



Special Benefit

ماذا عن Special Benefit

قد تتمكن من الحصول على Special Benefit إذا كنت تمر بضائقة مالية.
للحصول على Special Benefit، يجب:

- أن تكون غير قادر على الحصول على دفعة أخرى لدعم الدخل
- أن تكون في ضائقة مالية لأسباب خارجة عن إرادتك
- أن تكون غير قادر على كسب ما يكفي لإعالتك أنت وعائلتك
- ليس لديك أكثر من \$5,000 من الأموال المتاحة.

لاختبار أهليتك، قم بتقديم مطالبتك مع جميع المستندات الداعمة المطلوبة في أقرب وقت ممكن. إذا كان لديك طفل أو أطفال، فقد تتمكن من تقديم مطالبة للمدفوعات العائلية. لمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية، قم بزيارة servicesaustralia.gov.au/families

كيفية المطالبة بSpecial Benefit

يمكنك المطالبة بSpecial Benefit عبر الإنترنت وذلك بإكمال الاستمارة الورقية

مطالبة عبر الإنترنت

يمكنك المطالبة عبر الإنترنت مع Centrelink من خلال myGov. إذا لم يكن لديك حساب myGov، فأنشئ حساباً على my.gov.au ثم اربط Centrelink به. تتوفر بطاقات مهام myGov بعدة لغات لمساعدة الأشخاص في إنشاء حساب myGov. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة servicesaustralia.gov.au/mygovguides

لربط Centrelink بحسابك على myGov، ستحتاج إلى رقم (CRN) Centrelink Customer Reference Number. إذا لم يكن لديك CRN، يمكنك الحصول على ذلك عن طريق إثبات هويتك من خلال myGov.

اختر "I don't have or don't know my CRN". ثم "I want to prove my identity through myGov" عندما تربط Centrelink به.

للمساعدة في استخدام أو تسجيل الدخول إلى myGov، اتصل برقم **132 307** وإختر الخيار 1 أو قم بزيارة servicesaustralia.gov.au/mygov

للمطالبة

سجل الدخول إلى حسابك في myGov وإختر Centrelink من الخدمات المرتبطة به. إختر المدفوعات والمطالبات، ثم قدم مطالبة واتبع الأسئلة. لا تنس تحميل المستندات الداعمة. يمكنك القيام بذلك من خلال تحميل المستندات من الصفحة الرئيسية. بعد تحميل جميع المستندات المطلوبة، يمكنك تقديم مطالبتك. يمكنك تتبع تقدم مطالبتك من خلال myGov أو تطبيق Express Plus Centrelink.

للمساعدة في المطالبة أو ربط Centrelink بحسابك على myGov، اتصل برقم **132 307** وإختر الخيار 3.

المطالبة الورقية

إذا لم تتمكن من المطالبة عبر الإنترنت، قم بتعبئة الاستمارة الورقية (SU004) Claim for Special Benefit والتوقيع عليها. يمكنك تنزيل الاستمارة من servicesaustralia.gov.au/forms

ترشدك استمارة المطالبة عبر الأسئلة. تخبرك أيضاً بالمستندات التي يجب عليك تقديمها مع مطالبتك بما في ذلك أي استثمارات أخرى قد تحتاج إلى إكمالها.

لن تتمكن من تتبع سير مطالبتك إذا قمت بإرسال استمارة ورقية.

مرشحو الدفعة والمراسلات

يمكن أن يكون لديك شخص أو منظمة تتعامل معنا نيابة عنك. يمكنك تفويضهم بالاتصال بنا أو التحديث أو التصرف أو تلقي مدفوعات لك. يمكنك دائما التحدث معنا. إن وجود شخص لمساعدتك لا يمنعك من طرح الأسئلة علينا أو تزويدنا بالمعلومات أو الوصول إلى التفاصيل الخاصة بك عبر الإنترنت.

للمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية، قم بزيارة servicesaustralia.gov.au/nominees

قرار المطالبة

سنخبرك بنتيجة مطالبتك. يمكنك مشاهدة خطاب Centrelink الخاص بك على الإنترنت من خلال الرسائل الواردة على myGov أو تطبيق Express Plus Centrelink على الهاتف المحمول. إذا كنت لا تستلم عبر الإنترنت، فسنرسل لك معلومات بالبريد. إذا كنت لا توافق على القرار، يمكنك طلب إعادة النظر في مطالبتك.

إذا وافقنا لك على مطالبتك Special Benefit

مراجعة Special Benefit

نراجع دفعتك كل 13 أسبوع. بعد أن تكون على مدفوعات لمدة 12 شهراً، نكمل مراجعة سنوية للتأكد من أنك ما زلت مؤهلاً وتتلقى المبلغ الصحيح.

يمكنك استكمال المراجعة عبر الإنترنت من خلال حساب myGov الخاص بك. إذا لم يكن لديك حساب myGov، فسنرسل لك استمارة مراجعة ورقية بالبريد. لكل مراجعة، يجب أن تزودنا بمعلومات حول أي تغييرات في ظروفك يمكن أن تؤثر على دفعتك. قد نطلب كشوف حسابات بنكية لك ولشريكك.

يجب عليك إكمال مراجعة Special Benefit وإرسال جميع المستندات الداعمة بحلول تاريخ الاستحقاق وإلا ستتوقف مدفوعاتك الخاصة بدفعة Special Benefit.

متطلبات الالتزام المتبادل

أثناء تلقيك Special Benefit، قد يكون عليك متطلبات التزام متبادل. هذه هي الأنشطة التي يجب عليك القيام بها للاستمرار في تلقي مدفوعاتك، مثل البحث عن عمل. يعني هذا أنه قد يتطلب منك نوع تأشيرتك البحث عن عمل أثناء تلقيك Special Benefit.

إذا لم تقم بعمل هذه الأشياء، فقد نوقف مدفوعاتك ونفرض غرامات مالية.

إذا اكتسبت أموالاً، يجب أن تخبرنا بالدخل الإجمالي الذي تحصل عليه كل أسبوعين. إجمالي الدخل هو إجمالي المبلغ المكتسب قبل الضرائب أو مخصصات أخرى. إذا كان لديك شريك، فأنت بحاجة أيضاً إلى إخبارنا بإجمالي دخله.

إذا لم تكسب أنت أو شريكك أي دخل، فلا يزال يتعين عليك إخبارنا إذا كان دخلك صفرًا. إذا لم تخبرنا عن دخلك وأي تغييرات، فقد ندفع لك الكثير وستحتاج إلى إعادة هذه الأموال.

عندما تبلغ عن دخلك كل أسبوعين، يجب أن تخبرنا بأي تغيير في ظروفك. ويتضمن هذا:

- تغييرات التأشيرة أو تغيير وضع الإقامة
- لديكم أموال مجتمعة تزيد عن \$5,000
- بدء أو إيقاف أو تغيير الوظائف

- تغيير العنوان أو تغيير مبلغ الإيجار الخاص بك
- تغيير تفاصيل الاتصال بك أو تفاصيل حسابك المصرفي.

هناك بعض الإعفاءات من الالتزامات المتبادلة حسب ظروفك.

للمزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية، قم بزيارة servicesaustralia.gov.au/mutualobligation

للمزيد من المعلومات

- اتصل برقم **131 202** للتحدث معنا بلغتك عن مدفوعات وخدمات Centrelink
- اذهب إلى servicesaustralia.gov.au/yourlanguage حيث يمكنك قراءة المعلومات بلغتك أو الاستماع إليها أو مشاهدتها
- اذهب إلى servicesaustralia.gov.au/specialbenefit للحصول على مزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية
- اتصل برقم **132 011** للحصول على Medicare و **131 272** ل Child Support. أخبرنا إذا كنت بحاجة إلى مترجم، وسنرتب ذلك مجاناً
- قم بزيارة مكتب سنترلنك.

يتم تحصيل رسوم المكالمات من هاتف منزلك إلى رقم "13" من أي مكان في أستراليا بسعر ثابت. قد يختلف هذا السعر عن سعر المكالمات المحلية وقد يختلف أيضاً بين مزودي خدمة الهاتف. المكالمات إلى رقم "1800" من هاتف منزلك مجانية. قد يتم تحديد توقيت المكالمات من الهواتف العامة والهواتف المحمولة وتحصيلها بسعر أعلى.

