



International COVID-19 Vaccination Certificate privacy notice

Australia ، Services Australia Privacy Act 1988 کے تحت آپ کی ذاتی تفصیلات کو محفوظ رکھتا ہے۔

آپ International COVID-19 Vaccination Certificate کو بین الاقوامی سفر کے لیے استعمال کر سکتے ہیں۔ اس سے Australia سے باہر غیر ملکی سرحدی حکام، ایر لائنز، ٹریول ایجنٹس، کاروباروں اور اداروں کو آپ کی COVID-19 ویکسینیشنز کا علم ہوتا ہے۔

آپ کے international certificate میں ایک 2D بار کوڈ ہے جسے غیر ملکی سرحدی حکام QR کوڈ کی طرح سکین کر سکتے ہیں۔ اس سے ان کے لیے یہ توثیق کرنا ممکن ہوتا ہے کہ آپ کا سرٹیفکیٹ Australian Government نے جاری کیا ہے اور یہ بدلا ہوا یا جعلی نہیں ہے۔

اگر آپ کے پاس مؤثر پاسپورٹ ہے اور اگر آپ کے سلسلے میں مندرجہ ذیل میں سے کوئی ایک صورتحال ہے تو آپ کو international certificate سرٹیفکیٹ مل سکتا ہے:

- Australia میں کم از کم ایک COVID-19 ویکسینیشن ڈوز اور یہ Australian Immunisation Register (AIR) میں ریکارڈ ہو
- سمندر پار کم از کم ایک COVID-19 ویکسینیشن ڈوز اور یہ AIR میں ریکارڈ ہو۔

آپ اپنا سرٹیفکیٹ دیکھ اور پرنٹ کر سکتے ہیں یا اسے اپنے کمپیوٹر یا ڈیوائس پر آف لائن ڈاکومنٹ کے طور پر سیو کر سکتے ہیں۔ اگر آپ Express Plus Medicare ایپ استعمال کرتے ہیں تو آپ اپنا سرٹیفکیٹ ایپ میں سیو کر کے اسے آف لائن دیکھ سکتے ہیں۔

آپ کے international certificate میں صحت کی حساس معلومات موجود ہیں۔ اسے بحفاظت رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ یہ یقینی بنائیں کہ آپ اسے بحفاظت سنبھال کر رکھیں اور صرف تب دکھائیں جب آپ کو اپنی COVID-19 ویکسینیشنز کا ثبوت دینے کی ضرورت ہو۔

ہم کونسی معلومات استعمال کرتے ہیں

international certificate کی درخواست کے لیے ہم مندرجہ ذیل ذاتی تفصیلات استعمال کرتے ہیں:

- آپ کے Individual Healthcare Identifier، Medicare یا AIR ریکارڈ سے آپ کا پورا نام اور تاریخ پیدائش
- آپ کی صنف
- آپ کے AIR ریکارڈ سے آپ کی COVID-19 ویکسینیشن کی تفصیلات
- آپ کے پاسپورٹ کی تفصیلات۔

ہم کونسی معلومات حاصل کرتے ہیں

ہم آپ کے سرٹیفکیٹ میں شامل کرنے کے لیے آپ کے پاسپورٹ کی تفصیلات حاصل کرتے ہیں۔ اس طرح یقینی ہوتا ہے کہ آپ کا International Civil Aviation Organization standards کے مطابق آپ کا international certificate بنا ہے۔ اس کا مطلب یہ بھی ہے کہ دوسرے ممالک میں سرحدی حکام کے اسے آپ کی COVID-19 ویکسینیشنز کے ثبوت کے طور پر قبول کر لینے کا بھاری امکان ہے۔

ہم کونسی معلومات دوسرے اداروں کو دیتے ہیں

اگر آپ آسٹریلین پاسپورٹ پر سفر کر رہے ہیں تو ہم Australian Passport Office کو آپ کی ذاتی تفصیلات اور پاسپورٹ کی تفصیلات دیتے ہیں۔ یہ Department of Foreign Affairs and Trade کا حصہ ہے۔

اگر آپ Australian ویزے کے ساتھ غیر ملکی پاسپورٹ پر سفر کر رہے ہیں تو ہم Department of Home Affairs کو آپ کی ذاتی تفصیلات اور پاسپورٹ کی تفصیلات دیتے ہیں۔

اس کا مقصد Australian Government Document Verification Service (DVS) کے ذریعے آپ کو Australian Government کی طرف سے جاری کردہ دستاویز کے اصل ہونے کی توثیق کرنا ہے۔ Document Verification Service کے متعلق مزید معلومات idmatch.gov.au پر دیکھیں۔

بھر ہم آپ کی ذاتی تفصیلات، ویکسینیشن کی تفصیلات اور پاسپورٹ کی تفصیلات Australian Passport Office کو دیتے ہیں۔ اس سے ان کے لیے ePassport ٹیکنالوجی استعمال کر کے آپ کا International COVID-19 Vaccination Certificate بنانا ممکن ہوتا ہے۔

جب Australian Passport Office آپ کا international certificate بنا لے تو وہ یہ ہمیں بھیج دیتا ہے تاکہ ہم یہ آپ کو دیں۔ Australian Passport Office آپ کی کوئی تفصیلات اپنے پاس نہیں رکھے گا۔

