



# Special Benefit

## Special Benefit အကြောင်း

သင့်အနေဖြင့် ငွေရေးကြေးရေး အခက်အခဲရှိပါက Special Benefit အား ရရှိကောင်း ရရှိနိုင်သည်။

Special Benefit ရရှိရန် သင်ဖြစ်ရမည်မှာ-

- အခြားဝင်ငွေထောက်ပံ့ကြေး မရရှိသူ
- သင် ထိန်းချုပ်၍ မရနိုင်သည့် အကြောင်းရင်းများကြောင့် ငွေကြေးအခက်အခဲရှိသူ
- သင် နှင့် သင်၏ မိသားစုအား ထောက်ပံ့ရန် ဝင်ငွေလုံလုံလောက်လောက် မရှာနိုင်သူ
- ရယူသုံးစွဲနိုင်သည့် စုဆောင်းငွေသည် \$5,000 ထက်မပိုသူ။

သင်၏ ရထိုက်ခွင့်ကို စစ်ဆေးရန် အထောက်အကူပြု စာရွက် စာတမ်းအားလုံးနှင့်အတူ ထောက်ပံ့ငွေတောင်းခံချက်ကို တတ်နိုင်သမျှ မြန်မြန် တင်သွင်းပါ။ သင့်တွင် ကလေးတစ်ဦး သို့မဟုတ် ကလေးများ ရှိပါက မိသားစုထောက်ပံ့ကြေးများအတွက် တောင်းခံချက်တစ်စောင် တင်သွင်းနိုင်သည်။

အင်္ဂလိပ်ဘာသာစကားဖြင့် အချက်အလက်များ ပိုမိုသိရှိရန် [servicessaustralia.gov.au/families](https://servicessaustralia.gov.au/families) သို့ ဝင်ရောက်ပါ။

## Special Benefit တောင်းခံပုံ/နည်း

သင့်အနေဖြင့် Special Benefit အား အွန်လိုင်း သို့မဟုတ် စာရွက်ပုံစံတွင် ဖြည့်စွက်ပေးခြင်းဖြင့် တောင်းခံနိုင်သည်။

### အွန်လိုင်းတောင်းခံလွှာ

သင့်အနေဖြင့် myGov မှတစ်ဆင့် Centrelink ထံ အွန်လိုင်းတောင်းခံချက် တင်သွင်းနိုင်သည်။ myGov စာရင်း မရှိပါက [my.gov.au](https://my.gov.au) ၌ စာရင်းဖွင့်ပါ။ ပြီးနောက် Centrelink နှင့် ချိတ်ဆက်ပါ။ myGov စာရင်းဖွင့်လိုသူများအား အထောက်အပံ့ ဖြစ်စေရန် ဘာသာစကားပေါင်းစုံဖြင့် ရရှိနိုင်သည့် myGov လမ်းညွှန်ချက်များပါဝင်သည့် ကတ်ပြားများ ရှိသည်။ ပိုမိုသိရှိရန် [servicessaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicessaustralia.gov.au/mygovguides) သို့ ဝင်ရောက်ပါ။

သင်၏ myGov စာရင်းအား Centrelink နှင့် ချိတ်ဆက်လိုလျှင် သင့်အနေဖြင့် Centrelink Customer Reference Number (CRN) သုံးစွဲသူရည်ညွှန်းချက်နံပါတ် လိုအပ်လိမ့်မည်။ သင့်အနေဖြင့် CRN မရှိပါက myGov မှတစ်ဆင့် သင်၏ အထောက်အထားအား သက်သေပြခြင်းဖြင့် နံပါတ်တစ်ခုကို ရရှိနိုင်သည်။

**“I don’t have or don’t know my CRN ကို ရွေးချယ်ပါ။ ထို့နောက် Centrelink နှင့် ချိတ်ဆက်မိသောအခါ “I want to prove my identity through myGov” ကိုရွေးချယ်ပါ။**

myGov ထံဝင်ရောက်ခြင်း သို့မဟုတ် အသုံးပြုခြင်းအတွက် အကူအညီလိုပါက **132 307** သို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။  
ပြီးနောက် **နည်းလမ်း 1** ကိုရွေးချယ်ပါ သို့မဟုတ် **servicesaustralia.gov.au/mygov** သို့  
ဝင်ရောက်လေ့လာပါ။

