



International COVID-19 Vaccination Certificate privacy notice

Services Australia protege su información personal, de acuerdo a la *Privacy Act 1988*.

Puede usar el International COVID-19 Vaccination Certificate para viajes internacionales. Muestra sus vacunaciones contra el COVID-19 ante las autoridades fronterizas extranjeras, líneas aéreas, agencias de viaje, empresas y organizaciones fuera de Australia.

Su international certificate tiene un código de barras de 2 dimensiones que las autoridades fronterizas extrajeras pueden escanear, como un código QR. Eso les permite verificar que el Australian Government expidió su certificado y que no está alterado o falsificado.

Puede obtener un international certificate si tiene un pasaporte válido y cumple con cualquiera de las condiciones siguientes:

- como mínimo una dosis de vacunación contra el COVID-19 en Australia, que está registrada en el Australian Immunisation Register (AIR)
- como mínimo una dosis de vacunación contra el COVID-19 aplicada en el exterior, que está registrada en el AIR.

Puede ver, imprimir o guardar su certificado como documento sin estar conectado a Internet en su computadora o dispositivo. Si usa la aplicación Express Plus Medicare, puede guardar su certificado en la aplicación para verlo sin estar conectado a Internet.

Su international certificate contiene información de salud confidencial. Es responsabilidad suya mantenerlo seguro. Asegúrese de guardarlo en un lugar seguro y solo muéstrelo cuando necesite suministrar evidencia de sus vacunaciones contra el COVID-19.

Qué información usamos

Usamos toda la información personal siguiente para solicitar un international certificate:

- su nombre completo y fecha de nacimiento de su Medicare, Individual Healthcare Identifier o su registro del AIR
- su género
- los datos de su vacunación contra el COVID-19 de su registro del AIR
- los datos de su pasaporte.

Qué información recopilamos

Recopilamos los datos de su pasaporte para incluirlos en su certificado. Esto garantiza que su international certificate cumpla con los International Civil Aviation Organization standards. También implica que es probable que las autoridades fronterizas de otros países lo acepten como evidencia de sus vacunaciones contra el COVID-19.

Qué información compartimos

Si viaja con un pasaporte australiano, compartimos su información personal y los datos del pasaporte con la Australian Passport Office. Es parte del Department of Foreign Affairs and Trade.

Si viaja con un pasaporte extranjero con visa de Australia, compartimos su información personal y los datos del pasaporte con el Department of Home Affairs.

Esto se hace para verificar la autenticidad de su documento expedido por el Australian Government a través del Australian Government Document Verification Service (DVS). Obtenga más información acerca del Document Verification Service en idmatch.gov.au.

Luego, compartimos su información personal, información de vacunación y datos del pasaporte con la Australian Passport Office. Esto nos permite generar su International COVID-19 Vaccination Certificate usando tecnología de ePassport.

Una vez que la Australian Passport Office genera su international certificate, nos lo envía a nosotros para que se lo entreguemos a usted. La Australian Passport Office no retendrá ninguna información acerca de usted.

Cómo corregir su información personal

Si los datos de vacunación de su certificado son incorrectos, su proveedor de vacunación debe ponerse en contacto con el Australian Immunisation Register en el **1800 653 809** para corregir sus datos. También puede llamarlos si tiene preguntas acerca de su certificado.

Dónde encontrar más información

Puede leer más acerca de su derecho a la privacidad en servicesaustralia.gov.au/privacy. Encontrará información acerca de cómo:

- tratamos su información personal
- puede presentar una queja por violación de su privacidad.

Podemos actualizar este aviso de privacidad para reflejar novedades relevantes, incluidas novedades en política del gobierno o tecnología.

Para obtener más información

- llame al Translating and Interpreting Service (TIS National) en el **131 450** para hablar con nosotros en su idioma acerca de los servicios de Medicare
- visite servicesaustralia.gov.au/covidvaccineproof para obtener más información en inglés
- visite servicesaustralia.gov.au/yourlanguage donde puede leer, escuchar o mirar videos con información en su idioma
- visite australia.gov.au para ver las actualizaciones y consejos más recientes acerca del COVID-19
- visite un centro de servicios.

Nota: las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con “13” desde cualquier parte de Australia se cobran a una tarifa fija. Dicha tarifa puede ser diferente del costo de una llamada local y también puede variar entre los diferentes proveedores de servicios telefónicos. Las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con “1800” son gratuitas. La duración de las llamadas desde teléfonos públicos o celulares se puede medir y cobrar a una tarifa más elevada.



International COVID-19 Vaccination Certificate privacy notice

Services Australia protects your personal information under the *Privacy Act 1988*.

You can use the International COVID-19 Vaccination Certificate for international travel. It shows your COVID-19 vaccinations to foreign border authorities, airlines, travel agents, businesses and organisations outside of Australia.

Your international certificate has a 2D barcode on it that foreign border authorities can scan, like a QR code. This allows them to verify that the Australian Government issued your certificate and it is not altered or forged.

You can get an international certificate if you have a valid passport and have had either of the following:

- at least one COVID-19 vaccination dose in Australia and it is recorded on the Australian Immunisation Register (AIR)
- at least one COVID-19 vaccination dose overseas and it's recorded on the AIR.

You can view, print or save your certificate as an offline document on your computer or device. If you use the Express Plus Medicare app, you can save your certificate to the app to view offline.

Your international certificate contains sensitive health information. It's your responsibility to keep it safe. Make sure you store it securely and only show it when you need to provide proof of your COVID-19 vaccinations.

What information we use

We use all of the following personal information to request international certificate:

- your full name and date of birth from your Medicare, Individual Healthcare Identifier or AIR record
- your gender
- your COVID-19 vaccination details from your AIR record
- your passport details.

What information we collect

We collect your passport details from you to include on your certificate. This ensures that your international certificate complies with the International Civil Aviation Organization standards. It also means border authorities in other countries are likely to accept it as proof of your COVID-19 vaccinations.

What information we share

If you are traveling on an Australian passport, we share your personal information and passport details with the Australian Passport Office. They are part of the Department of Foreign Affairs and Trade.

If you are traveling on a foreign passport with an Australian visa, we share your personal information and passport details with the Department of Home Affairs.

This is to verify the authenticity of your Australian Government issued document through the Australian Government Document Verification Service (DVS). Find out more about the Document Verification Service at idmatch.gov.au.

We then share your personal information, vaccination information and passport details with the Australian Passport Office. This allows them to generate your International COVID-19 Vaccination Certificate using ePassport technology.

Once the Australian Passport Office generates your international certificate, they send it to us to give to you. The Australian Passport Office won't hold any of your information.

How to correct your personal information

If any of the vaccination details on your certificate are incorrect, your vaccination provider needs to contact the Australian Immunisation Register on **1800 653 809** to correct your details. You can also call them if you have any questions about your certificate.

Where to find more information

You can read more about your right to privacy at servicesaustralia.gov.au/privacy. This includes information about how:

- we handle your personal information
- you can make a complaint about a breach of your privacy.

We may update this privacy notice to reflect relevant developments, including in government policy or technology.

For more information

- call the Translating and Interpreting Service (TIS National) on **131 450** to speak with us in your language about Medicare services
- go to servicesaustralia.gov.au/covidvaccineproof for more information in English
- go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- go to australia.gov.au for the latest COVID-19 updates and advice
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.