



Australian Government Disaster Recovery Payment – Special Supplement

مدفوعات Australian Government Disaster Recovery Payment (AGDRP) – Special Supplement متاحة للأشخاص المؤهلين في بعض المناطق بالغة الضرر. هذا بالإضافة إلى AGDRP، وهي دفعة لمرة واحدة لمساعدتك في حالة تضررك بشكل كبير بكارثة معننة. وهي ليست من أجل ضرر طفيف أو إزعاج.

AGDRP - Special Supplement

لكي تكون مؤهلاً، يجب أن تكون قد تلقيت أو ستحصل على AGDRP بسبب الفيضانات التي بدأت في فبراير 2022 وتسكن في منطقة مُعلن عنها بالغة الضرر

سيحصل البالغون المؤهلون على مبلغ \$2,000 إضافية و \$800 لكل طفل أقل من 16 عاماً في 2 جزأين.

بعد حصولك على AGDRP، سندفع لك Special Supplement خلال 7 أيام. ستحصل على الجزء الثاني بعد 7 أيام من الجزء الأول.

ليس هناك حاجة لتقديم مطالبة أخرى أو الاتصال للحصول على هذه الدفعة الإضافية.

لمعرفة المناطق المؤهلة للحصول على Special Supplement، اذهب إلى

servicesaustralia.gov.au/disasterevents

إذا لم تكن قد طالبت بـ AGDRP حتى الآن، اتبع التفاصيل أدناه.

AGDRP - كم المبلغ الذي يمكن أن تحصل عليه

إذا كنت مؤهلاً، فستحصل على:

\$1,000 لكل بالغ

\$400 لكل طفل أصغر من 16 عاماً.

من يمكنه الحصول عليها

للحصول على AGDRP، يجب:

- أن تكون مقيماً أسترالياً أو تحمل تأشيرة مؤهلة
 - أن تبلغ من العمر 16 عاماً أو أكبر وقت وقوع الكارثة أو تستلم دفعة من الضمان الاجتماعي
 - مستوفياً لمتطلبات الأهلية لـ (Local Government Area (LGA)).
- يجب أن تكون قد تأثرت سلباً من جراء كارثة معننة. على سبيل المثال:
- أصبت بجروح خطيرة
 - كنت أحد أفراد الأسرة المباشرين لمواطن أو مقيم أستراليا توفي أو فقد
 - دمرت الكارثة مكان إقامتك الرئيسي أو يجب هدمه
 - كان هناك ضرر جسيم داخل مكان إقامتك الرئيسي
 - لقد عرّضت الكارثة المناطق الداخلية من مكان إقامتك الرئيسي للعوامل الجوية
 - تم إعلان أن مكان إقامتك الرئيسي غير سليم من الناحية الهيكلية
 - لوثت مياه الصرف الصحي منزلك من الداخل
 - دمرت الكارثة أو أتلفت ممتلكات رئيسية أو ممتلكات تمتلكها في مكان إقامتك الرئيسي
 - أنت مقدم الرعاية الرئيسي لطفل مرّ بأي مما سبق.

تعريفات

- مكان إقامتك الرئيسي هو المكان الرئيسي الذي لديك حق أو ترخيص للعيش فيه عادةً. لا يشمل منازل العطلات أو العقارات الاستثمارية.
- الأصل الرئيسي هو أصل أو أصول بقيمة مجتمعة في السوق تبلغ \$20,000 أو أكثر. على سبيل المثال، يشمل ذلك المباني أو المركبات أو الكرفانات أو خزانات المياه أو الآلات الكبيرة الحجم.
- أنت مقدم رعاية رئيسي لطفل، إذا كان الطفل الذي تعوله ولم يبلغ 16 عاماً. يجب أن يتحمل مقدم الرعاية الرئيسي المسؤولية القانونية عن رعاية الطفل ورفاهه ونموه اليومي.

كيفية المطالبة

أسرع طريقة للمطالبة هي عبر الإنترنت. ستحتاج إلى إعداد حساب myGov وربطه بـ Centrelink إذا لم يكن لديك حساب حتى الآن. اذهب إلى servicesaustralia.gov.au/mygovguides

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في المطالبة، يمكنك الاتصال برقم **180 22 66**. خط الهاتف مفتوح من الإثنين إلى الجمعة، من 8 صباحاً إلى 5 مساءً بالتوقيت المحلي. يمكنك طلب مترجم وسنقوم بترتيب ذلك مجاناً.