**ထောက်ပံ့ကြေးတောင်းခံရန်**

သင်၏ myGov စာရင်းထံ ဝင်ရောက်ပါ။ ထို့နောက် သင်ချိတ်ဆက်ထားသော ဝန်ဆောင်မှုများမှ **Centrelink**  
ကိုရွေးချယ်ပါ။ **ထောက်ပံ့ကြေးငွေများနှင့် တောင်းခံချက်များ** ရွေးချယ်ပါ။ ထို့နောက် **တောင်းခံချက် တင်သွင်းပါ**  
ကို ရွေးချယ်ပါ။ ပြီးနောက် မေးခွန်းများကို ဖြေဆိုပါ။ အထောက်အကူပြုစာရွက်စာတမ်းများ တွဲတင်ရန် မမေ့ပါနှင့်။  
သင့်အနေဖြင့် ပင်မအဖွင့်စာမျက်နှာမှ **စာရွက်စာတမ်းများကို အပ်ဖ်လုဒ်တင်ပါ** မှလည်း  
အထောက်အကူပြုစာရွက်စာတမ်းများ တွဲတင်နိုင်ပါသည်။

လိုအပ်သည့်စာရွက်စာတမ်းအားလုံး တွဲတင် ပြီးနောက် ထောက်ပံ့ကြေးတောင်းခံချက်ကို တင်သွင်းနိုင်ပါသည်။  
myGov သို့မဟုတ် Express Plus Centrelink အက်ဖ် မှတစ်ဆင့် သင်၏ထောက်ပံ့ကြေးတောင်းခံချက်  
နှင့်စပ်လျဉ်းပြီး တိုးတက်မှု အခြေအနေကို ခြေရာခံလိုက်နိုင်ပါသည်။

သင်၏ myGov စာရင်းအား Centrelink နှင့် ချိတ်ဆက်ခြင်း သို့မဟုတ် ထောက်ပံ့ကြေး တောင်းခံချက်  
အကူအညီအတွက် **132 307** သို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။ ပြီးနောက် **နည်းလမ်း 3** ကို ရွေးချယ်ပါ။

**စာရွက်စာတမ်းဖြင့် ထောက်ပံ့ကြေးတောင်းခံခြင်း**

အွန်လိုင်းမှတစ်ဆင့် ထောက်ပံ့ကြေး တောင်းခံခြင်း မပြုလုပ်နိုင်ပါက Claim for Special Benefit (SU004)  
စာရွက်စာတမ်းပုံစံ တောင်းခံချက်ကို ဖြည့်စွက်ပြီး လက်မှတ်ထိုးပါ။ အဆိုပါပုံစံအား  
**servicesaustralia.gov.au/forms** တွင် ဒေါင်းလုဒ်ဆွဲပါ။

ထောက်ပံ့ကြေးတောင်းခံလွှာပုံစံသည် မေးခွန်းများ ဖြေဆိုရန် လမ်းညွှန်ပေးမည်။ ဖြည့်စွက်ရန် လိုအပ်ကောင်း  
လိုအပ်နိုင်သည့် အခြားပုံစံများအပါအဝင် သင်၏ ထောက်ပံ့ကြေးတောင်းခံလွှာနှင့် အတူတင်သွင်းရမည့်  
စာရွက်စာတမ်းများကိုလည်း ၎င်းတွင် ဖော်ပြထားပါသည်။

သင့်အနေဖြင့် စာရွက်စာတမ်းပုံစံ တင်သွင်းလျှင် သင့်၏ထောက်ပံ့ကြေးတောင်းခံခြင်း တိုးတက်မှုအား  
ခြေရာခံနိုင်လိမ့်မည် မဟုတ်ပါ။

