



Medicare es el sistema de atención médica de Australia

Medicare ayuda a cubrir el costo de algunos servicios de atención médica.

Cómo funciona Medicare

Brindamos pagos y servicios que pueden ser útiles cuando usted o alguien a quien cuida, usa los servicios de atención médica o compra medicamentos.

Si es elegible, Medicare lo ayuda con:

- tratamiento gratuito o más barato por parte de médicos, especialistas, optometristas y, en algunos casos, dentistas y profesionales de la salud
- medicinas a bajo costo
- tratamiento y alojamiento gratuitos en un hospital público.

Cómo inscribirse en Medicare

Para inscribirse en Medicare necesita:

- completar un formulario de inscripción de Medicare
- enviar por correo postal o electrónico el formulario y los documentos de respaldo a **MES@servicesaustralia.gov.au**

Recibirá una tarjeta de Medicare por correo una vez que se inscriba. Se la enviaremos a la dirección que nos indique. Puede obtener una copia digital de su tarjeta de Medicare en su cuenta myGov vinculada a Medicare.

Para hacer sus transacciones con nosotros en línea, cree una cuenta myGov y vincúlela a Medicare. Para más información, vea:

- servicesaustralia.gov.au/mygovguides
- servicesaustralia.gov.au/medicarecard

Tarjeta de Medicare

Puede que necesite una tarjeta de Medicare válida para:

- reclamar beneficios de Medicare
- visitar a un médico que factura a granel
- recibir tratamiento como paciente público en un hospital público
- obtener algunos medicamentos a menor costo.

Su tarjeta de Medicare también puede serle útil si es un paciente privado que recibe tratamiento en un hospital público o privado.

Podemos emitir un máximo de 2 tarjetas a una familia. Si tiene 15 años o más, puede obtener su propia tarjeta de Medicare.

Si pierde o le roban su tarjeta de Medicare, puede obtener una nueva fácilmente usando su cuenta en línea de Medicare o la aplicación Express Plus Medicare mobile app.

Para obtener más información en inglés, visite servicesaustralia.gov.au/medicarecard

Registre los datos de su cuenta bancaria

Registre los detalles de su cuenta bancaria con nosotros para que podamos pagar sus beneficios de Medicare directamente en su cuenta bancaria designada.

Registre los detalles de su cuenta bancaria a través de:

- su cuenta en línea de Medicare desde myGov
- la aplicación Express Plus Medicare mobile app.

Necesita:

- tener a la mano su tarjeta de Medicare y los datos de su cuenta bancaria (BSB, número de cuenta y nombre de cuenta) cuando se registre
- notificarnos si sus datos cambian.

Para obtener más información en inglés, visite servicesaustralia.gov.au/medicare-services

Reclamaciones

Puede reclamar servicios de atención médica para cualquier persona que figure en su tarjeta de Medicare.

El personal del consultorio de su médico puede hacer la reclamación en su nombre si ofrecen el servicio de reclamos electrónicos.

Si el consultorio de su médico no puede hacer la reclamación en su nombre, usted puede hacer su reclamación:

- a través su cuenta en línea de Medicare desde myGov
- desde la aplicación Express Plus Medicare mobile app
- en persona en un centro de servicio
- por correo, completando y enviando un formulario de Medicare Claim (MS014).

También puede reclamar por alguien en otra tarjeta de Medicare si usted ha pagado por el servicio. No puede hacer esto en línea.

Para obtener más información sobre las opciones de reclamación en inglés, visite [servicesaustralia.gov.au/medicareclaiming](https://servicesaustralia.gov.au/medicare-claiming)

Reciprocal Health Care Agreements (Acuerdos Recíprocos de Atención Médica)

Medicare no cubre el tratamiento cuando se encuentra en el extranjero. Sin embargo, el Australian Government ha firmado Reciprocal Health Care Agreements (Acuerdos Recíprocos de Atención Médica (RHCA)) con algunos países para cubrir el costo del tratamiento médico esencial que incurran los Australian mientras visitan esos países.

Los visitantes de esos países también pueden obtener algunos servicios de salud y medicamentos más baratos cuando están en Australia.

Para obtener más información sobre la RHCA en inglés, visite servicesaustralia.gov.au/rhca

Autoservicio de Medicare

Es fácil hacer transacciones con nosotros en cualquier momento y en cualquier lugar. Puede hacer la mayoría de los procesos rápida y fácilmente sin necesidad de llamarnos o visitarnos.

Haga sus reclamaciones, actualice sus datos personales y bancarios o solicite un reemplazo o duplicado de la tarjeta de Medicare a través de su cuenta en línea de Medicare y la aplicación Express Plus Medicare mobile app. También puede ver los certificados de vacunación y mucho más.

Cuenta Medicare en línea

Puede registrarse para abrir una cuenta Medicare en línea a través de myGov. Es una forma segura de hacer transacciones con Medicare cuando y donde le convenga.

