



Assurance of Support (समर्थन का आश्वासन)

Assurances of Support क्या है

Assurance of Support हमारे और किसी व्यक्ति या संगठन के बीच एक कानूनी समझौता है ताकि Australia में रहने के लिए वीजा प्राप्त करने में किसी की सहायता की जा सके। यह Assurance of Support लागू होने के दौरान हमारे द्वारा वीजा आवेदक को दिए जाने वाले किन्हीं भुगतानों का वापिस भुगतान करने का वायदा है।

यदि आप Assurance of Support देते/देती हैं, तो आपको assurer (आश्वासक) कहा जाता है। यह ज़रूरी है कि assurer ऑस्ट्रेलियाई निवासी, नागरिक या संस्था हो। Assuree उस वीजा आवेदक को कहते हैं जिसका आप समर्थन करते/करती हैं।

Assurance of Support की आवश्यकता किसे होती है

Department of Home Affairs यह फैसला लेता है कि क्या assuree को अपने वीजा आवेदन के आधार पर Assurance of Support की आवश्यकता है। वे आवेदक की वीजा श्रेणी और परिस्थितियों पर विचार करते हैं। Department of Home Affairs लिखित रूप में assuree को बताएगा कि क्या उन्हें अपने वीजा आवेदन को स्वीकृत करवाने के लिए Assurance of Support की ज़रूरत है।

यह कितनी अवधि का होता है

वीजा के प्रकार पर निर्भर करते हुए Assurance of Support 1, 2, 4 या 10 वर्षों के लिए हो सकता है। शुरुआत की दिनांक इस बात पर निर्भर करेगी कि क्या वीजा आवेदक Australia में है। यदि वे Australia में हैं, तो शुरुआत की दिनांक वह दिनांक होगी जिस दिन Assurance of Support दी जाती है। यदि ऐसा नहीं है, तो Assurance of Support की अवधि assuree के Australia आने की दिनांक से शुरू होगी।

हमें भुगतानों की वापिस अदायगी करनी

यदि हम assuree को आमदन सहायता देते हैं क्योंकि उनका assurer उनका समर्थन नहीं कर सकता है, तो assurer के लिए उस आर्थिक सहायता की हमें वापिस अदायगी करनी ज़रूरी हो सकती है।

हो सकता है कि उन्हें हमारे द्वारा assuree के बच्चों को किए जाने वाले आमदन सहायता भुगतानों की भी वापिस अदायगी करनी पड़े। यह इसपर निर्भर करता है कि assuree को क्या भुगतान किया गया है। यदि उचित हो, तो ऐसा करने से पहले आम-तौर पर हम assurer और assuree दोनों के साथ बातचीत करते हैं।

Assurance of Support को कैसल (रद्द) करना

वीजा दिए जाने के बाद Assurance of Support को कैसल नहीं किया जा सकता है। आपको Assurance of Support की अवधि समाप्त होने तक प्रतीक्षा करनी होगी।

यह नियम है, भले ही निम्नलिखित में कोई स्थिति पैदा हो:

- आपका assuree ऑस्ट्रेलियाई नागरिक बन जाता है
- उनके साथ आपका रिश्ता टूट जाता है
- आप आर्थिक कठिनाई में हों।

ऐसी बहुत ही सीमित परिस्थितियाँ हैं जिनमें समझौता कैसल किया जा सकता है। हम परिस्थितियों पर निर्भर करते हुए इसका आकलन करते हैं।

Assurer के प्रकार

Assurer के रूप में एक व्यक्ति

यदि आप Australia में प्रवेश करने वाले किसी व्यक्ति के लिए एक अकेले assurer बनना चाहते/चाहती हैं, तो यह ज़रूरी है कि आप निम्नलिखित मानदण्डों को पूरा करें:

- वर्तमान और पिछले वित्तीय वर्षों के लिए आमदनी जाँच को उत्तीर्ण करना यानि इसमें खरे उतरना
- ऑस्ट्रेलियाई निवासी या नागरिक होना
- 18 साल या इससे अधिक की आयु के होना
- assuree का आर्थिक रूप से समर्थन करने में सक्षम होना
- हमें पहचान का प्रमाण प्रदान करना
- यदि हम मांग करें तो हमें बैंक गारंटी देना।

