



Medicare Australia's ਦੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਹੈ

Medicare ਕੁਝ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ।

Medicare ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਉਸ ਸਮੇਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਦੁਆਰਾ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਦਵਾਈਆਂ ਖਰੀਦੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗ ਹੋ, ਤਾਂ Medicare ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ:

- ਡਾਕਟਰਾਂ, ਮਾਹਰਾਂ, ਅੱਖਾਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ, ਅਤੇ ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰਾਂ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮੁਫਤ ਜਾਂ ਸਸਤਾ ਇਲਾਜ
- ਘੱਟ ਕੀਮਤ ਵਾਲੀ ਦਵਾਈ
- ਕਿਸੇ ਜਨਤਕ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼।

Medicare ਵਿੱਚ ਨਾਮ ਦਰਜ ਕਿਵੇਂ ਕਰਵਾਉਣਾ ਹੈ

ਤੁਸੀਂ Medicare ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਨਾਮ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- Medicare ਵਿੱਚ ਨਾਮ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲਾ ਫਾਰਮ ਭਰਕੇ
- ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਣਾ ਜਾਂ **MES@servicesaustralia.gov.au** ਨੂੰ ਈਮੇਲ ਕਰਨਾ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਨਾਮ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਇਕ Medicare ਕਾਰਡ ਮਿਲੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਉਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜਾਂਗੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ Medicare ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਆਪਣੇ myGov ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਆਪਣੇ Medicare ਕਾਰਡ ਦੀ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਨਕਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਆਪਣਾ ਕੰਮਕਾਰ ਐਨਲਾਈਨ ਕਰਨ ਲਈ, myGov ਖਾਤਾ ਬਣਾਓ ਅਤੇ Medicare ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕਰੋ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਇੱਥੇ ਜਾਓ:

- servicesaustralia.gov.au/mygovguides
- servicesaustralia.gov.au/medicarecard

Medicare ਕਾਰਡ

ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਵੈਧ Medicare ਕਾਰਡ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ:

- Medicare ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨਾ
- ਅਜਿਹੇ ਡਾਕਟਰ ਕੋਲ ਜਾਣਾ ਜੋ ਬਲਕ ਬਿੱਲ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਕਿਸੇ ਜਨਤਕ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਜਨਤਕ ਮਰੀਜ਼ ਵਜੋਂ ਇਲਾਜ ਕਰਵਾਉਣਾ
- ਕੁਝ ਦਵਾਈਆਂ ਘੱਟ ਕੀਮਤ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।

ਤੁਹਾਡਾ Medicare ਕਾਰਡ ਤਾਂ ਵੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਮਰੀਜ਼ ਹੋ ਜੇ ਕਿਸੇ ਜਨਤਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਇਲਾਜ ਕਰਵਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਇਕ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 2 ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ 15 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਡੀ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਖੁਦ ਦਾ Medicare ਕਾਰਡ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ Medicare ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ Medicare ਐਨਲਾਈਨ ਖਾਤੇ ਜਾਂ Express Plus Medicare mobile app ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਇਕ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, servicesaustralia.gov.au/medicarecard 'ਤੇ ਜਾਓ

ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦਰਜ ਕਰੋ

ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿਸਥਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ Medicare ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਸਿੱਧੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ:

- myGov ਰਾਹੀਂ ਆਪਣਾ Medicare ਐਨਲਾਈਨ ਖਾਤਾ
- Express Plus Medicare mobile app.

ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ:

- ਜਦ ਤੁਸੀਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਆਪਣਾ Medicare ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ (BSB, ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਨਾਮ) ਆਪਣੇ ਨੇੜੇ ਰੱਖੋ
- ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵੇ ਬਦਲ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, servicesaustralia.gov.au/medicare-services 'ਤੇ ਜਾਓ

ਦਾਅਵਾ ਕਰਨਾ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ Medicare ਕਾਰਡ ਉਪਰ ਲਿਖੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਕਲੀਨਿਕ ਦਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਦਾਅਵਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਹ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਡਾਕਟਰ ਦਾ ਕਲੀਨਿਕ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਦਾਅਵਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾਅਵਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- myGov ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ Medicare ਐਨਲਾਈਨ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ
- Express Plus Medicare mobile app ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ
- ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਖੁਦ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋ ਕੇ
- ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ Medicare Claim ਫਾਰਮ (MS014) ਨੂੰ ਭਰ ਕੇ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ Medicare ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵਾਸਤੇ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਐਨਲਾਈਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, servicessaustralia.gov.au/medicareclaiming 'ਤੇ ਜਾਓ

Reciprocal Health Care Agreements (ਪਰਸਪਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ)

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ Medicare ਇਲਾਜ ਦੇ ਖਰਚੇ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ। ਪਰ, Australian Government ਨੇ ਕੁਝ ਦੇਸ਼ਾਂ ਨਾਲ Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਯਾਤਰਾ ਦੌਰਾਨ Australians ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਡਾਕਟਰੀ ਇਲਾਜ ਦੇ ਖਰਚੇ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਉਹਨਾਂ ਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਸੈਲਾਨੀ ਵੀ ਕੁਝ ਕੁ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਸਤੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਦ ਉਹ Australia ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ RHCA ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਨ ਲਈ, servicessaustralia.gov.au/rhca 'ਤੇ ਜਾਓ

Medicare ਸਵੈ-ਸੇਵਾ

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਕੰਮਕਾਰ ਕਰਨਾ ਸੌਖਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਿਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਤੇ ਸੌਖੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਨਵਿਆਉਣ (ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ) ਲਈ ਜਾਂ ਬਦਲਵੇਂ ਜਾਂ ਡੁਪਲੀਕੇਟ Medicare ਕਾਰਡ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ Medicare ਐਨਲਾਈਨ ਖਾਤੇ ਅਤੇ Express Plus Medicare mobile app ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਟੀਕਾਕਰਨ ਦੇ ਬਿਓਰੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੀ ਬਹੁਤ ਕੁਝ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Medicare ਐਨਲਾਈਨ ਖਾਤਾ

ਤੁਸੀਂ myGov ਰਾਹੀਂ Medicare ਐਨਲਾਈਨ ਖਾਤੇ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ Medicare ਨਾਲ ਆਪਣਾ ਕੰਮਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਤਰੀਕਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਢੁੱਕਵਾਂ ਹੈ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਇਹ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਰਜਿਸਟਰ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ, servicessaustralia.gov.au/medicareonline 'ਤੇ ਜਾਓ

Express Plus Medicare ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ

ਤੁਸੀਂ Express Plus Medicare mobile app ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵੀ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦ ਤੁਹਾਡਾ Medicare ਐਨਲਾਈਨ ਖਾਤਾ ਖੁੱਲ੍ਹ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ App Store, Google Play ਜਾਂ Windows Store ਤੋਂ ਐਪ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਐਪ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਨ ਲਈ, servicessaustralia.gov.au/expressplus 'ਤੇ ਜਾਓ

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ

- ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/medicare-services 'ਤੇ ਜਾਓ
- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ, ਸੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ
- Centrelink ਦੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ **131 202** 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ
- Medicare ਲਈ **132 011** ਅਤੇ Child Support ਲਈ **131 272** 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦਾ ਬੰਦੋਬਸਤ ਕਰਾਂਗੇ
- ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਜਾਓ।

