



Kết nối quý vị với các dịch vụ My Aged Care

Chúng tôi đã tạo điều kiện dễ dàng hơn để quý vị tìm hiểu về My Aged Care.

Chúng tôi có thể giúp quý vị:

- bắt đầu hành trình chăm sóc người cao niên của quý vị
- sử dụng các dịch vụ chăm sóc người cao niên
- tìm dịch vụ để được trợ giúp tại nhà
- vào ở trong cư xá cao niên.

Nếu cần tìm thông tin về các dịch vụ chăm sóc người cao niên do chính phủ tài trợ, quý vị có thể:

- truy cập myagedcare.gov.au
- gọi điện thoại cho My Aged Care qua số **1800 200 422***
- tới trung tâm Services Australia.

Aged Care Specialist Officers

Tại một số trung tâm dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi có dịch vụ miễn phí để giúp quý vị thêm nữa về các thách thức liên quan đến chăm sóc người cao niên. Quý vị, gia đình hoặc người đại diện có thể nói chuyện với một trong những Aged Care Specialist Officers. Họ có thể giúp quý vị bằng cách:

- cung cấp thông tin về các loại dịch vụ chăm sóc người cao niên khác nhau
- kiểm tra xem quý vị có thể nhận được các dịch vụ do chính phủ tài trợ hay không và giới thiệu để quý vị được thẩm định về tiêu chuẩn hội đủ điều kiện được sử dụng dịch vụ chăm sóc người cao niên
- cung cấp thông tin tài chính về các dịch vụ chăm sóc người cao niên
- giúp quý vị chỉ định một đại diện cho My Aged Care
- kết nối quý vị với các dịch vụ hỗ trợ tại địa phương.

Tìm hiểu xem trong khu vực quý vị cư ngụ có Aged Care Specialist Officer hay không

Muốn tìm hiểu xem trong khu vực quý vị cư ngụ có Aged Care Specialist Officer hay không, hãy truy cập servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface

Muốn đặt cuộc hẹn với Aged Care Specialist Officer:

- gọi số **131 202**
- hỏi tại Services Australia service centre trong khu vực địa phương quý vị cư ngụ.

Lưu ý: Gọi đến số điện thoại bắt đầu với số '1800' bằng điện thoại nhà của quý vị thì miễn phí. Gọi bằng điện thoại công cộng và điện thoại di động có khi bị tính cước gọi theo thời gian và cước gọi ở mức cao hơn.



Connecting you to My Aged Care services

We have made it easier for you to find out about My Aged Care services.

We can help you with:

- starting your aged care journey
- accessing aged care services
- looking for help at home
- entering an aged care home.

If you need to find information about government-funded aged care services you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- call My Aged Care on **1800 200 422***
- visit any Services Australia service centre.

Aged Care Specialist Officers

In some of our service centres we have a free service to give you extra help you with your aged care questions. You, your family or a representative may be able to speak to one of our Aged Care Specialist Officers. They can help you by:

- giving information on the different types of aged care services
- checking if you can get government-funded services and making a referral for an aged care assessment
- providing financial information about aged care services
- helping you appoint a representative for My Aged Care
- connecting you to local support services.

Find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area

To find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area, go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**

To book an appointment with an Aged Care Specialist Officer:

- call **131 202**
- ask at your local Services Australia service centre.

Note: calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.