**ထောက်ပံ့ကြေးငွေနှင့် စာပေးပို့ခံရမည့် ကိုယ်စားလှယ်များ**

သင့်ကိုယ်စား ကျွန်ုပ်တို့နှင့် ချိတ်ဆက်ဆောင်ရွက်နိုင်မည့် တစ်စုံတစ်ယောက် သို့မဟုတ်အဖွဲ့အစည်းတစ်ခုကို သင်  
ရနိုင်ပါသည်။ သင့်ကိုယ်စား ကျွန်ုပ်တို့နှင့် ဖုန်းပြောရန်၊ ကိုယ်ရေးအချက်အလက်များ ပြင်ဆင်ဖြည့်စွက်ရန်၊  
လုပ်ဆောင်ပေးရန် သို့မဟုတ် ထောက်ပံ့ကြေး လက်ခံရယူရန် ၎င်းတို့အား သင် လုပ်ပိုင်ခွင့် လွှဲပေးနိုင်ပါသည်။

သင့်အနေဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့နှင့် အမြဲတမ်း ပြောဆိုနိုင်သည်။ သင့်အား ကူညီဆောင်ရွက်ပေးမည့် တစ်စုံတစ်ယောက်ရှိခြင်းသည် ကျွန်ုပ်တို့အား မေးခွန်းများ မေးမြန်းခြင်း၊ အချက်အလက်များပေးခြင်း သို့မဟုတ် သင်၏ အသေးစိတ် အချက်အလက်များကို အွန်လိုင်းဖြင့် ရယူခြင်းတို့မှ တားဆီးမထားပါ။

အင်္ဂလိပ်ဘာသာစကားဖြင့် အချက်အလက်များ ပိုမိုသိရှိရန် [servicessaustralia.gov.au/nominees](https://servicessaustralia.gov.au/nominees) သို့ ဝင်ရောက်ပါ။

### ထောက်ပံ့ကြေးတောင်းခံခြင်းနှင့်စပ်လျဉ်းသည့် ဆုံးဖြတ်ချက်

ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့် သင့်ထောက်ပံ့ကြေးရလဒ်ကို သင့်အား အသိပေးမည်။ သင်၏ myGov အီးမေးလ်စာဝင်နေရာ သို့မဟုတ် Express Plus Centrelink မိုဘိုင်း အက်ဖ် မှတစ်ဆင့် သင်၏ Centrelink စာကို အွန်လိုင်းဖြင့် ဖတ်ရှုနိုင်သည်။ သင်၏စာများအား အွန်လိုင်းတွင် မရလျှင် ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့် အချက်အလက်များအား သင့်ထံ စာတိုက်မှပေးပို့ပါမည်။

သင့်အနေဖြင့် ဆုံးဖြတ်ချက်နှင့်ပတ်သက်ပြီး သဘော မတူညီလျှင် ထောက်ပံ့ကြေးတောင်းခံလွှာကို ပြန်လည်သုံးသပ်ပေးရန် သင် တောင်းခံနိုင်သည်။

### အကယ်၍ ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့် Special Benefit တောင်းခံချက်ကို ခွင့်ပြုလိုက်လျှင်

#### Special Benefit သုံးသပ်ချက်

ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့် ရက်သတ္တပတ် 13 ပတ်တိုင်း သင်၏ ထောက်ပံ့ကြေးအား သုံးသပ်ပါသည်။ သင် 12 လကြာ ထောက်ပံ့ကြေး ရရှိပြီးနောက် သင့်အနေဖြင့် ရထိုက်နေကြောင်းနှင့် ရသင့်သည့် ထောက်ပံ့ကြေးပမာဏ ရရှိနေကြောင်း သေချာစေရန် ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့် နှစ်စဉ် ပြန်လည်သုံးသပ်ချက်ကို ဆောင်ရွက်သည်။

သင်၏ myGov စာရင်းမှတစ်ဆင့် အဆိုပါ သုံးသပ်ချက်ကို အွန်လိုင်းတွင် ဖြည့်စွက်ပေးနိုင်သည်။ သင့်တွင် myGov စာရင်း မရှိလျှင် စာရွက်ဖြင့် ပြန်လည်သုံးသပ်ပုံစံ တစ်စုံကို သင့်ထံ စာတိုက်မှ တစ်ဆင့် ပို့ပေးပါမည်။ သုံးသပ်ချက် တစ်ချက်စီအတွက် သင်၏ ထောက်ပံ့ကြေးအား အကျိုးသက်ရောက်နိုင်သော အခြေအနေများနှင့်စပ်လျဉ်းသည့် ပြောင်းလဲချက် တစ်စုံတစ်ရာအကြောင်း အချက်အလက်များကို ကျွန်ုပ်တို့ထံ ပေးရမည်။ ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့် သင် နှင့် သင်၏ ကြင်ဖော်ဖက်အတွက် ဘဏ်စာရင်းရှင်းတမ်းများ တောင်းခံနိုင်သည်။

