



Assurance of Support (ការធានាលើការគាំទ្រ)

អ្វីជា Assurances of Support

Assurance of Support គឺជាកិច្ចព្រមព្រៀងរវាងរដ្ឋ រដ្ឋាភិបាល និងមនុស្សម្នាក់ឬអង្គការមួយ ដើម្បីជួយអ្នកណាម្នាក់ឱ្យទទួលបានទិដ្ឋាការដើម្បីរស់នៅក្នុង Australia (ប្រទេសអូស្ត្រាលី)។ វាជាកិច្ចសន្យាដើម្បីបង់សងវិញនូវការបង់ប្រាក់ណាមួយដែលយើងផ្តល់ដល់អ្នកដាក់សុំទិដ្ឋាការ ក្នុងពេលដែល Assurance of Support កំពុងដំណើរការ។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់ Assurance of Support នោះអ្នកត្រូវបានគេហៅថា assurer (អ្នកធានា)។ Assurer ត្រូវតែជាអ្នកស្នាក់នៅអចិន្ត្រៃយ៍អូស្ត្រាលី ឬពលរដ្ឋអូស្ត្រាលី ឬជាអង្គការអូស្ត្រាលី។ Assuree (អ្នកត្រូវបានគេធានា) គឺជាអ្នកដាក់សុំទិដ្ឋាការដែលអ្នកគាំទ្រ។

អ្នកណាខ្លះដែលត្រូវការ Assurance of Support

Department of Home Affairs (ក្រសួងមហាផ្ទៃ) ធ្វើសេចក្តីសម្រេចថា តើ assuree ត្រូវការ Assurance of Support ផ្អែកលើការដាក់សុំទិដ្ឋាការរបស់ពួកគេឬអត់។ ពួកគេពិចារណាលើប្រភេទទិដ្ឋាការ និង កាលៈទេសៈរបស់អ្នកដាក់សុំ។ Department of Home Affairs នឹងប្រាប់ assuree ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ប្រសិនបើពួកគេត្រូវការ Assurance of Support ដើម្បីទទួលបានការដាក់សុំទិដ្ឋាការរបស់ពួកគេ ត្រូវបានអនុម័ត។

រយៈពេលដែលវាចប់

Assurance of Support អាចជាកិច្ចព្រមព្រៀងសម្រាប់រយៈពេល 1, 2, 4 ឬ 10 ឆ្នាំ អាស្រ័យទៅលើប្រភេទ ទិដ្ឋាការ។ កាលបរិច្ឆេទចាប់ផ្តើមនឹងអាស្រ័យទៅលើថា តើអ្នកដាក់សុំទិដ្ឋាការនៅក្នុង Australia ឬអត់។ ប្រសិនបើពួកគេនៅក្នុង Australia នោះកាលបរិច្ឆេទចាប់ផ្តើមនឹងជាកាលបរិច្ឆេទដែល Assurance of Support របស់ពួកគេត្រូវបានផ្តល់ជូន។ ប្រសិនបើមិនស្ថិតនៅក្នុងប្រទេសនេះទេ នោះរយៈពេលនៃ Assurance of Support នឹងចាប់ផ្តើមចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែល assuree មកដល់ក្នុង Australia។

ការបង់សងវិញលើប្រាក់បង់សងវិញពីយើង

ប្រសិនបើយើងបង់ប្រាក់គាំទ្រប្រាក់ចំណូលទៅដល់ assuree ដោយសារតែ assurer របស់ពួកគេមិនអាច គាំទ្រដល់ពួកគេបាន នោះ assurer ប្រហែលជាត្រូវបង់សងវិញនូវការគាំទ្រផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនោះ។

ពួកគេក៏ប្រហែលជាត្រូវបង់សងវិញនូវការបង់ប្រាក់លើការគាំទ្រប្រាក់ចំណូលនោះដែលយើងផ្តល់ទៅដល់កូន របស់ assuree's។ រឿងនេះអាស្រ័យទៅលើថាការបង់ប្រាក់អ្វីខ្លះដែល assuree ត្រូវបានគេបង់ឱ្យ។ ជាធម្មតាយើងនិយាយទៅកាន់ទាំង assurer និង assuree នៅមុនពេលធ្វើរឿងនេះ ប្រសិនបើសមស្រប។