آپ اپنی ذاتی تفصیلات کو کیسے درست کروا سکتے ہیں

اگر آپ کے سرٹیفکیٹ میں ویکسینیشن کی کوئی تفصیلات غلط ہوں تو آپ کے ویکسینیشن پرووائیڈر کو Australian Immunisation Register سے **1800 653 809** پر رابطہ کر کے آپ کی تفصیلات درست کروانی ہوں گی۔ اگر اپنے سرٹیفکیٹ کے متعلق آپ کا کوئی سوال ہو تو آپ انہیں کال بھی کر سکتے ہیں۔

مزید معلومات کہاں سے حاصل کی جائیں

آپ اپنے پرائیویسی کے حق کے متعلق servicesaustralia.gov.au/privacy پر مزید تفصیل پڑھ سکتے ہیں۔ اس میں یہ معلومات شامل ہیں کہ:

- ہم آپ کی ذاتی تفصیلات کو کیسے برتتے ہیں
- آپ اپنی پرائیویسی کی خلاف ورزی پر کیسے شکایت کر سکتے ہیں۔
- ہم سرکاری پالیسی یا ٹیکنالوجی سمیت دیگر معاملات میں متعلقہ پیش رفت کی عکاسی کرنے کے لیے اس پرائیویسی نوٹس میں تبدیلی کر سکتے ہیں۔

مزید معلومات کے لیے

- Medicare کی خدمات کے متعلق اپنی زبان میں ہم سے بات کرنے کے لیے **131 450** پر Translating and Interpreting Service (TIS National) کو کال کریں
 - انگلش میں مزید معلومات کے لیے servicesaustralia.gov.au/covidvaccineproof پر جائیں
 - servicesaustralia.gov.au/yourlanguage پر جائیں جہاں آپ اپنی زبان میں معلومات پڑھ اور سن سکتے ہیں یا معلوماتی وڈیوز دیکھ سکتے ہیں۔
 - COVID-19 کے متعلق تازہ ترین اطلاعات اور ہدایات کے لیے australia.gov.au پر جائیں
 - سروس سنٹر میں آئیں۔
- نوٹ: Australia میں کسی بھی جگہ سے گھر کے فون سے '13' سے شروع ہونے والوں نمبروں کو کال کرنے کی ایک مقررہ قیمت ہے۔ یہ شرح لوکل کال کی قیمت سے مختلف ہو سکتی ہے اور مختلف فون سروس پرووائیڈرز کے درمیان شرح میں بھی فرق ہو سکتا ہے۔ آپ کے گھر کے فون سے '1800' سے شروع ہونے والے نمبروں کو کال کرنے والی کالیں مفت ہیں۔ پبلک فون اور موبائل فون سے کال کرنے والی کالوں کا وقت نوٹ کیا جا سکتا ہے اور ان کی قیمت زیادہ ہو سکتی ہے۔



International COVID-19 Vaccination Certificate privacy notice

Services Australia protects your personal information under the *Privacy Act 1988*.

You can use the International COVID-19 Vaccination Certificate for international travel. It shows your COVID-19 vaccinations to foreign border authorities, airlines, travel agents, businesses and organisations outside of Australia.

Your international certificate has a 2D barcode on it that foreign border authorities can scan, like a QR code. This allows them to verify that the Australian Government issued your certificate and it is not altered or forged.

You can get an international certificate if you have a valid passport and have had either of the following:

- at least one COVID-19 vaccination dose in Australia and it is recorded on the Australian Immunisation Register (AIR)
- at least one COVID-19 vaccination dose overseas and it's recorded on the AIR.

You can view, print or save your certificate as an offline document on your computer or device. If you use the Express Plus Medicare app, you can save your certificate to the app to view offline.

Your international certificate contains sensitive health information. It's your responsibility to keep it safe. Make sure you store it securely and only show it when you need to provide proof of your COVID-19 vaccinations.

What information we use

We use all of the following personal information to request international certificate:

- your full name and date of birth from your Medicare, Individual Healthcare Identifier or AIR record
- your gender
- your COVID-19 vaccination details from your AIR record
- your passport details.

What information we collect

We collect your passport details from you to include on your certificate. This ensures that your international certificate complies with the International Civil Aviation Organization standards. It also means border authorities in other countries are likely to accept it as proof of your COVID-19 vaccinations.

What information we share

If you are traveling on an Australian passport, we share your personal information and passport details with the Australian Passport Office. They are part of the Department of Foreign Affairs and Trade.

If you are traveling on a foreign passport with an Australian visa, we share your personal information and passport details with the Department of Home Affairs.

This is to verify the authenticity of your Australian Government issued document through the Australian Government Document Verification Service (DVS). Find out more about the Document Verification Service at idmatch.gov.au.

We then share your personal information, vaccination information and passport details with the Australian Passport Office. This allows them to generate your International COVID-19 Vaccination Certificate using ePassport technology.

Once the Australian Passport Office generates your international certificate, they send it to us to give to you. The Australian Passport Office won't hold any of your information.

How to correct your personal information

If any of the vaccination details on your certificate are incorrect, your vaccination provider needs to contact the Australian Immunisation Register on **1800 653 809** to correct your details. You can also call them if you have any questions about your certificate.

Where to find more information

You can read more about your right to privacy at servicesaustralia.gov.au/privacy. This includes information about how:

- we handle your personal information
- you can make a complaint about a breach of your privacy.

We may update this privacy notice to reflect relevant developments, including in government policy or technology.

For more information

- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare services
- go to servicesaustralia.gov.au/covidvaccineproof for more information in English
- go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- go to australia.gov.au for the latest COVID-19 updates and advice
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.