Australian Government
Services Australia

HINDI

Medicare Australia की स्वास्थ्य देखभाल व्यवस्था है

Medicare कुछ स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं के खर्च को कवर करने में सहायता करती है।

Medicare कैसे काम करती है

हम ऐसे भुगतान और सेवाएँ प्रदान करते हैं जिनसे, यदि आप या आप जिनकी देखभाल करते हैं वे, स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं का उपयोग करते हैं या दवाएँ खरीदते हैं तो, सहायता मिल सकती है।

यदि आप पात्र हैं, तो Medicare निम्नांकित में सहायता करती है

- चिकित्सकों, विशेषज्ञों, नेत्र चिकित्सकों, और कुछ मामलों में दँत चिकित्सकों और स्वास्थ्य पेशेवरों द्वारा निःशुल्क या सस्ते में ईलाज
- कम मूल्य पर दवाएँ
- सार्वजनिक अस्पताल में निःशुल्क ईलाज और आवास।

Medicare में नामांकन कैसे करवाएँ

आप Medicare में नामांकन करवा सकते/ती हैं:

- Medicare नामांकन फॉर्म भरके
- इस फॉर्म तथा सहायक दस्तावेज़ों को **MES@servicesaustralia.gov.au** पर मेल या ईमेल करके।

आपका नामांकन होने के बाद आपको Medicare कार्ड डाक से मिल जाएगा। हम उसे आपके द्वारा दिए गए पते पर भेजेंगे। आप Medicare से जुड़े आपके myGov खाते पर अपने Medicare कार्ड की डिजिटल प्रति पा सकते/ती हैं।

हमारे सामने ऑनलाइन अपनी बात रखने के लिए, एक myGov खाता स्थापित करें और उसे Medicare से जोड़ें। और अधिक जानने के लिए, निम्नांकित वेबसाइटों पर जाएँ:

- **servicesaustralia.gov.au/mygovguides**
- **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

Medicare कार्ड

आपको निम्नांकित के लिए Medicare कार्ड की आवश्यकता होती है:

- Medicare लाभों का दावा करने के लिए
- बल्क बिल करने वाले चिकित्सक को दिखाने के लिए
- किसी सार्वजनिक अस्पताल में एक सार्वजनिक रोगी के रूप में ईलाज करवाने के लिए
- कुछ दवाईयाँ कम कीमत पर लेने के लिए।

यदि आप एक प्राइवेट रोगी के रूप में किसी सार्वजनिक या निजी अस्पताल में ईलाज करवाएँ तो भी आपके Medicare कार्ड से आपको सहायता मिल सकती है।

एक परिवार के लिए हम अधिकतम 2 कार्ड जारी कर सकते हैं। यदि आपकी आयु 15 वर्ष या उससे अधिक है, तो आप अपना खुद का Medicare कार्ड बनवा सकते/ती हैं।

यदि आपका Medicare कार्ड खो गया है, तो आप अपने ऑनलाइन Medicare खाते या Express Plus Medicare mobile app के माध्यम से आसानी से एक नया कार्ड बनवा सकते/ती हैं।

अधिक जानकारी अंग्रेज़ी में पाने के लिए, **servicesaustralia.gov.au/medicarecard** पर जाएँ

अपने बैंक खते का विवरण दर्ज करवाएँ

अपने बैंक खते का विवरण दर्ज करवाएँ ताकि हम आपके Medicare लाभों को आपके द्वारा नामंकित किए गए खाते में सीधे जमा करवा सकें।

निम्नांकित के माध्यम से अपने बैंक खते का विवरण दर्ज करवाएँ:

- myGov के माध्यम से अपने Medicare ऑनलाइन खाते द्वारा
- Express Plus Medicare mobile app द्वारा।

आपको ज़रूरत होगी:

- जब आप यह विवरण दर्ज करवाएँगे/गी तब अपना Medicare कार्ड और अपने बैंक खाते का विवरण (BSB, खाता नंबर और खाता जिस नाम से है वह जानकारी) अपने पास रखने की
- यदि आपके विवरण में कोई बदलाव होता है तो उस बारे में हमें बताने की।

अधिक जानकारी अंग्रेज़ी में पाने के लिए, **servicesaustralia.gov.au/medicareservices** पर जाएँ

दावा करना

आप अपने Medicare कार्ड में सूचीबद्ध किसी भी व्यक्ति के लिए स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं के लिए दावा कर सकते/ती हैं।