ការលុបចោល Assurance of Support

Assurance of Support មិនអាចត្រូវបានលុបចោលបានទេនៅពេលទិដ្ឋាការត្រូវបានផ្តល់ជូនរួចហើយ។ អ្នកត្រូវការរង់ចាំរហូតដល់រយៈពេលនៃ Assurance of Support ចប់។

នេះគឺជាបទប្បញ្ញត្តិ សូម្បីតែលក្ខខណ្ឌណាមួយដូចខាងក្រោមកើតឡើង៖

- assuree របស់អ្នកក្លាយជាពលរដ្ឋអូស្ត្រាលី
- ទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកជាមួយពួកគេបែកបាក់
- អ្នកស្ថិតនៅក្នុងការលំបាកខាងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ។

មានកាលៈទេសៈមានកម្រិតកំណត់ខ្លាំង នៅពេលដែលកិច្ចព្រមព្រៀងអាចត្រូវបានលុបចោលបាន។ យើងវាយតម្លៃអាស្រ័យទៅលើកាលៈទេសៈនានា។

ប្រភេទ assurer

មនុស្សម្នាក់អាចជា assurer ម្នាក់

ប្រសិនបើអ្នកចង់ក្លាយជា assurer ជាលក្ខណៈបុគ្គលសម្រាប់អ្នកណាម្នាក់ក្នុងការចូលក្នុងប្រទេស Australia នោះអ្នកត្រូវតែបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

- ជាប់ការធ្វើតេស្តប្រាក់ចំណូលសម្រាប់ឆ្នាំហិរញ្ញវត្ថុបច្ចុប្បន្ន និងឆ្នាំហិរញ្ញវត្ថុមុន
- ជាអ្នកស្នាក់នៅអូស្ត្រាលី ឬពេលរដ្ឋអូស្ត្រាលី
- មានអាយុ 18 ឆ្នាំ ឬអាយុលើសនេះ
- អាចមានលទ្ធភាពគាំទ្រផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដល់ assuree
- ផ្តល់ឱ្យយើងនូវភស្តុតាងនៃអត្តសញ្ញាណ
- ទទួលបានការធានាពីធនាគារ ប្រសិនបើយើងស្នើសុំ។

យើងស្នើមើលសេចក្តីជូនដំណឹងនៃការវាយតម្លៃពី Australian Taxation Office (ATO) សម្រាប់ឆ្នាំហិរញ្ញវត្ថុមុន ដើម្បីធ្វើការសម្រេចថា តើអ្នកមានប្រាក់ចំណូលគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីក្លាយជា assurer ឬអត់។ នេះជាសេចក្តីជូនដំណឹងដែល ATO ផ្តល់ឱ្យអ្នកក្រោយពួកគេវាយតម្លៃប្រតិវេទន៍ពន្ធ របស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានសេចក្តីជូនដំណឹងនៃការវាយតម្លៃរបស់អ្នកពីឆ្នាំហិរញ្ញវត្ថុមុនទេ យើងអាចទទួលយកសេចក្តីជូនដំណឹងនៃការវាយតម្លៃសម្រាប់ឆ្នាំនោះនោះ។ ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវការផ្តល់ឱ្យយើងផងដែរនូវភស្តុតាងនៃប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នកសម្រាប់ឆ្នាំហិរញ្ញវត្ថុបច្ចុប្បន្ន។ យើងមិនអាចទទួលយកប្រតិវេទន៍ពន្ធរបស់អ្នកជាភស្តុតាងនៃប្រាក់ចំណូលបានទេ។

ប្រសិនបើអ្នកធ្វើការសម្រាប់ខ្លួនឯង អ្នកត្រូវតែផ្តល់ឱ្យយើងនូវសេចក្តីថ្លែងអំពីប្រាក់ចំណេញ និងការខាតបង់សម្រាប់ឆ្នាំហិរញ្ញវត្ថុបច្ចុប្បន្ន។

មនុស្សច្រើនជាងមួយនាក់ជា assurer

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានប្រាក់ចំណូលគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីធ្វើជា assurer បានទេ អ្នកអាចដាក់ពាក្យសុំធ្វើជា assurer រួមគ្នាបានជាមួយមនុស្សផ្សេងទៀតរហូតដល់ 2 នាក់។

Assurers ទាំងអស់ត្រូវតែដាក់ពាក្យសុំ ហើយត្រូវតែប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រដាក់ពាក្យសុំដូចគ្នា។ ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យតាមអនឡាញ អ្នកទាំងអស់ត្រូវតែប្រើប្រាស់លេខកំណត់អត្តសញ្ញាណដាក់ពាក្យសុំដូចគ្នាជាមួយអ្នកដាក់ពាក្យសុំទីមួយ។

ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យសុំតាមទម្រង់ក្រដាសស្នាម ត្រូវធ្វើឱ្យប្រាកដថាឈ្មោះរបស់ assurees មាននៅលើពាក្យសុំនីមួយៗ ហើយព័ត៌មានលម្អិតទាំងអស់អំពី assurers រួមគ្នារបស់អ្នកត្រូវបានផ្តល់ឱ្យ។ ឈ្មោះរបស់ assurees ទាំងអស់ត្រូវតែត្រូវគ្នានៅក្នុងពាក្យសុំនីមួយៗរបស់ assurer រួមគ្នា។

យើងមិនអាចចាប់ផ្តើមដំណើរការដាក់ពាក្យសុំធានារួមគ្នាបានទេ រហូតដល់យើងបានទទួលការដាក់ពាក្យសុំទាំងអស់។ កិច្ចសម្ភាសន៍ជាមួយ assurers រួមគ្នាអាចត្រូវធ្វើឡើងជាមួយគ្នា ឬដាច់ដោយឡែកពីគ្នា។

អង្គការធ្វើជា assurers

សម្រាប់អង្គការមួយធ្វើជា assurer អង្គការនោះត្រូវតែបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

- ជាអង្គការសាធារណៈ ឬមិនសាធារណៈពិតប្រាកដ មានអាសយដ្ឋានអូស្ត្រាលី
- អាចបង្ហាញថាអង្គការមានសមត្ថភាពផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីគាំទ្រដល់មនុស្សម្នាក់ ឬមនុស្សនានាដែល Assurance of Support នឹងធានា។

យើងត្រូវការភស្តុតាងទាំងពីរដូចខាងក្រោម៖

- កាចុះបញ្ជី Australian Business Register

- ប្រាក់ចំណូលបានបង្ហាញតាមរយៈ 2 ឆ្នាំនៃប្រវត្តិធ្វើពាណិជ្ជកម្មថ្មីៗនេះសម្រាប់អង្គការនោះ ប្រតិបត្តិការនៃ ឬសំបុត្រពិភពនេយ្យកម្រដែលបានចុះបញ្ជី។

ការដាក់ពាក្យសុំធ្វើជា assurer

Assurers ជាបុគ្គលម្នាក់ ឬរួមគ្នា អាចដាក់ពាក្យសុំតាមអនឡាញដោយប្រើគណនីអនឡាញ Centrelink របស់ពួកគេ តាមរយៈ myGov ឬតាមការបំពេញទម្រង់ជាក្រដាសស្នាម។

អង្គការនានាមិនអាចដាក់ពាក្យសុំតាមអនឡាញបានទេ។ ពួកគេត្រូវតែទាញយក និងបំពេញទម្រង់បែបបទមួយនៃទម្រង់បែបបទទាំងនេះពីគេហទំព័ររបស់យើង៖

- ទម្រង់បែបបទ Community Support Program (SU714) សម្រាប់ការគាំទ្រផ្នែកមនុស្សធម៌ នៃអ្នកដាក់ពាក្យសុំទិដ្ឋាការ

ឬ

- ទម្រង់បែបបទ Assurance of Support (SU594) សម្រាប់ការដាក់ពាក្យសុំទាំងអស់ផ្សេងទៀត។

ដំណើរការដាក់ពាក្យសុំ

ក្រោយយើងទទួលបានការដាក់ពាក្យសុំរបស់អ្នករួចហើយ យើងសម្ភាសន៍អ្នកដើម្បីពិភាក្សា៖

- អ្វីខ្លះដែលអ្នកត្រូវធ្វើក្នុងនាមជា assurer
- ប្រសិនបើអ្នកបំពេញតាមភាគព្យកិច្ចផ្លូវច្បាប់ និងភាគព្យកិច្ចផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ។

ការធានាពីធនាគារ និងលក្ខខណ្ឌបញ្ជី

ក្នុងនាមជា assurer, អ្នកប្រហែលជាត្រូវការផ្តល់ឱ្យយើងនូវ ការធានាពីធនាគារ តាមរយៈ Commonwealth Bank of Australia។ រឿងនេះគឺដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកអាចបង់សងមកឱ្យយើងវិញ ប្រសិនបើ assuree របស់អ្នកទទួលបានការបង់ប្រាក់ពីយើង។

