



## Special Benefit

### در مورد Special Benefit

اگر شما مضیقه مالی دارید، ممکن است بتوانید Special Benefit بگیرید.  
برای گرفتن Special Benefit، شما باید:

- بتوانید پرداختی حمایت از معاش دیگری را بگیرید
- به دلایلی که از کنترل شما خارج است در مضیقه مالی باشید
- بتوانید معاش کافی برای حمایت از خودتان و خانواده تان کسب کنید
- موجودی بیش از \$5,000 نداشته باشید.

برای تست مستحق بودن تان، عاجلاً مطالبه تان را با همه اسناد حامی درخواست شده تسلیم کنید. اگر شما طفل یا اطفالی دارید، ممکن است بتوانید برای پرداختی های خانواده مطالبه کنید. برای معلومات بیشتر به لسان انگلیسی، به [servicessaustralia.gov.au/families](https://servicessaustralia.gov.au/families) مراجعه کنید.

### نحوه مطالبه Special Benefit

شما می توانید Special Benefit را بصورت آنلاین یا با خانه پوری کردن فورم کاغذی، مطالبه کنید.

#### مطالبه آنلاین

شما می توانید بصورت آنلاین با Centrelink از طریق myGov مطالبه کنید. اگر حساب myGov ندارید، در [my.gov.au](https://my.gov.au) یک حساب جور کنید و بعد Centrelink را لینک دهید. برای کمک به افراد در جور کردن حساب myGov، کارت های وظیفه myGov به لسان های مختلف وجود دارد. برای معلومات بیشتر، به [servicessaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicessaustralia.gov.au/mygovguides) مراجعه کنید.

برای لینک دادن Centrelink به حساب myGov تان، شما به یک نمبر مرجع مشتری Centrelink Customer Reference Number (CRN) ضرورت خواهید داشت. اگر شما CRN ندارید، می توانید با ثبوت هویت تان از طریق myGov، آن را بگیرید.

"I don't have or don't know my CRN" ("من CRN ندارم یا آنرا نمی دانم") را انتخاب کنید. و بعد وقتی Centrelink را لینک می دهید، "I want to prove my identity through myGov" («می خواهم هویت ام را از طریق myGov ثابت کنم») را انتخاب کنید.

برای کمک در مورد استفاده از myGov یا دخول به سیستم، به **132 307** تلفون کنید و **گزینه 1** را انتخاب کنید یا به [servicessaustralia.gov.au/mygov](https://servicessaustralia.gov.au/mygov) مراجعه کنید.

#### برای مطالبه کردن

به حساب myGov تان داخل شوید و Centrelink را از خدمات لینک داده شده تان انتخاب کنید. پرداختی ها و مطالبه ها، بعد مطالبه کنید را انتخاب کنید و سوالات را دنبال کنید. فراموش نکنید که اسناد حامی را آپلود کنید. شما می توانید این کار را از آپلود اسناد از صفحه اصلی انجام دهید.

پس از آپلود همه اسناد مورد ضرورت، شما می توانید درخواست تان را تسلیم کنید. شما می توانید پیشرفت مطالبه تان را از طریق myGov یا پروگرام Express Plus Centrelink پیگیری کنید.

برای کمک در مورد مطالبه یا لینک Centrelink به حساب myGov تان، به **132 307** تلفون کنید و **گزینه 3** را انتخاب کنید.

#### مطالبه کاغذی

اگر شما نمی توانید بصورت آنلاین مطالبه کنید، فورم کاغذی مطالبه برای Claim for Special Benefit (SU004) را خانه پوری و امضا کنید. شما می توانید این فورم را در [servicessaustralia.gov.au/forms](https://servicessaustralia.gov.au/forms) دانلود کنید.

فورم مطالبه شما را در مورد سوالات هدایت می کند. آن همچنین به شما می گوید که چه اسنادی را باید همراه با مطالبه تان ارائه دهید، بشمول فورم هایی دیگری که ممکن است ضرورت به خانه پوری کردن آنها داشته باشید.

اگر یک فورم کاغذی تسلیم کنید، نمی توانید پیشرفت مطالبه تان را پیگیری کنید.

## نماینده ها برای پرداختی و مکاتبات

شما می توانید از شخص یا سازمانی بخواهید که از طرف شما با ما تعامل کند. شما می توانید به آن ها اجازه دهید که با ما تماس بگیرند، در مورد پرداختی به روزرسانی کنند، اقدام کنند یا برای شما پراختی بگیرند. شما همیشه می توانید با ما گپ بزنید. داشتن شخصی برای کمک کردن به شما مانع از این نمی شود که از ما سؤال بپرسید، معلومات تان را به ما بدهید یا به مشخصات تان بصورت آنلاین دسترسی پیدا کنید. برای معلومات بیشتر به لسان انگلیسی، به [servicesaustralia.gov.au/nominees](http://servicesaustralia.gov.au/nominees) مراجعه کنید.

