



Special Benefit

درباره Special Benefit

اگر شما مشقت مالی دارید، ممکن است بتوانید Special Benefit بگیرید.
برای گرفتن Special Benefit، شما باید:

- قادر به گرفتن پرداختی حمایت از درآمد دیگری نباشید
- به دلایلی که از کنترل شما خارج است در مشقت مالی باشید
- قادر به کسب درآمد کافی برای حمایت از خودتان و خانواده تان نباشید
- بیش از \$5,000 وجه موجود نداشته باشید.

برای امتحان واجد شرایط بودن تان، در اسرع وقت مطالبه تان را با همه اسناد پشتیبان درخواست شده تسلیم کنید. اگر شما فرزند یا فرزندی دارید، ممکن است بتوانید برای پرداختی های خانواده مطالبه کنید. برای اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی، به servicessaustralia.gov.au/families مراجعه کنید.

چگونگی مطالبه Special Benefit

شما می توانید Special Benefit را بطور آنلاین یا با تکمیل کردن فرم کاغذی، مطالبه کنید.

مطالبه آنلاین

شما می توانید بطور آنلاین با Centrelink از طریق myGov مطالبه کنید. اگر حساب myGov ندارید، در my.gov.au یک حساب ایجاد کنید و بعد Centrelink را پیوند دهید. برای کمک به اشخاص در ایجاد حساب myGov، کارت های وظیفه myGov به زبان های مختلف وجود دارد. برای اطلاعات بیشتر، به servicessaustralia.gov.au/mygovguides مراجعه کنید.

برای پیوند دادن Centrelink به حساب myGov تان، شما به یک شماره مرجع مشتری Centrelink Customer Reference Number (CRN) نیاز خواهید داشت. اگر شما CRN ندارید، می توانید با اثبات هویت تان از طریق myGov، آن را بگیرید.

"I don't have or don't know my CRN" ("من CRN ندارم یا آنرا نمی دانم") را انتخاب کنید. و بعد وقتی Centrelink را پیوند می دهید، "I want to prove my identity through myGov" ("می خواهم هویت ام را از طریق myGov ثابت کنم") را انتخاب کنید.

برای کمک در مورد استفاده از myGov یا ورود به سیستم، به **132 307** زنگ بزنید و **گزینه 1** را انتخاب کنید یا به servicessaustralia.gov.au/mygov مراجعه کنید.

برای مطالبه کردن

به حساب myGov تان وارد شوید و Centrelink را از خدمات پیوند داده شده تان انتخاب کنید. **پرداختی ها و مطالبه ها**، بعد مطالبه کنید را انتخاب کنید و سوالات را دنبال کنید. فراموش نکنید که اسناد پشتیبان را بارگذاری کنید. شما می توانید این کار را از **بارگذاری اسناد** از صفحه اصلی انجام دهید.

پس از بارگذاری همه اسناد مورد نیاز، شما می توانید درخواست تان را تسلیم کنید. شما می توانید پیشرفت مطالبه تان را از طریق myGov یا برنامه Express Plus Centrelink پیگیری کنید.

برای کمک در مورد مطالبه یا پیوند Centrelink به حساب myGov تان، به **132 307** زنگ بزنید و **گزینه 3** را انتخاب کنید.

مطالبه کاغذی

اگر شما نمی توانید بطور آنلاین مطالبه کنید، فرم کاغذی مطالبه برای (SU004) Claim for Special Benefit را تکمیل و امضا کنید. شما می توانید این فرم را در servicessaustralia.gov.au/forms بارگیری کنید.

فرم مطالبه شما را در مورد سوالات راهنمایی می کند. آن همچنین به شما می گوید که چه اسنادی را باید همراه با مطالبه تان ارائه دهید، از جمله فرم هایی دیگری که ممکن است نیاز به تکمیل کردن آنها داشته باشید.

اگر یک فرم کاغذی تسلیم کنید، نمی توانید پیشرفت مطالبه تان را پیگیری کنید.

نماینده ها برای پرداختی و مکاتبات

شما می توانید از شخص یا سازمانی بخواهید که از طرف شما با ما تعامل کند. شما می توانید به آن ها اجازه دهید که با ما تماس بگیرند، در مورد پرداختی به روزرسانی کنند، اقدام کنند یا برای شما پرداختی دریافت کنند. شما همیشه می توانید با ما صحبت کنید. داشتن شخصی برای کمک کردن به شما مانع از این نمی شود که از ما سوال بپرسید، اطلاعات تان را به ما بدهید یا به مشخصات تان بطور آنلاین دسترسی پیدا کنید. برای اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی، به servicesaustralia.gov.au/nominees مراجعه کنید.

