



Assurance of Support

Assurances of Support là gì

Assurance of Support là thỏa thuận pháp lý giữa chúng tôi và một cá nhân hoặc tổ chức để giúp ai đó được cấp thị thực để sinh sống tại Australia. Đó là lời hứa sẽ trả lại bất kỳ khoản tiền trợ cấp nào mà chúng tôi cấp cho người nộp đơn xin thị thực, trong thời hạn Assurance of Support còn hiệu lực.

Nếu quý vị là người ký Assurance of Support, quý vị được gọi là assurer. Assurer phải là cư dân, công dân hoặc tổ chức của Úc. Assuree là người xin thị thực, được quý vị hỗ trợ.

Ai cần có Assurance of Support

Department of Home Affairs quyết định liệu assuree có cần Assurance of Support hay không dựa trên đơn xin thị thực của họ. Họ cân nhắc loại thị thực và hoàn cảnh của người nộp đơn. Department of Home Affairs sẽ thông báo cho assuree biết bằng văn bản nếu họ cần có Assurance of Support để đơn xin thị thực của họ được chấp thuận.

Thời hạn bao lâu

Assurance of Support có thể là thỏa thuận trong 1, 2, 4 hoặc 10 năm, tùy thuộc loại thị thực. Ngày bắt đầu sẽ phụ thuộc người xin thị thực có ở Australia hay không. Nếu họ ở Australia, ngày bắt đầu sẽ là ngày Assurance of Support của họ được chấp thuận. Nếu không, thời hạn Assurance of Support sẽ bắt đầu kể từ ngày assuree đến Australia.

Hoàn trả các khoản tiền trợ cấp do chúng tôi cấp

Nếu chúng tôi trả hỗ trợ thu nhập cho assuree vì assurer của họ không thể hỗ trợ họ, assurer có thể phải trả lại cho chúng tôi khoản hỗ trợ tài chính đó.

Họ nhiều khi cũng phải trả lại các khoản hỗ trợ thu nhập mà chúng tôi đã cấp cho con cái của assuree's. Điều này phụ thuộc khoản tiền trợ cấp mà assuree đã lãnh. Chúng tôi thường nói chuyện với cả assurer lẫn assuree trước khi thực hiện việc này, nếu thích hợp.

Hủy bỏ Assurance of Support

Assurance of Support không thể bị hủy bỏ sau khi đã cấp thị thực. Quý vị cần đợi cho đến khi thời hạn Assurance of Support kết thúc.

Đây là luật, ngay cả khi bất kỳ điều nào dưới đây xảy ra:

- assuree của quý vị trở thành công dân Úc
- mối quan hệ của quý vị với họ đổ vỡ
- quý vị gặp khó khăn về tài chính.

Có một số rất ít trường hợp khi thỏa thuận này có thể bị hủy bỏ. Chúng tôi thẩm định điều này tùy thuộc hoàn cảnh.

Các loại assurer

Một người với tư cách assurer

Nếu quý vị muốn trở thành assurer riêng cho ai đó nhập cảnh vào Australia, quý vị phải đáp ứng những điều dưới đây:

- đạt trắc nghiệm thu nhập cho năm tài chính hiện tại và các năm tài chính trước đó
- là cư dân hoặc công dân Úc
- 18 tuổi trở lên
- có thể hỗ trợ tài chính cho assuree
- cung cấp cho chúng tôi bằng chứng nhận dạng (giấy tờ tùy thân)
- có bảo lãnh ngân hàng nếu chúng tôi yêu cầu.

Chúng tôi yêu cầu xem tờ thẩm định của quý vị do Australian Taxation Office (ATO) cấp cho năm tài chính trước, để quyết định xem quý vị có đủ thu nhập để trở thành assurer hay không. Đây là tờ thẩm định mà ATO cấp cho quý vị sau khi họ thẩm định tờ khai thuế của quý vị.

Nếu quý vị không có tờ thẩm định của năm tài chính trước, chúng tôi có thể chấp nhận tờ thẩm định của quý vị cho năm trước đó. Tuy nhiên, quý vị cũng cần cung cấp cho chúng tôi bằng chứng về thu nhập của quý vị trong năm tài chính hiện tại. Chúng tôi không thể chấp nhận tờ khai thuế của quý vị như là bằng chứng về thu nhập.

Nếu quý vị self-employed (tự làm chủ), quý vị phải cung cấp cho chúng tôi tờ khai lời và lỗ của năm tài chính hiện tại.