हम पिछले वित्तीय वर्ष के लिए Australian Taxation Office (ATO) से आपके नोटिस ऑफ एसेसमेंट देखने का निवेदन करते हैं, ताकि यह फैसला ले सकें कि क्या आपके पास assurer बनने के लिए पर्याप्त आमदनी है। यह ATO द्वारा आपके टैक्स रिटर्न का आकलन करने के बाद आपको दिया जाने वाला नोटिस होता है।

यदि आपके पास पिछले वित्तीय वर्ष का नोटिस ऑफ एसेसमेंट नहीं है, तो हम उससे पिछले साल के आपके नोटिस ऑफ एसेसमेंट को स्वीकार कर सकते हैं। परन्तु, आपको वर्तमान वित्तीय वर्ष के लिए अपनी आमदनी का प्रमाण भी हमें देना होगा। हम आपके टैक्स रिटर्न को आपकी आमदनी के प्रमाण के तौर पर स्वीकार नहीं कर सकते हैं।

यदि आप सेल्फ-एम्प्लॉयड हैं यानि स्व-रोजगार करते/करती हैं, तो यह ज़रूरी है कि आप हमें वर्तमान वित्तीय वर्ष के लिए लाभ और हानि का स्टेटमेंट दें।

Assurer के तौर पर एक से अधिक व्यक्ति

यदि आपके पास assurer बनने के लिए पर्याप्त आमदनी नहीं है, तो आप अधिकतम 2 अन्य लोगों के साथ ज्वाइंट assurer बनने के लिए आवेदन कर सकते/सकती हैं।

यह ज़रूरी है कि सभी assurers आवेदन करें और जमा कराने के एक ही तरीके का प्रयोग करें। यदि ऑनलाइन तरीके से आवेदन कर रहे/रही हैं, तो आप सभी के लिए पहले आवेदक के आवेदन की पहचान संख्या का प्रयोग करना होगा।

यदि आप कागजी प्रकार से आवेदन कर रहे/रही हैं, तो सुनिश्चित करें कि assurees के नाम प्रत्येक आवेदन पर हों और आपके ज्वाइंट assurers के सभी विवरण दिए जाएँ। यह ज़रूरी है कि सभी assurees के नाम प्रत्येक ज्वाइंट assurer आवेदन में मेल खाते हों।

जब तक हमें सभी आवेदन प्राप्त नहीं हो जाते हैं हम ज्वाइंट आश्वासन आवेदनों को प्रोसेस करना शुरू नहीं कर सकते हैं। ज्वाइंट assurers के साथ इंटरव्यू एक-साथ या अलग-अलग किए जा सकते हैं।

Assurers के तौर पर संगठन

किसी संगठन के assurer बनने के लिए, यह ज़रूरी है कि संगठन निम्नलिखित सभी शर्तों को पूरा करता हो:

- एक ऑस्ट्रेलियाई पते वाला एक वास्तविक निगमित या अनिगमित संगठन
- यह साबित करने में सक्षम हो कि इनके पास Assurance of Support में कवर (शामिल) होने वाले व्यक्ति या लोगों का समर्थन करने की आर्थिक क्षमता है।

हमें निम्नलिखित दोनों के प्रमाण की आवश्यकता होगी:

- Australian Business Register रजिस्ट्रेशन
- संगठन के लिए हाल ही की व्यापारिक पृष्ठभूमि के 2 वर्षों द्वारा दर्शाई आमदनी, टैक्स रिटर्न या किसी रजिस्टर्ड अकाउंटेंट द्वारा दिया गया पत्र।

Assurer बनने के लिए आवेदन करना

व्यक्तिगत और ज्वाइंट assurers, myGov के माध्यम से अपने Centrelink ऑनलाइन एकाउंट का प्रयोग करके ऑनलाइन तरीके से या फिर कागजी तरीके से आवेदन कर सकते हैं।

