



Administre su dinero

La manera en que usa su dinero puede cambiar durante su vida. Tenemos información para ayudarle a administrar su dinero en diferentes momentos de su vida.

Planificación de un presupuesto

Si está estudiando o formándose, buscando trabajo, planificando su jubilación o quiere ordenar las finanzas de su hogar, hacer un presupuesto es un buen punto de partida.

Un presupuesto puede ayudarle a realizar un seguimiento de sus gastos. También puede ayudarlo a calcular cuánto dinero tiene después de pagar las facturas y hacer sus gastos. Mantenga su presupuesto simple y revíselo con frecuencia.

Comience por ver cuáles son sus ingresos. Consulte recibos de pago, extractos bancarios y su Centrelink Deduction statement (extracto de deducción de Centrelink) (si tiene uno).

Luego, calcule cuánto está gastando. Consulte:

- facturas
- extractos de tarjetas de crédito
- recibos y boletas de compras, como costos semanales de alimentos
- gastos únicos que sabe que se avecinan
- las facturas anuales, como el seguro y registro del automóvil.

Determinar cómo gasta su dinero puede ayudarle a ver dónde puede ahorrar dinero.

Un cambio en su vida puede afectar su presupuesto. Recuerde revisar su presupuesto regularmente para asegurarse de que le siga siendo apropiado.

Establezca metas de ahorro

Puede hacer un plan de ahorro para ayudarle a ahorrar dinero para una emergencia o para comprar un artículo costoso.

Es posible que pueda alcanzar sus objetivos de ahorro más rápido si:

- reduce la compra de cosas que realmente no necesita
- usa efectivo o una tarjeta de débito en lugar de su tarjeta de crédito cuando hace compras.

Cómo puede ahorrar

El sitio web de Moneysmart tiene información para ayudarlo a administrar su dinero.

Aquí hay algunas maneras de ayudarlo con su presupuesto y metas de ahorro:

- Investigue el mercadp para encontrar la mejor oferta. Si está buscando una hipoteca o pensando en cambiar de proveedor de luz, pida una mejor oferta. Es posible que se sorprenda de cuánto puede ahorrar.

- Pregúntele a su banco o cooperativa de crédito acerca de las cuentas "sin cargo". Si recibe un pago de apoyo a los ingresos, es posible que pueda obtener una cuenta de ahorros que no le cobrará cargos.
- Muchas empresas y bancos cobran por las facturas o estados de cuenta proporcionados en papel. Podría ahorrar dinero si elige obtenerlos en línea.
- Tenga cuidado al solicitar préstamos. Hay muchos tipos de préstamos y créditos con diferentes tarifas, cargos y tasas de interés.

Obtenga servicios bancarios y préstamos justos y asequibles

- Compruebe si califica para un No Interest Loan (Préstamo Sin Intereses) de Good Shepherd. Estos préstamos brindan crédito seguro, justo y asequible para bienes y servicios esenciales.
- "Saver Plus" es un programa de ahorro y educación financiera. Es ofrecido por organizaciones comunitarias en todos los estados y territorios. Obtenga más información al respecto en **bsl.org.au**.
- Si es estudiante de educación superior, puede ser elegible para nuestro Student Start-up Loan (Préstamo Inicial para Estudiantes).

Obtenga ayuda

Existen herramientas y servicios para ayudarlo a administrar su dinero.

- Centrepay es un servicio gratuito y voluntario que puede usar para pagar facturas como deducciones periódicas de sus pagos de Centrelink.
- La opción de pago semanal le permite recibir su pago de apoyo a los ingresos semanalmente. Esto puede ayudar si le resulta difícil presupuestar cuando recibe su pago quincenalmente. El pago de Family Tax Benefit no se puede hacer semanalmente.
- Si reúne los requisitos, puede solicitar que se coordine offset el pago de su Family Tax Benefit o Carer Allowance. Esto significa que su pago de Family Tax Benefit o Carer Allowance se puede pagar en una semana diferente al de apoyo a los ingresos.
- El Rent Deduction Scheme (Plan de Deducción de Renta) es un servicio útil, seguro y gratuito. Le permite pagar el alquiler a la autoridad de vivienda de su estado o territorio como deducciones regulares de sus pagos de Centrelink.
- Hable con su banco o proveedor de servicios si tiene problemas para pagar una factura, un préstamo o una hipoteca. La mayoría tendrá un Equipo de dificultades que puede ayudar. Es posible que puedan retrasar, reducir o renunciar a los pagos de la deuda, según su situación.

Hable con alguien

- Hable con nuestros Financial Information Service Officers (Funcionarios del Servicio de Información Financiera). Nuestros funcionarios brindan un servicio educativo gratuito y confidencial para ayudarlo a comprender las decisiones sobre sus finanzas.
- Nuestros trabajadores sociales pueden ayudarlo con asesoramiento, apoyo e información durante los momentos difíciles. Háganos saber si necesita un intérprete, y organizaremos este servicio de manera gratuita.

