



Special Benefit

د Special Benefit په هکله

تاسو ممکن Special Benefit تر لاسه کړي که تاسو د مالي ستونزو سره مخ یاست.

د Special Benefit تر لاسه کولو لپاره، تاسو باید:

- بل ملاتړي تادیه تر لاسه کولي نشي
 - ستاسو د کنټرول څخه د بهر د دلیونو لپاره په مالي ستونزو کې یاست
 - ځان او د خپلې کورنۍ د ملاتړ لپاره کافي عاید نشي تر لاسه کولي
 - د \$5,000 څخه زیاتي پیسې در سره شتون نلري.
- ستاسو د وړتیا د آزمویني لپاره، ژر تر ژره د ټولو غوښتنل شویو ملاتړي اسنادو سره خپله ادعا ورکړئ. که تاسو ماشوم یا ماشومان لری، تاسو کولی شئ د کورنۍ تادیاتو لپاره ادعا وکړئ. په انګلیسي ژبه د نورو مالوماتو لپاره، servicessaustralia.gov.au/families ته مراجعه وکړي

د Special Benefit ادعا کولو څرنګوالی

تاسو کولی شئ آنلاین یا د کاغذ فورمه په ډکولو سره د Special Benefit ادعا وکړئ.

آنلاین ادعا

تاسو کولی شئ د myGov له لارې د Centrelink سره آنلاین ادعا وکړئ. که تاسو myGov اکاونټ نلری، په my.gov.au کې یو جوړ کړئ او بیا د Centrelink سره یې لینک کړي. د myGov کاري کارتونه په ډیرو ژبو کې شتون لري ترڅو خلکو سره د myGov د اکاونټ په جوړولو کې مرسته وکړي. د نورو مالوماتو لپاره، servicessaustralia.gov.au/mygovguides ته مراجعه وکړي.

د خپل myGov اکاونټ سره د Centrelink لینک کولو لپاره، تاسو به د Centrelink Customer Reference Number (CRN) ته اړتیا ولری. که تاسو CRN نلری، تاسو کولی شئ د myGov له لارې د خپل هویت په ثابولو سره یو تر لاسه کړئ.

"I don't have or don't know my CRN" انتخاب کړئ. او بیا "I want to prove my identity through myGov" کله چې تاسو Centrelink لینک کړئ.

د myGov په کارولو یا ننوتلو کې د مرستې لپاره، **132 307** ته زنگ ووهئ او **1** انتخاب غوره کړئ یا servicessaustralia.gov.au/mygov ته مراجعه وکړي

ادعا کول

خپل myGov اکاونټ ته ننوځئ او د خپلو لینک شویو خدماتو څخه Centrelink غوره کړئ. تادیات او ادعا غوره کړئ، بیا ادعا کول او پوښتنې تعقیب کړئ. د ملاتړي اسنادو اېلود کول مه هیروئ. تاسو کولی شئ دا د کور پانې څخه د اسنادو اېلود کول څخه ترسره کړئ.

د ټولو اړینو اسنادو اېلود کولو وروسته، تاسو کولی شئ خپل ادعا وسپارئ. تاسو کولی شئ د خپلې ادعا پرمختګ د myGov یا Express Plus Centrelink اپ له لارې تعقیب کړئ.

د خپل myGov اکاونټ سره د Centrelink د ادعا کولو یا لینک کولو کې د مرستې لپاره، **132 307** ته زنگ ووهئ او **3** انتخاب غوره کړئ.

په کاغذ سره ادعا کول

که تاسو آنلاین ادعا نشئ کولی، د Claim for Special Benefit (SU004) کاغذي فورمه ډکه او لاسلیک کړئ. تاسو کولی شئ فورمه له servicessaustralia.gov.au/forms څخه ډاونلوډ کړئ.

د ادعا فورمه تاسو سره د پوښتنو له لارې لارښوونه کوي. دا تاسو ته دا هم وایي چې کوم اسناد تاسو باید د خپلې ادعا سره چمتو کړئ په شمول د کومي بلې فورمې چې تاسو یې بشپړولو ته اړتیا لرئ. که تاسو د کاغذ فورمه وسپارئ تاسو به ونشي کولی چې د خپلې ادعا پرمختګ تعقیب کړئ.

تادیه او د لیکونو نوماندان

تاسو کولی شئ ستاسو په استازیتوب زموږ سره یو څوک یا یوه اداره معامله وکړئ. تاسو کولی شئ دوی ته اجازه ورکړئ چې موږ ته زنگ ووهي، د تازه کولو، اقدام کولو یا ستاسو لپاره تادیات ترلاسه کړي. تاسو تل زموږ سره خبرې کولی شئ. ستاسو سره د مرستې لپاره د یو چا درلودل تاسو له موږ څخه د پوښتنو کولو، موږ ته د مالوماتو ورکولو یا آنلاین ستاسو توضیحاتو ته د لاسرسي مخه نه نیسي. په انګلیسي ژبه د نورو مالوماتو لپاره، servicesaustralia.gov.au/nominees ته مراجعه وکړي.