## فیصله در مورد مطالبه

ما نتیجه مطالبه تان را به اطلاع شما خواهیم رساند. شما می توانید خط Centrelink تان را بصورت آنلاین از طریق بکس ورودی (اینباکس) myGov یا پروگرام موبایل Express Plus Centrelink مشاهده کنید. اگر خط هایتان را بصورت آنلاین نمی گیرید، ما معلومات را برای شما پست خواهیم کرد. اگر با این فیصله موافق نیستید، می توانید درخواست یک بررسی برای مطالبه تان بدهید.

## اگر ما مطالبه Special Benefit شما را قبول کنیم

### بررسی Special Benefit

ما پرداختی شما را هر 13 هفته بررسی می کنیم. پس از اینکه شما 12 ماه پرداختی را گرفتید، ما یک بررسی سالانه را انجام می دهیم تا مطمئن شویم که شما هنوز مستحق هستید و مبلغ صحیح را می گیرید. شما می توانید بررسی آنلاین را از طریق حساب myGov تان خانه پوری کنید. اگر حساب myGov ندارید، ما یک فورم بررسی کاغذی را برای شما پست خواهیم کرد. برای هر بررسی، شما باید معلومات در مورد هر گونه تغییر در شرایط تان را که می تواند بر پرداختی شما تأثیر بگذارد، به ما ارائه دهید. ما ممکن است برای شما و شریک زندگیتان صورت حساب بانکی درخواست کنیم. شما باید بررسی Special Benefit را خانه پوری کنید و تمام اسناد حامی را تا تاریخ مقرر ارسال کنید، در غیر این صورت پرداختی Special Benefit شما متوقف خواهد شد.

### الزامات تعهد متقابل

در موقع گرفتن Special Benefit، شما ممکن است الزامات تعهد متقابل داشته باشید. اینها فعالیت هایی هستند که شما باید انجام دهید تا به گرفتن پرداختی تان ادامه دهید، مانند پالیدن کار. این بدان معناست که نوع ویژه ی شما ممکن است شما را ملزم کند که در حین گرفتن Special Benefit به دنبال کار بیالید. اگر این کارها را انجام ندهید، ما ممکن است پرداختی های شما را متوقف کرده و جزایهای مالی اعمال کنیم. اگر شما معاش کسب می کنید، باید معاش ناخالصی را که در هر دو هفته می گیرید، به ما بگویید. معاش ناخالص مجموع مبلغی است که قبل از مالیات یا کسورهای دیگر کسب می شود. اگر شما شریک زندگی دارید، باید معاش ناخالص او را هم به ما بگویید. اگر شما یا شریک زندگیتان کدام معاشی کسب نمی کنید، باز هم باید به ما بگویید که آیا معاش شما صفر بوده است یا نه. اگر شما در مورد معاش تان و هر گونه تغییری به ما نگوید، ما ممکن است مبلغ زیادی به شما پرداخت کنیم و شما باید این پول را عودت بدهید. وقتی که معاش تان را در هر دو هفته راپور می دهید، باید هر گونه تغییر در شرایط تان را به ما اطلاع دهید. این تغییرات بشمول ذیل می شوند:

- تغییرات ویژه یا تغییرات در وضعیت باشنده گی
- مجموع پيسه تان بیشتر از \$5,000 باشد

- وظیفه ای را شروع کنید، متوقف کنید یا تغییر دهید
- آدرس را تغییر دهید یا مبلغ کرایه تان تغییر کند
- معلومات تماس یا حساب بانکی تان را تغییر دهید.

بعضی از معافیت هایی از تعهدات متقابل بسته به شرایط شما وجود دارد.

برای معلومات بیشتر به لسان انگلیسی به [servicesaustralia.gov.au/mutualobligation](https://servicesaustralia.gov.au/mutualobligation) مراجعه کنید.

## برای معلومات بیشتر

- با **131 202** تماس بگیرید تا درباره پرداختی ها و خدمات Centrelink به لسان خودتان با ما گپ بزنید
  - به [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) مراجعه کنید، که در آن می‌توانید معلومات را به لسان تان بخوانید، گوش دهید یا تماشا کنید
  - برای معلومات بیشتر به لسان انگلیسی به [servicesaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicesaustralia.gov.au/specialbenefit) مراجعه کنید
  - برای Medicare با **132 011** و برای Child Support با **131 272** تماس بگیرید. اگر به ترجمان شفاهی ضرورت دارید به ما اطلاع دهید و ما به صورت مجانی آن را ترتیب خواهیم داد
  - به یک مرکز خدمات مراجعه کنید.
- تماس ها از طریق تلفون منزل تان با نمبر های '13' از هر نقطه در استرالیا با نرخ ثابتی محاسبه می شود. این نرخ ممکن است با قیمت تماس محلی متفاوت باشد و همچنین ممکن است بین فراهم دهندگان خدمات تلفونی متفاوت باشد. تماس با نمبر های "1800" از تلفون منزل تان مجانی است. تماس های تلفون های موبایل و عمومی ممکن است زمان بندی شده و با نرخ بالاتری چارج شوند.