- Puede encontrar un asesor financiero en su área en [ndh.org.au](https://www.ndh.org.au).

Para obtener más información

- Llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma acerca de los pagos y servicios de Centrelink.
- Visite servicesaustralia.gov.au/manageyourmoney para obtener más información en inglés
- Visite servicesaustralia.gov.au/yourlanguage para leer, escuchar o ver información en su idioma.

Su proveedor de telefonía puede cobrarle una tarifa fija por las llamadas desde el teléfono de su casa a los números "13". Esto es desde cualquier lugar de Australia y la tarifa puede variar según su proveedor de telefonía. Las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con "1800" son gratuitas. Los proveedores de telefonía pueden programar su llamada y cobrar una tarifa más alta si llama desde un teléfono público o móvil.

Descargo de responsabilidad

La información contenida en esta publicación es solo una guía de pagos y servicios, y es correcta al 25 de enero de 2022. Consulte nuestro sitio web para obtener la información más actualizada. Es su responsabilidad decidir si desea solicitar un pago en función de sus circunstancias particulares.



Manage your money

How you use your money can change during your life. We have information to help you manage your money at different times in your life.

Planning a budget

If you are studying or training, looking for work, planning for retirement or want to sort out your household finances, making a budget is a good place to start.

A budget may help you to track your spending. It can also help you work out how much money you have after paying bills and expenses. Keep your budget simple and check it often.

Start by looking at how much money you have coming in. Look at payslips, bank statements, and your Centrelink Deduction statement (if you have one).

Then, work out how much you are spending. Look at:

- bills
- credit card statements
- receipts and shopping docketts, like weekly food costs
- one-off expenses that you know are coming up
- annual bills, like insurance and car registration.

Working out how you spend your money can help you see where you can save money.

A change in your life can affect your budget. Remember to review your budget regularly to make sure it is still working for you.

Set savings goals

You can make a savings plan to help put away money for an emergency, or to buy an expensive item.

You may be able to reach your savings goals quicker if you:

- cut back on buying things you don't really need
- use cash or a debit card instead of your credit card when shopping.

How you can save

The Moneysmart website has information to help you manage your money.

Here are some ways to help with your budget and savings goals:

- Research to find the best deal. If you are looking for a mortgage or thinking about changing electricity provider, ask for a better deal. You may be surprised at how much you can save.
- Ask your bank or credit union about 'fee free' accounts. If you get an income support payment, you may be able to get a savings account that will not charge fees.
- Many companies and banks charge for paper bills or statements. You could save money if you choose to get these online.

- Be careful applying for loans. There are many types of loans and credit with different fees, charges and interest rates.

Get fair and affordable banking and loans

- Check if you qualify for a No Interest Loan from Good Shepherd. These loans provide safe, fair and affordable credit for essential goods and services.
- 'Saver Plus' is a savings and financial education program. It is offered by community organisations in every state and territory. Read more about it at bsl.org.au.
- If you are a higher education student, you may be eligible for our Student Start-up Loan.

Get help

There are tools and services to help you manage your money.

- Centrepay is a free and voluntary service you can use to pay bills as regular deductions from your Centrelink payments.
- The weekly payment option allows you to get your income support payment weekly. This can help if you find it hard to budget on a fortnightly payment. Family Tax Benefit payment can not be paid weekly.
- If you are eligible, you can ask for your Family Tax Benefit or Carer Allowance payment to be offset. This means your Family Tax Benefit or Carer Allowance payment can be paid on a different week to your income support payment.
- The Rent Deduction Scheme is a useful, secure and free service. It lets you pay your state or territory housing authority rent as regular deductions from your Centrelink payments.
- Speak to your bank or service provider if you have trouble paying a bill, loan or mortgage. Most will have a hardship team who can help. They may be able to delay, reduce or waive debt repayments, depending on your situation.

Speak to someone

- Talk to our Financial Information Service Officers. Our officers provide a free and confidential education service to help you understand decisions about your finances.
- Our social workers can help you with counselling, support and information during difficult times. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- You can find a financial counsellor in your area at ndh.org.au.

For more information

- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Go to servicesaustralia.gov.au/manageyourmoney for more information in English
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage to read, listen to or watch information in your language.

Your phone provider may charge you a fixed rate for calls from your home phone to '13' numbers. This is from anywhere in Australia and the rate may vary depending on your phone provider. Calls

to '1800' numbers from your home phone are free. Phone providers may time your call and charge a higher rate if you call from a public or mobile phone.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services only, and is correct as of 25 January 2022. Please check our website for the most current information. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment based on your particular circumstances