Nhiều người cùng là assurer

Nếu quý vị không có đủ thu nhập để trở thành assurer, quý vị có thể nộp đơn xin trở thành assurer chung với tối đa 2 người khác.

Tất cả các assurers phải làm đơn và phải sử dụng cùng cách thức nộp đơn. Nếu nộp đơn trực tuyến, mọi người phải sử dụng cùng một số xác định đơn xin như người nộp đơn đầu tiên.

Nếu nộp đơn bằng đơn giấy, hãy bảo đảm trên mỗi đơn đều có tên của những assurees và tất cả chi tiết về những assurers chung của quý vị. Tất cả các tên của assurees phải khớp với tên trong đơn xin của mỗi assurer chung.

Chúng tôi không thể bắt đầu xét duyệt đơn bảo lãnh tài chính chung cho đến khi chúng tôi nhận được tất cả các đơn xin. Các cuộc phỏng vấn với các assurers chung có thể được thực hiện cùng nhau hoặc riêng biệt.

Các tổ chức với tư cách assurers

Để một tổ chức trở thành assurer, tổ chức đó phải

- tổ chức incorporated (hợp thức hóa) thực thụ hoặc unincorporated (chưa hợp thức hóa) có địa chỉ ở Australia
- có khả năng chứng minh khả năng tài chính để hỗ trợ cá nhân hoặc những người được bảo lãnh tài chính trong Assurance of Support.

Chúng tôi cần bằng chứng về cả hai điều sau:

- đăng ký Australian Business Register

- thu nhập được chứng minh bằng 2 năm hoạt động gần đây của tổ chức, tờ khai thuế hoặc thư của kế toán có đăng ký.

Nộp đơn trở thành assurer

Assurers cá nhân và chung có thể nộp đơn trực tuyến bằng tài khoản trực tuyến Centrelink của họ thông qua myGov hoặc điền mẫu đơn giấy.

Các tổ chức không thể nộp đơn trực tuyến. Họ phải tải xuống và điền một trong các mẫu đơn dưới đây từ trang mạng của chúng tôi:

- Mẫu đơn Community Support Program (SU714) để hỗ trợ theo diện nhân đạo cho người xin thị thực

hoặc

- Mẫu đơn Assurance of Support (SU594) cho tất cả các đơn xin khác.

Quy trình nộp đơn

Sau khi nhận được đơn của quý vị, chúng tôi sẽ phỏng vấn quý vị để thảo luận về:

- những gì quý vị cần làm với tư cách assurer
- liệu quý vị có thể đáp ứng các nghĩa vụ tài chính và pháp lý.

Bảo lãnh ngân hàng và tiền gửi có kỳ hạn

Với tư cách assurer, quý vị có thể cần phải cung cấp cho chúng tôi bảo lãnh ngân hàng thông qua Commonwealth Bank of Australia. Điều này là để bảo đảm rằng quý vị có thể trả lại tiền cho chúng tôi nếu assuree của quý vị lãnh khoản tiền trợ cấp từ chúng tôi.

Số tiền này phụ thuộc loại thị thực mà assuree đã nộp đơn xin.

Thiết lập bảo lãnh ngân hàng

Trong hầu hết các trường hợp, chúng tôi viết thư cho quý vị và yêu cầu quý vị mở một tài khoản tiền gửi có kỳ hạn và thu xếp bảo lãnh ngân hàng.

Bức thư của chúng tôi sẽ cho quý vị biết:

- thời hạn bảo lãnh ngân hàng là bao lâu
- quý vị phải ký gửi bao nhiêu tiền cho bảo lãnh ngân hàng
- tên của những người bao gồm trong Assurance of Support
- khi nào quý vị phải hoàn thành bảo lãnh ngân hàng
- ngày hết hạn nộp giấy tờ.

Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Quý vị có thể mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn tại bất kỳ chi nhánh Commonwealth Bank of Australia. Khoản tiền gửi có kỳ hạn phải đứng tên của assurer's hoặc đứng tên của tất cả các assurers' nếu quý vị có nhiều người bảo lãnh tài chính chung. Nếu assurer là một tổ chức thì người đứng tên tiền gửi có kỳ hạn phải là tên của tổ chức.

Một khi quý vị đã mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn, Commonwealth Bank of Australia cấp cho quý vị cả hai giấy tờ dưới đây:

- bản sao bảo lãnh ngân hàng
- bản xác nhận tài khoản của quý vị.

