ஏற்பட்டுள்ள மாற்றங்கள் எதையும் நீங்கள் எமக்கு அறிவித்தாக வேண்டும். இதில் உள்ளடங்குவன:

- விசா மாற்றங்கள் அல்லது வதிவிடத் தகுநிலை மாற்றங்கள்
- \$5,000-இற்கும் மேற்பட்ட ஒட்டுமொத்தப் பணத்தொகை
- வேலைகளைத் துவக்குதல், நிறுத்துதல் அல்லது மாற்றுதல்
- முகவரியில் அல்லது உங்களுடைய வாடகைத் தொகையில் ஏற்படும் மாற்றங்கள்
- உங்களுடைய தொடர்பு விபரங்கள் அல்லது வங்கிக் கணக்கு விபரங்களில் ஏற்பட்டுள்ள மாறுதல்.

உங்களுடைய சொந்த சூழல்களைப் பொறுத்து 'பரஸ்பர கடப்பாடு'(mutual obligations)ளில் இருந்து சில விதி-விலக்குகள் உள்ளன.

ஆங்கிலத்திலுள்ள மேலதிகத் தகவல்களுக்கு servicesaustralia.gov.au/mutualobligation எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்.

மேலதிகத் தகவல்களுக்கு

- Centrelink கொடுப்பனவுகள் மற்றும் சேவைகளைப் பற்றி எம்முடன் உங்களுடைய மொழியில் பேச 131 202-ஐ அழையுங்கள்.
- உங்களுடைய மொழியிலுள்ள தகவல்களை நீங்கள் வாசிக்கவும், செவிமடுத்துக் கேட்கவும், அல்லது காணவும் இயலுமான servicesaustralia.gov.au/yourlanguage எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்
- ஆங்கிலத்திலுள்ள மேலதிகத் தகவல்களுக்கு servicesaustralia.gov.au/specialbenefit எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்
- Medicare -இற்கு 132 011-ஐயும் Child Support-இற்கு 131 272-ஐயும் அழையுங்கள். மொழிபெயர்த்துரைப்பாளர் ஒருவர் உங்களுக்குத் தேவையா என்பதை எமக்குத் தெரிவியுங்கள், ஒருவரை நாங்கள் இலவசமாக ஏற்பாடு செய்வோம்
- சேவை மையம் ஒன்றிற்குச் செல்லுங்கள்.

'13' இலக்கங்களுக்கு ஆஸ்திரேலியாவில் எங்கிருந்தும் செய்யப்படும் அழைப்புகளுக்கு நிலைப்படுத்தப்பட்ட வீதத்தில் கட்டணம் அறவிடப்படும். உள்ளூர் அழைப்பு ஒன்றிற்கு ஆகும் விலையிலிருந்து இந்த வீதம் மாறுபடலாம், அத்துடன் தொலைபேசி சேவை வழங்குநர்களுக்கு இடையேயும் இது வேறுபடலாம். உங்களுடைய வீட்டுத் தொலைபேசியிலிருந்து '1800' இலக்கங்களுக்குச் செய்யப்படும் அழைப்புகள் இலவசம். பொதுத் தொலைபேசிகள் மற்றும் கைப்பேசிகளிலிருந்து செய்யப்படும் அழைப்புகளுக்கு ஆகும் நேரம் கணக்கிடப்பட்டு அதியுயர் வீதக் கட்டணங்கள் அறவிடப்படலாம்.

பொறுப்புத்துறப்பு:

இந்த வெளியீட்டில் அடங்கியுள்ள தகவல்களானவை கொடுப்பனவுகள் மற்றும் சேவைகளுக்கானதொரு வழிகாட்டி என்ற நோக்கத்தில் மட்டுமே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன. கொடுப்பனவு ஒன்றிற்காக நீங்கள் விண்ணப்பிக்க விரும்புகிறீர்களா என்பதை முடிவு செய்வதும், உங்களுடைய குறிப்பிட்ட சூழல்களுக்கேற்ற விண்ணப்பம் ஒன்றைச் செய்வதற்கான முடிவினை மேற்கொள்வதும் உங்களுடைய பொறுப்பாகும்.



Special Benefit

About Special Benefit

You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be unable to get another income support payment
- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support you and your family
- have no more than \$5,000 in available funds.

To test your eligibility, lodge your claim with all requested supporting documents as soon as possible. If you have a child or children, you may be able to make a claim for family payments. For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/families

How to claim Special Benefit

You can claim Special Benefit online or by completing a paper form.

Online claim

You can claim online with Centrelink through myGov. If you do not have a myGov account, create one at my.gov.au and then link Centrelink. There are myGov task cards available in many languages to help people create a myGov account. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

To link Centrelink to your myGov account, you will need a Centrelink Customer Reference Number (CRN). If you do not have a CRN, you can get one by proving your identity through myGov.

Select “**I don’t have or don’t know my CRN**”. And then “**I want to prove my identity through myGov**” when you link Centrelink.

For help using or signing in to myGov, call **132 307** and select **Option 1** or visit servicessaustralia.gov.au/mygov

To claim

Sign in to your myGov account and select **Centrelink** from your linked services. Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim** and follow the questions. Do not forget to upload supporting documents. You can do this from **Upload documents** from the homepage.

After uploading all the required documents, you can submit your claim. You can track the progress of your claim through myGov or the Express Plus Centrelink app.

For help with claiming or linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**.

Paper claim

If you cannot claim online, fill in and sign the Claim for Special Benefit (SU004) paper form. You can download the form at servicessaustralia.gov.au/forms

The claim form guides you through the questions. It also tells you which documents you must provide with your claim including any other forms you may need to complete.

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Payment and correspondence nominees

You can have someone or an organisation deal with us on your behalf. You can authorise them to call us, update, act or get payments for you.

You can always speak with us. Having someone to help you does not stop you from asking us questions, giving us information or accessing your details online.

For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/nominees

Claim decision

We will let you know the result of your claim. You can view your Centrelink letter online through your myGov Inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, we will post information to you.

If you do not agree with the decision, you can ask for a review of your claim.

If we grant your Special Benefit claim

Special Benefit review

We review your payment every 13 weeks. After you have been on the payment for 12 months, we complete an annual review to make sure you are still eligible and getting the right amount.

You can complete the review online through your myGov account. If you do not have a myGov account, we will mail a paper review form to you. For each review, you must give us information about any changes in your circumstances that could affect your payment. We may ask for bank statements for you and your partner.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date or your Special Benefit payments will stop.

Mutual obligation requirements

While getting Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are activities you must do to keep getting your payment, such as looking for work. This means your visa type may need you to look for work while getting Special Benefit.

If you do not do these things, we may stop your payments and apply financial penalties.

If you earn money, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount earned before tax or other deductions. If you have a partner, you also need to tell us their gross income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income was zero. If you do not tell us about your income and any changes, we may pay you too much and you will need to pay this money back.

When you report your income fortnightly, you must tell us of any change in your circumstances. This includes:

- visa changes or residency status changes
- have combined funds of more than \$5,000
- start, stop or change jobs
- change address or your rent amount changes
- change your contact or bank account details.

There are some exemptions from mutual obligations depending on your circumstances.

For more information in English visit servicessaustralia.gov.au/mutualobligation

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit for more information in English
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.