



International COVID-19 Vaccination Certificate privacy notice

Services Australia आपकी निजी जानकारी को *Privacy Act 1988* के अधीन सुरक्षित रखता है।

अंतर्राष्ट्रीय यात्रा के लिए आप International COVID-19 Vaccination Certificate का प्रयोग कर सकते/सकती हैं। यह Australia के बाहर विदेशी सीमा प्राधिकरणों, एयरलाइन्स, ट्रेवल एजेंटों, व्यापारों और संगठनों को आपके COVID-19 टीकाकरण दिखाता है।

आपके international certificate पर 2D बारकोड है जिसे विदेशी प्राधिकरण QR कोड के समान ही स्कैन कर सकते हैं। इससे उन्हें यह पुष्टि करने की योग्यता मिलती है कि आपका सर्टिफिकेट Australian Government ने जारी किया गया है और यह संशोधित या जाली नहीं है।

आप international certificate प्राप्त कर सकते/सकती हैं यदि आपके पास एक वैध पासपोर्ट है और आपने निम्नलिखित में से कोई एक पूरा किया है:

- Australia में COVID-19 की कम से कम एक खुराक और इसे Australian Immunisation Register (AIR) पर रिकॉर्ड किया गया है
- विदेश में COVID-19 की कम से कम एक खुराक और इसे AIR पर रिकॉर्ड किया गया है।

आप अपने कंप्यूटर या उपकरण पर अपने सर्टिफिकेट को ऑफलाइन दस्तावेज़ के तौर पर देख, प्रिंट और सेव कर सकते/सकती हैं। यदि आप Express Plus Medicare एप्प का प्रयोग करते/करती हैं, तो आप अपने सर्टिफिकेट को ऑफलाइन देखने के लिए एप्प में सेव कर सकते/सकती हैं।

आपके international certificate में संवेदनशील स्वास्थ्य जानकारी होती है। इसे सुरक्षित रखना आपकी जिम्मेदारी है। सुनिश्चित करें कि आप सुरक्षित रूप से इसे संभालते हैं और इसे केवल तभी दिखाते हैं जब आपको अपने COVID-19 टीकाकरणों का प्रमाण उपलब्ध कराने की ज़रूरत है।

हम किस जानकारी का प्रयोग करते हैं

International certificate का निवेदन करने के लिए हम निम्नलिखित संपूर्ण निजी जानकारी का प्रयोग करते हैं:

- Medicare , Individual Healthcare Identifier या AIR रिकॉर्ड से आपका पूरा नाम और जन्म तिथि
- आपका लिंग
- आपके AIR रिकॉर्ड से आपके COVID-19 टीकाकरण के विवरण
- आपके पासपोर्ट विवरण।

हम किस प्रकार की जानकारी एकत्रित करते हैं

हम आपके सर्टिफिकेट में शामिल करने के लिए आपसे आपके पासपोर्ट विवरण एकत्रित करते हैं। इससे सुनिश्चित होता है कि International Civil Aviation Organization standards के साथ आपका international certificate अनुपालन करता है। इसका यह अर्थ भी है कि अन्य देशों में प्राधिकरणों द्वारा इसके आपके COVID-19 टीकाकरण के प्रमाण के तौर पर स्वीकार किए जाने की संभावना है।

हम कैसी जानकारी साझा करते हैं

यदि आप ऑस्ट्रेलियाई पासपोर्ट पर यात्रा कर रहे/रही हैं, तो हम Australian Passport Office के साथ आपकी निजी जानकारी और पासपोर्ट विवरण साझा करते हैं। ये Department of Foreign Affairs and Trade के भाग हैं।

यदि आप Australian वीजा के साथ किसी विदेशी पासपोर्ट पर यात्रा कर रहे/रही हैं, तो हम Department of Home Affairs के साथ आपकी निजी जानकारी और पासपोर्ट विवरण साझे करते हैं।

यह Australian Government की Document Verification Service (DVS) के माध्यम से आपके Australian Government द्वारा जारी दस्तावेज़ की सत्यता की पुष्टि करना है। Document Verification Service के बारे में और अधिक जानकारी का पता idmatch.gov.au पर लगाएँ।

फिर हम Australian Passport Office के साथ आपकी निजी जानकारी, टीकाकरण जानकारी और पासपोर्ट विवरण साझा करते हैं। इससे उन्हें ePassport टेक्नोलॉजी का प्रयोग करके आपके International COVID-19 Vaccination Certificate का निर्माण करने की योग्यता मिलती है।

Australian Passport Office द्वारा आपके international certificate का निर्माण किए जाने के बाद, वे इसे आपको देने के लिए हमें भेजते हैं। Australian Passport Office आपकी कोई भी जानकारी को संभाल कर नहीं रखेगा।

अपनी निजी जानकारी को सही कैसे करें

यदि आपके सर्टिफिकेट पर टीकाकरण के कोई भी विवरण गलत हैं, तो आपके विवरण सही करने के लिए आपके टीकाकरण प्रदाता को Australian Immunisation Register से **1800 653 809** पर संपर्क करने की ज़रूरत है। यदि अपने सर्टिफिकेट के बारे में आपके कोई सवाल हैं तो भी आप उन्हें फोन कर सकते/सकती हैं।

