



Special Benefit

О Special Benefit

Вы можете получить Special Benefit, если вы испытываете финансовые трудности.

Чтобы получить Special Benefit, вы должны:

- быть не в состоянии получить другое пособие для поддержки дохода
- быть в финансовом затруднении по причинам, не зависящим от вас
- быть не в состоянии зарабатывать достаточно, чтобы содержать вас и вашу семью
- иметь не более \$5,000 в свободных денежных средствах.

Чтобы проверить свое право на данное пособие, как можно скорее подайте заявление вместе со всеми требуемыми подтверждающими документами. Если у вас есть ребенок или дети, вы можете подать заявление на семейные выплаты. Дополнительную информацию на английском языке можно найти на сайте servicessaustralia.gov.au/families

Как подать заявление на Special Benefit

Вы можете подать заявление на получение Special Benefit онлайн или заполнив бумажную форму.

Онлайн-заявление

Вы можете подать заявление в Centrelink онлайн через myGov. Если у вас нет аккаунта myGov, создайте его на сайте my.gov.au, а затем привяжите Centrelink к своему аккаунту. Схемы пошаговых действий, помогающих создать аккаунт myGov доступны на myGov на многих языках. Дополнительную информацию можно найти на сайте: servicessaustralia.gov.au/mygovguides

Чтобы связать Centrelink со своим аккаунтом myGov, вам потребуется идентификационный номер клиента Centrelink (Customer Reference Number - CRN). Если у вас нет CRN, то вы можете получить его, подтвердив свою личность через myGov.

Выберите **“I don't have or don't know my CRN” «У меня нет или я не знаю свой CRN»**. А затем **“I want to prove my identity through myGov” «Я хочу подтвердить свою личность через myGov»**, когда вы связываете Centrelink со своим аккаунтом.

Чтобы получить помощь по использованию myGov или по входу в эту систему, позвоните по телефону **132 307** и выберите **вариант 1** или посетите сайт servicessaustralia.gov.au/mygov

Как подать заявление

Войдите в свой аккаунт myGov и выберите **Centrelink** в привязанных к вашему аккаунту службах. Выберите **Платежи и Заявления**, затем **Подать заявление** и ответьте на вопросы. Не забудьте загрузить подтверждающие документы. Это можно сделать в разделе **Загрузить документы** на главной странице.

После загрузки всех необходимых документов можно подать заявление. Вы можете отслеживать ход рассмотрения вашего заявления через myGov или приложение Express Plus Centrelink.

Если вам нужна помощь в подаче заявления или привязке Centrelink к вашему аккаунту myGov, позвоните по телефону **132 307** и выберите **Вариант 3**.

Заявление в бумажном виде

Если вы не можете подать заявление через интернет, заполните и подпишите бумажную форму Заявления на получение Claim for Special Benefit (SU004). Форму можно скачать на странице servicessaustralia.gov.au/forms

Форма заявления содержит информацию, помогающую вам ответить на вопросы. В ней также указано, какие документы вы должны предоставить вместе со своим заявлением, включая любые другие формы, которые вам, возможно, потребуется заполнить.

Если вы отправите бумажную форму, вы не сможете отслеживать ход рассмотрения вашего заявления.

Платежи и переписка через уполномоченное лицо

Вы можете поручить какому-либо физическому лицу или организации вести с нами дела от вашего имени. Вы можете разрешить им звонить нам, обновлять информацию, действовать от вашего имени или получать для вас платежи.

Вы всегда можете поговорить с нами. Наличие кого-то, кто помогает вам, не мешает вам напрямую задавать нам вопросы, предоставлять нам информацию или получать доступ к своим данным через интернет.

Дополнительную информацию на английском языке можно найти на сайте servicessaustralia.gov.au/nominees

Решение по вашему заявлению

Мы сообщим вам о результатах рассмотрения вашего заявления. Вы можете просмотреть адресованное вам письмо от Centrelink онлайн через папку Inbox «Входящие» myGov или через мобильное приложение Express Plus Centrelink. Если вы не получите свои письма через интернет, мы отправим вам информацию по почте.

Если вы не согласны с решением, вы можете потребовать пересмотра вашего заявления.

Если мы удовлетворим ваше заявление на получение Special Benefit

Пересмотр Special Benefit

Мы пересматриваем ваши платежи каждые 13 недель. После того как вы получали платеж в течение 12 месяцев, мы делаем ежегодный пересмотр, чтобы убедиться, что вы по-прежнему имеете право на получение помощи и получаете правильную сумму.

Вы можете пройти пересмотр онлайн через свой myGov аккаунт. Если у вас нет аккаунта myGov, мы отправим вам по почте бумажную форму для пересмотра. Для каждого пересмотра вы должны предоставить нам информацию о любых изменениях ваших обстоятельств, которые могут повлиять на ваши платежи. Мы можем запросить банковские выписки у вас и у вашего партнера.

Вы должны завершить пересмотр Special Benefit и представить все подтверждающие документы до установленного срока, в противном случае ваши выплаты по Special Benefit будут прекращены.

Требования взаимных обязательств

При получении Special Benefit к вам могут предъявляться требования взаимных обязательств. Так называются действия, которые вы должны выполнять, чтобы продолжать получать оплату, например, искать работу. Это означает, что ваш тип визы может потребовать от вас поиска работы при получении Special Benefit.

Если вы этого не сделаете, мы можем остановить ваши платежи и применить финансовые санкции.