إذا كنت أحد الزوجين، فيمكن لكلاكما المطالبة بهذه الدفعة. يجب عليك أنت وشريكك تقديم مطالبات منفصلة.

اذهب إلى servicesaustralia.gov.au/disaster للمزيد من المعلومات. يتضمن هذا:

- خيارات المطالبة
- مناطق الحكومة المحلية المؤهلة LGAs
- كيفية الوصول إلى خدماتنا.

للمزيد من المعلومات

- اذهب إلى servicesaustralia.gov.au/disaster للحصول على المزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية
- اذهب إلى servicesaustralia.gov.au/yourlanguage حيث يمكنك قراءة، أو الاستماع إلى أو مشاهدة المعلومات بلغتك
- اتصل برقم **131 202** للتحدث معنا بلغتك عن مدفوعات وخدمات Centrelink
- قم بزيارة مركز خدمة سنترلنك.
- ملاحظة: يتم تحميل رسوم المكالمات من هاتف منزلك إلى رقم "13" من أي مكان في أستراليا بسعر ثابت. قد يختلف هذا السعر عن سعر المكالمات المحلية وقد يختلف أيضاً بين مزودي خدمة الهاتف. المكالمات إلى رقم "1800" من هاتف منزلك مجانية. قد يتم تحديد توقيت المكالمات من الهواتف العامة والهواتف المحمولة وتحصيلها بسعر أعلى.

إخلاء المسؤولية

المعلومات الواردة في هذا المنشور مخصصة فقط كدليل للمدفوعات والخدمات. تقع على عاتقك مسؤولية تحديد ما إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على دفعة وتقديم طلب فيما يتعلق بظروفك الخاصة.



Australian Government Disaster Recovery Payment – Special Supplement

The Australian Government Disaster Recovery Payment (AGDRP) – Special Supplement is available to eligible people in certain heavily impacted areas. This is in addition to AGDRP, which is a one-off payment to help you if you are significantly affected by a declared disaster. It is not for minor damage or inconvenience.

AGDRP – Special Supplement

To be eligible, you must have received or will get AGDRP for the floods that started in February 2022 and live in a declared heavily impacted area

Eligible adults will get an additional \$2,000 and \$800 for each child under 16 in 2 parts.

After you get your AGDRP, we will pay the Special Supplement to you in 7 days. You'll get the second part 7 days after the first part.

There is no need to do another claim or call to get this supplement.

To find out which areas are eligible for the Special Supplement, go to **servicessaustralia.gov.au/disasterevents**

If you have not claimed AGDRP yet, follow the details below.

AGDRP – How much you can get

If you are eligible you will get:

\$1,000 per adult

\$400 for each child younger than 16.

Who can get it

To get AGDRP you must:

- be an Australian resident or hold an eligible visa
- be 16 years or older at the time of the disaster or getting a social security payment
- meet Local Government Area (LGA) eligibility requirements.

You must have been adversely affected by a declared disaster. For example:

- you were seriously injured
- you are the immediate family member of an Australian citizen or resident who died or is missing
- the disaster destroyed your principal place of residence or it must be demolished
- there has been major damage to the interior of your principal place of residence
- the disaster has exposed the interior of your principal place of residence to the elements
- your principal place of residence has been declared structurally unsound
- sewage has contaminated the interior of your residence
- the disaster has destroyed or damaged a major asset or assets you own at your principal place of residence
- you are the principal carer of a dependent child who has experienced any of the above.

Definitions

- Your principal place of residence is the main place where you have a right or license to normally live. It doesn't include holiday homes or investment properties.
- A major asset is an asset or assets with a combined market value of \$20,000 or more. For example, this includes buildings, vehicles, caravans, water tanks or large scale machinery.
- You are a principal carer of a child if the child is your dependent and has not turned 16. The principal carer must have legal responsibility for the day-to-day care, welfare and development of the child.

How to claim

The fastest way to claim is online. You will need to set up a myGov account and link to Centrelink if you do not have one yet. Go to servicesaustralia.gov.au/mygovguides

If you need help with claiming, you can call **180 22 66**. The phone line is open Monday to Friday, from 8 am to 5 pm local time. You can ask for an interpreter and we will arrange one for free.

If you are a member of a couple, you can both claim this payment. You and your partner must make separate claims.

Go to servicesaustralia.gov.au/disaster for more information. This includes:

- claiming options
- eligible LGAs
- how to access our services.

For more information

- go to servicesaustralia.gov.au/disaster for more information in English
- go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.