د ادعا کولو وروسته پریکړه

موږ به تاسو ته ستاسو د ادعا د پایلې خبر درکړو. تاسو کولی شئ خپل د Centrelink آنلاین د خپل myGov این باکس یا Express Plus Centrelink موبایل اپ له لارې وګورئ. که تاسو خپل لیکونه آنلاین نه ګوري، موږ به تاسو ته مالومات پست کړو. که تاسو د پریکړې سره موافق نه یاست، تاسو کولی شئ د خپلې ادعا بیاکنټي غوښتنه وکړئ.

که موږ ستاسو د Special Benefit ادعا منظور کړو

د Special Benefit بیاکنټه

موږ په هرو 13 اونيو کې ستاسو د تادیه بیاکنټه کوو. وروسته له دې چې تاسو د 12 میاشتو لپاره په تادیه کېښي وي، موږ یوه کلنې بیاکنټه بشپړوو ترڅو ډاډ ترلاسه کړو چې تاسو لاهم وړ یاست او سم مقدار ترلاسه کوئ. تاسو کولی شئ بیاکنټه د خپل myGov حساب له لارې آنلاین بشپړه کړئ. که تاسو د myGov حساب نلرئ، موږ به تاسو ته د کاغذ د بیاکنټې فورمه واستوو. د هرې بیاکنټې لپاره، تاسو باید موږ ته په خپلو شرایطو کې د هر ډول بدلونونو په اړه مالومات راکړئ چې ستاسو پر تادیه اغیزه کولی شي. موږ ممکن ستاسو او ستاسو د پارتنر لپاره د بانکي بیانونو غوښتنه وکړو. تاسو باید د Special Benefit بیاکنټه بشپړه کړئ او ټول ملاتړي اسناد تر ټاکل شوي نېټې پورې وسپارئ یا ستاسو د Special Benefit تادیات به ودرېږي.

د متقابل مکلفیت اړتیاوي

د Special Benefit ترلاسه کولو پرمهال تاسو ممکن د متقابل مکلفیتونو اړتیاوي ولرئ. دا هغه فعالیتونه دي چې تاسو یې باید ترسره کړئ ترڅو خپل تادیه ترلاسه کړئ، لکه د کار په لټه کې اوسي. دا پدې مانا ده چې ستاسو د ویزې ډول ممکن تاسو دې ته اړتیا ولري چې د Special Benefit ترلاسه کولو پرمهال د کار په لټه کې وي. که تاسو دا کارونه ونه کړئ، موږ ممکن ستاسو تادیات بند کړو او مالي جریمې پلي کړو. که تاسو پیسې وګټئ، تاسو باید موږ ته هغه مکمل عاید ووايست چې تاسو ته په هر دوه اونيو کې تادیه کېږي. مکمل عاید هغه مقدار دی چې د ماليې یا نورو کسرونو د مخه ترلاسه شوي وي. که تاسو یو پارتنر لرئ، تاسو باید موږ ته د دوی مکمل عاید ووايست. که تاسو یا ستاسو ملګري هېڅ عاید نه ترلاسه کوي، تاسو باید بیا هم باید موږ ته ووايست که ستاسو عاید صفر وي. که تاسو موږ ته د خپل عاید او کوم بدلون په اړه ونه وایست، موږ ممکن تاسو ته ډیرې پیسې درکړو او تاسو به اړتیا ولرئ چې دا پیسې بیرته راکړي. کله چې تاسو په هر دوو اونيو کې د خپل عاید راپور ورکړئ، تاسو باید موږ ته په خپلو شرایطو کې د کوم بدلون په اړه ووايست. پدې کې شامل دي:

- د ویزې بدلون یا د استوګنې حالت بدلون

- د \$5,000 څخه د ډيرو گډو نقدو پيسو شتون
- د دندې پيل كول، بندول يا بدلول
- ستاسو پته بدل شي يا ستاسو د کرابي مقدار تغيير وکړي
- د خپلې اړيکې يا بانکي حساب مشخصات بدل کړئ.

ستاسو د شرايطو سره سم د متقابل مکلفيتونو څخه ځيني معافيتونه شتون لري. په انگليسي ژبه د نورو مالوماتو لپاره، servicesaustralia.gov.au/mutualobligation ته مراجعه وکړي.

