



# သင့်အား My Aged Care ဝန်ဆောင်မှုများနှင့် ဆက်သွယ်ပေးခြင်း

My Aged Care ဝန်ဆောင်မှုများအကြောင်း သိရှိရန် သင့်အတွက် ကျွန်ုပ်တို့ ပိုမိုလွယ်ကူအောင် လုပ်ပေးခဲ့သည်။

ကျွန်ုပ်တို့ သင့်အား ကူညီပေးနိုင်သည်မှာ-

- သင်၏ သက်ကြီးစောင့်ရှောက်ရေး ခရီးကို စတင်ခြင်း
- သက်ကြီးစောင့်ရှောက်ရေး ဝန်ဆောင်မှုများကို ရယူခြင်း
- အိမ်၌ အကူအညီရှာဖွေခြင်း
- သက်ကြီးစောင့်ရှောက်ရေးဂေဟာသို့ ဝင်ရောက်ခြင်း။

သင် အစိုးရ-ငွေကြေးပံ့ပိုးပေးထားသည့် သက်ကြီးစောင့်ရှောက်ရေး ဝန်ဆောင်မှုများအကြောင်း အချက်အလက်များကို ရှာဖွေလိုလျှင် သင်-

- [myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au) တွင်ကြည့်နိုင်သည်
- My Aged Care ဖုန်း **1800 200 422\*** ကိုဆက်နိုင်သည်
- Services Australia ဝန်ဆောင်မှု စင်တာ တစ်ခုခုသို့ သွားနိုင်သည်။

## Aged Care Specialist Officers

ကျွန်ုပ်တို့၏ ဝန်ဆောင်မှု စင်တာများအနက် တစ်ချို့တွင် သက်ကြီးစောင့်ရှောက်ရေး မေးခွန်းများနှင့်ပတ်သက်၍ သင့်အား အပိုကူညီပေးနိုင်သည့် အခမဲ့ ဝန်ဆောင်မှုတစ်ခု ကျွန်ုပ်တို့တွင် ရှိပါသည်။ သင်၊ သင့်မိသားစု သို့မဟုတ် ကိုယ်စားလှယ်တစ်ဦးသည် ကျွန်ုပ်တို့၏ Aged Care Specialist Officers အနက် တစ်ဦးနှင့် စကားပြောဆိုနိုင်သည်။ သူတို့ သင့်အား ကူညီပေးနိုင်သည်မှာ -

- သက်ကြီးစောင့်ရှောက်ရေး ဝန်ဆောင်မှု အမျိုးအစား အမျိုးမျိုးနှင့်ပတ်သက်၍ သတင်းအချက်အလက်များ ပေးခြင်း
- သင် အစိုးရငွေကြေးပံ့ပိုးထားသည့် ဝန်ဆောင်မှုများကို ရနိုင်/မရနိုင် စစ်ဆေးပေးခြင်းနှင့် သက်ကြီးစောင့်ရှောက်ရေး စိစစ်မှုအတွက် လွှဲပို့ပေးခြင်း
- သက်ကြီးစောင့်ရှောက်ရေး ဝန်ဆောင်မှုများနှင့်ပတ်သက်၍ ငွေကြေးဆိုင်ရာ အချက်အလက်များကို ပေးကမ်းခြင်း
- My Aged Care အတွက် ကိုယ်စားလှယ်တစ်ဦးကို သင် ခန့်အပ်ရန် ကူညီပေးခြင်း
- သင့်အား ဒေသခံ ပံ့ပိုးဝန်ဆောင်မှုများနှင့် ဆက်သွယ်ပေးခြင်း။

## သင့် နယ်မြေတွင် Aged Care Specialist Officer တစ်ဦး ရှိ/မရှိ ရှာဖွေပါ

သင့် နယ်မြေတွင် Aged Care Specialist Officer တစ်ဦး ရှိ/မရှိ ရှာဖွေရန် [servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface](https://servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface) တွင်ကြည့်ပါ

Aged Care Specialist Officer တစ်ဦးနှင့် ရက်ချိန်းယူရန် -

- ဖုန်း 131 202 ကိုဆက်ပါ
- သင့်ဒေသခံ Services Australia ဝန်ဆောင်မှု စင်တာ ကိုမေးပါ။

သတိပြုရန်- သင့်အိမ်ကြီးဖုန်းမှ '1800' ဖုန်းနံပါတ်များသို့ ခေါ်သော ဖုန်းခေါ်ခများမှာ အခမဲ့ဖြစ်သည်။ အများပြည်သူဖုန်းနှင့် မိုဘိုင်းဖုန်းများမှ ခေါ်သောဖုန်းခေါ် ခြင်းများကို အချိန်တိုင်းတာထားနိုင်ပြီး ပိုမိုကြီးမြင့်သောနှုန်းဖြင့် ကျခံရနိုင်သည်။



# Connecting you to My Aged Care services

We have made it easier for you to find out about My Aged Care services.

We can help you with:

- starting your aged care journey
- accessing aged care services
- looking for help at home
- entering an aged care home.

If you need to find information about government-funded aged care services you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- call My Aged Care on **1800 200 422\***
- visit any Services Australia service centre.

## Aged Care Specialist Officers

In some of our service centres we have a free service to give you extra help you with your aged care questions. You, your family or a representative may be able to speak to one of our Aged Care Specialist Officers. They can help you by:

- giving information on the different types of aged care services
- checking if you can get government-funded services and making a referral for an aged care assessment
- providing financial information about aged care services
- helping you appoint a representative for My Aged Care
- connecting you to local support services.

## Find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area

To find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area, go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**

To book an appointment with an Aged Care Specialist Officer:

- call **131 202**
- ask at your local Services Australia service centre.

Note: calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.