और अधिक जानकारी का पता कहाँ लगाएँ

आप गोपनीयता से जुड़े अपने अधिकार के बारे में और अधिक जानकारी servicessaustralia.gov.au/privacy पर पढ़ सकते/सकती हैं। इसमें इससे जुड़ी जानकारी शामिल है कि किस प्रकार:

- हम आपकी निजी जानकारी का प्रबंध करते हैं
- आप अपनी गोपनीयता की उल्लंघना के बारे में शिकायत कर सकते/सकती हैं।

सरकारी नीति या टेक्नोलॉजी सहित प्रासंगिक विकास-कार्यों को दर्शाने के लिए हम इस गोपनीयता नोटिस को अपडेट कर सकते हैं।

और अधिक जानकारी के लिए

- Medicare सेवाओं के बारे में अपनी भाषा में हमसे बात करने के लिए Translating and Interpreting Service (TIS National) को **131 450** पर फोन कर सकते/सकती हैं
- अंग्रेज़ी में और अधिक जानकारी के लिए servicessaustralia.gov.au/covidvaccineproof पर जाएँ
- servicessaustralia.gov.au/yourlanguage पर जाएँ, जहाँ आप जानकारी को अपनी भाषा में पढ़, सुन सकते/ती हैं या विडियो देख सकते/ती हैं।
- COVID-19 संबंधी नवीनतम अपडेट्स और सलाह के लिए australia.gov.au पर जाएँ
- सेवा केन्द्र पर जाएँ।

ध्यान दें :ऑस्ट्रेलिया में कहीं से भी आपके घर के फोन से '13' नम्बरों पर की जाने वाली कॉल्स पर एक निश्चित दर पर शुल्क लिया जाता है। यह दर लोकल कॉल की लागत से अलग हो सकती है और अलग-अलग टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के लिए भी अलग-अलग हो सकती है। आपके घर के फोन से '1800' नम्बरों पर की जाने वाली कॉल्स निःशुल्क हैं। सार्वजनिक और मोबाइल फोनों से की जाने वाली कॉल्स पर समय के हिसाब से अधिक दर पर शुल्क लिया जा सकता है।



International COVID-19 Vaccination Certificate privacy notice

Services Australia protects your personal information under the *Privacy Act 1988*.

You can use the International COVID-19 Vaccination Certificate for international travel. It shows your COVID-19 vaccinations to foreign border authorities, airlines, travel agents, businesses and organisations outside of Australia.

Your international certificate has a 2D barcode on it that foreign border authorities can scan, like a QR code. This allows them to verify that the Australian Government issued your certificate and it is not altered or forged.

You can get an international certificate if you have a valid passport and have had either of the following:

- at least one COVID-19 vaccination dose in Australia and it is recorded on the Australian Immunisation Register (AIR)
- at least one COVID-19 vaccination dose overseas and it's recorded on the AIR.

You can view, print or save your certificate as an offline document on your computer or device. If you use the Express Plus Medicare app, you can save your certificate to the app to view offline.

Your international certificate contains sensitive health information. It's your responsibility to keep it safe. Make sure you store it securely and only show it when you need to provide proof of your COVID-19 vaccinations.

What information we use

We use all of the following personal information to request international certificate:

- your full name and date of birth from your Medicare, Individual Healthcare Identifier or AIR record
- your gender
- your COVID-19 vaccination details from your AIR record
- your passport details.

What information we collect

We collect your passport details from you to include on your certificate. This ensures that your international certificate complies with the International Civil Aviation Organization standards. It also means border authorities in other countries are likely to accept it as proof of your COVID-19 vaccinations.

What information we share

If you are traveling on an Australian passport, we share your personal information and passport details with the Australian Passport Office. They are part of the Department of Foreign Affairs and Trade.

If you are traveling on a foreign passport with an Australian visa, we share your personal information and passport details with the Department of Home Affairs.

This is to verify the authenticity of your Australian Government issued document through the Australian Government Document Verification Service (DVS). Find out more about the Document Verification Service at idmatch.gov.au.

We then share your personal information, vaccination information and passport details with the Australian Passport Office. This allows them to generate your International COVID-19 Vaccination Certificate using ePassport technology.

Once the Australian Passport Office generates your international certificate, they send it to us to give to you. The Australian Passport Office won't hold any of your information.

How to correct your personal information

If any of the vaccination details on your certificate are incorrect, your vaccination provider needs to contact the Australian Immunisation Register on **1800 653 809** to correct your details. You can also call them if you have any questions about your certificate.

Where to find more information

You can read more about your right to privacy at servicesaustralia.gov.au/privacy. This includes information about how:

- we handle your personal information
- you can make a complaint about a breach of your privacy.

We may update this privacy notice to reflect relevant developments, including in government policy or technology.

For more information

- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare services
- go to servicesaustralia.gov.au/covidvaccineproof for more information in English
- go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- go to australia.gov.au for the latest COVID-19 updates and advice
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.