ចំនួនអាស្រ័យទៅលើប្រភេទទិដ្ឋាការដែល assuree បានដាក់ពាក្យសុំ។

ការបង្កើតការធានាពីធនាគារ

នៅក្នុងករណីភាគច្រើន យើងសរសេរសំបុត្រទៅអ្នក ហើយស្នើសុំអ្នកដើម្បីបើកលក្ខខណ្ឌបញ្ជី និងចាត់ចែងឱ្យមានការធានាពីធនាគារ។

សំបុត្ររបស់យើងនឹងប្រាប់អ្នកឱ្យដឹងអំពី៖

- រយៈពេលប៉ុន្មាននៃការធានាពីធនាគារ
- ចំនួនប្រាក់ប៉ុន្មានដែលអ្នកត្រូវតែដាក់ផ្ញើសម្រាប់ការធានាពីធនាគារ
- ឈ្មោះនៃមនុស្សដែល Assurance of Support ធានា
- ពេលណាអ្នកត្រូវតែបំពេញការធានាពីធនាគារ
- កាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់ដែលនឹងត្រូវដាក់បញ្ឈប់ឯកសារនានា។

ការបើកលក្ខខណ្ឌបញ្ជី

អ្នកអាចបើកលក្ខខណ្ឌបញ្ជីនៅសាខាណាមួយនៃ Commonwealth Bank of Australia។ លក្ខខណ្ឌបញ្ជីត្រូវតែក្នុងនាមជាឈ្មោះរបស់ assurer's ម្នាក់ ឬក្នុងនាមជាឈ្មោះរបស់ assurers' ទាំងអស់ ប្រសិនបើអ្នកមានការធានារួមគ្នា។ ប្រសិនបើ assurer នោះជាអង្គការ នោះឈ្មោះនៃលក្ខខណ្ឌបញ្ជី ត្រូវតែជាឈ្មោះរបស់អង្គការនោះ។

នៅពេលអ្នកបានបើកលក្ខខណ្ឌបញ្ជីហើយ ពេលនោះ Commonwealth Bank of Australia ចេញឱ្យអ្នកទាំងពីរនេះ

- ច្បាប់ចម្លងនៃការធានាពិធនាការ
- សេចក្តីថ្លែងបញ្ជាក់អំពីគណនីរបស់អ្នក។

អ្នកត្រូវការបង្ហាញឯកសារទាំងនេះទៅក្នុងគណនីអនឡាញ Centrelink របស់អ្នក។ អ្នកក៏ត្រូវការរួមបញ្ចូលនូវច្បាប់ចម្លងនៃលិខិតរបស់យើងផងដែរដែលស្នើឱ្យអ្នកបំពេញការធានាពិធនាការ។

នៅពេលយើងទទួលបានឯកសារទាំងនេះហើយ យើងនឹងប្រាប់ឱ្យអ្នកដឹងអំពីលទ្ធផលនៃការដាក់ពាក្យសុំរបស់អ្នក។

ការរួចផុតការធានាពិធនាការ

អ្នកមិនអាចរួចផុតពីការធានាពិធនាការបានទេ រហូតដល់រយៈពេលចុងបញ្ចប់នៃ Assurance of Support។

នៅចុងបញ្ចប់នៃរយៈពេល យើងនឹងផ្ញើសំបុត្រទៅអ្នក និងធានាការ។ ដរាបណា assuree មិនបានទទួលបានការបង់ប្រាក់ណាមួយពីយើងទេ សំបុត្រនោះនឹងប្រាប់ថា៖

- ការធានាពិធនាការត្រូវបានលុបចោល
- ធានាការអាចបញ្ចេញប្រាក់ទៅឱ្យ assurer នោះបាន។

នៅពេលអ្នកទទួលបានសំបុត្រនេះ អ្នកត្រូវការទាក់ទងទៅ Commonwealth Bank of Australia ដើម្បីឱ្យប្រាក់របស់អ្នកត្រូវបានគេបញ្ជូញឱ្យ។ ប្រាក់នោះមានដល់ assurer ក្នុងរយៈពេល 31 ថ្ងៃចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកទាក់ទងធានាការ។

