



Special Benefit

در باره Special Benefit

اگر شما در مضیقه اقتصادی هستید، شما ممکن است بتوانید Special Benefit دریافت کنید.

برای دریافت Special Benefit، شما باید:

- قادر به دریافت پرداخت حمایت دیگری نباشید
 - شما به دلایلی که از کنترل شما خارج است در مشکلات اقتصادی باشید
 - قادر به کسب درآمد کافی برای حمایت از خود و فامیل تان نباشید
 - بیش از \$5,000 پول پس انداز نداشته باشد.
- برای معلوم کردن مستحق بودن خود، در اسرع وقت تقاضای خود را با تمام اسناد حمایتی تسلیم کنید. اگر شما طفل یا اطفال دارید، شما ممکن است بتوانید برای تقاضای فامیلی درخواست کنید. برای معلومات بیشتر به لسان انگلیسی، به servicessaustralia.gov.au/families مراجعه کنید.

چگونه برای Special Benefit تقاضا کنم

شما میتوانید برای Special Benefit از طریق آنلاین یا با تکمیل کردن فورم کاغذی، تقاضا کنید.

تقاضای آنلاین

شما میتوانید آنلاین با Centrelink از طریق myGov تقاضا کنید. اگر شما اکاونت myGov ندارید، در my.gov.au یک اکاونت ایجاد کنید و سپس Centrelink را به آن لینک کنید. در myGov کارت های اجرایی (تاسک) به لسانهای مختلف برای کمک به مردم در ایجاد حساب myGov وجود دارد. برای معلومات بیشتر به servicessaustralia.gov.au/mygovguides مراجعه کنید.

برای لینک کردن Centrelink به اکاونت myGov تان، شما به Centrelink Customer Reference Number (CRN) نیاز دارید. اگر شما CRN ندارید، شما میتوانید با اثبات هویت خود از طریق myGov آن را دریافت کنید.

"I don't have or don't know my CRN" را انتخاب کنید. و سپس "I want to prove my identity through myGov" را لینک کنید.

برای راهنمایی در باره استفاده از myGov یا داخل شدن به آن، به **132 307** زنگ بزنید و **گزینه 1** را انتخاب کنید یا به servicessaustralia.gov.au/mygov مراجعه کنید.

برای تقاضا کردن

به اکاونت myGov خود وارد شوید و Centrelink را از خدمات لینک داده شده خود انتخاب کنید. پرداخت ها و تقاضا ها، سپس تقاضا کردن را انتخاب کنید و سوالات را دنبال کنید. فراموش نکنید که اسناد حمایتی را اپلود کنید. شما میتوانید این کار را از اپلود کردن اسناد از صفحه اصلی انجام دهید.

پس از اپلود کردن تمام اسناد مورد ضرورت، شما میتوانید درخواست خود را تسلیم کنید. شما میتوانید اجرات تقاضای خود را از طریق myGov یا برنامه Express Plus Centrelink دنبال کنید.

برای کمک در تقاضا و لینک کردن Centrelink به اکاونت myGov خود، به **132 307** زنگ بزنید و **گزینه 3** را انتخاب کنید.

تقاضای کاغذی

اگر شما نمیتوانید از طریق آنلاین تقاضا کنید، فورم کاغذی Claim for Special Benefit (SU004) را تکمیل و امضا کنید. شما میتوانید فورم را از servicessaustralia.gov.au/forms دانلود کنید.

فورم تقاضا، شما را در سوالات راهنمایی میکند. و همچنین به شما میگوید که چه اسنادی را باید همراه با تقاضای خود فراهم کنید، بشمول سایر فورم هایی که ممکن است ضرورت به تکمیل کردن آنها داشته باشید.

اگر فورم کاغذی تسلیم کنید، شما نمیتوانید اجرات تقاضای خود را پیگیری کنید.

پرداخت ها و نامزد کردن یک شخص برای مکاتبات

شما می‌توانید از شخص یا سازمانی بخواهید که به وکالت شما با ما در تماس شود. شما می‌توانید به آن‌ها اجازه دهید که به ما زنگ بزنند، برای تازه کردن، اقدام کردن یا پول شما را دریافت کنند.

شما همیشه می‌توانید با ما صحبت کنید. داشتن شخصی برای کمک به شما مانع اینکه شما از ما سوال کنید، معلومات خود را به ما بدهید یا به جزئیات خود به صورت آنلاین دسترسی پیدا کنید، نمیشود.