تصمیم در مورد مطالبه

ما نتیجه مطالبه تان را به اطلاع شما خواهیم رساند. شما می توانید نامه Centrelink تان را بطور آنلاین از طریق صندوق ورودی myGov یا برنامه تلفن همراه Express Plus Centrelink مشاهده کنید. اگر نامه هایتان را بطور آنلاین دریافت نمی کنید، ما اطلاعات را برای شما پست خواهیم کرد.

اگر با این تصمیم موافق نیستید، می توانید درخواست یک بازنگری برای مطالبه تان بدهید.

اگر ما مطالبه Special Benefit شما را پذیریم

بازنگری Special Benefit

ما پرداختی شما را هر 13 هفته بازنگری می کنیم. پس از اینکه شما 12 ماه پرداختی را دریافت کردید، ما یک بازنگری سالانه را انجام می دهیم تا مطمئن شویم که شما هنوز واجد شرایط هستید و مبلغ صحیح را دریافت می کنید. شما می توانید بازنگری آنلاین را از طریق حساب myGov تان تکمیل کنید. اگر حساب myGov ندارید، ما یک فرم بازنگری کاغذی را برای شما پست خواهیم کرد. برای هر بازنگری، شما باید اطلاعات در مورد هر گونه تغییر در شرایط تان را که می تواند بر پرداختی شما تأثیر بگذارد، به ما ارائه دهید. ما ممکن است برای شما و شریک زندگیتان صورت حساب بانکی درخواست کنیم. شما باید بازنگری Special Benefit را تکمیل کنید و تمام اسناد پشتیبان را تا تاریخ مقرر ارسال کنید، در غیر این صورت پرداختی Special Benefit شما متوقف خواهد شد.

الزامات تعهد متقابل

در موقع گرفتن Special Benefit، شما ممکن است الزامات تعهد متقابل داشته باشید. اینها فعالیت هایی هستند که شما باید انجام دهید تا به دریافت پرداختی تان ادامه دهید، مانند جستجو برای کار. این بدان معناست که نوع ویزای شما ممکن است شما را ملزم کند که در حین دریافت Special Benefit به دنبال کار بگردید.

اگر این کارها را انجام ندهید، ما ممکن است پرداختی های شما را متوقف کرده و جریمه های مالی اعمال کنیم.

اگر شما درآمد کسب می کنید، باید درآمد ناخالصی را که در هر دو هفته دریافت می کنید، به ما بگویید. درآمد ناخالص کل مبلغی است که قبل از مالیات یا کسورهای دیگر کسب می شود. اگر شما شریک زندگی دارید، باید درآمد ناخالص او را نیز به ما بگویید.

اگر شما یا شریک زندگیتان هیچ درآمدی کسب نمی کنید، باز هم باید به ما بگویید که آیا درآمد شما صفر بوده است یا نه. اگر شما در مورد درآمدها و هر گونه تغییری به ما نگویید، ما ممکن است مبلغ زیادی به شما پرداخت کنیم و شما باید این پول را پس بدهید.

وقتی که درآمد تان را در هر دو هفته گزارش می دهید، باید هر گونه تغییر در شرایط تان را به ما اطلاع دهید. این تغییرات شامل زیر می شوند:

- تغییرات ویزا یا تغییرات در وضعیت اقامت
- مجموع پول تان بیشتر از \$5,000 باشد

- شغلی را شروع کنید، متوقف کنید یا تغییر دهید
- آدرس را تغییر دهید یا مبلغ اجاره تان تغییر کند
- اطلاعات تماس یا حساب بانکی تان را تغییر دهید.

بعضی از معافیت هایی از تعهدات متقابل بسته به شرایط شما وجود دارد.

برای اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به servicesaustralia.gov.au/mutualobligation مراجعه کنید.

