



## Подключение вас к услугам My Aged Care

Мы упростили для вас получение информации об услугах My Aged Care.

Мы можем помочь вам с:

- началом вашего пути по уходу за престарелыми
- доступом к услугам по уходу за престарелыми
- поиском помощи на дому
- переездом в дом престарелых.

Если вам нужно найти информацию об услугах по уходу за престарелыми, финансируемых государством, вы можете:

- перейти на сайт [myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)
- позвонить в My Aged Care по телефону **1800 200 422\***
- посетить один из центров обслуживания Services Australia.

## Aged Care Specialist Officers

В некоторых из наших центров обслуживания мы предоставляем бесплатные услуги, чтобы помочь вам в вопросах по уходу за престарелыми. Вы, ваша семья или ваш представитель можете поговорить с одним из наших Aged Care Specialist Officers. Они могут помочь вам в следующих вопросах:

- предоставление информации о различных типах услуг по уходу за престарелыми
- проверка того, можете ли вы получать услуги, финансируемые государством, и выдача направления на оценку услуг по уходу за престарелыми
- предоставление финансовой информации об услугах по уходу за престарелыми
- помощь в назначении представителя для My Aged Care
- подключение к местным службам поддержки.

## Узнайте, имеется ли в вашем районе Aged Care Specialist Officer

Чтобы узнать, есть ли в вашем районе Aged Care Specialist Officer, посетите сайт [servicessaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface](http://servicessaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface)

Чтобы записаться на прием к Aged Care Specialist Officer:

- позвоните по телефону **131 202**
- попросите записать вас на прием в местном Services Australia service centre.

Примечание. Звонки на номера «1800» с домашнего телефона бесплатны. Звонки с общественных и мобильных телефонов могут тарифицироваться по времени и их стоимость может взиматься по более высокому тарифу.



## Connecting you to My Aged Care services

We have made it easier for you to find out about My Aged Care services.

We can help you with:

- starting your aged care journey
- accessing aged care services
- looking for help at home
- entering an aged care home.

If you need to find information about government-funded aged care services you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- call My Aged Care on **1800 200 422\***
- visit any Services Australia service centre.

### Aged Care Specialist Officers

In some of our service centres we have a free service to give you extra help you with your aged care questions. You, your family or a representative may be able to speak to one of our Aged Care Specialist Officers. They can help you by:

- giving information on the different types of aged care services
- checking if you can get government-funded services and making a referral for an aged care assessment
- providing financial information about aged care services
- helping you appoint a representative for My Aged Care
- connecting you to local support services.

### Find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area

To find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area, go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**

To book an appointment with an Aged Care Specialist Officer:

- call **131 202**
- ask at your local Services Australia service centre.

Note: calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.