Если вы зарабатываете деньги, то вы должны сообщать нам свой валовой доход, который вы получаете каждые две недели. Валовой доход – это общая сумма, заработанная до вычета налогов или других отчислений. Если у вас есть партнер, то вам необходимо сообщить нам и его/ее валовой доход.

Если вы или ваш партнер не получаете никакого дохода, вам все равно необходимо сообщить нам, был ли ваш доход нулевым. Если вы не сообщите нам о своем доходе и каких-либо изменениях, то мы можем заплатить вам слишком много, и вам придется возвращать эти деньги.

Когда вы сообщаете о своем доходе раз в две недели, вы также должны сообщать нам о любых изменениях в ваших обстоятельствах. Эта информация должна содержать следующие сведения:

- изменения статуса визы или изменения статуса вида на жительство
- достигли ли общие средства размера более \$5,000
- начало, окончание или изменение трудоустройства
- изменение адреса или изменение размера арендной платы
- изменение ваших контактных данных или данных банковского счета.

Есть некоторые исключения из взаимных обязательств в зависимости от ваших обстоятельств.

Дополнительную информацию на английском языке можно найти на сайте servicessaustralia.gov.au/mutualobligation

Чтобы получить больше информации

- Позвоните по телефону **131 202**, чтобы поговорить с нами на вашем языке о платежах и услугах Centrelink
- Перейдите на страницу servicessaustralia.gov.au/yourlanguage, где вы можете читать, слушать или смотреть информацию на своем языке
- Перейдите на страницу servicessaustralia.gov.au/specialbenefit, чтобы получить дополнительную информацию на английском языке.
- Позвоните по телефону **132 011**, чтобы получить Medicare, и по телефону **131 272**, чтобы получить Child Support. Сообщите нам, если вам нужен переводчик, и мы организуем его бесплатно
- Посетите сервисный центр.

Звонки с домашнего телефона на номера «13» из любой точки Австралии оплачиваются по фиксированному тарифу. Этот тариф может отличаться от цены местного звонка, а также может варьироваться в зависимости от поставщика телефонных услуг. Звонки на номера «1800» с домашнего телефона бесплатны. Звонки с общественных и мобильных телефонов могут быть рассчитаны по времени и оплачиваться по более высокому тарифу.

Отказ от ответственности

Информация, содержащаяся в данной публикации, предназначена только для ознакомления с платежами и услугами. Вы несете ответственность за принятие решения о том, хотите ли вы подать заявление на выплату, и подать заявление с учетом ваших конкретных обстоятельств.



Special Benefit

About Special Benefit

You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be unable to get another income support payment
- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support you and your family
- have no more than \$5,000 in available funds.

To test your eligibility, lodge your claim with all requested supporting documents as soon as possible. If you have a child or children, you may be able to make a claim for family payments. For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/families

How to claim Special Benefit

You can claim Special Benefit online or by completing a paper form.

Online claim

You can claim online with Centrelink through myGov. If you do not have a myGov account, create one at my.gov.au and then link Centrelink. There are myGov task cards available in many languages to help people create a myGov account. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

To link Centrelink to your myGov account, you will need a Centrelink Customer Reference Number (CRN). If you do not have a CRN, you can get one by proving your identity through myGov.

Select “**I don’t have or don’t know my CRN**”. And then “**I want to prove my identity through myGov**” when you link Centrelink.

For help using or signing in to myGov, call **132 307** and select **Option 1** or visit servicessaustralia.gov.au/mygov

To claim

Sign in to your myGov account and select **Centrelink** from your linked services. Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim** and follow the questions. Do not forget to upload supporting documents. You can do this from **Upload documents** from the homepage.

After uploading all the required documents, you can submit your claim. You can track the progress of your claim through myGov or the Express Plus Centrelink app.

For help with claiming or linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**.

Paper claim

If you cannot claim online, fill in and sign the Claim for Special Benefit (SU004) paper form. You can download the form at servicessaustralia.gov.au/forms

The claim form guides you through the questions. It also tells you which documents you must provide with your claim including any other forms you may need to complete.

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Payment and correspondence nominees

You can have someone or an organisation deal with us on your behalf. You can authorise them to call us, update, act or get payments for you.

You can always speak with us. Having someone to help you does not stop you from asking us questions, giving us information or accessing your details online.

For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/nominees

Claim decision

We will let you know the result of your claim. You can view your Centrelink letter online through your myGov Inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, we will post information to you.

If you do not agree with the decision, you can ask for a review of your claim.

If we grant your Special Benefit claim

Special Benefit review

We review your payment every 13 weeks. After you have been on the payment for 12 months, we complete an annual review to make sure you are still eligible and getting the right amount.

You can complete the review online through your myGov account. If you do not have a myGov account, we will mail a paper review form to you. For each review, you must give us information about any changes in your circumstances that could affect your payment. We may ask for bank statements for you and your partner.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date or your Special Benefit payments will stop.

Mutual obligation requirements

While getting Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are activities you must do to keep getting your payment, such as looking for work. This means your visa type may need you to look for work while getting Special Benefit.

If you do not do these things, we may stop your payments and apply financial penalties.

If you earn money, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount earned before tax or other deductions. If you have a partner, you also need to tell us their gross income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income was zero. If you do not tell us about your income and any changes, we may pay you too much and you will need to pay this money back.

When you report your income fortnightly, you must tell us of any change in your circumstances. This includes:

- visa changes or residency status changes
- have combined funds of more than \$5,000
- start, stop or change jobs
- change address or your rent amount changes
- change your contact or bank account details.

There are some exemptions from mutual obligations depending on your circumstances.

For more information in English visit servicessaustralia.gov.au/mutualobligation

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit for more information in English
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.