ਨੋਟ ਕਰੋ: ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਫੋਨ ਤੋਂ Australia ਵਿੱਚ ਕਿਧਰੇ ਵੀ '13' ਨੰਬਰਾਂ ਨੂੰ ਕੀਤੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਵਾਸਤੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਦਰ ਨਾਲ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਦਰ ਕਿਸੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਲ ਦੀ ਕੀਮਤ ਨਾਲੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਵੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਫੋਨ ਤੋਂ '1800' ਨੰਬਰਾਂ ਨੂੰ ਕੀਤੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ। ਜਨਤਕ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨਾਂ ਤੋਂ ਕਾਲਾਂ ਦਾ ਸਮਾਂ ਮਾਪਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਧੇਰੇ ਦਰ ਨਾਲ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਬੇਦਾਅਵਾ

ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨਾ ਵਿਚਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੇਵਲ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਗਾਈਡ ਵਜੋਂ ਹੈ। ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਸਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦੀ ਇੱਛਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ, ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।



Medicare is Australia's health care system

Medicare helps cover the cost of some health care services.

How Medicare works

We provide payments and services that can help when you or someone you care for use health care services or buy medicines.

If you are eligible, Medicare helps with:

- free or cheaper treatment by doctors, specialists, optometrists, and in some cases dentists and health practitioners
- low cost medicine
- free treatment and accommodation in a public hospital.

How to enrol in Medicare

You can enrol in Medicare by:

- completing a Medicare enrolment form
- mailing or emailing the form and supporting documents to **MES@servicesaustralia.gov.au**

You will get a Medicare card in the mail when you are enrolled. We will send it to the address you give us. You can get a digital copy of your Medicare card on your myGov account linked to Medicare.

To do your business with us online, create a myGov account and link to Medicare. To find out more, go to:

- **servicesaustralia.gov.au/mygovguides**
- **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

Medicare card

You need a valid Medicare card to:

- claim Medicare benefits
- visit a doctor who bulk bills
- get treated as a public patient in a public hospital
- get some medicines at a lower cost.

Your Medicare card can also help if you are a private patient getting treatment in a public or private hospital.

We can issue a maximum of 2 cards to a family. If you are 15 or older, you can get your own Medicare card.

If your Medicare card is lost or stolen, you can easily get a new one using your Medicare online account or the Express Plus Medicare mobile app.

For more information in English, go to **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

Register your bank account details

Register your bank account details with us so we can pay your Medicare benefits directly into your nominated bank account.

Register your bank account details using:

- your Medicare online account through myGov
- the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details (BSB, account number and account name) with you when you register
- let us know if your details change.

For more information in English, go to servicesaustralia.gov.au/medicare-services

Claiming

You can claim for health care services for anyone listed on your Medicare card.

Staff at your doctor's office can submit the claim on your behalf if they offer electronic claiming.

If your doctor's office cannot submit the claim on your behalf, you can submit a claim:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app
- in person at a service centre
- via post by completing a Medicare Claim form (MS014).

You can also claim for someone on another Medicare card if you have paid for the service. You cannot do this online.

To find out more about claiming options in English, go to servicesaustralia.gov.au/medicare-claiming

Reciprocal Health Care Agreements

Medicare does not cover treatment when you go overseas. However, the Australian Government has signed Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) with some countries to cover Australians for the cost of essential medical treatment while they are visiting those countries.

Visitors from those countries may also be able to get some health services and cheaper medicines when they are in Australia.

To find out more about the RHCA in English, go to servicesaustralia.gov.au/rhca

Medicare self service

It is easy to do business with us anytime and anywhere. You can do most things quickly and easily without needing to call or visit us.

Use your Medicare online account and Express Plus Medicare mobile app to make a claim, update your personal and bank details or request a replacement or duplicate Medicare card. You can also view immunisation statements and much more.

Medicare online account

You can register for a Medicare online account through myGov. It is a secure way for you to do your business with Medicare when and where it suits you.

To find out how to register in English, go to servicesaustralia.gov.au/medicareonline

Express Plus Medicare mobile app

You can also do many things using the Express Plus Medicare mobile app. Once you have a Medicare online account, you can download the app from the App Store, Google Play or the Windows Store.

To find out more about the app in English, go to servicesaustralia.gov.au/expressplus

For more information

- Go to servicesaustralia.gov.au/medicare-services for more information in English
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.