



Australian Government Disaster Recovery Payment

Australian Government Disaster Recovery Payment (AGDRP) उस स्थिति में आपकी सहायता करने के लिए एकबार दिया जाने वाला भुगतान है यदि आप किसी घोषित आपदा द्वारा महत्वपूर्ण तौर पर प्रभावित हुए हों। यह मामूली नुकसान या असुविधा के लिए नहीं है।

आप कितना भुगतान प्राप्त कर सकते/सकती हैं

यदि आप पात्र हैं तो आपको:

- प्रति वयस्क \$1,000 का भुगतान मिलेगा
- 16 साल से कम आयु वाले प्रत्येक बच्चे के लिए \$400 का भुगतान मिलेगा।

इसे कौन प्राप्त कर सकता है

AGDRP प्राप्त करने के लिए यह ज़रूरी है कि:

- आप ऑस्ट्रेलियाई निवासी हों या आपके पास पात्र वीज़ा हो
- आपदा के समय या सोशल सिव्योरिटी भुगतान प्राप्त करने के समय आपकी आयु 16 साल या इससे अधिक हो
- स्थानीय सरकारी क्षेत्र (LGA) की पात्रता आवश्यकताओं को पूरा करते हों।

यह ज़रूरी है कि आप किसी घोषित आपदा द्वारा प्रतिकूल तौर पर प्रभावित हुए हों। जैसे कि:

- आपको गंभीर तौर पर चोट लगी थी
- आप किसी ऐसे ऑस्ट्रेलियाई नागरिक या निवासी के सगे परिजन हैं जिसकी मृत्यु हो गई थी या जो गुमशुदा हो गया था
- आपदा से आपका आवास का प्रमुख स्थान नष्ट हो गया था या यह ज़रूरी है कि यह ध्वस्त हो चुका हो
- आपके आवास के प्रमुख स्थान के अंदरूनी भाग में मुख्य रूप से नुकसान हुआ हो
- आपदा से आपके आवास का प्रमुख स्थान का अंदरूनी भाग तत्वों की चपेट में आ गया हो
- आपके आवास के प्रमुख स्थान को संरचनात्मक तौर पर अनुचित घोषित किया जा चुका हो
- मलजल प्रणाली ने आपके आवास के अंदरूनी भाग को संदूषित कर दिया हो
- आपदा ने आपके आवास के प्रमुख स्थान पर आपके स्वामित्व वाली किसी मुख्य संपत्ति या संपत्तियों को नष्ट किया है या नुकसान पहुँचाया है
- आप किसी ऐसे डिपेन्डेंट (आश्रित) बच्चे के प्रमुख देखभालकर्ता हैं जिसने उपरोक्त किसी घटना का अनुभव किया है।

परिभाषाएँ

- आपके आवास का प्रमुख स्थान वह मुख्य स्थान है जहाँ आपके पास सामान्य तौर पर रहने का अधिकार या लाइसेंस है। इसमें हॉलिडे होम या निवेश वाली संपत्तियाँ शामिल नहीं हैं।

- मुख्य संपत्ति कोई ऐसी संपत्ति या संपत्तियाँ होती हैं जिनका संयुक्त बाज़ारी मूल्य \$20,000 या इससे अधिक हो। जैसे कि, इसमें इमारतें, गाड़ियाँ, कैरावान, वाटर टैंक या बड़े पैमानी की मशीनरी शामिल है।
- आप किसी बच्चे के प्रमुख देखभालकर्ता हैं यदि वह बच्चा आपका डिपेंडेंट है और उसकी आयु 16 साल की नहीं हुई है। यह ज़रूरी है कि आपके प्रमुख देखभालकर्ता की बच्चे की दैनिक देखभाल, कल्याण और विकास के लिए कानूनी जिम्मेदारी हो।

क्लेम कैसे करें

क्लेम करने का सबसे तेज़ तरीका ऑनलाइन है। आपको myGov एकाउंट सेट अप करने और इसे Centrelink से लिंक करने की ज़रूरत है यदि आपके पास यह न हो तो। servicesaustralia.gov.au/mygovguides पर जाएँ।

यदि आपको क्लेम करने में सहायता की ज़रूरत है, तो आप **180 22 66** पर फोन कर सकते/सकती हैं। फोन लाइन सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक, स्थानीय समय के अनुसार, खुली है। आप दुभाषिए का निवेदन कर सकते/सकती हैं और हम इसका प्रबंध निःशुल्क करेंगे।

