Australian Government
Services Australia

PUNJABI

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ My Aged Care ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਜੋੜਨਾ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ My Aged Care ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ ਸੌਖਾ ਬਣਾ ਦਿੱਤਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

- ਆਪਣੀ ਬਜ਼ੁਰਗ ਸੰਭਾਲ ਯਾਤਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ
- ਬਜ਼ੁਰਗ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਿੱਚ
- ਘਰ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲੱਭਣ ਵਾਸਤੇ
- ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਦੀ ਸੰਭਾਲ ਵਾਲੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਲਈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਰਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਬਜ਼ੁਰਗ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- **myagedcare.gov.au** ਉੱਤੇ ਜਾਓ
- **1800 200 422*** ਉੱਤੇ My Aged Care ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ
- Services Australia ਦੇ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

Aged Care Specialist Officers

ਸਾਡੇ ਕੁਝ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰਾਂ ਵਿੱਚ, ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਦੀ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਵਾਧੂ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕ ਮੁਫ਼ਤ ਸੇਵਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ, ਤੁਹਾਡਾ ਪਰਿਵਾਰ ਜਾਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ Aged Care Specialist Officers ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਉਹ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਦੀ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਿਸਮਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ
- ਪਤਾ ਕਰਨਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਬਜ਼ੁਰਗ ਸੰਭਾਲ ਮੁਲਾਂਕਣ ਵਾਸਤੇ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ
- ਬਜ਼ੁਰਗ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ
- My Aged Care ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਜੋੜਨਾ।

ਪਤਾ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ Aged Care Specialist Officer ਹੈ

ਇਹ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ Aged Care Specialist Officer ਹੈ, ਇੱਥੇ ਜਾਓ **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**

ਕਿਸੇ Aged Care Specialist Officer ਨਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਲਈ:

- **131 202** ਉੱਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ
- ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ Services Australia service centre ਵਿਖੇ ਪੁੱਛੋ।

ਨੋਟ ਕਰੋ: ਤੁਹਾਡੇ ਘਰੇਲੂ ਫ਼ੋਨ ਤੋਂ '1800' ਨੰਬਰਾਂ ਨੂੰ ਕੀਤੀਆਂ ਫ਼ੋਨ ਕਾਲਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਹਨ। ਜਨਤਕ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਦਾ ਸਮਾਂ ਮਾਪਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉੱਚੀ ਦਰ ਉੱਤੇ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

Connecting you to My Aged Care services

We have made it easier for you to find out about My Aged Care services.

We can help you with:

- starting your aged care journey
- accessing aged care services
- looking for help at home
- entering an aged care home.

If you need to find information about government-funded aged care services you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- call My Aged Care on **1800 200 422***
- visit any Services Australia service centre.

Aged Care Specialist Officers

In some of our service centres we have a free service to give you extra help you with your aged care questions. You, your family or a representative may be able to speak to one of our Aged Care Specialist Officers. They can help you by:

- giving information on the different types of aged care services
- checking if you can get government-funded services and making a referral for an aged care assessment
- providing financial information about aged care services
- helping you appoint a representative for My Aged Care
- connecting you to local support services.

Find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area

To find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area, go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**

To book an appointment with an Aged Care Specialist Officer:

- call **131 202**
- ask at your local Services Australia service centre.

Note: calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.