



## Conectando-o com os serviços do My Aged Care (Cuidados para Idosos)

Facilitamos a forma de obter informações sobre os serviços de My Aged Care (cuidados para idosos).

Podemos ajudá-lo a:

- iniciar sua jornada com os serviços para idosos
- acessar os serviços para idosos
- procurar ajuda em domicílio
- ir para uma casa de repouso para idosos.

Se precisar encontrar informações sobre serviços de cuidados para idosos financiados pelo governo, pode:

- consultar **myagedcare.gov.au**
- ligar para o My Aged Care, no número **1800 200 422\***
- visitar qualquer centro de atendimento do Services Australia.

## Aged Care Specialist Officers (Agentes Especialistas em Cuidados para Idosos)

Em alguns de nossos centros de atendimento, temos um serviço gratuito para lhe dar uma ajuda extra com suas dúvidas em relação a cuidados para idosos. Você, sua família ou um representante podem conversar com um de nossos Aged Care Specialist Officers. Eles podem ajudá-lo das seguintes formas:

- dando-lhe informações sobre os diferentes tipos de serviços de cuidados para idosos
- verificando se você pode conseguir os serviços financiados pelo governo e encaminhando-o para uma avaliação de cuidados para idosos
- oferecendo informações financeiras sobre os serviços de cuidados para idosos
- ajudando-o a nomear um representante para o My Aged Care
- conectando-o com os serviços de suporte locais.

## Saiba se há algum Aged Care Specialist Officer em sua região

Para saber se há algum Aged Care Specialist Officer em sua região, consulte **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**

Para marcar um horário com um Aged Care Specialist Officer:

- ligue para **131 202**

- peça ao Services Australia service centre local.

Observação: ligações para números '1800' de seu telefone fixo são gratuitas. Ligações de telefones públicos e celulares/telemóveis podem ser cronometradas, e uma tarifa mais alta pode ser cobrada.



# Connecting you to My Aged Care services

We have made it easier for you to find out about My Aged Care services.

We can help you with:

- starting your aged care journey
- accessing aged care services
- looking for help at home
- entering an aged care home.

If you need to find information about government-funded aged care services you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- call My Aged Care on **1800 200 422\***
- visit any Services Australia service centre.

## Aged Care Specialist Officers

In some of our service centres we have a free service to give you extra help you with your aged care questions. You, your family or a representative may be able to speak to one of our Aged Care Specialist Officers. They can help you by:

- giving information on the different types of aged care services
- checking if you can get government-funded services and making a referral for an aged care assessment
- providing financial information about aged care services
- helping you appoint a representative for My Aged Care
- connecting you to local support services.

## Find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area

To find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area, go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**

To book an appointment with an Aged Care Specialist Officer:

- call **131 202**
- ask at your local Services Australia service centre.

Note: calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.