Quý vị cần tải những giấy tờ này lên tài khoản trực tuyến Centrelink của mình. Quý vị cũng cần gửi kèm bản sao bức thư chúng tôi yêu cầu quý vị hoàn thành bảo lãnh ngân hàng.

Khi nhận được giấy tờ, chúng tôi sẽ cho quý vị biết kết quả đơn xin của quý vị.

Chấm dứt bảo lãnh ngân hàng

Chúng tôi không thể chấm dứt bảo lãnh ngân hàng cho đến khi thời hạn Assurance of Support kết thúc.

Vào cuối thời hạn này, chúng tôi sẽ gửi thư cho quý vị và ngân hàng. Miễn là assuree không lãnh bất kỳ khoản tiền trợ cấp nào của chúng tôi, bức thư này cho biết:

- bảo lãnh ngân hàng đã bị hủy bỏ
- ngân hàng có thể trả tiền lại cho assurer.

Một khi quý vị nhận được bức thư này, quý vị cần liên lạc với Commonwealth Bank of Australia để lấy lại tiền. Assurer có thể lấy lại tiền sau 31 ngày kể từ ngày quý vị liên lạc với ngân hàng.

Commonwealth Bank of Australia có thể đề cập đến bảo lãnh ngân hàng là khoản tiền gửi có kỳ hạn. Ngày Assurance of Support hết hạn không cùng ngày khoản tiền gửi có kỳ hạn kết thúc. Nếu quý vị nhận được thông báo rằng khoản tiền gửi có kỳ hạn của mình đã đến hạn nhưng Assurance of Support của quý vị vẫn chưa kết thúc, quý vị cần giữ số tiền này trong tài khoản cho đến khi hết thời hạn.

Nếu có tích lũy tiền lời, quý vị có thể liên lạc với Commonwealth Bank of Australia để họ chuyển số tiền này sang tài khoản khác.

Muốn biết thêm thông tin

- gọi số **131 202** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các khoản trợ cấp và dịch vụ của Centrelink
- truy cập servicesaustralia.gov.au/yourlanguage tại đây quý vị có thể đọc, nghe hoặc xem thông tin bằng ngôn ngữ của mình
- truy cập servicesaustralia.gov.au/assurance để biết thêm thông tin tiếng Anh
- gọi số **132 011** để nói chuyện với Medicare và số **131 272** để nói chuyện với Child Support. Hãy cho chúng tôi biết nếu quý vị cần thông dịch viên, và chúng tôi sẽ sắp xếp thông dịch viên miễn phí
- Tới trung tâm dịch vụ.

Gọi bằng điện thoại nhà của quý vị tới số điện thoại bắt đầu bằng số '13' từ bất kỳ nơi nào ở Australia sẽ bị tính theo cước gọi cố định. Cước gọi này có thể khác với cước gọi địa phương và cũng có thể khác nhau tùy theo công ty điện thoại. Gọi đến các số điện thoại bắt đầu bằng số '1800' bằng điện thoại nhà thì miễn phí. Gọi bằng điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể bị tính cước gọi theo thời gian và cước gọi cao hơn.

Bãi miễn trách nhiệm

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về các khoản tiền trợ cấp và dịch vụ. Quyết định muốn xin lãnh khoản trợ cấp và làm đơn theo hoàn cảnh riêng của mình hay không là trách nhiệm của quý vị.



Assurance of Support

What is Assurances of Support

An Assurance of Support is a legal agreement between us and a person or organisation to help someone get a visa to live in Australia. It is a promise to pay back any payments we give a visa applicant, while the Assurance of Support is in place.

If you give an Assurance of Support, you are called the assurer. An assurer must be an Australian resident, citizen or organisation. The assuree is the visa applicant you support.

Who needs Assurance of Support

The Department of Home Affairs decides whether the assuree needs Assurance of Support based on their visa application. They consider the applicant's visa category and circumstances. The Department of Home Affairs will tell the assuree in writing if they need an Assurance of Support to get their visa application approved.

How long it lasts

Assurance of Support can be an agreement for 1, 2, 4 or 10 years, depending on the type of visa. The start date will depend on if the visa applicant is in Australia. If they are in Australia, the start date will be the date their Assurance of Support is granted. If not, the Assurance of Support period will start from the date the assuree arrives in Australia.

Paying back payments from us

If we pay income support to an assuree because their assurer cannot support them, the assurer may have to pay us back that financial support.