برای اطلاعات بیشتر

- با **131 202** تماس بگیرید تا درباره پرداختی ها و خدمات Centrelink به زبان خودتان با ما صحبت کنید
 - به servicesaustralia.gov.au/yourlanguage مراجعه کنید، که در آن می‌توانید اطلاعات را به زبان خودتان بخوانید، گوش دهید یا تماشا کنید
 - برای اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به servicesaustralia.gov.au/specialbenefit مراجعه کنید
 - برای Medicare با **132 011** و برای Child Support با **131 272** تماس بگیرید. اگر به مترجم شفاهی نیاز دارید به ما اطلاع دهید و ما بطور رایگان آن را ترتیب خواهیم داد
 - به یک مرکز خدمات مراجعه کنید.
- تماس ها از طریق تلفن منزل تان با شماره های '13' از هر نقطه در استرالیا با نرخ ثابتی محاسبه می شود. این نرخ ممکن است با قیمت تماس محلی متفاوت باشد و همچنین ممکن است بین ارائه دهندگان خدمات تلفنی متفاوت باشد. تماس با شماره‌های "1800" از تلفن منزل تان رایگان است. تماس‌های تلفن‌های همراه و عمومی ممکن است زمان‌بندی شده و با نرخ بالاتری حساب شوند.

سلب مسئولیت

اطلاعات موجود در این نشریه فقط به عنوان راهنمای پرداختی ها و خدمات در نظر گرفته شده است. این وظیفه شماست که تصمیم بگیرید که آیا می خواهید درخواست پرداختی کنید و با توجه به شرایط خاص تان اقدام به انجام یک درخواست نمائید.



Special Benefit

About Special Benefit

You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be unable to get another income support payment
- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support you and your family
- have no more than \$5,000 in available funds.

To test your eligibility, lodge your claim with all requested supporting documents as soon as possible. If you have a child or children, you may be able to make a claim for family payments. For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/families

How to claim Special Benefit

You can claim Special Benefit online or by completing a paper form.

Online claim

You can claim online with Centrelink through myGov. If you do not have a myGov account, create one at my.gov.au and then link Centrelink. There are myGov task cards available in many languages to help people create a myGov account. For more information, go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

To link Centrelink to your myGov account, you will need a Centrelink Customer Reference Number (CRN). If you do not have a CRN, you can get one by proving your identity through myGov.

Select “**I don’t have or don’t know my CRN**”. And then “**I want to prove my identity through myGov**” when you link Centrelink.

For help using or signing in to myGov, call **132 307** and select **Option 1** or visit servicessaustralia.gov.au/mygov

To claim

Sign in to your myGov account and select **Centrelink** from your linked services. Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim** and follow the questions. Do not forget to upload supporting documents. You can do this from **Upload documents** from the homepage.

After uploading all the required documents, you can submit your claim. You can track the progress of your claim through myGov or the Express Plus Centrelink app.

For help with claiming or linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**.

Paper claim

If you cannot claim online, fill in and sign the Claim for Special Benefit (SU004) paper form. You can download the form at servicessaustralia.gov.au/forms

The claim form guides you through the questions. It also tells you which documents you must provide with your claim including any other forms you may need to complete.

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Payment and correspondence nominees

You can have someone or an organisation deal with us on your behalf. You can authorise them to call us, update, act or get payments for you.

You can always speak with us. Having someone to help you does not stop you from asking us questions, giving us information or accessing your details online.

For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/nominees

Claim decision

We will let you know the result of your claim. You can view your Centrelink letter online through your myGov Inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, we will post information to you.

If you do not agree with the decision, you can ask for a review of your claim.

If we grant your Special Benefit claim

Special Benefit review

We review your payment every 13 weeks. After you have been on the payment for 12 months, we complete an annual review to make sure you are still eligible and getting the right amount.

You can complete the review online through your myGov account. If you do not have a myGov account, we will mail a paper review form to you. For each review, you must give us information about any changes in your circumstances that could affect your payment. We may ask for bank statements for you and your partner.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date or your Special Benefit payments will stop.

Mutual obligation requirements

While getting Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are activities you must do to keep getting your payment, such as looking for work. This means your visa type may need you to look for work while getting Special Benefit.

If you do not do these things, we may stop your payments and apply financial penalties.

If you earn money, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount earned before tax or other deductions. If you have a partner, you also need to tell us their gross income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income was zero. If you do not tell us about your income and any changes, we may pay you too much and you will need to pay this money back.

When you report your income fortnightly, you must tell us of any change in your circumstances. This includes:

- visa changes or residency status changes
- have combined funds of more than \$5,000
- start, stop or change jobs
- change address or your rent amount changes
- change your contact or bank account details.

There are some exemptions from mutual obligations depending on your circumstances.

For more information in English visit servicessaustralia.gov.au/mutualobligation

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit for more information in English
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.