Commonwealth Bank of Australia អាចយោងទៅការធានាពិធនាការថាជាលក្ខខណ្ឌបញ្ជី។ កាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់នៃ Assurance of Support មិនដូចគ្នានឹងកាលបរិច្ឆេទបញ្ចប់នៃលក្ខខណ្ឌបញ្ជីទេ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានគេផ្តល់ដំបូន្មានថាលក្ខខណ្ឌបញ្ជីរបស់អ្នកបានដល់ពេលហើយ ប៉ុន្តែ Assurance of Support របស់អ្នកមិនបានចប់នៅឡើយទេ នោះអ្នកនឹងត្រូវការរក្សាទុកប្រាក់នេះនៅក្នុងគណនីរហូតដល់កាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់។

ប្រសិនបើការប្រាក់របស់អ្នកកើនឡើង នោះអ្នកអាចទាក់ទង Commonwealth Bank of Australia ដើម្បីទទួលបានចំនួននេះផ្ទេរទៅគណនីមួយទៀតបាន។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម

- សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ **131 202** ដើម្បីនិយាយជាមួយយើងជាភាសារបស់អ្នកអំពីការបង់ប្រាក់និងសេវាកម្ម Centrelink
- ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/yourlanguage ជាកន្លែងដែលអ្នកអាចអាន ស្តាប់ ឬមើលព័ត៌មានជាភាសារបស់អ្នកបាន
- ទៅកាន់ servicesaustralia.gov.au/assurance សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមជាភាសាអង់គ្លេស
- សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ **132 011** សម្រាប់ Medicare និងលេខ **131 272** សម្រាប់ Child Support ។ សូមប្រាប់ឱ្យយើងដឹងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ហើយយើងនឹងចាត់ចែងឱ្យមានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ
- ចូលទៅទស្សនាមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្ម។

ការហៅទូរសព្ទពីលេខទូរសព្ទរបស់អ្នកទៅលេខ '13' ពីកន្លែងណាមួយនៅក្នុង Australia ត្រូវបានគិតថ្លៃតាមអត្រាថេរ។ អត្រានោះអាចប្រែប្រួលពីតម្លៃនៃការហៅទូរសព្ទតាមតំបន់ ហើយក៏អាចប្រែប្រួលផងដែរក្នុងចំណោមអ្នកផ្តល់សេវាទូរសព្ទនានា។ ការហៅទូរសព្ទទៅលេខ '1800' ពីទូរសព្ទផ្ទះរបស់អ្នកគឺឥតគិតថ្លៃ។ ការហៅទូរសព្ទពីទូរសព្ទសាធារណៈ និងពីទូរសព្ទចល័តអាចត្រូវបានកំណត់ម៉ោង ព្រមទាំងត្រូវបានគិតថ្លៃតាមអត្រាកាន់តែខ្ពស់។

ការប្រកាសមិនទទួលខុសត្រូវ

ព័ត៌មានដែលមាននៅក្នុងការបោះផ្សាយនេះមានគោលបំណងតែជាការណែនាំចំពោះការបង់ប្រាក់ និងសេវាកម្មនានាប៉ុណ្ណោះ។ វាជាការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកក្នុងការសម្រេចចិត្ត ប្រសិនបើអ្នកប្រាថ្នាចង់

ដាក់ពាក្យដើម្បីទទួលបានការបង់ប្រាក់ និងដើម្បីធ្វើការដាក់ពាក្យសុំទាក់ទងនឹង
កាលៈទេសៈពិសេសរបស់អ្នក។



Assurance of Support

What is Assurances of Support

An Assurance of Support is a legal agreement between us and a person or organisation to help someone get a visa to live in Australia. It is a promise to pay back any payments we give a visa applicant, while the Assurance of Support is in place.

If you give an Assurance of Support, you are called the assurer. An assurer must be an Australian resident, citizen or organisation. The assuree is the visa applicant you support.

Who needs Assurance of Support

The Department of Home Affairs decides whether the assuree needs Assurance of Support based on their visa application. They consider the applicant's visa category and circumstances. The Department of Home Affairs will tell the assuree in writing if they need an Assurance of Support to get their visa application approved.

How long it lasts

Assurance of Support can be an agreement for 1, 2, 4 or 10 years, depending on the type of visa. The start date will depend on if the visa applicant is in Australia. If they are in Australia, the start date will be the date their Assurance of Support is granted. If not, the Assurance of Support period will start from the date the assuree arrives in Australia.

Paying back payments from us

If we pay income support to an assuree because their assurer cannot support them, the assurer may have to pay us back that financial support.

They may also have to pay back income support payments we give to the assuree's children. This depends on what payment the assuree has been paid. We usually speak to both the assurer and assuree before doing this, if appropriate.