संगठन ऑनलाइन आवेदन नहीं कर सकते हैं। उनके लिए यह ज़रूरी है कि वे हमारी वेबसाइट से इनमें से एक फॉर्म डाउनलोड करें और भरें:

- वीज़ा आवेदक के लिए मानवीय समर्थन हेतु Community Support Program फॉर्म (SU714)

या

- सभी अन्य आवेदनों के लिए Assurance of Support फॉर्म (SU594)।

आवेदन की प्रक्रिया

जब हमें आपका आवेदन मिल जाता है, तो हम निम्नलिखित की चर्चा करने के लिए आपके साथ इंटरव्यू करते हैं:

- एक assurer के रूप में आपको क्या करने की ज़रूरत है
- यदि आप आर्थिक और कानूनी दायित्वों को पूरा नहीं कर सकते/सकती हैं।

बैंक गारंटी और टर्म डिपाज़िट

एक assurer के तौर पर, आपको हमें Commonwealth Bank of Australia के माध्यम से एक बैंक गारंटी देने की ज़रूरत हो सकती है। यह इस बात को सुनिश्चित करने के लिए है कि यदि आपके assuree को हमारी ओर से कोई भुगतान मिलता है तो आप हमें वापिस इसकी अदायगी कर सकते/सकती हैं।

राशि assuree द्वारा आवेदन किए गए वीज़ा के प्रकार पर निर्भर करती है।

बैंक गारंटी सेट अप करनी

अधिकांश मामलों में, हम आपको पत्र लिखते हैं और आपसे टर्म डिपाज़िट खोलने तथा बैंक गारंटी का प्रबंध करने के लिए कहते हैं।

हमारा पत्र आपको बताएगा कि:

- बैंक गारंटी कितनी देर की है
- बैंक गारंटी के लिए आपको कितना धन जमा कराना होगा
- Assurance of Support में जो लोग कवर्ड (शामिल) हैं उनके नाम
- आपको बैंक गारंटी कब पूरी करनी होगी
- दस्तावेज़ जमा करवाने की अंतिम तिथि।

टर्म डिपाज़िट खोलना

आप Commonwealth Bank of Australia की किसी भी ब्रांच पर टर्म डिपाज़िट खोल सकते/सकती हैं। यह ज़रूरी है कि टर्म डिपाज़िट केवल assurer's के नाम पर हो या यदि आपका ज्वाइंट आश्वासन है तो सभी assurers' के नाम पर हो। यदि assurer एक संगठन है, तो टर्म डिपाज़िट का नाम संगठन के नाम पर होना चाहिए।

आपके द्वारा टर्म डिपाज़िट खोले जाने के बाद, Commonwealth Bank of Australia आपको निम्नलिखित दोनों जारी करता है:

- बैंक गारंटी की कॉपी
- आपके एकाउंट की पुष्टि का स्टेटमेंट।

आपको अपने Centrelink ऑनलाइन एकाउंट पर इन दस्तावेज़ों को अपलोड करना होगा। आपके लिए आपको बैंक गारंटी पूरा करने के लिए कहने वाले हमारे पत्र की प्रति शामिल करना भी ज़रूरी है।

जब हमें दस्तावेज़ मिल जाते हैं, तो हम आपके आवेदन के परिणाम के बारे में आपको बताएँगे।

बैंक गारंटी जारी करनी

हम Assurance of Support अवधि की समाप्ति तक बैंक गारंटी जारी नहीं कर सकते हैं।

अवधि की समाप्ति पर, हम आपको और बैंक को एक पत्र भेजेंगे। जब तक कि assuree को हमसे कोई भुगतान न मिले हों, पत्र यह परामर्श देता है कि:

- बैंक गारंटी कैंसल कर दी गई है
- बैंक assurer को धन-राशि जारी कर सकता है।

जब आपको यह पत्र मिल जाए, तो धन-राशि जारी करवाए जाने के लिए आपको Commonwealth Bank of Australia से संपर्क करना होगा। धन-राशि assurer के लिए आपके द्वारा बैंक से संपर्क करने की दिनांक से लेकर 31 दिनों तक उपलब्ध होती है।