إخلاء المسؤولية

المعلومات الواردة في هذا المنشور مخصصة فقط كدليل للمدفوعات والخدمات. تقع على عاتقك مسؤولية تحديد ما إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على دفعة وتقديم طلب فيما يتعلق بظروفك الخاصة.



Special Benefit

About Special Benefit

You may be able to get Special Benefit if you are in financial hardship.

To get Special Benefit, you must:

- be unable to get another income support payment
- be in financial hardship for reasons beyond your control
- be unable to earn enough to support you and your family
- have no more than \$5,000 in available funds.

To test your eligibility, lodge your claim with all requested supporting documents as soon as possible. If you have a child or children, you may be able to make a claim for family payments. For more information in English, go to servicesaustralia.gov.au/families

How to claim Special Benefit

You can claim Special Benefit online or by completing a paper form.

Online claim

You can claim online with Centrelink through myGov. If you do not have a myGov account, create one at my.gov.au and then link Centrelink. There are myGov task cards available in many languages to help people create a myGov account. For more information, go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides

To link Centrelink to your myGov account, you will need a Centrelink Customer Reference Number (CRN). If you do not have a CRN, you can get one by proving your identity through myGov.

Select “**I don’t have or don’t know my CRN**”. And then “**I want to prove my identity through myGov**” when you link Centrelink.

For help using or signing in to myGov, call **132 307** and select **Option 1** or visit servicesaustralia.gov.au/mygov

To claim

Sign in to your myGov account and select **Centrelink** from your linked services. Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim** and follow the questions. Do not forget to upload supporting documents. You can do this from **Upload documents** from the homepage.

After uploading all the required documents, you can submit your claim. You can track the progress of your claim through myGov or the Express Plus Centrelink app.

For help with claiming or linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**.

Paper claim

If you cannot claim online, fill in and sign the Claim for Special Benefit (SU004) paper form. You can download the form at servicesaustralia.gov.au/forms

The claim form guides you through the questions. It also tells you which documents you must provide with your claim including any other forms you may need to complete.

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Payment and correspondence nominees

You can have someone or an organisation deal with us on your behalf. You can authorise them to call us, update, act or get payments for you.

You can always speak with us. Having someone to help you does not stop you from asking us questions, giving us information or accessing your details online.

For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/nominees

Claim decision

We will let you know the result of your claim. You can view your Centrelink letter online through your myGov Inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, we will post information to you.

If you do not agree with the decision, you can ask for a review of your claim.

If we grant your Special Benefit claim

Special Benefit review

We review your payment every 13 weeks. After you have been on the payment for 12 months, we complete an annual review to make sure you are still eligible and getting the right amount.

You can complete the review online through your myGov account. If you do not have a myGov account, we will mail a paper review form to you. For each review, you must give us information about any changes in your circumstances that could affect your payment. We may ask for bank statements for you and your partner.

You must complete the Special Benefit review and submit all supporting documents by the due date or your Special Benefit payments will stop.

Mutual obligation requirements

While getting Special Benefit you may have mutual obligation requirements. These are activities you must do to keep getting your payment, such as looking for work. This means your visa type may need you to look for work while getting Special Benefit.

If you do not do these things, we may stop your payments and apply financial penalties.

If you earn money, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount earned before tax or other deductions. If you have a partner, you also need to tell us their gross income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income was zero. If you do not tell us about your income and any changes, we may pay you too much and you will need to pay this money back.

When you report your income fortnightly, you must tell us of any change in your circumstances. This includes:

- visa changes or residency status changes
- have combined funds of more than \$5,000
- start, stop or change jobs
- change address or your rent amount changes
- change your contact or bank account details.

There are some exemptions from mutual obligations depending on your circumstances.

For more information in English visit servicesaustralia.gov.au/mutualobligation

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Go to servicesaustralia.gov.au/specialbenefit for more information in English
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.