



## Повезивање са My Aged Care услугама

Сада смо вам олакшали проналажење My Aged Care услуга.

Можемо да вам помогнемо да:

- сазнате какве услуге постоје за старије особе
- приступите услугама за старије особе
- потражите помоћ која ће вам се пружати код куће
- се преселите у старачки дом.

Ако желите да нађете информације о услугама за старије особе које финансира влада, можете да:

- погледате [myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)
- назовете My Aged Care на **1800 200 422\***
- посетите било који Services Australia центар за рад са странкама.

## Aged Care Specialist Officers

У неким центрима за рад са странкама имамо бесплатне услуге којима вам се пружа додатна помоћ ако имате питања о нези старијих особа. Ви, члан ваше породице или ваш заступник можете да разговарате са једним од наших Aged Care Specialist Officers. Ти службеници вам помажу тако што:

- пружају информације о различитим врстама услуга за старије особе
- проверавају да ли имате право на услуге које финансира влада и могу да вас упуте на процену вашег стања и права на услуге за старије особе
- пружају финансијске информације о услугама за старије особе
- помажу вам да поставите заступника за My Aged Care
- повезују вас са локалним службама за помоћ.

## Распитајте се да ли у вашем крају постоји Aged Care Specialist Officer

Да бисте сазнали да ли у вашем крају постоји Aged Care Specialist Officer, погледајте [servicessaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface](http://servicessaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface)

Да бисте заказали разговор са Aged Care Specialist Officer:

- назовите **131 202**
- тражите термин у локалном Services Australia service centre.

Пажња: позиви на бројеве који почињу са '1800' са кућног телефона су бесплатни. Позиви са јавних и мобилних телефона могу да се мере импулсима и наплате по вишој тарифи.



# Connecting you to My Aged Care services

We have made it easier for you to find out about My Aged Care services.

We can help you with:

- starting your aged care journey
- accessing aged care services
- looking for help at home
- entering an aged care home.

If you need to find information about government-funded aged care services you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- call My Aged Care on **1800 200 422\***
- visit any Services Australia service centre.

## Aged Care Specialist Officers

In some of our service centres we have a free service to give you extra help you with your aged care questions. You, your family or a representative may be able to speak to one of our Aged Care Specialist Officers. They can help you by:

- giving information on the different types of aged care services
- checking if you can get government-funded services and making a referral for an aged care assessment
- providing financial information about aged care services
- helping you appoint a representative for My Aged Care
- connecting you to local support services.

## Find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area

To find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area, go to **[servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface](https://servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface)**

To book an appointment with an Aged Care Specialist Officer:

- call **131 202**
- ask at your local Services Australia service centre.

Note: calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.