သင့်အနေဖြင့် Special Benefit ပြန်လည်သုံးသပ်ခြင်းအား ဖြည့်စွက်ပေးရမည်ဖြစ်ပြီး သတ်မှတ်ထားသည့် နေ့ရက်တွင် အထောက်အကူပြု စာရွက်စာတမ်းအားလုံး တင်သွင်းရမည်ဖြစ်သည် သို့မဟုတ် သင်၏ Special Benefit ထောက်ပံ့ကြေးများသည် ရပ်ဆိုင်းသွားလိမ့်မည်။

### အပြန်အလှန် တာဝန် သတ်မှတ်ချက်များ

Special Benefit ရရှိနေစဉ် သင့်တွင် နှစ်ဖက်အပြန်အလှန် တာဝန် သတ်မှတ်ချက်များ ရှိနိုင်သည်။ ၎င်းတို့မှာ အလုပ်ရှာဖွေခြင်းကဲ့သို့ သင်၏ ထောက်ပံ့ ကြေးများ ဆက်လက်ရရှိရန် သင့်အနေဖြင့် ဆက်လက် လုပ်ဆောင်ရမည့် လှုပ်ရှားဆောင်ရွက်စရာများဖြစ်သည်။ ဆိုလိုသည်မှာ Special Benefit ရရှိနေစဉ် သင်၏ ဗီဇာအမျိုးအစားကြောင့် သင် အလုပ်ရှာဖွေရန် လိုအပ်နိုင်သည်။

အဆိုပါအချက်များအား သင် မလုပ်လျှင် ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့် သင်၏ ထောက်ပံ့ကြေးအား ရပ်ဆိုင်းကောင်း ရပ်ဆိုင်းနိုင်သလို ငွေကြေးဆိုင်ရာ ပြစ်ဒဏ်များ ချမှတ်နိုင်သည်။

အကယ်၍ သင် ငွေရှာ၍ရလျှင် သင် နှစ်ပတ်တစ်ကြိမ် ရရှိသည့် စုစုပေါင်းဝင်ငွေကို သင် ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောပြရမည်။ စုစုပေါင်းဝင်ငွေဆိုသည်မှာ အခွန် မဖြတ်မီ သို့မဟုတ် အခြား ပေးစရာဖြတ်တောက်ငွေများ မဖြတ်မီ ရရှိသော စုစုပေါင်း ရှာ၍ရသော ငွေပမာဏဖြစ်သည်။ သင့်တွင် ကြင်ဖော်ဖက်ရှိလျှင် ၎င်းတို့၏ စုစုပေါင်း ဝင်ငွေကို သင် ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောပြရမည်။

သင် သို့မဟုတ် သင်၏ ကြင်ဖော်ဖက်အနေဖြင့် ဝင်ငွေ မရှိလျှင် ၊ သင်၏ဝင်ငွေသည် သုညဖြစ်နေစေကာမူ ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောပြရန် လိုအပ်သေးသည်။ သင်၏ဝင်ငွေနှင့် ပြောင်းလဲချက် တစ်စုံတစ်ရာ အကြောင်း ကျွန်ုပ်တို့အား မပြောပြလျှင် ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့် သင့်အား ထောက်ပံ့ကြေးများစွာ ပေးအပ်ကောင်း ပေးအပ်နိုင်ပြီး အဆိုပါငွေများအား ပြန်လည်ပေးဆပ်ရန် သင့်အနေဖြင့် လိုအပ်ကောင်းလိုအပ်နိုင်သည်။

သင်၏ ဝင်ငွေအား နှစ်ပတ်တစ်ခါ အစီရင်ခံသောအခါ သင်၏ အခြေအနေများနှင့်ပတ်သက်၍ ပြောင်းလဲမှု တစ်စုံတစ်ရာကို ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောပြရမည်။ ၎င်းတို့မှာ-

