



My Aged Care hizmetleriyle bağlantı kurmanızı sağlama

My Aged Care hizmetleri hakkında bilgi sahibi olmanızı kolaylaştırdık.

Aşağıdaki konularda size yardımcı olabiliriz:

- yaşlı bakımı yolculuğunuzu başlatma
- yaşlı bakımı hizmetlerine erişim
- evde yardım imkanları arama
- yaşlı bakımevinde kalmaya başlama.

Hükümet tarafından fonlanan bakımı hizmetleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için:

- **myagedcare.gov.au** adresini ziyaret edebilirsiniz
- **1800 200 422*** numaralı telefonda My Aged Care hizmetini arayabilirsiniz
- herhangi bir Services Australia hizmet merkezine gidebilirsiniz.

Aged Care Specialist Officers

Bazı hizmet merkezlerimizde yaşlı bakımıyla ilgili sorularınızda size ilave bilgi sağlayabilecek ücretsiz bir hizmetimiz vardır. Siz, aileniz veya temsilciniz Aged Care Specialist Officers görevlilerimizden birisiyle konuşabilir. Size aşağıdaki şekillerde yardımcı olabilirler:

- farklı yaşlı bakımı hizmetleri hakkında bilgi verebilirler
- hükümet tarafından fonlanan hizmetlerden yararlanma durumunuzu kontrol edebilir ve bir yaşlı bakımı değerlendirmesine yönlendirebilirler
- yaşlı bakımı hizmetleri hakkında mali bilgiler sağlayabilirler
- My Aged Care için bir temsilci tayin etmenize yardımcı olabilirler
- yerel destek hizmetleriyle bağlantı kurmanızı sağlayabilirler.

Bölgenizde Aged Care Specialist Officer görevlisi olup olmadığını öğrenin

Bölgenizde bir Aged Care Specialist Officer görevlisi olup olmadığını öğrenmek için servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface adresini ziyaret edin

Bir Aged Care Specialist Officer: görevlisinden randevu almak için:

- **131 202** numaralı telefonu arayın
- yerel Services Australia service centre merkezimize danışın.

Not: Ev telefonunuzdan '1800' ile başlayan numaraları aramak ücretsizdir. Halka açık telefonlardan ya da cep telefonlarından yapılan aramalar süre kısıtlı ve daha pahalı olabilir.



Connecting you to My Aged Care services

We have made it easier for you to find out about My Aged Care services.

We can help you with:

- starting your aged care journey
- accessing aged care services
- looking for help at home
- entering an aged care home.

If you need to find information about government-funded aged care services you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- call My Aged Care on **1800 200 422***
- visit any Services Australia service centre.

Aged Care Specialist Officers

In some of our service centres we have a free service to give you extra help you with your aged care questions. You, your family or a representative may be able to speak to one of our Aged Care Specialist Officers. They can help you by:

- giving information on the different types of aged care services
- checking if you can get government-funded services and making a referral for an aged care assessment
- providing financial information about aged care services
- helping you appoint a representative for My Aged Care
- connecting you to local support services.

Find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area

To find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area, go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**

To book an appointment with an Aged Care Specialist Officer:

- call **131 202**
- ask at your local Services Australia service centre.

Note: calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.