د لا زياتو مالوماتو لپاره

- **131 202** ته زنگ ووهئ ترڅو مور سره په خپله ژبه کې د Centrelink تاديواتو او خدماتو په اړه خبرې وکړي
- په servicesaustralia.gov.au/yourlanguage کې لار شئ چېرې چې تاسو کولی شئ په خپله ژبه مالومات ولولئ، واورئ يا بي وگورئ
- په انگليسي ژبه د نورو مالوماتو لپاره، servicesaustralia.gov.au/specialbenefit ته مراجعه وکړي
- د Medicare لپاره **132 011** او د Child Support لپاره **131 272** ته زنگ ووهئ. مور ته خبر راکړئ که تاسو ژباړونکي ته اړتيا لرئ، او مور به يو وړيا درته چمتو کړو
- د خدماتو د يو مرکز څخه ليدنه وکړئ.

ستاسو د کور د تليفون څخه '13' شمېرو ته د آسټراليا له هر ځای څخه تليفونونه په ټاکلي نرخ چارج کېږي. دا نرخ ممکن د محلي تليفون له نرخ څخه توپير ولري او ممکن د تليفون د خدماتو د چمتو کونکو تر مينځ هم توپير ولري. ستاسو د کور د تليفون څخه '1800' شمېرو ته زنگ وهل وړيا دي. د عامه او موبایل تليفونونو څخه ممکن د وخت په اتکل او په لوړه بيه چارج شي.

د مسؤليت ردونه

پدې خبرونه کې دا شته مالومات يوازي د تاديواتو او خدماتو لپاره د لارښود په توگه دي. دا ستاسو مسؤليت دی چې پرېکړه وکړئ که تاسو غواړئ د تاديبي لپاره غوښتنه وکړئ او د خپلو ځانگړو شرايطو په پام کې نيولو سره غوښتنلیک ورکړئ.



Special Benefit

About Special Benefit

You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be unable to get another income support payment
- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support you and your family
- have no more than \$5,000 in available funds.

To test your eligibility, lodge your claim with all requested supporting documents as soon as possible. If you have a child or children, you may be able to make a claim for family payments. For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/families

How to claim Special Benefit

You can claim Special Benefit online or by completing a paper form.

Online claim

You can claim online with Centrelink through myGov. If you do not have a myGov account, create one at my.gov.au and then link Centrelink. There are myGov task cards available in many languages to help people create a myGov account. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

To link Centrelink to your myGov account, you will need a Centrelink Customer Reference Number (CRN). If you do not have a CRN, you can get one by proving your identity through myGov.

Select “**I don’t have or don’t know my CRN**”. And then “**I want to prove my identity through myGov**” when you link Centrelink.

For help using or signing in to myGov, call **132 307** and select **Option 1** or visit servicessaustralia.gov.au/mygov

To claim

Sign in to your myGov account and select **Centrelink** from your linked services. Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim** and follow the questions. Do not forget to upload supporting documents. You can do this from **Upload documents** from the homepage.

After uploading all the required documents, you can submit your claim. You can track the progress of your claim through myGov or the Express Plus Centrelink app.

For help with claiming or linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**.

Paper claim

If you cannot claim online, fill in and sign the Claim for Special Benefit (SU004) paper form. You can download the form at servicessaustralia.gov.au/forms

The claim form guides you through the questions. It also tells you which documents you must provide with your claim including any other forms you may need to complete.

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Payment and correspondence nominees

You can have someone or an organisation deal with us on your behalf. You can authorise them to call us, update, act or get payments for you.

You can always speak with us. Having someone to help you does not stop you from asking us questions, giving us information or accessing your details online.

For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/nominees

Claim decision

We will let you know the result of your claim. You can view your Centrelink letter online through your myGov Inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, we will post information to you.

If you do not agree with the decision, you can ask for a review of your claim.

If we grant your Special Benefit claim

Special Benefit review

We review your payment every 13 weeks. After you have been on the payment for 12 months, we complete an annual review to make sure you are still eligible and getting the right amount.

You can complete the review online through your myGov account. If you do not have a myGov account, we will mail a paper review form to you. For each review, you must give us information about any changes in your circumstances that could affect your payment. We may ask for bank statements for you and your partner.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date or your Special Benefit payments will stop.

Mutual obligation requirements

While getting Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are activities you must do to keep getting your payment, such as looking for work. This means your visa type may need you to look for work while getting Special Benefit.

If you do not do these things, we may stop your payments and apply financial penalties.

If you earn money, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount earned before tax or other deductions. If you have a partner, you also need to tell us their gross income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income was zero. If you do not tell us about your income and any changes, we may pay you too much and you will need to pay this money back.

When you report your income fortnightly, you must tell us of any change in your circumstances. This includes:

- visa changes or residency status changes
- have combined funds of more than \$5,000
- start, stop or change jobs
- change address or your rent amount changes
- change your contact or bank account details.

There are some exemptions from mutual obligations depending on your circumstances.

For more information in English visit servicessaustralia.gov.au/mutualobligation

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit for more information in English
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.