- ဗီဇာ အပြောင်းအလဲများ သို့မဟုတ် နေထိုင်သည့် အခြေအနေ အပြောင်းအလဲများ
- စုစုပေါင်း ငွေကြေး \$5,000 ထက် ပိုမိုရှိလျှင်
- အလုပ်အကိုင် စတင်ခြင်း၊ ရပ်ဆိုင်းခြင်း သို့မဟုတ် ပြောင်းလဲခြင်း
- လိပ်စာ ပြောင်းလဲခြင်း သို့မဟုတ် သင်၏ အိမ်ဌာနရမ်းခ ပမာဏ ပြောင်းလဲခြင်း
- ဆက်သွယ်ရမည့် ဖုန်းနံပါတ် သို့မဟုတ် ဘဏ် စာရင်းအသေးစိတ်အချက်အလက်များ ပြောင်းလဲခြင်း။

သင်၏ အခြေအနေများပေါ် မူတည်ပြီး နှစ်ဖက်အပြန်အလှန် တာဝန်များမှ ကင်းလွတ်ခွင့်အချို့ ရှိပါသည်။ အင်္ဂလိပ်ဘာသာဖြင့် ပိုမိုသိရှိရန် [servicessaustralia.gov.au/mutualobligation](https://servicessaustralia.gov.au/mutualobligation) သို့ ဝင်ရောက်လေ့လာပါ။

## ပိုမိုသိရှိရန်

- Centrelink ထောက်ပံ့ကြေးများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများအကြောင်း သင့် ဘာသာစကားဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့နှင့်ပြောဆိုရန် ဖုန်း 131 202 ကို ခေါ်ဆိုပါ
- သင့်ဘာသာစကားဖြင့် အချက်အလက်များ ကြည့်ရှုရန်၊ နားထောင်ရန် သို့မဟုတ် ဖတ်ရှုရန် [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](http://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) သို့ ဝင်ရောက်ပါ
- အင်္ဂလိပ်ဘာသာဖြင့် ပိုမိုသိရှိရန် [servicessaustralia.gov.au/specialbenefit](http://servicessaustralia.gov.au/specialbenefit) သို့ ဝင်ရောက်ပါ
- Medicare အတွက် 132 011 နှင့် Child Support အတွက် 131 272 ကို ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။ သင့် စကားပြန်တစ်ဦးလိုလျှင် ကျွန်ုပ်တို့ကို အသိပေးပါ။ ကျွန်ုပ်တို့ စကားပြန်တစ်ဦးကို အခမဲ့စီစဉ်ပေးပါမည်
- ဝန်ဆောင်မှု တစ်ခုသို့ သွားရောက်ပါ။

သင့်၏ အိမ်ဖုန်းမှ သြစတြေးလျရှိ မည်သည့် နေရာမှမဆို '13' ဂဏန်းများထံ ခေါ်ဆိုခများသည် သတ်မှတ်ထားသည့်နှုန်းထားတစ်မျိုးတည်းဖြင့် ကောက်ခံလိမ့်မည်။ အဆိုပါ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုမှာ မြို့တွင်းဖုန်းခေါ်ဆိုမှုနှင့် ကွဲပြားနိုင်သည်။ တယ်လီဖုန်း ကုမ္ပဏီအချင်းချင်းအကြားတွင်လည်း ကွဲပြားနိုင်သည်။ သင့်အိမ်ဖုန်းမှ '1800' နံပါတ်များသို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများမှာ အခမဲ့ဖြစ်သည်။ အများပြည်သူဖုန်းနှင့် မိုဘိုင်းဖုန်းများမှ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများကို အချိန်တိုင်းတာထားပြီး ပိုမိုကြီးမြင့်သော နှုန်းဖြင့် ကျသင့်နိုင်သည်။

## တာဝန်မယူ ငြင်းဆိုချက်

ဤစာစောင်တွင် ပါဝင်သော အချက်အလက်များ သည် ထောက်ပံ့ကြေးများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများ အတွက် လမ်းညွှန်တစ်ခု အဖြစ်သာ ရည်ရွယ်ပါသည်။ ထောက်ပံ့ကြေးအတွက် လျှောက်ထားရန် လို/မလို နှင့် သင်၏ သီးခြားအခြေအနေများအပေါ်မူတည်၍ လျှောက်လွှာတင်သွင်းရန် လို/မလို ဆုံးဖြတ်ရန် သင့်တာဝန်သာဖြစ်သည်။



# Special Benefit

## About Special Benefit

You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be unable to get another income support payment
- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support you and your family
- have no more than \$5,000 in available funds.