Commonwealth Bank of Australia बैंक गारंटी को टर्म डिपाज़िट कह सकता है। Assurance of Support की समाप्ति तिथि टर्म डिपाज़िट की समाप्ति तिथि के समान नहीं होती है। यदि आपको यह सलाह दी गई है कि आपकी टर्म डिपाज़िट मैच्योर हो गई है परन्तु आपकी Assurance of Support समाप्त नहीं हुई है तो आपको समाप्ति तिथि तक इस राशि को एकाउंट में रखे रखना होगा।

यदि ब्याज जमा होता है, तो इस राशि को किसी दूसरे एकाउंट में ट्रांसफर करवाए जाने के लिए आप Commonwealth Bank of Australia से संपर्क कर सकते/सकती हैं।

और अधिक जानकारी के लिए

- Centrelink भुगतानों और सेवाओं के बारे में अपनी भाषा में हमसे बात करने के लिए **131 202** पर फोन करें
- servicessaustralia.gov.au/yourlanguage पर जाएँ जहाँ आप अपनी भाषा में जानकारी पढ़, सुन या देख सकते/सकती हैं
- अंग्रेज़ी में और अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/assurance पर जाएँ
- Medicare के लिए **132 011** पर और Child Support के लिए **131 272** पर फोन करें। यदि आपको दुभाषिये की ज़रूरत हो, तो हमें बताएँ और हम आपके लिए निःशुल्क दुभाषिये की व्यवस्था कर देंगे
- सेवा केन्द्र पर जाएँ।

Australia में कहीं से भी आपके घर के फोन से '13' नम्बरों पर की जाने वाली कॉल्स का शुल्क एक निश्चित दर पर लिया जाता है। यह दर लोकल कॉल की लागत से अलग हो सकती है और अलग-अलग टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के लिए भी अलग-अलग हो सकती है। आपके घर के फोन से '1800' नम्बरों पर की जाने वाली कॉल्स निःशुल्क हैं। सार्वजनिक और मोबाइल फोनों से की जाने वाली कॉल्स पर समय के हिसाब से अधिक दर पर शुल्क लिया जा सकता है।

अस्वीकरण

इस प्रकाशन में शामिल जानकारी का उद्देश्य केवल भुगतानों और सेवाओं के लिए एक संदर्शिका प्रदान करना है। यदि आप भुगतान के लिए आवेदन करना या अपनी विशिष्ट परिस्थितियों के संबंध में आवेदन करना चाहते/चाहती हैं तो यह फैसला लेना आपकी जिम्मेदारी है।



Assurance of Support

What is Assurances of Support

An Assurance of Support is a legal agreement between us and a person or organisation to help someone get a visa to live in Australia. It is a promise to pay back any payments we give a visa applicant, while the Assurance of Support is in place.

If you give an Assurance of Support, you are called the assurer. An assurer must be an Australian resident, citizen or organisation. The assuree is the visa applicant you support.

Who needs Assurance of Support

The Department of Home Affairs decides whether the assuree needs Assurance of Support based on their visa application. They consider the applicant's visa category and circumstances. The Department of Home Affairs will tell the assuree in writing if they need an Assurance of Support to get their visa application approved.

How long it lasts

Assurance of Support can be an agreement for 1, 2, 4 or 10 years, depending on the type of visa. The start date will depend on if the visa applicant is in Australia. If they are in Australia, the start date will be the date their Assurance of Support is granted. If not, the Assurance of Support period will start from the date the assuree arrives in Australia.

Paying back payments from us

If we pay income support to an assuree because their assurer cannot support them, the assurer may have to pay us back that financial support.

They may also have to pay back income support payments we give to the assuree's children. This depends on what payment the assuree has been paid. We usually speak to both the assurer and assuree before doing this, if appropriate.

Cancelling an Assurance of Support

Assurance of Support cannot be cancelled once the visa is granted. You need to wait until the Assurance of Support period ends.

This is the rule, even if any of the following occurs:

- your assuree becomes an Australian citizen
- your relationship with them breaks down
- you are in financial hardship.