They may also have to pay back income support payments we give to the assuree's children. This depends on what payment the assuree has been paid. We usually speak to both the assurer and assuree before doing this, if appropriate.

Cancelling an Assurance of Support

Assurance of Support cannot be cancelled once the visa is granted. You need to wait until the Assurance of Support period ends.

This is the rule, even if any of the following occurs:

- your assuree becomes an Australian citizen
- your relationship with them breaks down
- you are in financial hardship.

There are very limited circumstances where an agreement can be cancelled. We assess it depending on the circumstances.

Types of assurer

One person as an assurer

If you want to be an individual assurer for someone entering Australia, you must meet the following:

- pass the income test for the current and previous financial years
- be an Australian resident or citizen
- be 18 or older
- be able to financially support the assuree
- provide us with proof of identity
- get a bank guarantee if we ask for one.

We ask to see your notice of assessment from the Australian Taxation Office (ATO) for the previous financial year, to decide if you have enough income to be an assurer. This is the notice the ATO gives you after they assess your tax return.

If you do not have your notice of assessment from the previous financial year, we can accept your notice of assessment for the year before that. But, you also need to give us proof of your income for the current financial year. We cannot accept your tax return as proof of income.

If you are self-employed, you must give us a profit and loss statement for the current financial year.

More than one person as an assurer

If you do not have enough income to be an assurer, you can apply to be a joint assurer with up to 2 other people.

All assurers must apply and must use the same lodgement method. If applying online, you must all use the same application identification number as the first applicant.

If applying by paper form, make sure the assurees names are on each application and all details of your joint assurers are given. All assurees names must match in each joint assurer application.

We cannot start processing joint assurance applications until we have received all the applications. Interviews with joint assurers can be done together or separately.

Organisations as assurers

For an organisation to be an assurer, it must be all of the following:

- a genuine incorporated or unincorporated organisation with an Australian address
- able to prove it has the financial capacity to support the person or people the Assurance of Support will cover.

We need proof of both of the following:

- Australian Business Register registration
- income shown by 2 years of recent trading history for the organisation, a tax return or letter from a registered accountant.

Applying to be an assurer

Individual and joint assurers can apply online using their Centrelink online account through myGov or by completing a paper form.

Organisations cannot apply online. They must download and complete one of these forms from our website:

- Community Support Program form (SU714) for humanitarian support of a visa applicant

or

- Assurance of Support form (SU594) for all other applications.

The application process

After we get your application, we interview you to discuss:

- what you need to do as an assurer
- if you can meet financial and legal obligations.

Bank guarantees and term deposits

As an assurer, you may need to give us a bank guarantee through the Commonwealth Bank of Australia. This is to make sure you can pay us back if your assuree gets a payment from us.

The amount depends on the type of visa the assuree has applied for.

Setting up a bank guarantee

In most cases, we write to you and ask you to open a term deposit and arrange a bank guarantee.

Our letter will let you know:

- how long the bank guarantee is for
- how much money you must deposit for the bank guarantee
- names of the people the Assurance of Support covers
- when you must complete the bank guarantee
- the deadline date to submit documents.

Opening a term deposit

You can open a term deposit at any Commonwealth Bank of Australia branch. The term deposit must be in the assurer's name only or in all assurers' names if you have joint assurance. If the assurer is an organisation, the term deposit name should be the name of the organisation.

Once you have opened the term deposit, the Commonwealth Bank of Australia issues you with both:

- a copy of the bank guarantee
- your account confirmation statement.

You need to upload these documents to your Centrelink online account. You also need to include a copy of our letter asking you to complete the bank guarantee.

When we get the documents, we will let you know the result of your application.

Releasing the bank guarantee

We cannot release the bank guarantee until the end of the Assurance of Support period.

At the end of the period, we will send you and the bank a letter. As long as the assuree did not get any payments from us, the letter advises that:

- the bank guarantee has been cancelled
- the bank can release the funds to the assurer.

Once you get this letter, you need to contact the Commonwealth Bank of Australia to have the funds released. The funds are available to the assurer 31 days from the date you contact the bank.

The Commonwealth Bank of Australia may refer to the bank guarantee as a term deposit. The Assurance of Support expiry date is not the same as the term deposit end date. If you are advised that your term deposit has matured but your Assurance of Support has not ended you need to keep this money in the account until the expiry date.

If interest is accrued, you can contact the Commonwealth Bank of Australia to have this amount transferred to another account.

For more information

- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language
- go to **servicesaustralia.gov.au/assurance** for more information in English
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.