برای معلومات بیشتر به لسان انگلیسی، به servicesaustralia.gov.au/nominees مراجعه کنید.

تصمیم در باره تقاضا

ما نتیجه تقاضای شما را به اطلاع شما خواهیم رساند. شما می‌توانید نامه Centrelink خود را به صورت آنلاین از طریق این باکس myGov یا اپ تلفون موبایل Express Plus Centrelink مشاهده کنید. اگر نامه‌های خود را به صورت آنلاین دریافت نمی‌کنید، ما معلومات را برای شما ارسال خواهیم کرد.

اگر شما با تصمیم موافق نیستید، شما می‌توانید درخواست بررسی تقاضای خود را کنید.

اگر ما Special Benefit را برای شما اعطا کنیم

بررسی Special Benefit

ما پرداخت شما را هر 13 هفته بررسی می‌کنیم. پس از 12 ماه پرداخت، ما یک بررسی سالانه را تکمیل می‌کنیم تا مطمئن شویم هنوز مستحق آن هستید و مبلغ درست را دریافت می‌کنید.

شما می‌توانید بررسی آنلاین را از طریق اکاونت myGov خود تکمیل کنید. اگر اکاونت myGov ندارید، ما یک فورم بررسی کاغذی را برای شما پست خواهیم کرد. برای هر بررسی، شما باید معلومات را در باره هر گونه تغییر در شرایط خود که می‌تواند بر پرداخت شما تأثیر بگذارد، به ما فراهم کنید. ما ممکن است بیان بانکی شما و پارتنر تانرا بخواهیم.

شما باید بررسی Special Benefit را تکمیل کنید و تمام اسناد حمایتی را تا تاریخ مقرر تسلیم کنید، یا پرداخت Special Benefit شما متوقف خواهد شد.

الزامات تعهدات متقابل

هنگام دریافت Special Benefit، شما ممکن است الزامات تعهدات متقابل داشته باشید. اینها فعالیت‌هایی هستند که باید برای ادامه دریافت پرداخت خود انجام دهید، مانند جستجوی کار. این به این معنی است که نوع ویزه شما ممکن جستجوی کار را برای شما لازمی داشته در حالیکه Special Benefit را دریافت می‌کنید.

اگر این کارها را انجام ندهید، ممکن است پرداخت‌های شما را متوقف کرده و جریمه‌های مالی اعمال کنیم.

اگر شما درآمد دارید، شما باید درآمد کامل (gross) که هر دو هفته دریافت می‌کنید انرا به ما بگویید. درآمد کامل مبلغی است که با مالیات یا سایر کسرها شامل آن میشود. اگر شما یک پارتنر دارید، باید درآمد کامل او را نیز به ما بگویید.

اگر شما یا پارتنر تان هیچ درآمدی ندارید، باز هم باید به ما بگویید که درآمد شما صفر بوده است. اگر شما در باره درآمد و هر گونه تغییری به ما نگویید، ما ممکن است مبلغ زیادی را به شما پرداخت کنیم و باید این پول را بازپرداخت کنید.

هنگامیکه درآمد خود را در هر دو هفته یکبار راپور میدهید، باید از هر گونه تغییر در وضعیت خود به ما اطلاع دهید. این شامل:

- تغییرات در ویزه یا تغییرات در وضعیت اقامت
- پول پس انداز جمعی شما بیش از \$5,000 است
- آغاز، توقف یا تغییر دادن شغل
- تغییر آدرس یا مبلغ کرایه شما تغییر کند

- تغییر در مشخصات تماس یا حساب بانکی شما.

بعضی استثنائات برای تعهدات متقابل وجود دارد که بستگی به شرایط شما دارد. برای معلومات بیشتر به لسان انگلیسی به servicesaustralia.gov.au/mutualobligation مراجعه کنید.

برای معلومات بیشتر

- به شماره **131 202** زنگ بزنید تا در باره پرداخت‌ها و خدمات Centrelink به لسان خود با ما صحبت کنید
- برای معلومات بیشتر به لسان خود، جاییکه شما می‌توانید به لسان خود بخوانید، گوش دهید یا تماشا کنید به servicesaustralia.gov.au/yourlanguage مراجعه کنید
- برای معلومات بیشتر به لسان انگلیسی به servicesaustralia.gov.au/specialbenefit مراجعه کنید
- به Medicare به **132 011** زنگ بزنید و برای Child Support به **131 272** زنگ بزنید. اگر به ترجمان ضرورت دارید به ما اطلاع دهید و ما به صورت مجانی آن را برایتان ترتیب خواهیم داد
- به یک مرکز خدمات مراجعه کنید.

