



# Disaster Recovery Allowance

Disaster Recovery Allowance (DRA) es un pago a corto plazo para ayudarle si pierde ingresos como resultado directo de un desastre declarado.

Puede obtenerlo durante un máximo de 13 semanas, a partir de la fecha en que pierde los ingresos.

La tasa de pago máxima es la misma que la del JobSeeker Payment o la Youth Allowance, según sus circunstancias.

## Quiénes pueden recibirlo

Para obtener DRA, debe cumplir todo lo siguiente. Usted:

- tenía 16 años o más en el momento del desastre
- es residente australiano o tiene una visa elegible
- trabaja o vive en un área de gobierno local afectada
- perdió ingresos como resultado directo del desastre
- gana menos que el ingreso semanal promedio en las semanas posteriores a la pérdida de ingresos.

Si tiene entre 16 y 21 años, debe ser independiente.

Utilizamos las cifras de la Australian Bureau of Statistics (Oficina de Estadísticas de Australia) para calcular el ingreso semanal promedio.

Un resultado directo del desastre puede incluir lo siguiente:

- su lugar de trabajo ha cerrado debido a los daños causados por el desastre
- los cierres de carreteras le impidieron llegar al trabajo

No incluye una recesión empresarial general después de un evento.

## Qué evidencia necesita

Es posible que le pidamos que nos proporcione pruebas de su pérdida de ingresos.

Si recibe un sueldo o salario, es posible que le pidamos documentos que muestren sus ingresos durante las 4 semanas anteriores al desastre.

Si sus ingresos cambian cada semana, es posible que le pidamos que muestre sus ingresos durante las 8 semanas anteriores al desastre.

La evidencia puede incluir:

- recibos de pago de su empleador
- extractos bancarios que muestren depósitos bancarios anteriores de su empleador
- una carta de su empleador.

Si es agricultor o tiene una pequeña empresa, es posible que le pidamos que nos muestre la mayor cantidad posible de estos documentos:

- estados de ganancias y pérdidas
- declaraciones de renta
- otros documentos que muestren el flujo de efectivo, como un extracto bancario de su negocio
- declaración de impuestos de fideicomiso o sociedad.

Hable con nosotros si no tiene esta evidencia.

## Cómo presentar la solicitud para el pago

La forma más rápida de reclamar es en línea a través de myGov. Deberá configurar una cuenta myGov y vincularla a Centrelink si aún no la tiene. Visite [servicesaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicesaustralia.gov.au/mygovguides)

Si necesita ayuda para presentar la solicitud, puede llamar al **180 22 66**. La línea telefónica está abierta de lunes a viernes, de 8am a 5pm hora local. Puede pedir un intérprete y organizaremos dicho servicio de manera gratuita.

Si es miembro de una pareja, ambos pueden reclamar este pago. Usted y su pareja deben presentar solicitudes para el pago por separado.

Visite [servicesaustralia.gov.au/disaster](https://servicesaustralia.gov.au/disaster) para obtener más información. La información incluye:

- áreas de gobierno local elegibles
- opciones para solicitar el pago
- cómo acceder a nuestros servicios.
- a quienes consideramos independientes
- cómo calculamos el ingreso semanal promedio.

## Cómo gestionar su pago

Si recibe DRA, debe informarnos sobre cualquier cambio en sus circunstancias. Esto incluye si gana más o la misma cantidad que el ingreso semanal promedio mientras recibe DRA.

## Para obtener más información

- visite [servicesaustralia.gov.au/disaster](https://servicesaustralia.gov.au/disaster) para obtener más información en inglés.
- Vaya a [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) donde puede leer, escuchar o ver información en su idioma.
- llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma acerca de los pagos y servicios de Centrelink
- visite un centro de servicios.

Nota: las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con "13" desde cualquier parte de Australia se cobran a una tarifa fija. Dicha tarifa puede ser diferente del costo de una llamada local y también puede variar entre los diferentes proveedores de servicios telefónicos. Las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con "1800" son gratuitas. La duración de las llamadas desde teléfonos públicos o celulares se puede medir y cobrar a una tarifa más elevada.

### **Descargo de responsabilidad**

La información que contiene esta publicación solo es una guía de pagos y servicios. Usted tiene la responsabilidad de decidir si desea solicitar un pago y presentar una solicitud, según su situación personal.



# Disaster Recovery Allowance

Disaster Recovery Allowance (DRA) is a short term payment to help you if you lose income as a direct result of a declared disaster.

You can get it for up to 13 weeks, starting from the date you lose income.

The maximum payment rate is the same as JobSeeker Payment or Youth Allowance, based on your circumstances.

## Who can get it

To get DRA you must meet all of the following. You:

- were 16 years or older at the time of the disaster
- are an Australian resident or hold an eligible visa
- work or live in an affected Local Government Area
- lose income as a direct result of the disaster
- earn less than the average weekly income in the weeks after you had your income loss.

If you are 16 – 21 years old, you must be independent.

We use Australian Bureau of Statistics figures to work out average weekly income.

A direct result of the disaster can include the following:

- your workplace has closed due to damage from the disaster
- road closures stopped you getting to work

It does not include a general downturn in business following an event.

## What evidence you need

We may ask you to give us evidence of your loss of income.

If you earn a salary or wage we may ask you for documents that show your income for the 4 weeks before the disaster.

If your income changes each week we may ask you to show your income for the 8 weeks before the disaster.

Evidence can include:

- pay slips from your employer
- bank statements showing previous bank deposits from your employer
- a letter from your employer.

If you are a farmer or you have a small business we may ask you to show us as many of these documents as possible:

- profit and loss statements

- income tax returns
- other documents that show cash flow such as a bank statement for your business
- trust or partnership tax return.

Speak to us if you do not have this evidence.

## How to claim

The fastest way to claim is online through myGov. You will need to set up a myGov account and link to Centrelink if you do not have one yet. Go to **[servicessaustralia.gov.au/mygovguides](https://servicessaustralia.gov.au/mygovguides)**

If you need help with claiming, you can call **180 22 66**. The phone line is open Monday to Friday, from 8 am to 5 pm local time. You can ask for an interpreter and we will arrange one for free.

If you are a member of a couple, you can both claim this payment. You and your partner must make separate claims.

Go to **[servicessaustralia.gov.au/disaster](https://servicessaustralia.gov.au/disaster)** for more information. This includes:

- eligible Local Government Areas
- claiming options
- how to access our services
- who we consider to be independent
- how we calculate average weekly income.

## How to manage your payment

If you get DRA you must tell us about any changes in your circumstances. This includes if you earn more than or the same as the average weekly income while you get DRA.

## For more information

- Go to **[servicessaustralia.gov.au/disaster](https://servicessaustralia.gov.au/disaster)** for more information in English.
- Go to **[servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage)** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.