There are very limited circumstances where an agreement can be cancelled. We assess it depending on the circumstances.

Types of assurer

One person as an assurer

If you want to be an individual assurer for someone entering Australia, you must meet the following:

- pass the income test for the current and previous financial years
- be an Australian resident or citizen
- be 18 or older
- be able to financially support the assuree
- provide us with proof of identity
- get a bank guarantee if we ask for one.

We ask to see your notice of assessment from the Australian Taxation Office (ATO) for the previous financial year, to decide if you have enough income to be an assurer. This is the notice the ATO gives you after they assess your tax return.

If you do not have your notice of assessment from the previous financial year, we can accept your notice of assessment for the year before that. But, you also need to give us proof of your income for the current financial year. We cannot accept your tax return as proof of income.

If you are self-employed, you must give us a profit and loss statement for the current financial year.

More than one person as an assurer

If you do not have enough income to be an assurer, you can apply to be a joint assurer with up to 2 other people.

All assurers must apply and must use the same lodgement method. If applying online, you must all use the same application identification number as the first applicant.

If applying by paper form, make sure the assurees names are on each application and all details of your joint assurers are given. All assurees names must match in each joint assurer application.

We cannot start processing joint assurance applications until we have received all the applications. Interviews with joint assurers can be done together or separately.

Organisations as assurers

For an organisation to be an assurer, it must be all of the following:

- a genuine incorporated or unincorporated organisation with an Australian address
- able to prove it has the financial capacity to support the person or people the Assurance of Support will cover.

We need proof of both of the following:

- Australian Business Register registration
- income shown by 2 years of recent trading history for the organisation, a tax return or letter from a registered accountant.

Applying to be an assurer

Individual and joint assurers can apply online using their Centrelink online account through myGov or by completing a paper form.

Organisations cannot apply online. They must download and complete one of these forms from our website:

- Community Support Program form (SU714) for humanitarian support of a visa applicant

or

- Assurance of Support form (SU594) for all other applications.

The application process

After we get your application, we interview you to discuss:

- what you need to do as an assurer
- if you can meet financial and legal obligations.

Bank guarantees and term deposits

As an assurer, you may need to give us a bank guarantee through the Commonwealth Bank of Australia. This is to make sure you can pay us back if your assuree gets a payment from us.

The amount depends on the type of visa the assuree has applied for.

Setting up a bank guarantee

In most cases, we write to you and ask you to open a term deposit and arrange a bank guarantee.

Our letter will let you know:

- how long the bank guarantee is for
- how much money you must deposit for the bank guarantee
- names of the people the Assurance of Support covers
- when you must complete the bank guarantee
- the deadline date to submit documents.

Opening a term deposit

You can open a term deposit at any Commonwealth Bank of Australia branch. The term deposit must be in the assurer's name only or in all assurers' names if you have joint assurance. If the assurer is an organisation, the term deposit name should be the name of the organisation.

Once you have opened the term deposit, the Commonwealth Bank of Australia issues you with both:

- a copy of the bank guarantee
- your account confirmation statement.

You need to upload these documents to your Centrelink online account. You also need to include a copy of our letter asking you to complete the bank guarantee.

When we get the documents, we will let you know the result of your application.

Releasing the bank guarantee

We cannot release the bank guarantee until the end of the Assurance of Support period.

At the end of the period, we will send you and the bank a letter. As long as the assuree did not get any payments from us, the letter advises that:

- the bank guarantee has been cancelled
- the bank can release the funds to the assurer.

Once you get this letter, you need to contact the Commonwealth Bank of Australia to have the funds released. The funds are available to the assurer 31 days from the date you contact the bank.

The Commonwealth Bank of Australia may refer to the bank guarantee as a term deposit. The Assurance of Support expiry date is not the same as the term deposit end date. If you are advised that your term deposit has matured but your Assurance of Support has not ended you need to keep this money in the account until the expiry date.

If interest is accrued, you can contact the Commonwealth Bank of Australia to have this amount transferred to another account.

For more information

- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language
- go to **servicesaustralia.gov.au/assurance** for more information in English
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.