यदि आपके चिकित्सक के यहाँ इलैक्ट्रॉनिक सुविधाओं द्वारा दावा करने की सुविधा उपलब्ध है तो आपके चिकित्सक के कार्यालय के कर्मचारी आपकी तरफ से दावा कर सकते हैं।

यदि आपके चिकित्सक के कार्यालय से आपके लिए दावा नहीं किया जा सकता है, तो आप अपना दावा खुद कर सकते/ती हैं:

- myGov के माध्यम से अपने Medicare ऑनलाइन खाते द्वारा
- Express Plus Medicare mobile app द्वारा
- किसी सेवा केन्द्र में व्यक्तिगत रूप से जाकर
- Medicare Claim फॉर्म (MS014) भरके डाक द्वारा।

आप किसी ऐसे व्यक्ति के लिए भी दावा कर सकते/ती हैं जिनका नाम किसी अन्य Medicare कार्ड में है, यदि आपने उनके लिए सेवाओं के पैसे दिये हों तो। आप यह क्लेम ऑनलाइन नहीं कर सकते/ती हैं।

दावा करने के लिए विकल्पों के बारे में अंग्रेज़ी में अधिक जानकारी पाने के लिए, **servicesaustralia.gov.au/medicareclaiming** पर जाएँ

Reciprocal Health Care Agreements (परस्पर स्वास्थ्य देखभाल समझौते)

जब आप विदेश जाते हैं तो Medicare आपके ईलाज का खर्च कवर नहीं करती है। लेकिन, Australian Government ने कुछ देशों के साथ Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) पर हस्ताक्षर किए हैं, जब Australians उन देशों की यात्रा पर हों तब उनके ज़रूरी चिकित्सीय ईलाज का खर्च कवर करने के लिए।

उन देशों के यात्री जब Australia में हों तो वे भी कुछ स्वास्थ्य सेवाएँ और सस्ती दवाईयाँ प्राप्त कर सकते हैं।

RHCA के बारे में, अंग्रज़ी में अधिक जानकारी पाने के लिए, **servicesaustralia.gov.au/rhca** पर जाएँ

Medicare self service (स्व-सेवा)

आप हमारे सामने अपना पक्ष कभी भी कहीं भी रख सकते/ती हैं। आप अधिकतर चीजें हमें फोन किए बिना या हमारे कार्यालयों में आए बिना जल्दी से और आसानी से कर सकते/ती हैं।

दावा करने, अपना निजी व बैंक विवरण अपडेट करने या पुराने की जगह नए या डुप्लीकेट Medicare कार्ड के लिए आवेदन करने के लिए अपने ऑनलाइन खाते या Express Plus Medicare mobile app का प्रयोग करें। आप टीकाकरण वक्तव्य तथा अन्य चीजें भी देख सकते/ती हैं।

Medicare ऑनलाइन खाता

आप myGov के माध्यम से अपने Medicare ऑनलाइन खाते के लिए पंजीकरण करवा सकते/ती हैं। आपको जब और कहाँ सुविधाजनक हो तब Medicare से अपनी बात कहने का यह एक सुरक्षित तरीका है।

नामांकन केसे करवाया जाए उस बारे में अंग्रेज़ी में जानने के लिए, **servicesaustralia.gov.au/medicareonline** पर जाएँ

Express Plus Medicare मोबाइल ऐप

आप बहुत सी चीजें करने के लिए Express Plus Medicare mobile app का प्रयोग कर सकते/ती हैं। एक बार जब आपका Medicare ऑनलाइन खाता स्थापित हो जाए, तो आप App Store, Google Play या Windows Store से ऐप डाउनलोड कर सकते/ती हैं।

इस ऐप के बारे में अंग्रेज़ी में अधिक जानकारी पाने के लिए, **servicesaustralia.gov.au/expressplus** पर जाएँ

अधिक जानकारी के लिए

- **servicesaustralia.gov.au/medicareservices** पर जाएँ। अंग्रेज़ी में अधिक जानकारी के लिए
- **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** पर जाएँ जहाँ आप अपनी भाषा में जानकारी पढ़, सुन या देख सकते/सकती हैं
- Centrelink भुगतानों और सेवाओं के बारे में हमसे अपनी भाषा में बात करने के लिए **131 202** पर फोन करें
- Medicare के लिए **132 011** पर और Child Support के लिए **131 272** पर फोन करें। यदि आपको दुभाषिये की ज़रूरत है तो हमें बताएँ, और हम निःशुल्क दुभाषिये का प्रबंध कर देंगे
- किसी सेवा केन्द्र में जाएँ।