To test your eligibility, lodge your claim with all requested supporting documents as soon as possible. If you have a child or children, you may be able to make a claim for family payments. For more information in English, go to [servicessaustralia.gov.au/families](https://servicessaustralia.gov.au/families)

## How to claim Special Benefit

You can claim Special Benefit online or by completing a paper form.

### Online claim

You can claim online with Centrelink through myGov. If you do not have a myGov account, create one at [my.gov.au](https://my.gov.au) and then link Centrelink. There are myGov task cards available in many languages to help people create a myGov account. For more information, go to [servicessaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicessaustralia.gov.au/mygovguides)

To link Centrelink to your myGov account, you will need a Centrelink Customer Reference Number (CRN). If you do not have a CRN, you can get one by proving your identity through myGov.

Select “**I don’t have or don’t know my CRN**”. And then “**I want to prove my identity through myGov**” when you link Centrelink.

For help using or signing in to myGov, call **132 307** and select **Option 1** or visit [servicessaustralia.gov.au/mygov](https://servicessaustralia.gov.au/mygov)

To claim

Sign in to your myGov account and select **Centrelink** from your linked services. Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim** and follow the questions. Do not forget to upload supporting documents. You can do this from **Upload documents** from the homepage.

After uploading all the required documents, you can submit your claim. You can track the progress of your claim through myGov or the Express Plus Centrelink app.

For help with claiming or linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**.

### Paper claim

If you cannot claim online, fill in and sign the Claim for Special Benefit (SU004) paper form. You can download the form at [servicessaustralia.gov.au/forms](https://servicessaustralia.gov.au/forms)

The claim form guides you through the questions. It also tells you which documents you must provide with your claim including any other forms you may need to complete.

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

## **Payment and correspondence nominees**

You can have someone or an organisation deal with us on your behalf. You can authorise them to call us, update, act or get payments for you.

You can always speak with us. Having someone to help you does not stop you from asking us questions, giving us information or accessing your details online.

For more information in English, go to [servicessaustralia.gov.au/nominees](https://servicessaustralia.gov.au/nominees)

## **Claim decision**

We will let you know the result of your claim. You can view your Centrelink letter online through your myGov Inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, we will post information to you.

If you do not agree with the decision, you can ask for a review of your claim.

## **If we grant your Special Benefit claim**

### **Special Benefit review**

We review your payment every 13 weeks. After you have been on the payment for 12 months, we complete an annual review to make sure you are still eligible and getting the right amount.

You can complete the review online through your myGov account. If you do not have a myGov account, we will mail a paper review form to you. For each review, you must give us information about any changes in your circumstances that could affect your payment. We may ask for bank statements for you and your partner.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date or your Special Benefit payments will stop.

### **Mutual obligation requirements**

While getting Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are activities you must do to keep getting your payment, such as looking for work. This means your visa type may need you to look for work while getting Special Benefit.

If you do not do these things, we may stop your payments and apply financial penalties.

If you earn money, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount earned before tax or other deductions. If you have a partner, you also need to tell us their gross income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income was zero. If you do not tell us about your income and any changes, we may pay you too much and you will need to pay this money back.

When you report your income fortnightly, you must tell us of any change in your circumstances. This includes:

- visa changes or residency status changes
- have combined funds of more than \$5,000
- start, stop or change jobs
- change address or your rent amount changes
- change your contact or bank account details.

There are some exemptions from mutual obligations depending on your circumstances.

For more information in English visit [servicessaustralia.gov.au/mutualobligation](https://servicessaustralia.gov.au/mutualobligation)

## For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Go to [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- Go to [servicessaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicessaustralia.gov.au/specialbenefit) for more information in English
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.