Para ver cómo registrarse en inglés, vaya a servicesaustralia.gov.au/medicareonline

Aplicación móvil Express Plus Medicare

También puede hacer muchas transacciones usando la aplicación Express Plus Medicare mobile app. Una vez que tenga una cuenta en línea de Medicare, puede descargar la aplicación desde App Store, Google Play o Windows Store.

Para obtener más información sobre la aplicación en inglés, visite servicesaustralia.gov.au/expressplus

Más información

- Vaya a servicesaustralia.gov.au/medicare/services para obtener más información en inglés
- Vaya a servicesaustralia.gov.au/yourlanguage, donde podrá leer, escuchar o ver información en su idioma
- Llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma sobre los pagos y servicios de Centrelink
- Llame al **132 011** para comunicarse con Medicare y al **131 272** para Child Support. Háganos saber si necesita un intérprete y le proporcionaremos uno sin costo
- Visite un centro de servicio.

Nota: las llamadas desde un teléfono fijo a números '13' desde cualquier lugar de Australia se cobran a una tarifa fija. Esa tarifa puede variar del costo de una llamada local y también puede variar entre los proveedores de servicios telefónicos. Las llamadas a números '1800' desde teléfonos fijos son gratuitas. La duración de llamadas desde teléfonos públicos y móviles pueden ser medidas y cobrarse a una tarifa más alta.

Descargo de responsabilidad

La información contenida en este medio está destinada únicamente como una guía para pagos y servicios. Es su responsabilidad decidir si desea solicitar un pago y presentar una solicitud con respecto a sus circunstancias particulares.



Medicare is Australia's health care system

Medicare helps cover the cost of some health care services.

How Medicare works

We provide payments and services that can help when you or someone you care for use health care services or buy medicines.

If you are eligible, Medicare helps with:

- free or cheaper treatment by doctors, specialists, optometrists, and in some cases dentists and health practitioners
- low cost medicine
- free treatment and accommodation in a public hospital.

How to enrol in Medicare

You can enrol in Medicare by:

- completing a Medicare enrolment form
- mailing or emailing the form and supporting documents to **MES@servicesaustralia.gov.au**

You will get a Medicare card in the mail when you are enrolled. We will send it to the address you give us. You can get a digital copy of your Medicare card on your myGov account linked to Medicare.

To do your business with us online, create a myGov account and link to Medicare. To find out more, go to:

- **servicesaustralia.gov.au/mygovguides**
- **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

Medicare card

You need a valid Medicare card to:

- claim Medicare benefits
- visit a doctor who bulk bills
- get treated as a public patient in a public hospital
- get some medicines at a lower cost.

Your Medicare card can also help if you are a private patient getting treatment in a public or private hospital.

We can issue a maximum of 2 cards to a family. If you are 15 or older, you can get your own Medicare card.

If your Medicare card is lost or stolen, you can easily get a new one using your Medicare online account or the Express Plus Medicare mobile app.

For more information in English, go to **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

Register your bank account details

Register your bank account details with us so we can pay your Medicare benefits directly into your nominated bank account.

Register your bank account details using:

- your Medicare online account through myGov
- the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details (BSB, account number and account name) with you when you register
- let us know if your details change.

For more information in English, go to servicesaustralia.gov.au/medicare-services

Claiming

You can claim for health care services for anyone listed on your Medicare card.

Staff at your doctor's office can submit the claim on your behalf if they offer electronic claiming.

If your doctor's office cannot submit the claim on your behalf, you can submit a claim:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app
- in person at a service centre
- via post by completing a Medicare Claim form (MS014).

You can also claim for someone on another Medicare card if you have paid for the service. You cannot do this online.

To find out more about claiming options in English, go to servicesaustralia.gov.au/medicare-claiming

Reciprocal Health Care Agreements

Medicare does not cover treatment when you go overseas. However, the Australian Government has signed Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) with some countries to cover Australians for the cost of essential medical treatment while they are visiting those countries.

Visitors from those countries may also be able to get some health services and cheaper medicines when they are in Australia.

To find out more about the RHCA in English, go to servicesaustralia.gov.au/rhca

Medicare self service

It is easy to do business with us anytime and anywhere. You can do most things quickly and easily without needing to call or visit us.

Use your Medicare online account and Express Plus Medicare mobile app to make a claim, update your personal and bank details or request a replacement or duplicate Medicare card. You can also view immunisation statements and much more.

Medicare online account

You can register for a Medicare online account through myGov. It is a secure way for you to do your business with Medicare when and where it suits you.

To find out how to register in English, go to servicesaustralia.gov.au/medicareonline

Express Plus Medicare mobile app

You can also do many things using the Express Plus Medicare mobile app. Once you have a Medicare online account, you can download the app from the App Store, Google Play or the Windows Store.

To find out more about the app in English, go to servicesaustralia.gov.au/expressplus

For more information

- Go to servicesaustralia.gov.au/medicare-services for more information in English
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.