ध्यान दें: Australia में कहीं से भी घर के फोन से '13' नंबर पर किए गए कॉल्स पर एक निश्चित दर से शुल्क लगता है। यह दर एक स्थानीय कॉल की दर से भिन्न हो सकती है और अलग-अलग टेलिफोन सेवा प्रदाताओं की दर अलग-अलग हो सकती हैं। आपके घर के फोन से '1800' पर किए जाने वाले कॉल्स निःशुल्क होते हैं। सार्वजनिक तथा मोबाइल फोन्स से किए जाने वाले कॉल्स नियतकालिक हो सकते हैं और इन कॉल्स का शुल्क उच्च दर से लगता है।

अस्वीकरण वक्तव्य

इस प्रकाशन में निहित जानकारी का उद्देश्य भुगतानों और सेवाओं के लिए मार्गदर्शन मात्र है। आप किसी भुगतान के लिए आवेदन करना चाहते/ती हैं या नहीं यह तय करना और आपकी विशिष्ट परिस्थितियों के अनुसार आवेदन करना आपका उत्तरदायित्व है।

Australian Government
Services Australia

ENGLISH

Medicare is Australia's health care system

Medicare helps cover the cost of some health care services.

How Medicare works

We provide payments and services that can help when you or someone you care for use health care services or buy medicines.

If you are eligible, Medicare helps with:

- free or cheaper treatment by doctors, specialists, optometrists, and in some cases dentists and health practitioners
- low cost medicine
- free treatment and accommodation in a public hospital.

How to enrol in Medicare

You can enrol in Medicare by:

- completing a Medicare enrolment form
- mailing or emailing the form and supporting documents to **MES@servicesaustralia.gov.au**

You will get a Medicare card in the mail when you are enrolled. We will send it to the address you give us. You can get a digital copy of your Medicare card on your myGov account linked to Medicare.

To do your business with us online, create a myGov account and link to Medicare. To find out more, go to:

- **servicesaustralia.gov.au/mygovguides**
- **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

Medicare card

You need a valid Medicare card to:

- claim Medicare benefits
- visit a doctor who bulk bills
- get treated as a public patient in a public hospital
- get some medicines at a lower cost.

Your Medicare card can also help if you are a private patient getting treatment in a public or private hospital.

We can issue a maximum of 2 cards to a family. If you are 15 or older, you can get your own Medicare card.

If your Medicare card is lost or stolen, you can easily get a new one using your Medicare online account or the Express Plus Medicare mobile app.

For more information in English, go to **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

Register your bank account details

Register your bank account details with us so we can pay your Medicare benefits directly into your nominated bank account.

Register your bank account details using:

- your Medicare online account through myGov
- the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details (BSB, account number and account name) with you when you register
- let us know if your details change.

For more information in English, go to **servicesaustralia.gov.au/medicareservices**

Claiming

You can claim for health care services for anyone listed on your Medicare card.

Staff at your doctor's office can submit the claim on your behalf if they offer electronic claiming.

If your doctor's office cannot submit the claim on your behalf, you can submit a claim:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app
- in person at a service centre
- via post by completing a Medicare Claim form (MS014).

You can also claim for someone on another Medicare card if you have paid for the service. You cannot do this online.

To find out more about claiming options in English, go to **servicesaustralia.gov.au/medicareclaiming**

Reciprocal Health Care Agreements

Medicare does not cover treatment when you go overseas. However, the Australian Government has signed Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) with some countries to cover Australians for the cost of essential medical treatment while they are visiting those countries.

Visitors from those countries may also be able to get some health services and cheaper medicines when they are in Australia.

To find out more about the RHCA in English, go to **servicesaustralia.gov.au/rhca**

Medicare self service

It is easy to do business with us anytime and anywhere. You can do most things quickly and easily without needing to call or visit us.

Use your Medicare online account and Express Plus Medicare mobile app to make a claim, update your personal and bank details or request a replacement or duplicate Medicare card. You can also view immunisation statements and much more.

Medicare online account

You can register for a Medicare online account through myGov. It is a secure way for you to do your business with Medicare when and where it suits you.

To find out how to register in English, go to **servicesaustralia.gov.au/medicareonline**

Express Plus Medicare mobile app

You can also do many things using the Express Plus Medicare mobile app. Once you have a Medicare online account, you can download the app from the App Store, Google Play or the Windows Store.

To find out more about the app in English, go to **servicesaustralia.gov.au/expressplus**

For more information

- Go to **servicesaustralia.gov.au/medicareservices** for more information in English
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to ‘13’ numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to ‘1800’ numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.