زنگ زدن از طریق تلفون خانه شما به شماره های «13» از هر نقطه در استرالیا با نرخ ثابت چارج میشود. این نرخ ممکن است با قیمت تماس محلی متفاوت باشد و همچنین ممکن است بین فراهم دهندگان خدمات تلفونی متفاوت باشد. زنگ زدن به شماره‌های «1800» از تلفون منزل شما مجانی است. تماس‌های تلفون‌های موبایل و عمومی ممکن است زمان‌بندی شده و با نرخ بالاتری چارج شوند.

سلب مسئولیت

معلومات موجود در این نشریه فقط منحصراً رهنمای پرداختی‌ها و خدمات در نظر گرفته شده است. این مسئولیت شماست که تصمیم بگیرید که آیا می‌خواهید برای پرداخت درخواست دهید یا خیر و با توجه به شرایط خاص خود درخواست کنید.



Special Benefit

About Special Benefit

You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be unable to get another income support payment
- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support you and your family
- have no more than \$5,000 in available funds.

To test your eligibility, lodge your claim with all requested supporting documents as soon as possible. If you have a child or children, you may be able to make a claim for family payments. For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/families

How to claim Special Benefit

You can claim Special Benefit online or by completing a paper form.

Online claim

You can claim online with Centrelink through myGov. If you do not have a myGov account, create one at my.gov.au and then link Centrelink. There are myGov task cards available in many languages to help people create a myGov account. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

To link Centrelink to your myGov account, you will need a Centrelink Customer Reference Number (CRN). If you do not have a CRN, you can get one by proving your identity through myGov.

Select “**I don’t have or don’t know my CRN**”. And then “**I want to prove my identity through myGov**” when you link Centrelink.

For help using or signing in to myGov, call **132 307** and select **Option 1** or visit servicessaustralia.gov.au/mygov

To claim

Sign in to your myGov account and select **Centrelink** from your linked services. Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim** and follow the questions. Do not forget to upload supporting documents. You can do this from **Upload documents** from the homepage.

After uploading all the required documents, you can submit your claim. You can track the progress of your claim through myGov or the Express Plus Centrelink app.

For help with claiming or linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**.

Paper claim

If you cannot claim online, fill in and sign the Claim for Special Benefit (SU004) paper form. You can download the form at servicessaustralia.gov.au/forms

The claim form guides you through the questions. It also tells you which documents you must provide with your claim including any other forms you may need to complete.

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Payment and correspondence nominees

You can have someone or an organisation deal with us on your behalf. You can authorise them to call us, update, act or get payments for you.

You can always speak with us. Having someone to help you does not stop you from asking us questions, giving us information or accessing your details online.

For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/nominees

Claim decision

We will let you know the result of your claim. You can view your Centrelink letter online through your myGov Inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, we will post information to you.

If you do not agree with the decision, you can ask for a review of your claim.

If we grant your Special Benefit claim

Special Benefit review

We review your payment every 13 weeks. After you have been on the payment for 12 months, we complete an annual review to make sure you are still eligible and getting the right amount.

You can complete the review online through your myGov account. If you do not have a myGov account, we will mail a paper review form to you. For each review, you must give us information about any changes in your circumstances that could affect your payment. We may ask for bank statements for you and your partner.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date or your Special Benefit payments will stop.

Mutual obligation requirements

While getting Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are activities you must do to keep getting your payment, such as looking for work. This means your visa type may need you to look for work while getting Special Benefit.

If you do not do these things, we may stop your payments and apply financial penalties.

If you earn money, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount earned before tax or other deductions. If you have a partner, you also need to tell us their gross income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income was zero. If you do not tell us about your income and any changes, we may pay you too much and you will need to pay this money back.

When you report your income fortnightly, you must tell us of any change in your circumstances. This includes:

- visa changes or residency status changes
- have combined funds of more than \$5,000
- start, stop or change jobs
- change address or your rent amount changes
- change your contact or bank account details.

There are some exemptions from mutual obligations depending on your circumstances.

For more information in English visit servicessaustralia.gov.au/mutualobligation

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit for more information in English
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.