



وصل کردن شما به خدمات مراقبت از سالمندان (My Aged Care)

ما پیدا کردن معلومات مربوط به خدمات مراقبت از سالمندان را برای شما آسانتر ساخته ایم.

ما میتوانیم به شما کمک کنیم با:

- آغاز سفر مراقبت از سالمندان شما
- دسترسی به خدمات مراقبت از سالمندان
- به دنبال کمک در خانه
- داخل شدن خانه سالمندان.

اگر شما ضرورت به یافتن معلومات در باره خدمات مراقبت سالمندان تمویل شده دولت باشید، شما میتوانید به:

- myagedcare.gov.au مراجعه کنید
- به My Aged Care به شماره **1800 200 422*** زنگ بزنید
- از هر مرکز خدمات Services Australia بازدید کنید.

Aged Care Specialist Officers

در بعضی از مراکز خدمات، ما یک خدمت مجانی داریم تا به شما کمک بیشتری در مورد سوالات مراقبت از سالمندان فراهم کنیم. شما، فامیل شما یا یک نماینده شما ممکن است بتواند با یکی از Aged Care Specialist Officers ما صحبت کنید. آنها میتوانند به شما کمک کنند:

- دادن معلومات در مورد انواع مختلف خدمات مراقبت از سالمندان
- بررسی اینکه آیا شما میتوانید خدماتی را که توسط دولت تمویل میشود دریافت کنید و معرفی کردن برای ارزیابی مراقبت از سالمندان
- فراهم کردن معلومات مالی در مورد خدمات مراقبت از سالمندان
- کمک به شما برای انتخاب یک نماینده برای My Aged Care
- وصل کردن شما به خدمات پشتیبانی محلی.

دریابید که آیا یک Aged Care Specialist Officer در منطقه شما وجود دارد یا نه

برای معلوم کردن اینکه آیا Aged Care Specialist Officer در منطقه شما وجود دارد، به servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface مراجعه کنید.

برای ساختن یک اپوینتمنت با یک Aged Care Specialist Officer:

- به **131 202** زنگ بزنید
- از Services Australia service centre محلی تان بپرسید.

یادداشت: زنگ زدن به شماره های '1800' از تلفون خانه شما مجانی است. زنگ زدن از تلفون های عمومی و موبایل ممکن زمان بندی شده و با نرخ بالاتری چارج شوند.



Connecting you to My Aged Care services

We have made it easier for you to find out about My Aged Care services.

We can help you with:

- starting your aged care journey
- accessing aged care services
- looking for help at home
- entering an aged care home.

If you need to find information about government-funded aged care services you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- call My Aged Care on **1800 200 422***
- visit any Services Australia service centre.

Aged Care Specialist Officers

In some of our service centres we have a free service to give you extra help you with your aged care questions. You, your family or a representative may be able to speak to one of our Aged Care Specialist Officers. They can help you by:

- giving information on the different types of aged care services
- checking if you can get government-funded services and making a referral for an aged care assessment
- providing financial information about aged care services
- helping you appoint a representative for My Aged Care
- connecting you to local support services.

Find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area

To find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area, go to **servicessaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**

To book an appointment with an Aged Care Specialist Officer:

- call **131 202**
- ask at your local Services Australia service centre.

Note: calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.