



तपाईंलाई मेरो My Aged Care services (मेरो वृद्ध हेरचाह सेवाहरू) संग सम्पर्क गराउँदै

हामीले तपाईंलाई My Aged Care services को बारेमा पत्ता लगाउन सजिलो बनाएका छौं।

हामीले तपाईंलाई निम्न कुराहरूमा मद्दत गर्न सक्दछौं:

- तपाईंको वृद्ध हेरचाहको यात्रा शुरु गर्न
- वृद्ध हेरचाह सेवाहरूको पहुँच गर्न
- घरकाजमा मद्दत खोज्नको लागि
- वृद्ध हेरचाह गृहमा प्रवेश गर्नु

यदि तपाईंलाई सरकार द्वार अनुदान गरिएका वृद्ध हेरचाह सेवाहरूको बारेमा जानकारी हासिल गर्नकोलागि निम्न गर्न सक्नुहुन्छ:

- myagedcare.gov.au मा जानुहोस्
- My Aged Care लाई 1800 200 422* मा फोन गर्नुहोला
- कुनैपनि Services Australia सेवा केन्द्रमा जानुहोला।

Aged Care Specialist Officers

हाम्रा केही सेवा केन्द्रहरूमा हामी सँग तपाईंको वृद्ध हेरचाह प्रश्नहरूमा तपाईंलाई थप मद्दत दिनको लागि निःशुल्क सेवा उपलब्ध छन्। तपाईं, तपाईंको परिवार वा प्रतिनिधिले हाम्रा कुनैपनि Aged Care Specialist Officers मध्ये एउटा सँग कुरा गर्न सक्नुहुन्छ। तिनीहरूले तपाईंलाई मद्दत गर्न सक्छन्:

- विभिन्न प्रकारका वृद्ध हेरचाह सेवाहरूको बारेमा जानकारी दिँदै
- तपाईंले यदि सरकारी अनुदान प्राप्त सेवाहरू प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ वा हुन्न भनी जाँच्ने र वृद्ध हेरचाह मूल्याङ्कनका लागि सिफारिस गर्ने
- वृद्ध हेरचाह सेवाहरूको बारेमा वित्तीय जानकारी प्रदान गर्ने
- My Aged Care को लागि प्रतिनिधि नियुक्त गर्न मद्दत गर्ने
- तपाईंलाई स्थानीय समर्थन सेवाहरूमा सम्पर्क गराउँदै।

यदि तपाईंको ईलाकामा Aged Care Specialist Officer छैन पत्ता लगाउने

यदि तपाईंको ईलाकामा Aged Care Specialist Officer भएको पत्ता लगाउनकोलागि, servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface मा जानुहोस्।

Aged Care Specialist Officer संग भेट्ने समय बुक गर्नकोलागि:

- 131 202 मा फोन गर्नुहोला
- तपाईंको स्थानिय Services Australia service centre को लागि सोध्नुहोला।

टिप्पणी: '१८००' मा तपाईंको घरको फोनबाट फोन गर्न निःशुल्क हुनेछ। सार्वजनिक र मोबाईल फोन गर्दा लागेको समयको आधारमा र महङ्गो दर लाग्न सक्नेछ।



Connecting you to My Aged Care services

We have made it easier for you to find out about My Aged Care services.

We can help you with:

- starting your aged care journey
- accessing aged care services
- looking for help at home
- entering an aged care home.

If you need to find information about government-funded aged care services you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- call My Aged Care on **1800 200 422***
- visit any Services Australia service centre.

Aged Care Specialist Officers

In some of our service centres we have a free service to give you extra help you with your aged care questions. You, your family or a representative may be able to speak to one of our Aged Care Specialist Officers. They can help you by:

- giving information on the different types of aged care services
- checking if you can get government-funded services and making a referral for an aged care assessment
- providing financial information about aged care services
- helping you appoint a representative for My Aged Care
- connecting you to local support services.

Find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area

To find out if there's an Aged Care Specialist Officer in your area, go to **servicessaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**

To book an appointment with an Aged Care Specialist Officer:

- call **131 202**
- ask at your local Services Australia service centre.

Note: calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.