यदि आप किसी दम्पति जोड़े के सदस्य हैं, तो आप दोनों यह भुगतान क्लेम कर सकते हैं। आपको और आपके पार्टनर (सहजीवी) को अलग-अलग क्लेम करना होगा।

और अधिक जानकारी के लिए servicesaustralia.gov.au/disaster पर जाएँ। इसमें शामिल है:

- क्लेम करने के विकल्प
- पात्र LGAs
- हमारी सेवाओं तक कैसे पहुँचे।

और अधिक जानकारी के लिए

- अंग्रेज़ी में और अधिक जानकारी के लिए servicesaustralia.gov.au/disaster पर जाएँ
- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage पर जाएँ जहाँ आप अपनी भाषा में जानकारी पढ़, सुन या देख सकते/सकती हैं
- Centrelink भुगतानों और सेवाओं के बारे में अपनी भाषा में हमसे बात करने के लिए **131 202** पर फोन करें
- सेवा केन्द्र पर जाएँ।

ध्यान दें :ऑस्ट्रेलिया में कहीं से भी आपके घर के फोन से '13' नम्बरों पर की जाने वाली कॉल्स पर एक निश्चित दर पर शुल्क लिया जाता है। यह दर लोकल कॉल की लागत से अलग हो सकती है और अलग-अलग टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के लिए भी अलग-अलग हो सकती है। आपके घर के फोन से '1800' नम्बरों पर की जाने वाली कॉल्स निःशुल्क हैं। सार्वजनिक और मोबाइल फोनों से की जाने वाली कॉल्स पर समय के हिसाब से अधिक दर पर शुल्क लिया जा सकता है।

अस्वीकरण

इस प्रकाशन में शामिल जानकारी का उद्देश्य केवल भुगतानों और सेवाओं के लिए एक संदर्शिका प्रदान करना है। यदि अपनी विशिष्ट परिस्थितियों के संबंध में आप भुगतान के लिए आवेदन करना चाहते/चाहती हैं तो यह फैसला लेना आपकी जिम्मेदारी है।



Australian Government Disaster Recovery Payment

The Australian Government Disaster Recovery Payment (AGDRP) is a one-off payment to help you if you are significantly affected by a declared disaster. It is not for minor damage or inconvenience.

How much you can get

If you are eligible you will get:

- \$1,000 per adult
- \$400 for each child younger than 16.

Who can get it

To get AGDRP you must:

- be an Australian resident or hold an eligible visa
- be 16 years or older at the time of the disaster or getting a social security payment
- meet Local Government Area (LGA) eligibility requirements.

You must have been adversely affected by a declared disaster. For example:

- you were seriously injured
- you are the immediate family member of an Australian citizen or resident who died or is missing
- the disaster destroyed your principal place of residence or it must be demolished
- there has been major damage to the interior of your principal place of residence
- the disaster has exposed the interior of your principal place of residence to the elements
- your principal place of residence has been declared structurally unsound
- sewage has contaminated the interior of your residence
- the disaster has destroyed or damaged a major asset or assets you own at your principal place of residence
- you are the principal carer of a dependent child who has experienced any of the above.

Definitions

- Your principal place of residence is the main place where you have a right or license to normally live. It doesn't include holiday homes or investment properties.
- A major asset is an asset or assets with a combined market value of \$20,000 or more. For example, this includes buildings, vehicles, caravans, water tanks or large scale machinery.
- You are a principal carer of a child if the child is your dependent and has not turned 16. The principal carer must have legal responsibility for the day-to-day care, welfare and development of the child.

How to claim

The fastest way to claim is online. You will need to set up a myGov account and link to Centrelink if you do not have one yet. Go to servicessaustralia.gov.au/mygovguides

If you need help with claiming, you can call **180 22 66**. The phone line is open Monday to Friday, from 8 am to 5 pm local time. You can ask for an interpreter and we will arrange one for free.

If you are a member of a couple, you can both claim this payment. You and your partner must make separate claims.

Go to servicessaustralia.gov.au/disaster for more information. This includes:

- claiming options
- eligible LGAs
- how to access our services.

For more information

- go to servicessaustralia.gov.au/disaster for more information in English
- go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.