Cancelling an Assurance of Support

Assurance of Support cannot be cancelled once the visa is granted. You need to wait until the Assurance of Support period ends.

This is the rule, even if any of the following occurs:

- your assuree becomes an Australian citizen
- your relationship with them breaks down
- you are in financial hardship.

There are very limited circumstances where an agreement can be cancelled. We assess it depending on the circumstances.

Types of assurer

One person as an assurer

If you want to be an individual assurer for someone entering Australia, you must meet the following:

- pass the income test for the current and previous financial years
- be an Australian resident or citizen
- be 18 or older
- be able to financially support the assuree
- provide us with proof of identity
- get a bank guarantee if we ask for one.

We ask to see your notice of assessment from the Australian Taxation Office (ATO) for the previous financial year, to decide if you have enough income to be an assurer. This is the notice the ATO gives you after they assess your tax return.

If you do not have your notice of assessment from the previous financial year, we can accept your notice of assessment for the year before that. But, you also need to give us proof of your income for the current financial year. We cannot accept your tax return as proof of income.

If you are self-employed, you must give us a profit and loss statement for the current financial year.

More than one person as an assurer

If you do not have enough income to be an assurer, you can apply to be a joint assurer with up to 2 other people.

All assurers must apply and must use the same lodgement method. If applying online, you must all use the same application identification number as the first applicant.

If applying by paper form, make sure the assurees names are on each application and all details of your joint assurers are given. All assurees names must match in each joint assurer application.

We cannot start processing joint assurance applications until we have received all the applications. Interviews with joint assurers can be done together or separately.

Organisations as assurers

For an organisation to be an assurer, it must be all of the following:

- a genuine incorporated or unincorporated organisation with an Australian address
- able to prove it has the financial capacity to support the person or people the Assurance of Support will cover.

We need proof of both of the following:

- Australian Business Register registration
- income shown by 2 years of recent trading history for the organisation, a tax return or letter from a registered accountant.

Applying to be an assurer

Individual and joint assurers can apply online using their Centrelink online account through myGov or by completing a paper form.

Organisations cannot apply online. They must download and complete one of these forms from our website:

- Community Support Program form (SU714) for humanitarian support of a visa applicant

or

- Assurance of Support form (SU594) for all other applications.

The application process

After we get your application, we interview you to discuss:

- what you need to do as an assurer
- if you can meet financial and legal obligations.

Bank guarantees and term deposits

As an assurer, you may need to give us a bank guarantee through the Commonwealth Bank of Australia. This is to make sure you can pay us back if your assuree gets a payment from us.

The amount depends on the type of visa the assuree has applied for.

Setting up a bank guarantee

In most cases, we write to you and ask you to open a term deposit and arrange a bank guarantee.

Our letter will let you know:

- how long the bank guarantee is for
- how much money you must deposit for the bank guarantee
- names of the people the Assurance of Support covers
- when you must complete the bank guarantee
- the deadline date to submit documents.

Opening a term deposit

You can open a term deposit at any Commonwealth Bank of Australia branch. The term deposit must be in the assurer's name only or in all assurers' names if you have joint assurance. If the assurer is an organisation, the term deposit name should be the name of the organisation.

Once you have opened the term deposit, the Commonwealth Bank of Australia issues you with both:

- a copy of the bank guarantee
- your account confirmation statement.

You need to upload these documents to your Centrelink online account. You also need to include a copy of our letter asking you to complete the bank guarantee.

When we get the documents, we will let you know the result of your application.

Releasing the bank guarantee

We cannot release the bank guarantee until the end of the Assurance of Support period.

At the end of the period, we will send you and the bank a letter. As long as the assuree did not get any payments from us, the letter advises that:

- the bank guarantee has been cancelled
- the bank can release the funds to the assurer.

Once you get this letter, you need to contact the Commonwealth Bank of Australia to have the funds released. The funds are available to the assurer 31 days from the date you contact the bank.

The Commonwealth Bank of Australia may refer to the bank guarantee as a term deposit. The Assurance of Support expiry date is not the same as the term deposit end date. If you are advised that your term deposit has matured but your Assurance of Support has not ended you need to keep this money in the account until the expiry date.

If interest is accrued, you can contact the Commonwealth Bank of Australia to have this amount transferred to another account.

For more information

- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language
- go to **servicesaustralia.gov.au/assurance** for more information in English
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.