## سلب مسئولیت

معلومات موجود در این نشریه فقط منحصراً رهنمای پرداختی ها و خدمات در نظر گرفته شده است. این وظیفه شماست که فیصله کنید که آیا می خواهید تقاضای پرداختی کنید و با توجه به شرایط خاص خود اقدام به انجام یک تقاضا نمائید.



# Special Benefit

## About Special Benefit

You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be unable to get another income support payment
- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support you and your family
- have no more than \$5,000 in available funds.

To test your eligibility, lodge your claim with all requested supporting documents as soon as possible. If you have a child or children, you may be able to make a claim for family payments. For more information in English, go to [servicessaustralia.gov.au/families](https://servicessaustralia.gov.au/families)

## How to claim Special Benefit

You can claim Special Benefit online or by completing a paper form.

### Online claim

You can claim online with Centrelink through myGov. If you do not have a myGov account, create one at [my.gov.au](https://my.gov.au) and then link Centrelink. There are myGov task cards available in many languages to help people create a myGov account. For more information, go to [servicessaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicessaustralia.gov.au/mygovguides)

To link Centrelink to your myGov account, you will need a Centrelink Customer Reference Number (CRN). If you do not have a CRN, you can get one by proving your identity through myGov.

Select “**I don’t have or don’t know my CRN**”. And then “**I want to prove my identity through myGov**” when you link Centrelink.

For help using or signing in to myGov, call **132 307** and select **Option 1** or visit [servicessaustralia.gov.au/mygov](https://servicessaustralia.gov.au/mygov)

To claim

Sign in to your myGov account and select **Centrelink** from your linked services. Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim** and follow the questions. Do not forget to upload supporting documents. You can do this from **Upload documents** from the homepage.

After uploading all the required documents, you can submit your claim. You can track the progress of your claim through myGov or the Express Plus Centrelink app.

For help with claiming or linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**.

### Paper claim

If you cannot claim online, fill in and sign the Claim for Special Benefit (SU004) paper form. You can download the form at [servicessaustralia.gov.au/forms](https://servicessaustralia.gov.au/forms)

The claim form guides you through the questions. It also tells you which documents you must provide with your claim including any other forms you may need to complete.

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

## **Payment and correspondence nominees**

You can have someone or an organisation deal with us on your behalf. You can authorise them to call us, update, act or get payments for you.

You can always speak with us. Having someone to help you does not stop you from asking us questions, giving us information or accessing your details online.

For more information in English, go to [servicessaustralia.gov.au/nominees](https://servicessaustralia.gov.au/nominees)

## **Claim decision**

We will let you know the result of your claim. You can view your Centrelink letter online through your myGov Inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, we will post information to you.

If you do not agree with the decision, you can ask for a review of your claim.

## **If we grant your Special Benefit claim**

### **Special Benefit review**

We review your payment every 13 weeks. After you have been on the payment for 12 months, we complete an annual review to make sure you are still eligible and getting the right amount.

You can complete the review online through your myGov account. If you do not have a myGov account, we will mail a paper review form to you. For each review, you must give us information about any changes in your circumstances that could affect your payment. We may ask for bank statements for you and your partner.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date or your Special Benefit payments will stop.

### **Mutual obligation requirements**

While getting Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are activities you must do to keep getting your payment, such as looking for work. This means your visa type may need you to look for work while getting Special Benefit.

If you do not do these things, we may stop your payments and apply financial penalties.

If you earn money, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount earned before tax or other deductions. If you have a partner, you also need to tell us their gross income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income was zero. If you do not tell us about your income and any changes, we may pay you too much and you will need to pay this money back.

When you report your income fortnightly, you must tell us of any change in your circumstances. This includes:

- visa changes or residency status changes
- have combined funds of more than \$5,000
- start, stop or change jobs
- change address or your rent amount changes
- change your contact or bank account details.

There are some exemptions from mutual obligations depending on your circumstances.

For more information in English visit [servicessaustralia.gov.au/mutualobligation](https://servicessaustralia.gov.au/mutualobligation)

## For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Go to [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- Go to [servicessaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicessaustralia.gov.au/specialbenefit) for more information in English
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.